

# Acceder el voicemail de una línea externa

---

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Cómo puedo acceder mi sistema de correo de voz de la marca adentro de una línea externa?](#)

### [Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

### [Q. ¿Cómo puedo acceder mi sistema de correo de voz de la marca adentro de una línea externa?](#)

R.

En acceder el correo de voz, complete estas instrucciones abajo.

- 1) Determinación del voicemail
- 2) Ciclo del poder

### Determinación del voicemail

#### Paso 1:

Amplíe el Plan de marcado del Auto Attendant (Plan de marcado AA) e incluya una regla que le permita para transferir una llamada a la Administración del voicemail cuando el llamador del exterior pulsa una tecla.

**Nota:** Este artículo asume que el Auto Attendant (AA) contestará a cualquier parte llamadora externa.

<b>Subscriber Information</b>			
Display Name:	<input type="text"/>	User ID:	<input type="text"/>
Password:	<input type="text"/>	Use Auth ID:	<input type="text" value="no"/>
Auth ID:	<input type="text"/>	Call Capacity:	<input type="text" value="unlimited"/>
Contact List:	<input type="text" value="aa"/>		
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>		
<b>Dial Plan</b>			
Dial Plan:	<input type="text" value="(&lt;9:&gt;xx.)"/>		

#### Paso 2:

Bajo **parámetros del Auto Attendant**, busque el **Plan de marcado 1 AA** entonces ingresan el "(10x|xxx|\*:800@192.168.1.100:5090>)" en el campo.

**Nota:** En este ejemplo, utilizamos la dirección IP el "192.168.1.100" para el SPA-400.

Esto significa que dirigirán al llamador a la Administración del voicemail después de pulsar la tecla de la estrella/del asterisco (\*). **El Plan de marcado resultante 1 del Auto Attendant** debe parecer esto:

Auto Attendant Parameters

AA Dial Plan 1:	(10x xxx <*:800@192.168.1.100:5090>)		
AA Dial Plan 2:	(<:10>x xxx <*:800@192.168.1.100:5090>)		
AA script 1:	<aa><form "menu"><audio src="prompt1" bargein="T"/></form>		
AA script 2:	Enter		
AA script 3:	"(10x xxx <*:800@192.168.1.100:5090>)"		
DayTime AA:	in the field.		
DayTime AA Script:	1	DayTime Answer Delay:	12
NightTime AA:	no	NightTime AA Script:	1
NightTime Answer Delay:	0	Weekend/Holiday AA:	no
Weekends/Holidays:		Weekend/Holiday AA Script:	1
Weekend/Holiday Answer Delay:	0		

### Paso 3:

Tecleo

**Nota:** Realice estos cambios al usar SPA9000 con el correo de voz SPA400. Esto no se aplica a otras configuraciones del correo de voz.

Después de los cambios realizados accione el ciclo el SPA-400. Para las instrucciones, complete estos pasos:

### Accione el ciclo

#### Paso 1:

Desenchufe el cable de alimentación eléctrica SPA400 y espere 30 segundos.

#### Paso 2:

Enchufe el cable de alimentación eléctrica SPA400 y espere sus luces para aparecer estable.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)