

Integración CUCM con Cisco que pagina el servidor/el ejemplo de configuración de InformaCast

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red y arquitectura](#)

[Configuraciones](#)

[CUCM](#)

[InformaCast](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting/problemas frecuentes](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento sirve como introducción a Cisco que pagina el producto del servidor (también conocido como InformaCast) y contiene la configuración básica/la integración con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM), una descripción general de la arquitectura, y algunos consejos de Troubleshooting.

Prerrequisitos

Requisitos

Para recibir el soporte directo del TAC de Cisco, su sistema debe tener:

- Versión 8.3+ de InformaCast
- Versión 4.0 y posterior de VMware ESXi para desplegar el archivo abierto de la virtualización de Informacast (HUEVOS)
- Versiones 8.5 CUCM, 8.6, 9.0, 9.1, 10.0
- El teléfono soportado modela (véase la [matriz de compatibilidad de Singlewire](#))

[InformaCast](#) para más información)

- Modo que pagina básico

Otras configuraciones son soportadas por el soporte de Singlewire.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones de software y hardware enumeradas en la sección de los requisitos.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Cisco que pagina el servidor es una solución de la notificación de la paginación/de la masa para los millares de teléfonos, de altavoces, y de otros dispositivos. Esto es especialmente útil en las situaciones de emergencia con el audio vivo, previ6, y/o los announcements del texto.

Sobre el acuerdo del Original Equipment Manufacturer (OEM) con Singlewire (vendedor de InformaCast), el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) soporta InformaCast de la versi6n 8.3 así como la versi6n 8.5 y posterior CUCM. El único modo soportado por el TAC de Cisco es paginaci6n b6sica. Los soportes b6sicos del modo que pagina viven audio transmitido para hasta 50 teléfonos por el grupo receptor. Los clientes que necesitan las funciones adicionales pueden actualizar al modo de la notificación avanzada, y sean soportados por Singlewire. Entre en contacto sales@singlewire.com para los detalles.

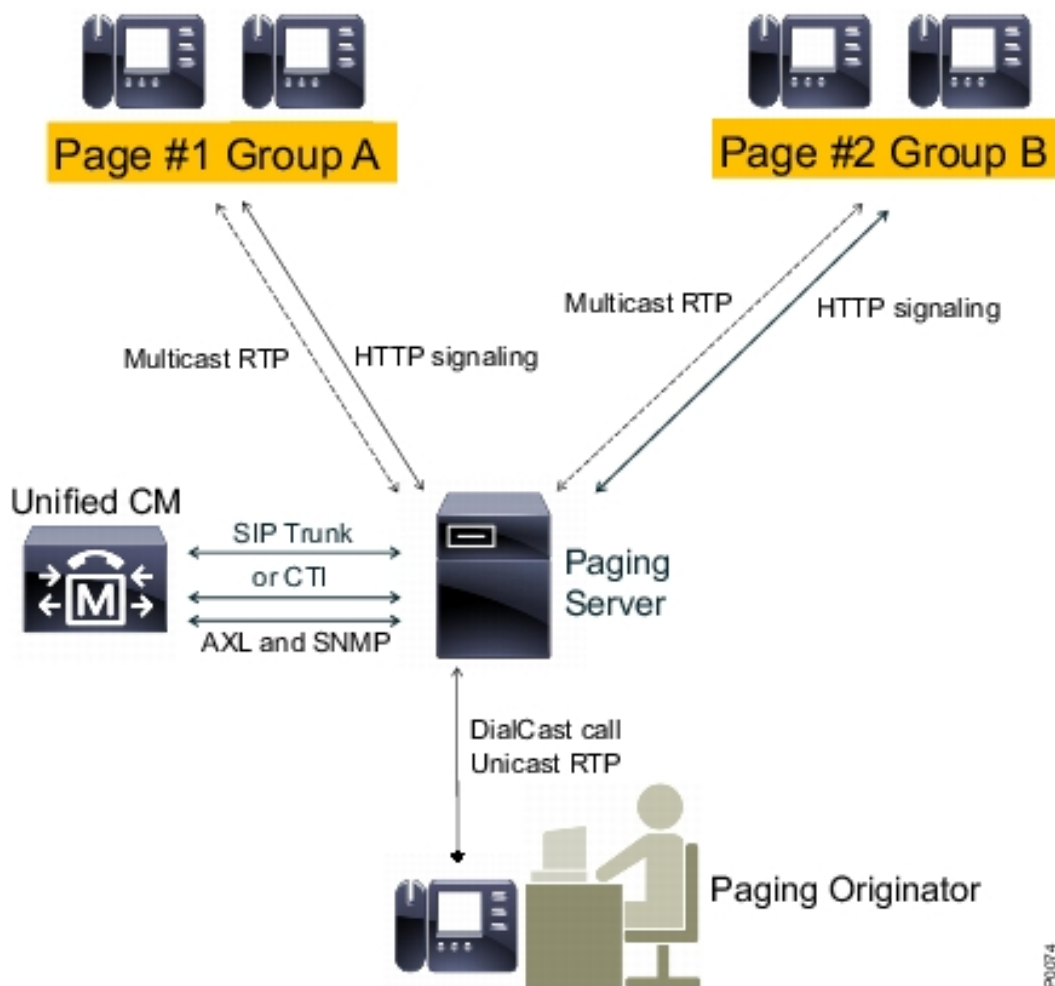
Las nuevas funciones de la paginaci6n son incluidas como parte de todas las 6rdenes de la versi6n 9.0 y posterior CUCM.

Configurar

La versi6n de InformaCast proporcionada como parte de CUCM incluye una licencia para el modo que pagina b6sico. El modo que pagina b6sico soporta los broadcasts en vivo solamente. Después de la instalaci6n, usted puede ser que habilite un ensayo del modo de la **notificaci6n avanzada**, que desbloquea la capacidad de enviar diversos tipos de broadcasts, tales como audio y texto previ6, los altavoces, y los correos electr6nicos.

Diagrama de la red y arquitectura

Aquí est6 un diagrama de Cisco que pagina el servidor que envía los mensajes a los m6ltiples grupos de teléfonos; fue tomado de los diseños de red de la referencia de la soluci6n de la Colaboraci6n de la versi6n 10.X CUCM (SRND).



El servidor de InformaCast descubre los teléfonos de CUCM con el uso del Simple Network Management Protocol (SNMP) y de la capa administrativa XML (AXL). InformaCast entonces los asigna a los grupos receptores. En el broadcast envía el tiempo, InformaCast los entra en contacto directamente con la interfaz de los servicios XML (XSI) sobre el HTTP.

Para los broadcasts audios Live, el usuario marca un número predefinido, y establece un trayecto de audio con el servidor de InformaCast. Este número predefinido puede pertenecer a un patrón de ruta y a un trunk del Session Initiation Protocol (SIP) o a un punto de ruta de Integración de telefonía de computadora (CTI). InformaCast asocia número al que se llamó a un grupo de teléfonos (llamados un grupo receptor). InformaCast entonces da instrucciones a cada miembro del grupo receptor para recibir el audio enviando un comando HTTP XSI de unirse a una secuencia de multidifusión. InformaCast es siempre la fuente la secuencia de multidifusión.

Refiera a [Cisco que pagina el artículo del servidor \(versión 10.X SRND de la colaboración de Cisco\)](#) para ver los aspectos del diseño.

Para información detallada sobre XSI API, refiera a las [características internas de URI](#) en las **notas unificadas Cisco del Desarrollo de aplicaciones de los servicios telefónicos IP, liberan 8.5(1)** la guía.

Configuraciones

Integre CUCM con el servidor de la paginación con el uso de:

- SORBO
- Interfaz de programación de aplicaciones de telefonía CTI/Java (JTAPI)

Aquí está una lista de los servicios que se activará:

- Administrador de llamada
- Administrador CTI.
- Agente SNMP del administrador de llamada
- Agente principal SNMP
- AXL

Guía de configuración rápida

CUCM

1. Navegue a la **utilidad unificada > al SNMP > al V1/V2 > a la cadena de comunidad**, y cree una cadena de comunidad.

The screenshot shows the configuration interface for a community string in CUCM. It is divided into three sections:

- Community String Information:** A text input field containing the value "informacast".
- Host IP Addresses Information:** This section contains two radio buttons: "Accept SNMP Packets from any host" (which is selected) and "Accept SNMP Packets only from these hosts". Below the second radio button is a "Host IP Address" input field, an "Insert" button, a "Host IP Addresses" list box, and a "Remove" button.
- Access Privileges:** A dropdown menu labeled "Access Privileges*" with "ReadOnly" selected. Below it is a blue information icon and the text: "Notify access privilege is required in order to configure Notification Destinations."

2. Habilite el Acceso Web para los Teléfonos IP y los teléfonos soportados de la restauración. El Acceso Web se puede configurar por el dispositivo, por el perfil de los dispositivos en común, o sistema-ancho en la Configuración del teléfono de la empresa.
3. Cambie la autenticación URL para enviar los pedidos de autenticación de los Teléfonos IP a InformaCast y reajustar los teléfonos. Todos los pedidos de autenticación NON-InformaCast se reorientan de nuevo a la autenticación URL del valor por defecto CUCM.

Nota: La autenticación segura URL y la autenticación URL se deben fijar al mismo valor, HTTP URL.

4. En el caso de la integración del trunk del SORBO, cree un trunk del SORBO con la dirección IP del servidor de InformaCast como su destino. Asigne a un patrón de ruta al trunk creado recientemente del SORBO. InformaCast soporta solamente G.711 CODEC, así que las llamadas non-G.711 deben ser transcodificadas.
5. Para la integración CTI/JTAPI, cree un punto de ruta CTI. No hay necesidad de crear los puertos CTI para la paginación básica, puesto que Cisco que pagina el servidor puede terminar los media con los puntos de ruta CTI.
6. Cree a un usuario de la aplicación (la **administración CUCM > User Management (Administración de usuario) > usuario de la aplicación**). Asigne estos papeles: Standard CTI Enabled Acceso estándar AXL API El CTI estándar permite el control de los teléfonos que soportan Xfer conectado y el conf. El CTI estándar permite el control de los teléfonos que soportan el modo de la renovación
7. Para las integraciones CTI/JTAPI, agregue el punto de ruta previamente creado CTI a los dispositivos controlados de modo que el servidor de InformaCast pueda registrarlos.

InformaCast

1. Navegue a InformaCast [https:// <IP address>:8444/InformaCast/](https://<IP address>:8444/InformaCast/), y entonces los **Admin > la telefonía > el cluster CUCM > editan**. Configure todos los datos requeridos según la configuración CUCM. Haga clic la **actualización** para confirmar la integración.

Admin | Telephony | CUCM Cluster | Edit Telephony Configuration

Telephony Configuration

Communications Manager Cluster Description:	<input type="text" value="CUCM"/>	(required)
Communications Manager Application User:	<input type="text" value="informacast"/>	(required)
Communications Manager Application Password:	<input type="password" value="••••••••"/>	
Confirm Application Password:	<input type="password" value="••••••••"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/> Use Application User for AXL	
AXL IP Address(es):	<input type="text" value="1.1.1.1"/>	
Communications Manager IP Address(es):	<input type="text" value="1.1.1.1"/>	(required)
SNMP Community Name:	<input type="password" value="••••••••••"/>	
Confirm SNMP Community Name:	<input type="password" value="••••••••••"/>	

2. Navegue a los **beneficiarios > editan al grupo receptor**, y hacen clic la **actualización** para extraer los teléfonos activos/registrados y sus datos. Estos datos incluyen la dirección IP, Nombre del dispositivo, el Calling Search Space (CSS), agrupación de dispositivos, y así sucesivamente. El grupo receptor predeterminado **todos los beneficiarios** debe contener los teléfonos descubiertos.

- [UPDATE](#) Discover current IP phone information from Communications Manager (may be time consuming).
- [SHOW ALL](#) Show Defunct Phones

Name	Phones	Action
(All Recipients)	1	ADD EDIT COPY DELETE

3. Para asociar una extensión específica (extensión del patrón de ruta o del punto de ruta CTI) a un grupo receptor, navegue a **Admin > DialCast > las configuraciones de marca:**

InformaCast uses these dialing configurations to trigger broadcasts by matching the called DN to a dialing pattern and then initiating a broadcast that uses the configuration's recipients.

Dialing Pattern	Recipient Groups	Action
999	(All Recipients)	ADD EDIT DELETE

4. Navegue a **Admin > los parámetros transmitidos**, y ingrese el rango de Multicast IP Address. Asegúrese de que este rango corresponda a sus configuraciones de la infraestructura de red y cubra a todos los grupos receptores. En las implementaciones multisite, Singlewire y Cisco recomiendan que un rango de direcciones esté utilizado. Este rango debe ser bastante grande para manejar un direccionamiento para cada uno broadcast simultáneo.
5. Un paso para la configuración adicional es necesario para la integración del SORBO. El acceso del SORBO se requiere para los mensajes entrantes del SORBO. Navegue a **Admin > acceso del sorbo SIP**, y permita las llamadas entrantes del SORBO.

Para los pasos de la configuración detallada, refiera a la instalación y al guía del usuario [básicos de la paginación del dispositivo virtual de InformaCast](#).

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting/problemas frecuentes

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

- Usted recibe un error de SNMP durante la detección del teléfono, similar a **incapaz de construir a los grupos receptores: java.lang.Exception**.

Este problema se relaciona con la Conectividad del Domain Name System (DNS) cuando el SNMP no puede resolver el nombre de host CUCM en el DNS. En este caso, el SNMP no puede responder a las interrogaciones a tiempo. Id. de bug Cisco [CSCtb70375](#) - El SNMP necesita alertar al usuario de los problemas de conectividad DNS.

- Se descubren no todos los teléfonos.

Solamente los teléfonos registrados son descubiertos por InformaCast. Si se registra pero no se descubre un teléfono del IP, marque la configuración de servicio SNMP, y recomience el servicio SNMP. El servicio y la cadena de comunidad SNMP se deben configurar para todos los Nodos donde el servicio de CallManager activiated.

- Los usuarios no pueden oír un broadcast en vivo.

Configuraciones de la autenticación del control URL bajo parámetros de Enterprise. Asegúrese de que usted haya fijado la autenticación URL y la autenticación segura URL, y que ambo la referencia HTTP, no HTTPS.

Tome a una captura de paquetes del teléfono, y verifique los comandos HTTP XSI de InformaCast. Entonces, mensaje del Internet Group Management Protocol (IGMP) para unirse a la secuencia de multidifusión. Si usted no ve una secuencia del Real-Time Transport Protocol (RTP) del Multicast después del mensaje IGMP, usted puede tomar a una captura de paquetes de InformaCast, y después examina su infraestructura de red.

[El administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#): El artículo del [mensaje de error de CiscosIPPhoneError](#) describe los códigos de error que se devuelven en respuesta a las interrogaciones XSI.

Aquí es cómo usted toma a las capturas de paquetes de InformaCast:

Conecte con el CLI vía el Secure Shell (SSH): capturePackets test.cap del sudo, y uso SSH FTP (SFTP) o Secure Copy (SCP) para transferir el archivo a su PC.

- Usted recibe una señal de ocupado cuando usted llama el patrón de ruta de InformaCast o el punto de ruta CTI.

Marque las configuraciones CSS y de la división; usted puede utilizar el analizador del Número marcado de CUCM.

Para las integraciones del trunk del SORBO, marque las configuraciones de la dirección IP del trunk del SORBO. Reajuste el trunk del SORBO. Asegúrese de que InformaCast esté configurado para permitir los mensajes entrantes del SORBO. Los mensajes del SORBO a y desde InformaCast son visibles en el InformaCast performance.log. Encuentre performance.log en la interfaz de InformaCast admin bajo el Admin, soporte.

Cuando usted utiliza el CTI, también ponga al día el JTAPI. Vea la guía de instalación para los pasos detallados.

Información Relacionada

- [Diseños de red de la referencia de la solución de los sistemas 10.x de la colaboración de Cisco \(SRND\) - Cisco que pagina el servidor](#)

- [Paginación básica del dispositivo virtual de InformaCast - Instale y guía del usuario](#)
- [Paginación básica del dispositivo virtual de InformaCast - Guía de inicio rápido](#)
- [Cisco unificó las notas del Desarrollo de aplicaciones de los servicios telefónicos IP, versión 9.1\(1\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)