

# Cómo tirar de los Crash Dump para el Jabber para el IOS

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Cómo recoger el vaciado de memoria y el registro de la consola con Xcode](#)

[Cómo recoger el vaciado de memoria y el registro de la consola con la utilidad de configuración del iPhone](#)

## Introducción

Este documento proporciona las instrucciones en cómo tirar de los Crash Dump para el Jabber para los dispositivos IOS con el XCode o la utilidad de configuración del iPhone

Contribuido por Fareed Warrad, ingeniero de Cisco TAC. Editado por Harry Doyle y Jasmeet Sandhu.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Clientes del Jabber de Cisco

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Xcode 9
- configuración 3.6.1 del iPhone
- iPhone 6

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Antecedentes

Cuando el Jabber causa un crash en cualquier cliente genera un vaciado de memoria hasta el tiempo antes de la aplicación causada un crash. El vaciado de memoria no se incluye en el informe de problema del cliente y se debe extraer vía un application en un ordenador.

## Cómo recoger el vaciado de memoria y el registro de la consola con Xcode

Para recoger los archivos con Xcode navegue a esta área:

- Registro de la consola:

El **xCode** abierto navega al **organizador**, **dispositivo** selecto, y selecciona la **consola**.

- Informes de la caída:

El **xCode** abierto navega al **organizador**, selecciona su **dispositivo**, y selecciona los **registros del dispositivo**.

- Visto en la consola para el MAC:

En la **consola**, navegue a **~/Library/Logs**, seleccionan la flecha hacia abajo del descenso ver **CrashReporter**, amplían esta sección para ver **MobileDevice**. Encuentre su dispositivo y amplíese para extraer los registros.

## Cómo recoger el vaciado de memoria y el registro de la consola con la utilidad de configuración del iPhone

Para recoger el vaciado de memoria y los registros de la consola satisfacen navegan a las áreas abajo:

- Registro de la consola:

Abra la **utilidad de configuración del iPhone**, navegue a su **dispositivo**, y seleccione la **lengueta de la consola**.

- Informes de la caída:

El **explorador del** abrir archivo y navega al área abajo:

```
C:\Users\ {} \ AppData \ itinerancia \ computadora Apple \ registros \ CrashReporter \  
MobileDevice \ parámetros YOUR_SPECIFIC_USER de los name>Labels de los iPhone  
del <your
```