

Cómo recoger los registros para las aplicaciones UC

Contenido

[Introducción](#)

[Colección del registro de las aplicaciones UC - Cómo dirigir](#)

[Jabber para Windows](#)

[Jabber para el MAC](#)

[Jabber para el iPhone, el iPad y Android](#)

[CUCI-Lync](#)

[VXME para Windows](#)

[Cisco IM y presencia](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[Estándar CUAC](#)

[CUAC avanzado](#)

Introducción

Este documento describe cómo recoger los registros para Cisco unificó las aplicaciones de la comunicación (UC), tales como clientes del Jabber de Cisco, integración de la comunicación de Cisco Unified para Microsoft Lync (CUCI-Lync), la Consola de Attendant de Cisco Unified Mensajería inmediata estándar, CUAC-avanzada, de Cisco (CUAC) - y la presencia (IM&P), y comunicador del protocolo de Internet de Cisco (CIPC).

Las aplicaciones UC registran la colección - Cómo dirigir

Para cada senario, proporcione los detalles sobre el problema y observe el tiempo que ocurrió el problema, el número que llama.

Farulle para Windows

Paso 1. Navegue para ayudar > informe un problema para crear un informe de problema.

Paso 2. Elija la opción que denota el problema.

Paso 3. En las opciones, describa el problema y genere el informe.

Paso 4. Esto colocará a archivo zip en el escritorio del usuario.

`Default Jabber log locaiton`

`%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs`

Jabber para el MAC

Paso 1. Navegue para ayudar > informe un problema para crear un informe de problema.

Paso 2. Elija la opción que denota el problema.

Paso 3. En las opciones, describa el problema y genere el informe.

Paso 4. Esto colocará a archivo zip en el escritorio del usuario.

Default Jabber log locaiton

`/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/`

Jabber para el iPhone, el iPad y Android

Paso 1. Navegue al menú > a las configuraciones > a señalar del problema.

Paso 2. Registro detallado del permiso.

Paso 3. Salga el Jabber y reláncelo.

Paso 4. Cuando ocurre el problema, navegue al menú > a las configuraciones > a señalar del problema.

Paso 5. Click envía el informe de problema, y envía por correo electrónico el informe de problema.

CUCI-Lync

Paso 1. Navegue para ayudar - > informe un problema para crear un informe de problema.

Paso 2. Elija la opción que denota el problema.

Paso 3. En las opciones, describa el problema y genere el informe.

Paso 4. Esto colocará a archivo zip en el escritorio del usuario.

Default CUCI-Lync log locaiton

`%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs`

VXME para Windows

Paso 1. Navegue para ayudar > informe un problema para crear un informe de problema.

Paso 2. Elija la opción que denota el problema.

Paso 3. En las opciones, describa el problema y genere el informe.

Paso 4. Esto colocará a archivo zip en el escritorio del usuario.

Default VXME log locaitons

`VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\`

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisation\

Cisco IM y presencia

Fije los niveles de registro para hacer el debug de

Paso 1. Inicie sesión a Cisco unificó la utilidad para el servidor IM&P.

Paso 2. Navegue al Trace > Configuration.

Paso 3. Seleccione el servidor IM&P del descenso abajo.

Paso 4. Seleccione al grupo de servicios del descenso abajo.

Paso 5. Seleccione el servicio

Paso 6. Haga clic la traza en el cuadro.

Paso 7. Traza selecta del nivel de debug.

Paso 8. Haga clic el botón Save Button.

Recoja los registros con la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT)

Descargue RTMT y recoja los registros, para más información sobre cómo descargar y recoger los archivos refiera a [IM y al ejemplo de configuración de la colección del registro del servidor de la presencia RTMT](#).

Cisco IP Communicator

Paso 1. Haga clic con el botón derecho del ratón dondequiera en el CIPC, navegue a la lengüeta de las preferencias > del usuario, registro del permiso del control.

Paso 2. Recomience el Cisco IP Communicator para poner la aplicación en un estado conocido.

Paso 3. En el escritorio de Windows navegue para comenzar > todos los programas > Cisco IP Communicator > crear el informe de problema del CIPC

Estándar CUAC

Cliente del estándar CUAC

Paso 1. Navegue a las opciones > al registro > recogen los registros, salvaguardia en el escritorio.

Cisco TSP

Recoja todos los archivos en este directorio.

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC avanzado

Registros acompañantes del servicio de servidor:

Paso 1. Login a la página web CUAC-avanzada.

Paso 2. Navegue a dirigir > Administración del registro.

Paso 3. Seleccione todo el checkboxes en Cisco unificó la sección acompañante del servidor.

Paso 4. Recoja los registros.

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier
32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

Registros plugs-in LDAP:

Paso 1. Login a la página web CUAC-avanzada.

Paso 2. Navegue a dirigir > Administración del registro.

Paso 3. Seleccione todo el checkboxes en la sección del enchufe LDAP.

Paso 4. Recoja los registros.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier
32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP

Registros del enchufe de las TAZAS

Paso 1. Login a la página web CUAC-avanzada.

Paso 2. Navegue a dirigir > Administración del registro.

Paso 3. Seleccione todo el checkboxes en la sección plug-in de los registros de las TAZAS.

Paso 4. Recoja los registros.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier
32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS

Registros plugs-in BLF:

Paso 1. Login a la página web CUAC-avanzada.

Paso 2. Navegue a **dirigir > Administración del registro**.

Paso 3. Seleccione todo el checkboxes en la sección **plug-in de los registros BLF**.

Paso 4. Recoja los registros.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI

Cisco TSP

Recoja todos los archivos en este directorio.

C:\Temp\CiscoTSP001Log

Cliente avanzado CUAC (versión 11.X y posterior)

Paso 1. Inicie al cliente CUAC-avanzado del operador.

Paso 2. Navegue para **ayudar > para recoger a los registros**.

Paso 3. Ingrese la ubicación en donde los archivos del registro deben ser guardados.

Paso 4. Seleccione el comienzo.