

# SPA que resuelve problemas 56832 bytes asociados

C  
o  
n  
t  
e  
n  
i  
d  
o

I  
n  
t  
r  
o  
d  
u  
c  
i  
o  
n  
P  
R  
E  
G  
U  
N  
T  
A  
S  
T  
E  
R  
C  
O  
N  
T  
E  
N  
I  
D  
O

## Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

### Q. PREGUNTAS FRECUENTES

R.

1. [Configuración de representación del asterisco](#)
2. [El dispositivo SPA suena periódicamente](#)
3. [Problema que accede el menú de la Voz después de presionar el \\*\\*\\*\\*](#)
4. [Contraseña perdida de la red para el dispositivo SPA](#)
5. [Habilite el Acceso Web Admin \(HTTP\) del teléfono](#)
6. [Opciones IVR para las configuraciones de red sin el servidor DHCP](#)
7. [Utilidad de la actualización del Troubleshooting](#)
8. [Acceso a internet para un dispositivo SPA detrás de un router que usa el NAT](#)
9. [Obtenga la contraseña para el dispositivo bloqueado SPA](#)
10. [Mi SPA está detrás de NAT, puedo llamar por el IP y los otros timbres de la unidad, pero ninguna Voz](#)

11. [Problemas del tono de discado del Troubleshooting](#)
12. [Foros y grupos de discusión para los Productos y el troubleshooting SPA](#)
13. [Software del sniffer para capturar el tráfico de Ethernet para los propósitos de debugging](#)
14. [¿Por qué el dial del dispositivo SPA inmediatamente después que yo ingresa mi número de destino?](#)
15. [¿Cómo el SPA indica una desconexión cuando el puerto FXS del dispositivo está conectado con el PBX?](#)
16. [Luz del voicemail del centelleo de la neutralización en el Auricular analógico](#)
17. [Resuelva problemas el teléfono UK que no suena incluso después el cambio del diff. impedancia val.](#)

## 1. Configuración de representación del asterisco

Linksys recomienda la [introducción](#) en línea del recurso [con el asterisco](#) de Andy Powell.

## 2. El dispositivo SPA suena periódicamente

Por abandono, el dispositivo SPA sonará periódicamente para indicar que usted tiene correo de voz. Para inhabilitar esta característica, ir a la lengüeta del user1 (o del usuario 2) y al **timbre del conjunto VMWI salpica Len al "0"**.

## 3. Problema que accede el menú de la Voz después de presionar el \*\*\*\*

Desconecte por favor el cable Ethernet, e intente acceder el **IVR** otra vez. Si es acertado, esto indica un mis configuration en su configuración de red. Verifique que su Gateway IP Address y DNS sean correctos y accesibles.

## 4. Contraseña perdida de la red para el dispositivo SPA

Para reajustar su dispositivo SPA a los valores por defecto de valor predeterminado de fábrica, siga los pasos abajo:

**Paso 1:** Desconecte el cable Ethernet

**Paso 2:** Acceda el menú de la Voz (\*\*\*\*) y presione 73738#.

**Paso 3:** Inicie sesión con el Nombre de usuario "usuario" al acceder <http://spa-ip-address> O el login con el "admin" al acceder <http://spa-ip-address/admin/>.

**Nota:** El reajuste de su unidad borrará todos los ajustes de la configuración. Si su dispositivo SPA era provisionado al lado de un proveedor de servicio, la función de reinicio pudo ser contraseña protegida. Entre en contacto su proveedor de servicio.

## 5. Habilite el Acceso Web Admin (HTTP) del teléfono

Proceda al **IVR** (menú de la Voz) y ingrese la opción 723646#. Para habilitar el acceso de la administración Web, ingrese el "1" y inhabilitar, ingrese "el 0". Esto es útil si el Acceso Web fue fijado originalmente al "no" de la red, y usted quiere habilitarla a través del teléfono.

## 6. Opciones IVR para las configuraciones de red sin el servidor DHCP

DHCP o (101#, 0=disable, 1=enable)

dirección IP o (111# a fijar, 110# a marcar)  
netmask o (121#), gateway (131#)  
DN primarios o (161# a fijar, 160# a marcar)

## 7. Utilidad de la actualización del Troubleshooting

Cuando usted funciona con la utilidad de la actualización del ordenador, el archivo integrado de la actualización se envía vía el puerto 69, 70, o 71 (y así sucesivamente) si está disponible. La actualización comenzará cuando el dispositivo SPA es parado.

Si la actualización cuelga en "... la **carga de firmware comenzará solamente cuando el SPA es marcha lenta**" verifica el siguiente:

el teléfono o colgó correctamente para arriba en ambas líneas.  
o cualquier software de firewall (tal como firewall de conexión a Internet) se inhabilita en el PC.  
o el dispositivo PC y SPA está en la misma subred LAN. La actualización no trabajará si el PC está detrás de un router inalámbrico y el dispositivo SPA está delante del router.

## 8. Acceso a internet para un dispositivo SPA detrás de un router que usa el NAT

Configure a su router para remitir el "**puerto TCP el 80**" a la dirección IP que es utilizada actualmente por el dispositivo SPA. Si usted hace esto a menudo, sugerimos que usted utilice un IP Address estático en el dispositivo SPA, en vez del DHCP.

Para acceder la página web del dispositivo SPA de afuera, conecte con el IP Address externo de su router. Para determinar el IP Address externo del router, usted debe estar en su red casera y marcar el direccionamiento WAN de su router.

**Nota:** Para la ayuda con la expedición del puerto, consulte por favor el manual/la documentación de su router.

## 9. Obtenga la contraseña para el dispositivo bloqueado SPA

Usted puede reajustar la contraseña usando los pasos en la respuesta 4 antedicha.

**Nota:** El reajuste de su unidad borrará todos los ajustes de la configuración y el dispositivo invertirá a los valores predeterminados de fábrica. Linksys recomienda el entrar en contacto de su proveedor de servicio o la petición de la contraseña de quienquiera proporcionó al dispositivo.

## 10. Mi dispositivo SPA está detrás de un router que usa el NAT, puedo llamar por el IP y los otros timbres de la unidad, pero ninguna Voz

**De la línea** fijación del tabulador, cambie el **permiso nacional de la asignación al "Sí"**. En la lengüeta del SORBO, cambie el **substituto VÍA el addr al "Sí"**, y el **IP extensión al WAN IP Address del router**. Alternativamente, usted puede intentar utilizar ATURDE.

**Nota:** STUN no trabajará con los routers NAT simétricos.

## 11. Problemas del tono de discado del Troubleshooting

Una señal del tono de discado requiere el registro exitoso con el proxy de su proveedor de servicio. Visualizan al estado de registro en la página de información de la red GUI.

Si hay no hay tono de marcado:

o marca las conexiones por cable y verifica la conectividad a Internet.

o reinicia la unidad. Si el tono de discado vuelve, quizás el IP WAN cambiado y el dispositivo SPA no reregistraron. Intente reducir el **registro expira** menos que el valor por defecto (3600mins).

## 12. Foros y grupos de discusión para los Productos y el troubleshooting SPA

Hay varios foros y grupos de discusiones disponibles, por ejemplo: <http://homecommunity.cisco.com>, [www.voxilla.com](http://www.voxilla.com), <http://www.ip-phone-forum.de>, y [dslreports.com](http://dslreports.com).

## 13. Software del sniffer para capturar el tráfico de Ethernet para los propósitos de debugging

Hay varias aplicaciones de software libres del sniffer disponibles en Internet, tal como [WireShark](#). [Conecte su PC y el dispositivo SPA con a hub de 10baset.](#)

## 14. ¿Por qué el dial del dispositivo SPA inmediatamente después que yo ingresa mi número de destino?

La prensa “#” o usted puede cambiar el dialplan, así que tiene el modelo exacto de los números que usted está marcando. Alternativamente, usted puede también ajustar el **temporizador largo de Interdigit** o el **temporizador corto de Interdigit**.

**El temporizador corto de Interdigit** especifica el máximo predeterminado de tiempo (en los segundos) dado un plazo entre los dígitos marcados, cuando por lo menos una secuencia del dígito del candidato es completa según lo marcado. **El temporizador largo de Interdigit** especifica el máximo predeterminado de tiempo (en los segundos) dado un plazo entre los dígitos marcados, cuando no hay secuencia del dígito del candidato hasta ahora completa.

**Nota:** Vea los **parámetros de DialPlan** para una explicación de las secuencias del dígito del candidato.

## 15. ¿Cómo el SPA indica una desconexión cuando el puerto FXS del dispositivo está conectado con el PBX?

El dispositivo SPA generará un control de la parte que llama (CPC - inhabilitado por abandono). Para habilitar esta función, proceda a la **utilidad de configuración de la red** y de la lengüeta **regional**, cambian el valor para la duración CPC a un cierto valor con excepción de 0. Cuando el dispositivo SPA es la Parte llamada, la duración CPC es la duración de la “**caída de voltaje**” antes de oír el tono de discado otra vez.

## 16. Luz del voicemail del centelleo de la neutralización en el Auricular analógico

Siga los pasos siguientes en la orden:

**Paso 1:** El cambio VMWI restaura Intvl al “0”. Éste es no restaurar el estatus VMWI al teléfono.

**Paso 2:** La **directiva del timbre de la configuración VMWI al “nuevo VM llega”**. Esto permitirá el sonar solamente si el tamaño del buzón crece.

**Paso 3:** **Chapoteo Len del timbre del cambio VMWI al “0”**. Éste es inhabilitar el sonido en el VMWI.

**Paso 4:** **Servicio de la configuración VMWI al “no”**. Éste es inhabilitar el servicio VMWI totalmente.

## 17. Resuelva problemas el teléfono UK que no suena incluso después el cambio del diff. impedancia val.

Cambie la **forma de onda del timbre a “trapezoidal”**. Si todavía persiste el problema, aumente el **voltaje del timbre a 90**. Un ejemplo de un teléfono analógico que requiera este cambio es el CLT-

2418 canadiense de Sanyo.

## **Información Relacionada**

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)