

Resolución de problemas de DSP (PVDM) en la puerta de enlace de voz

Contenido

[Introducción](#)

[Troubleshoot](#)

[Tipos de módulos PVDM \(Packet Voice Digital Signal Processor Modules\)](#)

Introducción

Este documento describe soluciones a problemas comunes de la tarjeta PVDM y proporciona métodos para determinar si el problema está relacionado con el hardware o no.

Troubleshoot

Tipos de módulos PVDM (Packet Voice Digital Signal Processor Modules)

Routers de Cisco compatibles	Tipo de PVDM
28xx,38xx	PVDM2
29xx,39xx	PVDM2 y PVDM3
ISR 4K	PVDM4 y SM-X
C8300	PVDM4, NIM-PVDM y SM-X



Nota: Los PVDM se pueden instalar en la placa base para ISR G1 e ISR G2.

Para ISR 4K, PVDM se puede instalar en la placa base y en las ranuras NIM.

Para C8300, PVDM se puede instalar en ranuras NIM.

-
1. Show voice dsp group all es el primer comando que todos utilizan para comprobar el estado de un procesador de señales digitales (DSP).
 2. UP es un buen estado.
 3. FAIL y APP_DOWNLOADING son los estados erróneos por los que uno debe estar preocupado.

El DSP no está en el estado ASCENDENTE.

1. Recopile la salida del comando show voice dsp group all.

```

AR101A01#sh voice dsp group all
DSP groups on slot 0/2 slot id 2
dsp 1:
  State: APP_DNLING, firmware: 0.0.0
  Max signal/voice channel: 64/64
  Max credits: 960, Voice credits: 960, Video credits: 0
  num_of_sig_chnls_allocated: 16
  Transcoding channels allocated: 0
  Group: FLEX_GROUP_VOICE, complexity: FLEX
  Shared credits: 960, reserved credits: 0
  Signaling channels allocated: 16
  Voice channels allocated: 0
  Credits used (rounded-up): 0
  Slot: 0/2
  Device idx: 0
  Dsp Type: SP2700

DSP groups on slot 0/3 slot id 3
dsp 1:
  State: UP, firmware: 47.2.3
  Max signal/voice channel: 8/8
  Max credits: 120, Voice credits: 120, Video credits: 0
  num_of_sig_chnls_allocated: 6
  Transcoding channels allocated: 0
  Group: FLEX_GROUP_VOICE, complexity: FLEX
  Shared credits: 120, reserved credits: 0
  Signaling channels allocated: 6
  Voice channels allocated: 0
  Credits used (rounded-up): 0
  Slot: 0/3
  Device idx: 0
  Dsp Type: DM8147

```

2. Se puede realizar un reinicio parcial si los DSP están en mal estado. Ingrese el comando test dsp device <slot> <dsp-id> reset para ISR G1(28xx, 38xx) y G2(29xx, 39xx). Para ISR 4Ks, utilice hw-module subslot x/y reload.

```

AR101A01#hw-module subslot 0/2 reload

```

3. Compruebe la ranura PVDM del inventario aplicando el comando Show Inventory.

Si el resultado de show Inventory muestra esta información, significa que la tarjeta PVDM está instalada en la placa base.

NOMBRE: "PVDM subslot 0/4", DESCR: "Módulo DSP de voz PVDM4-32"

PID: PVDM4-32, VID: V02, SN: FOC13YYXXAVD

Una vez que la tarjeta PVDM se coloca en el NIM, el comando show Inventory indica:

NOMBRE: "subslot 0/1 db module 0", DESCR: "Módulo DSP de voz PVDM4-128"

PID: PVDM4-128, VID: V01, SN: FOC1YYXXBLL

```

NAME: "subslot 0/2 db module 0", DESCR: "PVDM4-64 Voice DSP Module"
PID: PVDM4-64 , VID: V02 , SN: FOC214KXU

```

4. Si los DSP no vuelven a un estado activo, se puede considerar RESEAT de la tarjeta PVDM.

RESEAT significa: Apague el router, desenchufe la tarjeta PVDM, enchúfela de nuevo y luego encienda el router. Tiene que hacerse durante las horas de descanso.



Nota: Los PVDM4 instalados en NIM son intercambiables en caliente, pero el router debe apagarse para insertar o quitar PVDM4 en la placa base.

5. Si uno de los DSP falla y no se puede recuperar cuando utiliza cualquiera de estos métodos, ingrese los comandos `test dsp device <slot#> <DSP_ID> remove (G1/G2)` y `hw-module subslot x/y stop (ISR 4K/8K)` para minimizar el impacto de los DSP que entran en estado DOWN. Este comando quitará el DSP particular de la participación y el router no lo tendrá en cuenta para procesar ninguna llamada o actividad de recursos de medios.

Situación: Supongamos que tiene un problema de DSP en las horas de producción. Si no quita el subslot concreto, la llamada procesada por dicho slot se verá afectada. Para evitar esto, se elimina de tomar y hacer las llamadas, no procesarlas.

6. Si los pasos mencionados en este artículo no resuelven el problema, Devolver material autoriza (RMA) cualquier DSP que no vuelva a un estado activo.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).