

# Encuentro de los problemas cuando el teléfono no está sonando usando Verizon y Cingular

---

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Cómo puedo reparar cuando las llamadas de teléfono celular no se remiten al SPA9000 correctamente cuando usan Verizon y Cingular como proveedores móviles?](#)

---

### [Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

**Q. [¿Cómo puedo reparar cuando las llamadas de teléfono celular no se remiten al SPA9000 correctamente cuando usan Verizon y Cingular como proveedores móviles?](#)**

**R.**

Para resolver el problema, complete las instrucciones abajo:

- 1) Cambio de los parámetros de marca
- 2) Ciclo del poder los dispositivos

### Cambio de los parámetros de marca

#### Paso 1:

Acceda la página de configuración basada en web del gateway de VoIP del SPA-400, después busque la lengüeta de la **Voz**.

#### Paso 2:

Bajo **parámetros de marca** busque la **respuesta después de** entonces cambian el valor de hasta el "1" entonces hacen clic las configuraciones de la salvaguardia.

Dialing Parameters	
Tone out on:	<input type="text" value="200"/> msec
Tone out off:	<input type="text" value="200"/> msec
DTMF power:	<input type="text" value="-130"/> (-400 ~ 30) * 0.1 dB
Answer after :	<input type="text" value="1"/> rings
Dial out wait :	<input type="text" value="400"/> msec
Dial out battery threshold :	<input type="text" value="20"/> volts

Enter "1" under **Answer after** then click save settings.

#### Paso 3:

Después de guardar las configuraciones, ciclo del poder los dispositivos. Para las instrucciones, complete estos pasos:

### **Accione el ciclo los dispositivos**

#### **Paso 1:**

Desenchufe el cable de alimentación eléctrica SPA400.

#### **Paso 2:**

Desenchufe el cable de alimentación eléctrica SPA9000 y espere 30 segundos.

#### **Paso 3:**

Enchufe el cable de alimentación eléctrica SPA9000 y espere sus luces para aparecer estable.

#### **Paso 4:**

Enchufe el cable de alimentación eléctrica SPA400 y espere sus luces para aparecer estable.

## **Información Relacionada**

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)