

Contenido

[Introducción](#)

[Vídeo bajo de la velocidad de tramas en mi punto final TANDBERG vía el gateway](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el gateway de medios avanzado Cisco TelePresence 3610.

Q. Vídeo bajo de la velocidad de tramas en mi punto final TANDBERG vía el gateway

A. Si usted está ejecutando Microsoft Office Communicator (MOC) en un PC con un procesador de la base i7, MOC puede enviar una velocidad de tramas más alto que 25fps al gateway. Esto hace el gateway caer las tramas y los resultados en una velocidad de tramas mucho más baja que es enviada al otro punto final en la llamada.

Para rectificar esto, vaya a las **configuraciones > a los ajustes de sistema** en el gateway. Fije el ancho de banda predeterminado del campo GW a 1.00 Mbit/s. Esto parará a los clientes MOC de enviar una velocidad de tramas demasiado alta al gateway. Esta solución no afectará a las llamadas activas.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)