

# Incapaz de hacer la llamada de salida

## Contenido

### [Introducción](#)

### [¿Qué hago si no puedo hacer las llamadas de salida del dispositivo?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento es uno en una serie a ayudar a la configuración, al troubleshooting, y al mantenimiento de los Productos de la Pequeña empresa de Cisco.

### Q. ¿Qué hago si no puedo hacer las llamadas de salida del dispositivo?

A. Éstos son los parámetros que usted necesita marcar si usted no puede hacer las llamadas de salida del SPA-942.

1. Verifique la conexión de red completa. Si el SPA-942 está conectado con un SPA-9000, asegúrese que la cuenta VoIP está configurada correctamente en el SPA-9000. Puesto que el SPA-9000 provisions automáticamente SPA942, usted no necesita configurar las configuraciones en el SPA-942. Si el SPA-942 se registra directamente a su proveedor VoIP, asegúrese que el nombre de usuario y contraseña está configurado correctamente en el dispositivo. Verifique también el proxy y el proxy saliente (si el proveedor VoIP requiere el proxy saliente).

#### Parámetros a comprobar SPA9000



The screenshot displays the Linksys Phone Adapter Configuration web interface. At the top, the Linksys logo and 'A Division of Cisco Systems, Inc.' are visible on the left, and 'Linksys Phone Adapter Configuration' is on the right. Below this is a navigation bar with 'Router' and 'Voice' tabs, where 'Voice' is selected. A yellow arrow points to the 'Voice' tab with the text 'Click Voice Tab'. Under the 'Voice' tab, there are sub-tabs: 'Info', 'System', 'SIP', 'Regional', 'S 1', 'FXS 2', 'Line 1', 'Line 2', 'Line 3', and 'Line 4'. To the right of these are links for 'PBX Status', 'User Login', 'basic', and 'advanced'. A yellow arrow points to the 'advanced' link with the text 'Click Advanced'. The main content area is divided into sections: 'Product Information' (Product Name: SPA-9000, Software Version: 3.2.3(d), MAC Address: 000000000000, Licenses: None, Serial Number: 000000000000, Hardware Version: 1.0.0(3359), Client Certificate: Installed) and 'System Status' (Current Time: 1/1/2003 04:04:06, Elapsed Time: 00:04:06).

2. Bajo línea lengüeta del SPA9000, busque la información del suscriptor para marcar si usted tiene la **identificación del usuario** y la **contraseña** correctas.

Subscriber Information	
Display Name:	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>
Auth ID:	<input type="text"/>
Contact List:	aa
Cfwd No Ans Delay:	20
	no
	unlimited

Check the Password

Check the User-ID

3. Bajo **lengueta de la información**, marque para saber si hay línea estatus de 1-4, como por lo menos una de estas líneas debe mostrar que estado del registro según lo registrado.

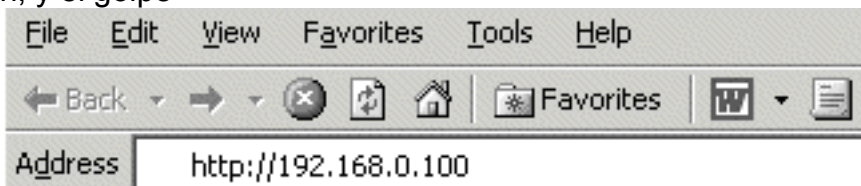
Line 1 Status			
Registration State:	Registered		2/8/2007 21:24:28
Next Registration In:	13 s		No
Mapped SIP Port:			
Line 2 Status			
Registration State:	Registered	Last Registration At:	2/8/2007 21:24:48
Next Registration In:	18 s	Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			
Line 3 Status			
Registration State:	Not Registered	Last Registration At:	
Next Registration In:		Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			
Line 4 Status			
Registration State:	Not Registered	Last Registration At:	
Next Registration In:		Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			

Check Line status if Registered

### Parámetros a comprobar el teléfono de las SPA9xx Series

Complete estos pasos:

1. Marque su dirección IP SPA9xx. Usted puede obtener la dirección IP a través de la pantalla LCD en el teléfono del IP. Presione **para poner el botón**, después la prensa **9**. Las visualizaciones de pantalla LCD la dirección IP actual.
2. Ponga en marcha su hojeador, teclee **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA9xx** en el campo de dirección, y el golpe

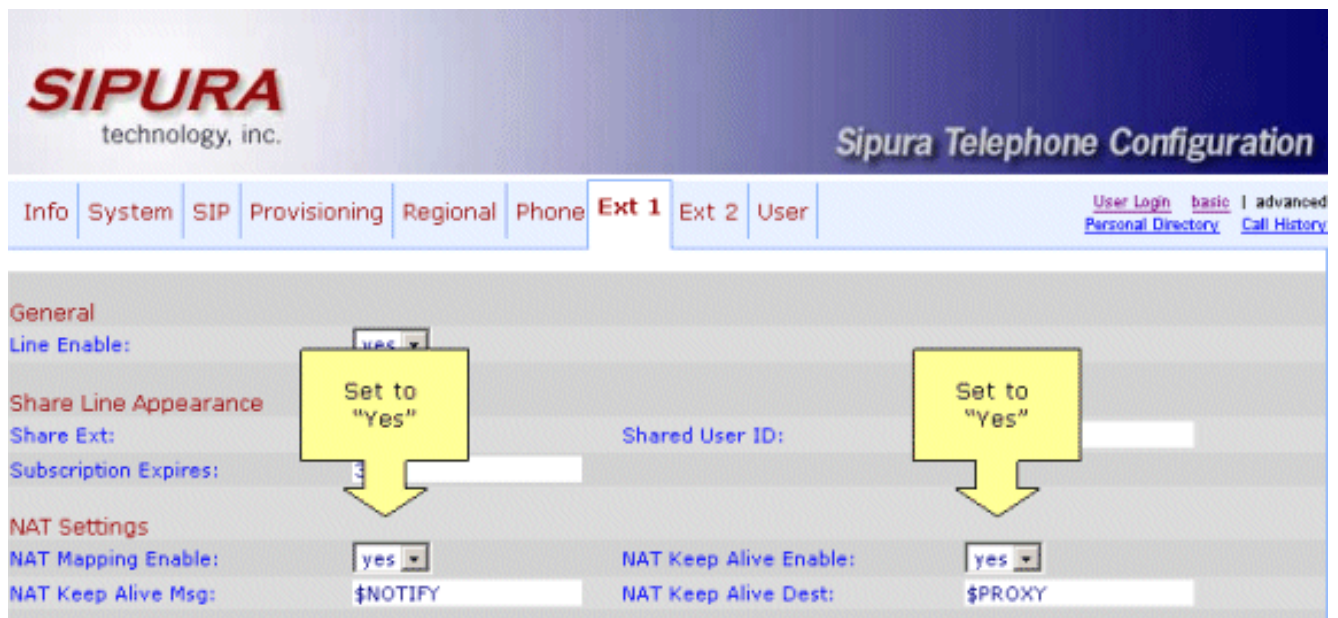


ingresa. Usted está listo ahora para configurar el SPA9xx para el Network Address Translation (NAT). Si la interfaz Web está pidiendo un nombre de usuario y contraseña, ésta significa que la unidad fue bloqueada por su proveedor. Entre en contacto su proveedor respectivo VoIP para la ayuda.

### Habilite las configuraciones del soporte NAT

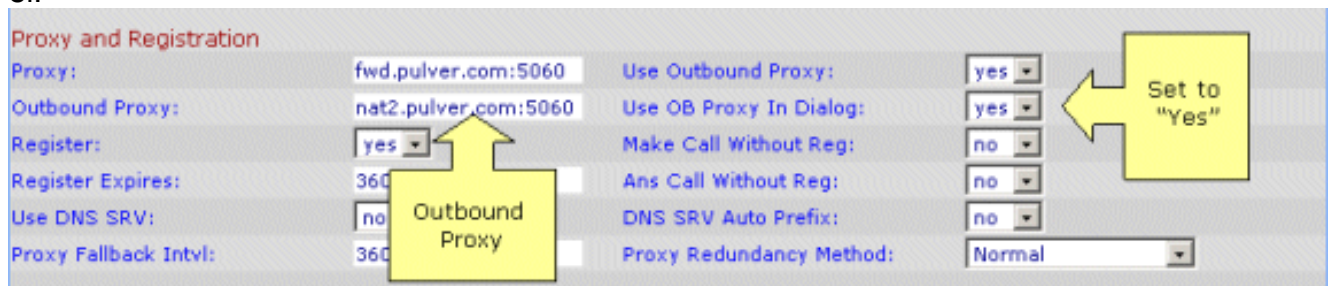
Complete estos pasos:

1. Usted puede fijar el permiso del permiso de la asignación NAT y de la señal de mantenimiento NAT al **sí** bajo lengüeta EXT1 del SPA.

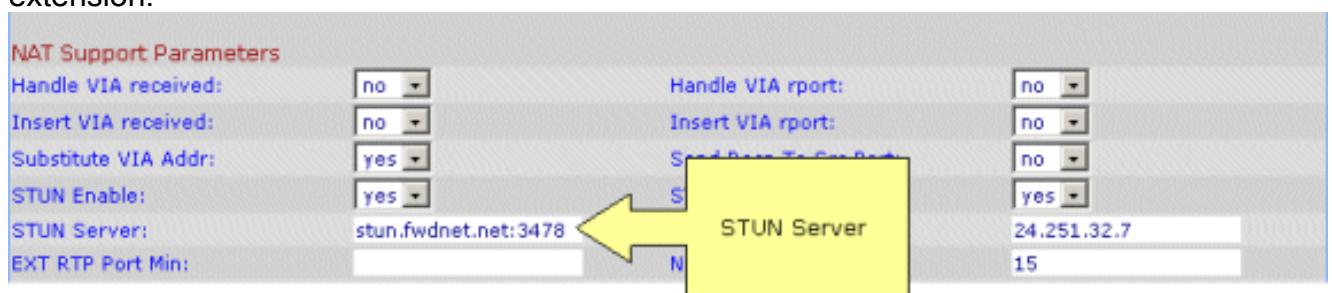


El tecleo **somete todos los cambios**.

- Alternativamente, si el servidor del SORBO que registra el SPA9xx soporta el NAT, usted puede utilizar la **configuración de representación saliente del SPA** para conectar con él.



- Los soportes del producto SPA también ATURDEN (Traversal simple del UDP con el NAT) el protocolo. Bajo lengüeta del SORBO, busque los **parámetros del soporte NAT**. En el campo del servidor STUN, ingrese a su dirección del servidor STUN, fijan ambo el substituto VÍA el addr y el STUN habilita a **sí**. Ponga su WAN IP Address en el IP extensión.



El tecleo **somete todos los cambios**. **Nota:** STUN no trabajará si usted tiene un NAT simétrico. Si usted habilita el debug con el Syslog y el conjunto ATURDE el permiso de la prueba al **sí**, el producto SPA imprimirá la información sobre independientemente de si usted tiene un NAT simétrico. En su NAT, usted necesita desbloquear los puertos 5060, 5061, y el rango de puertos UDP a partir de la 16384-16482. Usted puede ser que también necesite inhabilitar "SPI" si habilita tal función en su Firewall.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)