

¿Por qué mi Polycom HDX9004 guarda el perder de su registro con el VCS, y cómo puedo reparar esto?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué mi Polycom HDX9004 guarda el perder de su registro con el VCS, y cómo puedo reparar esto?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el servidor Expressway del comunicación mediante video del Cisco TelePresence.

Q. ¿Por qué mi Polycom HDX9004 guarda el perder de su registro con el VCS, y cómo puedo reparar esto?

A. Esto es porque el punto final del Polycom no restaura su registro dentro del período predeterminado requerido por el VCS. Usted no puede cambiar esta configuración en el punto final del Polycom, por lo tanto para reparar este problema que usted debe cambiar la configuración en el VCS, de modo que requiera los registros del SORBO ser restaurado dentro del mismo período de tiempo usado por el punto final del Polycom.

Más información

El proceso de inscripción estándar del SORBO es como sigue:

1. Un punto final del SORBO envía un pedido de inscripción al secretario del SORBO (en este caso un VCS).
2. El VCS valida el registro y aconseja el punto final de la frecuencia con la cual el punto final debe restaurar su registro para seguir registrado (esta frecuencia es determinada en el VCS por el registro SIP expira configuración del delta).
3. El punto final del SORBO envía un registro restaura la petición al VCS. Si el VCS no recibe esta petición dentro de la frecuencia especificada, quitará el registro.

La frecuencia predeterminada en el VCS es 60 segundos; la frecuencia predeterminada en el Polycom HDX9004 es 300 segundos.

Los puntos finales ajustarán normalmente la frecuencia con la cual envían el registro restauran las peticiones según el registro expiran información del delta recibida del secretario del SORBO. Sin embargo, el Polycom HDX9004 no responde a esta información y continúa enviando los mensajes de actualización del registro cada 300 segundos. Esta frecuencia no es configurable en el punto final del Polycom. Si expira el registro la configuración del delta en el VCS requiere que los

mensajes de actualización estén enviados más con frecuencia de 300 segundos (que lo hace por abandono), el VCS considerará el registro haber expirado después del período especificado por el registro expira configuración del delta. Cuando el Polycom HDX9004 envía su mensaje de actualización siguiente del registro, el VCS considera esto ser una petición del registro nuevo, y así que reregistra el punto final (pero solamente para el período especificado por su registro expira la configuración del delta).

Trabajo-alrededor para de esto es cambiar el registro expira configuración del delta en el VCS (**configuración del VCS > configuración de Protocols> SIP>**) a ser mayor de 300 segundos.

Nota: cambiando el registro expire configuración del delta en el VCS afectará a la frecuencia con la cual todos los puntos finales SIP deben reregistrar, no apenas el Polycom HDX9004. Si usted tiene presencia habilitada en el VCS, también afectará a la frecuencia con la cual el PUA pone al día el estatus de la presencia de los puntos finales del SORBO - vea que el [estatus de la presencia de mis puntos finales parece a veces tardar un rato para ponerse al día en el VCS. ¿Cómo puedo solucionarlo?](#) para más información.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)