

Falla de registro del Jabber debido a las configuraciones de representación

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisito](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Solución 3](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe las razones de la falla de registro del Jabber de Cisco que es debido a un proxy definido en el puesto de trabajo.

Prerrequisitos

Requisito

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco unificó la Mensajería inmediata y la presencia (IM&P)
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)
- Clientes del Jabber de Cisco

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Jabber de Cisco para Windows 11.8
- Seguridad Appliance (WSA) 9.1 de la red de Cisco
- CUCM 11.5
- IM&P 11.5

Problema

El login del Jabber de Cisco falla cuando se define un proxy del sistema y no permite que el

tráfico alcance el Call Managers para descargarlo es configuración.

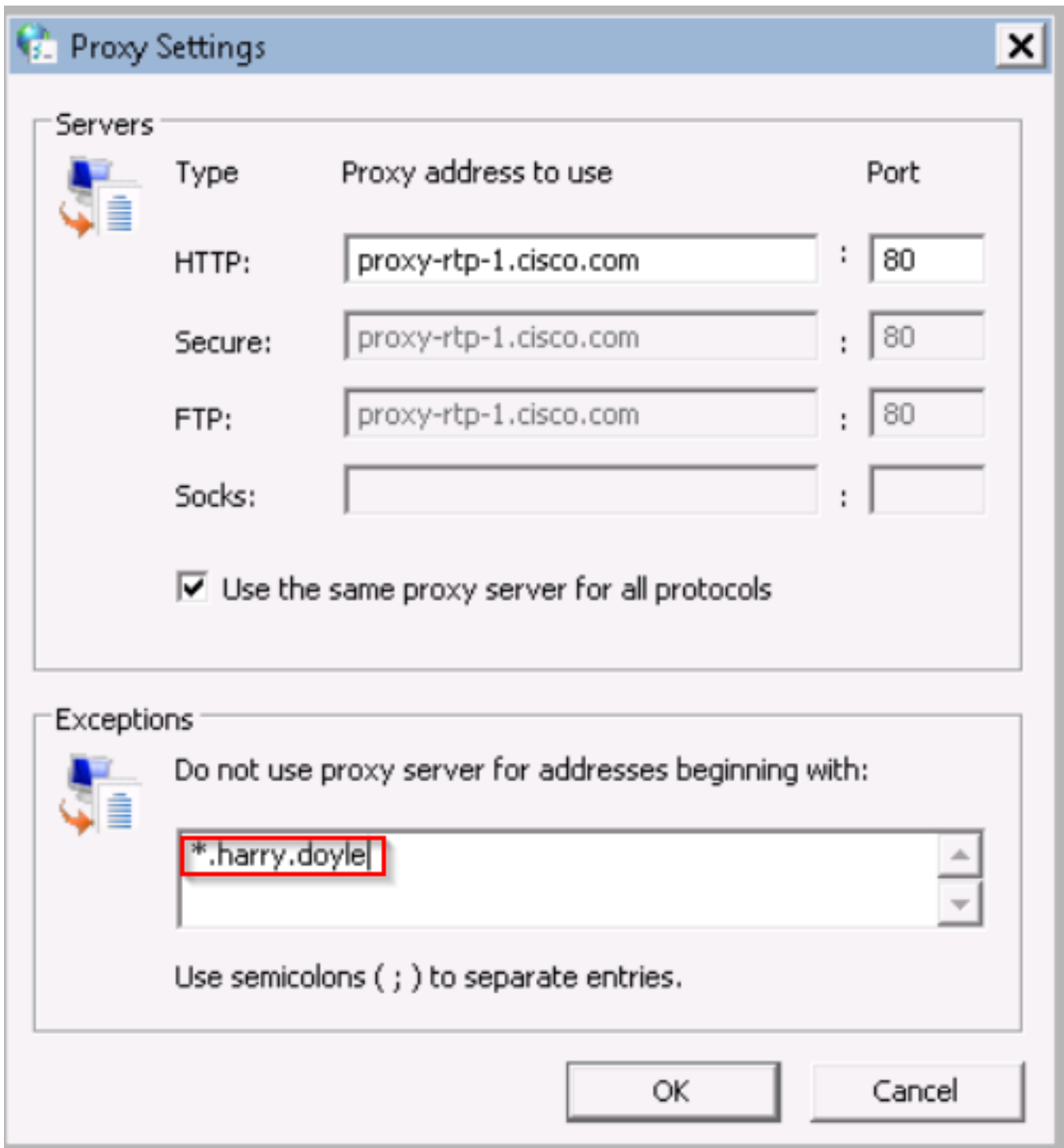
```
2017-04-19 16:30:30,565 INFO [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1088)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - *-----* Configuring request
#20 GET https://tghnslev1lccs.in.telstra.com.au:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1472)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - Request #20 configured with:
connection timeout 10000 msec, transfer timeout 0 msec
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying ::1...'
2017-04-19 16:30:30,768 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying 127.0.0.1...'
2017-04-19 16:30:30,770 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(192)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 post connect phase:
'Connected to localhost (127.0.0.1) port 3128 (#1)
2017-04-19 16:30:35,229 INFO [0x00000380] [lugin-runtime\impl\HangDetector.cpp(150)]
[PluginRuntime-HangDetector] [HangDetector::hangDetectionCallback] - Enter -
hangDetectionCallback()
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(733)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got status line:
HTTP/1.1 503 Service Unavailable
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(713)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got CR-LF pair.
Accumulated headers:

Mime-Version: Redacted by client
Date: Wed, 19 Apr 2017 16:30:35 AEST
Via: 1.1 ipwsdvo.tcif.telstra.com.au:80 (Cisco-WSA/9.1.1-074)
Content-Type: text/html
Connection: keep-alive
Proxy-Connection: keep-alive
Content-Length: 2410
```

```
2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\CurlAnswerEvaluator.cpp(115)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlAnswerEvaluator::curlCodeToResult] - Request #20 got
curlCode=[56] curl error message="[Received HTTP code 503 from proxy after CONNECT]"
HttpClientResult=[UNKNOWN_ERROR] fips enabled=[false]
2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(452)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - *-----* HTTP response code 0 for request #20 to
https://tghnslev1lccs.in.telstra.com.au:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:35,913 ERROR [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(457)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - There was an issue performing the call to
curl_easy_perform for request #20: UNKNOWN_ERROR
```

Solución 1

Usted puede configurar al cliente para desviar el proxy y para ir directamente al administrador de llamada en la sección de las excepciones de las configuraciones de representación; el naviagate al panel de control > a la red y Internet > las opciones de Internet > la conexión > las configuraciones LAN > avanzaron



Usted puede definir las excepciones por el asterisco (*) y entonces su dominio, por una dirección IP individual, o un rango; e.g. *.MY.Domain; 192.168.1.1; 192.168.1.12-14.

Solución 2

Configure el proxy para reorientar el tráfico originado del cliente del Jabber para reorientar al administrador de llamada apropiado.

Solución 3

Quite la configuración de representación del cliente de Windows, después tenga el método HTTP GET de puente del Jabber el proxy y todo el otro tráfico originado del PC. Esto es dependiente en el flujo de red del cliente al administrador de llamada y sería anulada si la infraestructura está

mientras tanto envía el tráfico de la Web vía el protocolo web cache communication (WCCP).

Verificación

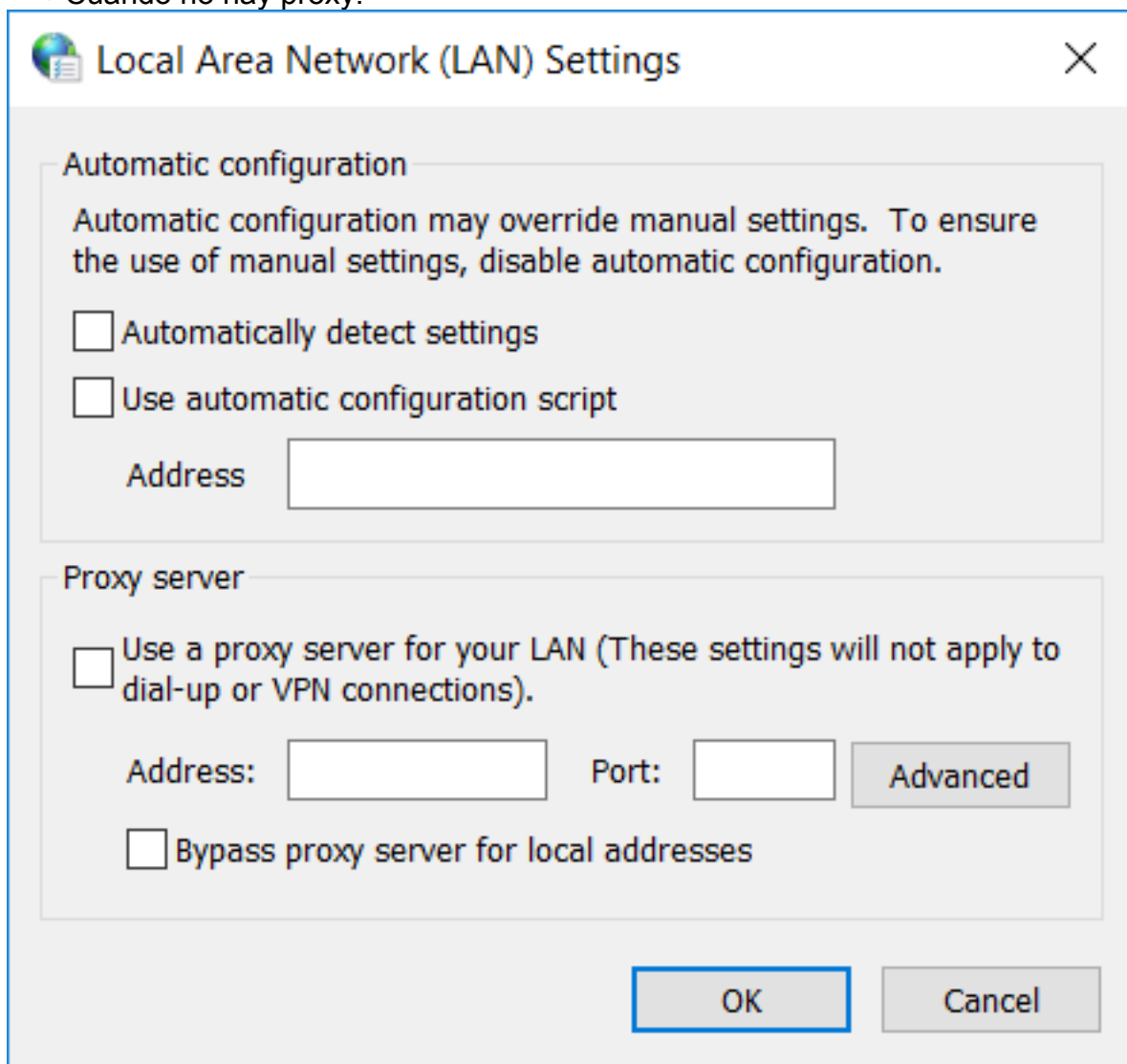
Marque las configuraciones de representación en el puesto de trabajo.

Paso 1. Usted verifica la configuración de representación de la línea de comando; navegue al **comando prompt** y ejecute el **proxy de la demostración del winhttp** del comando netsh

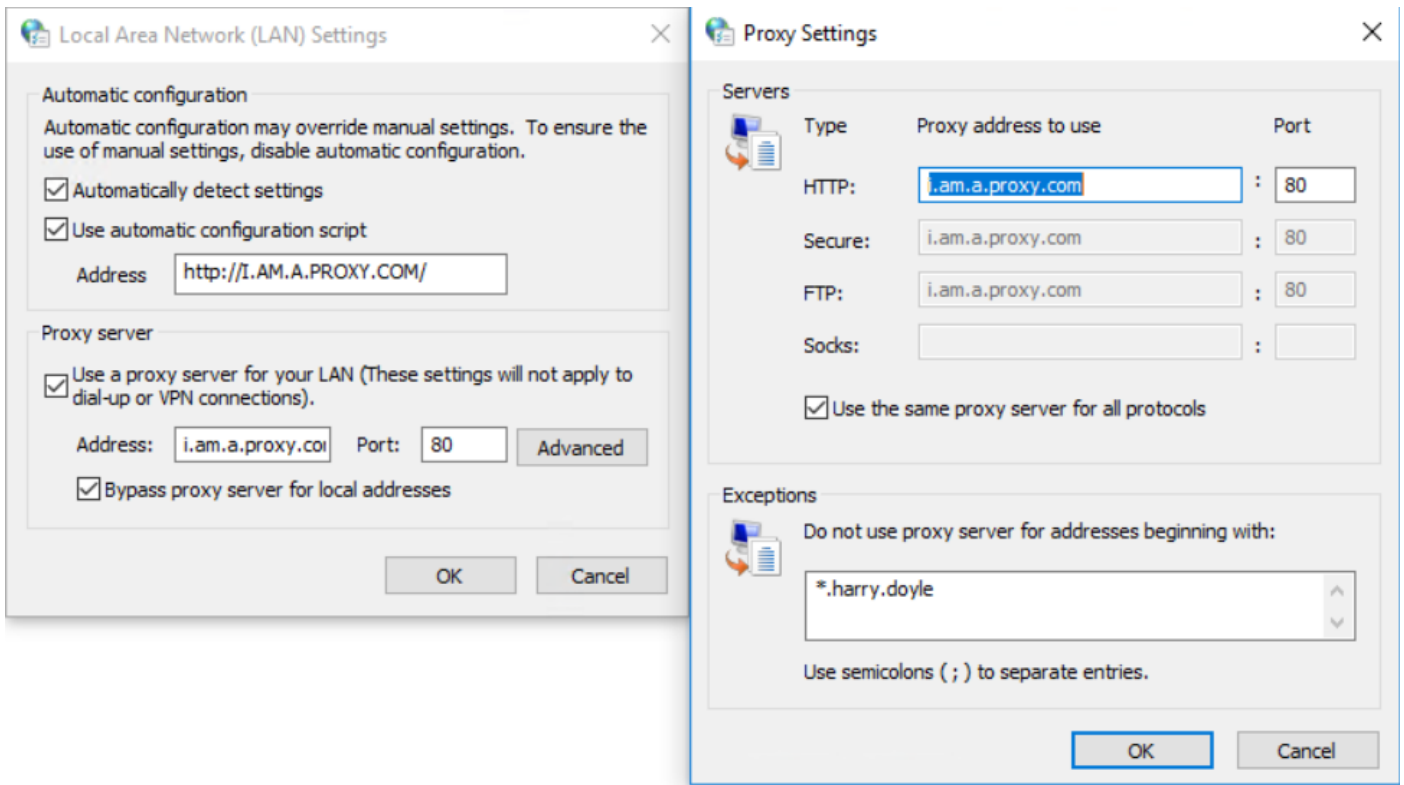
```
C:\Users\user1.HARRY>netsh winhttp show proxy
Current WinHTTP proxy settings:
    Direct access (no proxy server).
```

Paso 2. Usted puede navegar al **panel de control** > a la **red y a Internet** > a las **opciones de Internet** > a las **conexiones** > a las **configuraciones LAN**.

- Cuando no hay proxy:



- Cuando hay un proxy:




















Paso 3. Funcione con el comando “regedit” y navegue al HKEY_CURRENT_USER > al software > a Microsoft > a Windows > al CurrentVersion > a las configuraciones de Internet

- Cuando un proxy no se define:

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
CertificateRevocation	REG_DWORD	0x00000001 (1)
DisableCachingOfSSLPages	REG_DWORD	0x00000000 (0)
DisableIDNPrompt	REG_DWORD	0x00000000 (0)
EnableHttp1_1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableHTTP2	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnablePunycode	REG_DWORD	0x00000001 (1)
IE5_UA_Backup_Flag	REG_SZ	5.0
MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyHttp1.1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ProxyOverride	REG_SZ	<local>
SecureProtocols	REG_DWORD	0x00000a80 (2688)
ShowPunycode	REG_DWORD	0x00000000 (0)
UrlEncoding	REG_DWORD	0x00000000 (0)
User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
WarnonBadCertRecving	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnOnPostRedirect	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnonZoneCrossing	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ZonesSecurityUpgrade	REG_BINARY	fa ac 63 52 39 2b d3 01

- Cuando se define un proxy:

Name	Type	Data
 (Default)	REG_SZ	(value not set)
 AutoConfigURL	REG_SZ	http://I.AM.A.PROXY.COM/
 CertificateRevo...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 DisableCaching...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 IE5_UA_Backup_...	REG_SZ	5.0
 MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 NoNetAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyOverride	REG_SZ	*.harry.doyle;<local>
 ProxyServer	REG_SZ	I.AM.A.PROXY.COM:80
 SecureProtocols	REG_DWORD	0x00000a80 (2688)
 User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
 WarnonZoneCr...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 ZonesSecurityU...	REG_BINARY	06 c4 43 be fe d0 d2 01