

# Cómo recoger el Crash Dump del Jabber en el iPhone o el iPad de Apple

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Cómo recoger el Crash Dump del Jabber en Apple iPhone/iPad](#)

## Introducción

Este documento describe cómo marcar el iPhone o el iPad para los stack de la caída del Jabber.

Contribuido por el Md Hasan, ingenieros de Cisco TAC. Editado por Sumit Patel y Jasmeet Sandhu

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Jabber para iPhone/iPad

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Cómo recoger el Crash Dump del Jabber en Apple iPhone/iPad

Paso 1. En iPhone/iPad, navegue al >Diagnostics y al uso > al diagnóstico y a los datos del uso del > Privacy (Privacidad) de las configuraciones

Paso 2. La caída del Jabber aparece en este formato:

```
ExcResource_Jabber_2017-xx-xxxxxx  
Jabber_2017-xx-xx-xxxxxx_
```

Paso 3. Verifique si los actuales stack de la caída hacen juego con el timeframe de la caída del

Jabber.

Nota: El OS puede Jabber del terminiate debido a la presión de la memoria o a la batería baja. Si este se producen los occues, ninguna caída del Jabber y solamente los archivos JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxx consiguen generados por el IOS

Precaución: El almacenamiento para los registros de la caída es limitado por el sistema IOS. Si hay demasiado abre una sesión el **diagnóstico** y se generan los **datos del uso**, ningunos nuevos registros. El primeros borran los registros con estos pasos, después reproducen el problema otra vez

Paso 1. Conecte el cable en el iPhone/iPad y conecte con una laptop/un escritorio

Paso 2. Abra iTunes en el escritorio/la laptop y selecto **sincronice**

Paso 3. Después de que el iPhone/iPad haya estado conectado y sincronizado con iTunes, los registros de la caída se pueden encontrar en las ubicaciones dependientes en la plataforma usada

<b>Sistema operativo</b>	<b>Ubicación</b>
Mac OS X:	~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice/<DEVICE_NAME>
Windows XP	<USERNAME> \ datos de aplicación de C:\Documents and Settings\ \ computadora Apple \ registros \ CrashReporter \ MobileDevice \ <DEVICE_NAME>
Windows Vista o 7	<USERNAME> \ AppData \ itinerancia \ computadora Apple \ registros \ CrashReporter \ MobileDevice \ <DEVICE_NAME> de C:\Users\

Nota: El <USERNAME> es el nombre de inicio de sesión del usuario para el ordenador. <DEVICE\_NAME> es el nombre del dispositivo IOS, por ejemplo, el iPhone de Juan