

Instale la activación y las teclas de función en un gateway del Cisco TelePresence ISDN (ISDN EL GW)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Agregue la activación o las teclas de función del producto vía la interfaz Web](#)

[Configuración](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe la instalación de una clave de activación y de las teclas de función a un gateway del Cisco TelePresence ISDN (ISDN GW) vía la interfaz Web.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Han instalado con éxito el ISDN GW y han aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web.

Han solicitado y han recibido una **clave de activación** y o las **teclas de función** válidas para el número de serie ISDN GW.

Tenga acceso al ISDN GW con una cuenta del administrador al lado de la interfaz Web.

Tenga conocimiento de las diversas Plataformas de ISDN GW 3241 y del Cisco TelePresence MSE ISDN GW 8321 usando la interfaz Web.

Han utilizado a un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Nota: Las guías de instalación ISDN GW se pueden encontrar aquí:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-isdn-gateway/products-installation-guides-list.html>

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versión de Cisco ISDN GW 8321 2.2(1.114)

Cisco ISDN GW 3241 y Cisco TelePresence MSE ISDN GW 8321 todos versiones

Correo electrónico de la licencia con una **clave de activación** o las **teclas de función**.

Un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Agregue la activación o las teclas de función del producto vía la interfaz Web

Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento:

Configuración

Paso 1. Una vez que usted ha instalado su ISDN GW, tenga su número de serie y solicitado su **clave de activación** o **teclas de función** usando su PAK y número de serie, usted recibe un correo electrónico de la licencia de Cisco que autoriza al equipo.

Nota: Los ejemplos del PAK están fuera del ámbito de este documento.

EJEMPLO DEL CORREO ELECTRÓNICO

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number : SM011A5A
Hardware Serial Number : SM011A5A
MAC Address : 000D7C0234B4
Service Contract : 3630730
SC End Date : 09/27/2017

Software Part Name : LIC-TB-198321SW:
Tandberg Item No : 198321SW:SW, MSE8321 ISDN GW Blade Software
Shipped Version : 2.0(1.51)P
Shipped Version Key : MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT
Shipped Image URL : -
Upgrade To : 2.1(1.49)
Upgrade To Key : MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT
Upgrade To Image URL :
```

Activation Key

```
Options
Cisco Option Name : LIC-AESCDN-K9:
Tandberg Option Name : 194200AES:KEY, Encryption Option Key
Option Key : VX8G5-Y09U5-2UF5M-BG3FR
```

Feature Key

CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up to one business day to get another copy.

PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE.

BY DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE, OR USING THE EQUIPMENT THAT CONTAINS THIS SOFTWARE, YOU ARE BINDING THE BUSINESS ENTITY THAT YOU REPRESENT ("CUSTOMER") TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN (A) DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY RETURN THE SOFTWARE FOR A FULL REFUND, OR, IF THE SOFTWARE IS SUPPLIED AS PART OF ANOTHER PRODUCT, YOU MAY RETURN THE ENTIRE PRODUCT FOR A FULL REFUND. YOUR RIGHT TO RETURN AND REFUND EXPIRES 30 DAYS AFTER PURCHASE FROM CISCO OR AN AUTHORIZED CISCO RESELLER, AND APPLIES ONLY IF CUSTOMER IS THE ORIGINAL END USER PURCHASER.

The following terms of this Software License Agreement ("Agreement") govern Customer's access and use of the Software, except to the extent (a) there is a separate signed agreement between Customer and Cisco governing Customer's use of the Software or (b) the Software includes a separate "click-accept" license

Paso 2. Ingrese el IP Address del ISDN GW en su buscador Web y inicie sesión a la interfaz Web ISDN GW con una cuenta del administrador. Navegue a las **configuraciones** > a la **actualización**:

The screenshot shows the Cisco ISDN GW 8321 web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Status', 'Network', 'Settings', 'Catakeeper', 'Dial plan', 'Users', and 'ISDN'. The 'Settings' menu is highlighted, and a sub-menu 'Home > Settings > Upgrade' is visible. The 'Upgrade' tab is selected in the main navigation. The 'Firmware updates' section is expanded, showing 'Main software image' and 'Loader software'. The 'Main software image' section displays the current version as 2.2(1.114)P and a 'Browse...' button for selecting a new image file. The 'Loader software' section displays the current version as 1.0(0.1) and a 'Browse...' button. Below the firmware updates, there are sections for 'Back up and restore' (Save backup file, Restore configuration) and 'Feature management'.

Paso 3. Localice el managementsection de la característica en la **página de la actualización**. Ingrese el valor de **clave de activación** o el valor de **teclas de función** en el campo del código de **activación**:

Firmware updates

Main software image
Current version 2.2(1.114)P
New image file No file selected.
 For normal upgrades.

Loader software
Current version 1.0(0.1)
New image file No file selected.
 Only for use with upgrades under the guidance of Cisco customer support.

Back up and restore

Back up configuration
 Warning: backup file may contain sensitive information about your system.

Restore configuration
Overwrite settings Network settings User settings
Backup file to be restored No file selected.
 Warning: back up current system configuration prior to attempting a restore operation.

Feature management

Feature management
Activated features MSE 8321 activation (MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT) [remove](#)
Encryption (VX8G5-Y09U5-2UF5M-BG3FR) [remove](#)
License keys PRI port licenses x.8 (LNK7FMS4M66GX1G3EBQ6P8U8)

Activation Code Field

(c) Copyright Cisco Systems 2003-2016, License information

Nota: Agregue la **clave de activación** o las **teclas de función** exactamente como aparecen en el correo electrónico de la licencia. Esté seguro de incluir cualquier rociada y asegurarse no hay espacios adicionales o caracteres.

Nota: Una vez que están agregadas, las claves toman el efecto inmediatamente. Una reinicialización no se requiere.

Nota: Cisco recomienda que usted registra la **clave de activación** y las **teclas de función**, en una ubicación segura, en caso de que usted necesite entrarlas de nuevo en el futuro.

Verificación

Navigate a las **configuraciones > a la actualización** y navegue hacia abajo a la **sección de administración de la característica**. Note la sección **activada de las características** que muestra la **clave de activación** y las **teclas de función** instaladas:

The screenshot shows the Cisco configuration interface with the 'Upgrade' tab selected. The 'Feature management' section is highlighted with a red box. A callout box points to it with the text: "Activation and Feature Keys take effect immediately. A reboot is NOT required." The 'Feature management' section displays the following information:

- Activated features: MSE 8321 activation (M/R/S5-Y7M23-UWK91-R7YRT) (remove)
- Encryption (VY8G5-Y09U5-2LFSM-8G3FR) (remove)
- License keys: PRI port licenses x 8 (LNK7FM5-4M66GJGJ3BQ6P8U8)

Below this information is an 'Activation code' field and an 'Update features' button.

Troubleshooting

Paso 1: Marque las **teclas de función** o la **clave de activación** recibida, se asegura que está para el **ID del producto** correcto (PID) y publicado para el número de serie correcto de su ISDN GW.

Paso 2: Asegúrese que usted instale la clave correcta para el número de serie correcto de su ISDN GW.

Paso 3: Asegúrese que usted ingrese el valor de la clave en el campo del **código de activación de la sección de administración de la característica** de la página de las configuraciones > de la actualización.

Paso 4: Evalúe los pasos uno a tres otra vez. Si todo está correcto, agregue las claves una vez más. Asegúrese que no haya espacios adicionales o caracteres en el valor ingresado y que esté seguro de incluir cualquier rociada.

Si usted encuentra cualesquiera errores después de seguir los pasos en esta guía y los pasos uno a cuatro en la sección del **Troubleshooting** de esta guía, dedique el TAC de Cisco.