

Cómo recolectar los registros del Microsoft Outlook para la presencia del Jabber publica

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Cómo habilitar la generación del archivo del registro de MS Outlook](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento usado para recolectar los registros del Microsoft Outlook para los problemas de la presencia del Jabber.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Jabber de Cisco para Windows
- Microsoft Outlook
- Protocolo Post Office Protocol 3 (POP3)
- Protocolo Simple Mail Transfer (SMTP)
- Interfaz de programación de la aplicación de mensajería (MAPI)
- Internet Message Access Protocol (IMAP)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Cómo habilitar la generación del archivo del registro de MS Outlook

Microsoft Outlook 2010

Paso 1. Vaya al **archivo > a las opciones**

Paso 2. Seleccione **avanzado** en la trama izquierda

Paso 3. En la trama correcta, seleccione la **opción de registro del troubleshooting del permiso** en la **otra** sección

Paso 4. Seleccione **OK**

Paso 5. Microsoft Outlook cercano y del reinicio

Microsoft Outlook 2007 y más viejo

Paso 1. Amplíe las **opciones** selectas de las **herramientas**

Paso 2. Abra la **otra** lengüeta

Paso 3. Seleccione las **opciones avanzadas**

Paso 4. Active la opción del **registro del permiso (troubleshooting)**

Paso 5. **Seleccione OK** dos veces

Paso 6. Microsoft Outlook cercano y del reinicio

Una vez que usted hace esta opción habilitar, el log de aplicaciones comienza a registrar todos los datos con respecto a la interacción entre el Microsoft Outlook y un mail server cada vez que se envía o se recibe un mensaje.

Advertencia: Una vez que se reproduce el problema y se recolectan los registros, inhabilite la colección del registro. El archivo del registro de la perspectiva continuará creciendo que puede potencialmente consumir todos los recursos de la unidad de disco duro.

Ubicación de archivo de registro

- Para el POP3, S TP, protocolos MAPI

`%temp%\Outlook Logging\Opmllog.log`

- Para el protocolo IMAP

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-domainname-date-time.log`

Nota: Si el archivo del registro no se puede considerar ni contiene los datos actuales, salga el Microsoft Outlook como los datos se pueden registrar en el registro cuando no están actualmente - active.

Información Relacionada

- [Guía de Microsoft para habilitar el registro avanzado](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)