

# Nota técnica en el flujo de llamada del Administrador CTI. para la petición del control de Deskphone del Jabber

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Mensajería CTI para el control de Deskphone del Jabber](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el flujo de llamada detallado para la autenticación acertada del administrador de Integración de telefonía de computadora (CTI) para los clientes de escritorio del Jabber

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
- Computer Telephony Integration (CTI)

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Jabber de Cisco para Windows 11.5
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) 10.5(2) y arriba

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Mensajería CTI para el control de Deskphone del Jabber

Asegúrese que los registros de servicio fijen al nivel de debug, que reproduzca el problema, después que recoja del Administrador CTI. los registros vía la herramienta de la línea de comando

o del monitoreo en tiempo real (RTMT). Siga los pasos aquí para verificar la autenticación CTI

**Paso 1.** La petición abierta del proveedor del cliente del Jabber es recibida por el servicio del Administrador CTI.

```
00895255.002 |08:59:16.944 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::processIncomingMessage] CTI  
ProviderOpenRequest ( seq#=2 provider=UCProvider login=wwhite heartbeat=60 timer=10 priority=0  
lightWeightProviderOpen=0 AuthType=0 RequestOldFetch=0 EncryptedSSODataSize=0)  
00895256.000 |08:59:16.944 |SdlSig |CtiProviderOpenReq |init_complete_await_propopen  
|CTIHandler(1,200,22,7) |CTIHandler(1,200,22,7) |1,200,13,8.3^*^* | [R:N-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0]  
Async Response=2 ProviderName=UCProvider ClientVersion=UCProvider LoginId=wwhite ApplName=Shibui  
ServerHeartbeat=60 CMAssignedAppId=1234 PluginName=Cisco JTAPI LightWeightProviderOpen=0 Auth  
Style=0 RequestOldFetch=0  
00895256.001 |08:59:16.944 |AppInfo |SSOTOKEN =  
00895256.002 |08:59:16.944 |AppInfo |CQBEBUILDER::BuildQbeMessage(): objectID=2  
00895256.003 |08:59:16.944 |AppInfo |CTIHandler::OutputQbeMessage: TcpHand=[1:200:13:8]  
QbePref={0x0xf74b346c,0x70} pQbeMsg=0x0xf74b3474 qbeMsgSize=0x70 tmpLen=0x78 msgSize_=0x78
```

**Paso 2.** La respuesta abierta del proveedor se envía para farfullar al cliente.

```
00895256.004 |08:59:16.944 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage ] CTI  
ProviderOpenResponse (seq#=2) provider id=16777223 FIPMode = 0
```

**Paso 3.** El proceso de la autenticación del usuario final se comienza.

```
00895260.000 |08:59:17.057 |SdlSig |CtiProceedWithAppLogin |init_complete_await_auth  
|CTIHandler(1,200,22,7) |CtiManager(1,200,21,1) |1,200,13,8.3^*^* | [R:L-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0]  
00895261.000 |08:59:17.058 |SdlSig |CtiLoginCheckReq |ready |Directory(1,200,23,1)  
|CTIHandler(1,200,22,7) |1,200,13,8.3^*^* | [T:N-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Login=wwhite Seq#=2  
Auth Style=0 3rd Party Certificate=0 mOcspl_url= mIssuerName= EncryptedSingleSignOnData Size=0  
00895261.001 |08:59:17.058 |AppInfo |CtiLoginCheckReq:authenticateByUserName
```

**Paso 4.** El desciframiento dominante ocurre y debe ser acertado antes del intento de autenticación.

```
00895261.002 |08:59:17.058 |AppInfo |CCMASymmetricEncryption::DecryptText Enter  
00895261.003 |08:59:17.067 |AppInfo |CCMASymmetricEncryption::DecryptText Exit  
00895261.004 |08:59:17.067 |AppInfo |Decrypted Key Status success - [52]  
00895261.005 |08:59:17.067 |AppInfo |Nonce =cc64fd13-d4e1-43bc-808f-f051f7c945d0  
00895261.006 |08:59:17.067 |AppInfo |Nonce validation success  
00895261.007 |08:59:17.067 |AppInfo |CCMSymmetricEncryption::DecryptText:enter  
00895261.008 |08:59:17.067 |AppInfo |CCMEncryption::DecryptText (Exit) (Success)  
00895261.009 |08:59:17.067 |AppInfo |Decrypted Password Status success - [8]
```

**Paso 5.** El nombre de usuario se extrae y se utiliza para la autenticación junto con la contraseña.

```
00895261.010 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login:enter  
00895261.011 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::retrieveCredential:enter  
00895261.012 |08:59:17.067 |AppInfo |userid is wwhite  
00895261.013 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login - no encryptedpassword  
Credential, look for password  
00895261.014 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login (Auth with password. Calling  
authenticateUserWithPassword)  
00895261.015 |08:59:17.067 |AppInfo |authenticationDB:authenticateUserWithPassword():enter  
00895261.016 |08:59:17.067 |AppInfo |Credential Length is: 8
```

**Paso 6.** El Administrador CTI. marca la directiva credencial del usuario.

```
00895261.010 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login:enter  
00895261.011 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::retrieveCredential:enter  
00895261.012 |08:59:17.067 |AppInfo |userid is wwhite  
00895261.013 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login - no encryptedpassword
```

Credential, look for password

```
00895261.014 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login (Auth with password. Calling
authenticateUserWithPassword)
00895261.015 |08:59:17.067 |AppInfo |authenticationDB::authenticateUserWithPassword():enter
00895261.016 |08:59:17.067 |AppInfo |Credential Length is: 8
```

Paso 7. La autenticación CTI para el usuario final continúa.

```
00895261.034 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationDB::login (Authenticating using LDAP)
00895261.035 |08:59:17.149 |AppInfo |
|authenticationLDAP.cpp::authenticateUserWithPassword():enter
00895261.036 |08:59:17.149 |AppInfo |LDAP userid is 'wwhite'
00895261.037 |08:59:17.149 |AppInfo |
|authenticationUtils::escapeLDAPSpecialCharsForFilter():enter
00895261.038 |08:59:17.149 |AppInfo |
After Escaping for LDAP special Characters for Filter = wwhite
```

Paso 8. El servicio del Administrador CTI. ahora intenta conectar con el LDAP antes del intento de autenticación.

```
00895261.040 |08:59:17.149 |AppInfo |LDAP not initialized...connecting...
00895261.041 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationLDAP::connect():enter
00895261.042 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationLDAP::Authenticate():enter
00895261.043 |08:59:17.149 |AppInfo |Authenticating with SSL not enabled
(ldap://10.10.10.10:3268)
```

Paso 9. El intento de conexión es acertado con la Cuenta de servicio configurada en la configuración de la autenticación ldap.

```
00895261.040 |08:59:17.149 |AppInfo |LDAP not initialized...connecting...
00895261.041 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationLDAP::connect():enter
00895261.042 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationLDAP::Authenticate():enter
00895261.043 |08:59:17.149 |AppInfo |Authenticating with SSL not enabled
(ldap://10.10.10.10:3268)
```

Paso 10. El Admin authentication (autenticación de administrador) es acertado.

```
00895261.051 |08:59:17.158 |AppInfo |LDAP authentication bind SUCCESS for
Administrator@joshlab.net
00895261.052 |08:59:17.158 |AppInfo |Connection # (0): successful
00895261.053 |08:59:17.158 |AppInfo |Details ::
00895261.054 |08:59:17.158 |AppInfo |10.10.10.10 3268
00895261.055 |08:59:17.158 |AppInfo |-----
-----
00895261.056 |08:59:17.158 |AppInfo |Available Servers (1)
00895261.057 |08:59:17.158 |AppInfo |authenticationLDAP::Authenticate():exit(0)
00895261.058 |08:59:17.158 |AppInfo |Authentication of LDAP administrator successful.
```

Paso 11 El servicio del Administrador CTI. extrae la información de LDAP y la autentica con la cuenta del usuario final.

```
00895261.072 |08:59:17.164 |AppInfo |Retrieve the specified user entry:
(&(&(objectclass=user)(!(objectclass=Computer))(!(UserAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))
)(sAMAccountName=wwhite))
00895261.073 |08:59:17.164 |AppInfo |LDAP Search for User base: 'OU=Breaking
Bad,DC=joshlab,DC=net'
00895261.074 |08:59:17.165 |AppInfo |LDAP Search complete. Code: 0
00895261.075 |08:59:17.165 |AppInfo |Get DN of entry.
00895261.076 |08:59:17.165 |AppInfo |Got DN: CN=Walter White,OU=Breaking Bad,DC=joshlab,DC=net
00895261.077 |08:59:17.165 |AppInfo |Attempt to authenticate DN: CN=Walter White,OU=Breaking
Bad,DC=joshlab,DC=net
00895261.078 |08:59:17.165 |AppInfo |authenticationLDAP::Authenticate():enter
00895261.079 |08:59:17.165 |AppInfo |Authenticating with SSL not enabled
(ldap://10.10.10.10:3268)
```

Paso 12. La autenticación ldap para el usuario final es acertada.



```
00895332.000 |08:59:17.340 |AppInfo |<--RisCTIManagerAccess::DeviceOpenActivityy(...)
```

Paso 17. Finalmente hay el mensaje de **DeviceInService** que marca la terminación satisfactoria de la petición del control del deskphone.

```
00895336.003 |08:59:17.343 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage ] CTI  
DeviceInServiceEvent ( DH=1|38 ) Encoding Type=3 Device locale=1 Alt Script= DNDStatus=0  
DNDOption=0)
```

```
00895337.000 |08:59:17.344 |SdlSig |SdlDataInd |ready |CtiManager(1,200,21,1)  
|SdlTCPConnection(1,200,13,8) |1,200,13,8.6^*^* |*TraceFlagOverrode
```

```
00895337.001 |08:59:17.344 |AppInfo |CtiManager::ready_SdlDataInd(): ConnHandle=[1:200:13:8] TCP  
message length=0x108
```

```
00895338.000 |08:59:17.344 |SdlSig |CtiQbeGenericMessage |ready |CTIHandler(1,200,22,7)  
|CtiManager(1,200,21,1) |1,200,13,8.6^*^* |*TraceFlagOverrode
```

```
00895338.001 |08:59:17.344 |AppInfo |CQBEParse::ParseQbeMessage: PDU#=37
```

En este momento el cliente del Jabber puede con éxito controlar el deskphone vía el CTI. Los problemas frecuentes se pueden considerar en la autenticación ldap y el proceso de los permisos del usuario final de los registros CTI.

## Información Relacionada

- [Guía de configuración del Jabber](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)