

# Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado con las tentativas de utilizar la característica de Speechview para las versiones 8.5.1 del Cisco Unity Connection y posterior para obtener una transcripción de los mensajes de voz para mandar un SMS. La extracción de las transcripciones del matiz puede causar a veces los problemas. Este documento describe un tal problema.

## Problema

Usted intenta obtener una transcripción de los mensajes de voz para mandar un SMS, pero la tentativa falla. Para verificar el problema de la transcripción, usted debe marcar la configuración y habilitar las trazas.

Complete estos pasos para verificar el problema de la transcripción:

1. Habilite estas trazas del CLI:

**Fije el permiso SttService 10 - 15 de la traza del cuc Fije el permiso S TP 12 de la traza del cuc, 15**

2. Envíe un mensaje de prueba vía el CLI a un direccionamiento externo del Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) (**cuc external@domain.com más smtptest del funcionamiento**, por ejemplo) para reproducir el problema.
3. Abra la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT), y navegue **para localizar y la central del registro > recoge los archivos**.
4. Navegue al **servidor SMTP de la conexión > al procesador de Speechview > después > después**.
5. Seleccione el rango relativo, y el rango de momento apropiado.
6. Elija una ubicación para salvar, y el clic en Finalizar.
7. Comprima el archivo, y envíe por correo electrónico las trazas.

Aquí está el mensaje de la contestación que se envía del matiz al Unity Connection del Microsoft

Exchange, tal y como se muestra en de los registros del **diag\_SMTP**:

Estos datos aparecen en los registros del **diag\_SttService**, que indica que una cierta porción del mensaje fue tocada o cambiada por un escáner del correo electrónico o un servicio similar:

```
10:35:39.950 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.SttService;Processing incoming
registration response10:35:39.951 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Wrote raw incoming message:
incoming8
10:35:39.951 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Verifying message of type
multipart/signed; protocol="application/pkcs7-signature";
micalg=sha1; boundary="-----_Part_253_1769310755.1385998523066";
name="reg-response.xml"
10:35:39.956 |28490,,,SttService,11,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Exception caught:
org.bouncycastle.cms.CMSException: invalid signature format in message:
content hash found in signed attributes different
10:35:39.956 |28490,,,SttService,11,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.SttErrorWriter;!! Call Stack Trace
of the Exception (reverse order)!!
```

## Solución

Generalmente, este problema se puede causar por un escáner del correo electrónico o el servicio similar que pudo modificar la encabezado del correo electrónico del mensaje a partir del tiempo la contestación fue enviado del matiz.

Para resolver el problema, quitar el escáner del correo electrónico, o no deja el escáner tocar o realizar los cambios al mensaje.