

Contenido

[Introducción](#)

[Obteniendo el evento, el SORBO y el diagnóstico abre una sesión un gateway TANDBERG](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el gateway de medios avanzado Cisco TelePresence 3610.

Q. Obteniendo el evento, el SORBO y el diagnóstico abre una sesión un gateway TANDBERG

A. Si usted experimenta nunca las dificultades al conectar ciertos puntos finales con su gateway, el Equipo del TAC TANDBERG puede pedir que usted suministre un registro para ilustrar el problema. Hay tres tipos de abre una sesión un gateway TANDBERG AM el cual TANDBERG TAC pueda pedir:

- [Registros de acontecimientos](#)
- [SORBO](#)
- [De diagnóstico](#)

Registros de acontecimientos

Los mensajes de estado del último 2000 generados por su gateway se visualizan en la página del **registro de acontecimientos** (el **mantenimiento > registra > registro de acontecimientos**). En el general estos mensajes se proporcionan para la información, y de vez en cuando las advertencias o los errores se pueden mostrar en el registro de acontecimientos. La presencia de tales mensajes no es tema de inquietud necesariamente; si usted está experimentando un problema específico con la operación o el funcionamiento de su gateway, TANDBERG TAC puede interpretar los mensajes registrados y su significación para usted.

Para descargar un registro de acontecimientos:

1. Vaya al **registro del mantenimiento > de los registros > Events**.
2. Haga clic la **descarga como texto**.
3. Guarde el archivo.

[> top](#)

Registros del SORBO

La página del registro del SORBO registra cada mensaje del SORBO recibido o transmitido de su gateway. El registro se puede exportar en un archivo del .xml. El registro del SORBO se inhabilita por abandono mientras que puede afectar al funcionamiento.

Para descargar un registro del SORBO:

1. Comience con el punto final y su gateway desconectados de uno a. Todas las llamadas que

no se relacionan con ninguna problemas deben también ser disconnected.

2. Vaya al **mantenimiento > a los registros > al registro del SORBO**. Nota: Es esencial que cualquier registro del SORBO muestre la conexión inicial que es establecida entre el punto final y el gateway, porque la negociación cuál sucede en esta etapa explica el comportamiento de los dispositivos más tarde en la llamada. Un registro del SORBO comenzado hasta cierto punto con una llamada establecida no es útil para resolver problemas.
3. **Registro del SORBO del permiso del tecleo.**
4. Reproduzca el problema que se investigará por TANDBERG TAC. Asegurese que no hay llamadas sin relación en curso mientras que usted hace esto para guardar el registro tan claramente como sea posible.
5. Después de que se haya reproducido el problema, haga clic la **neutralización que abre una sesión el mantenimiento > los registros > la página del registro del SORBO**.
6. En el **mantenimiento > los registros > la página del registro del SORBO**, haga clic la **descarga como XML**.
7. Salve el archivo XML resultante. Este registro se puede ahora asociar al caso TAC correspondiente TANDBERG, junto con los registros de acontecimientos correspondientes, y a la dirección IP de los dispositivos significativos. Nota: El registro del SORBO no es lo mismo que el registro de acontecimientos. Los mensajes de evento del último 2000 generados por su producto se visualizan en la página del registro de acontecimientos. Los mensajes de evento no son lo mismo que los mensajes de señalización capturaron en el registro del SORBO.

[> top](#)

Registros de diagnóstico

Para descargar un registro de diagnóstico:

1. Vaya al **estatus > al estatus**.
2. Haga clic la **información de diagnóstico de la descarga**.
3. Guarde el archivo. Este archivo se puede ahora enviar por correo electrónico a TANDBERG TAC para ayudar al troubleshooting.

[> top](#)

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)