

# Contenido

[Introducción](#)

[Mi punto final TANDBERG está recibiendo solamente la resolución CIF vía el gateway](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el gateway de medios avanzado Cisco TelePresence 3610.

### Q. Mi punto final TANDBERG está recibiendo solamente la resolución CIF vía el gateway

A. La resolución HD necesita ser habilitada específicamente para cada pool del servidor OCS antes de que los clientes MOC puedan hacer las llamadas 720p.

Para habilitar la resolución HD:

1. Abra Microsoft Office la ventana de administración 2007 del Communications Server.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el pool del servidor deseado, y seleccione las **propiedades > las propiedades del extremo frontal**
3. En la lengüeta video, asegúrese de que el calidad del video máximo esté fijado a HD720p - 1280x720 - (1.5Mbps).

Nota: En algunos PC quad-cores, Microsoft Office Communicator (MOC) no detecta con éxito el procesador correcto y creará que se está ejecutando en uno mucho menos potente. El cliente MOC por lo tanto enviará solamente la resolución CIF al gateway, que puede entonces enviar solamente la resolución CIF al punto final TANDBERG en el otro extremo de la llamada. Si usted tiene el calidad del video máximo fijado a HD720p - 1280x720 - (1.5Mbps) y usted no experimenta la resolución 720p en las llamadas entre dos clientes MOC, después éste puede ser el caso. Entre en contacto por favor Microsoft para el soporte adicional.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)