

Cómo recoger un volcado audio de la captura con el Jabber para Windows

Contenido

[Introducción](#)

[Pasos a realizarse](#)

[Cómo al audio del reproducir en la audacia](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar un PC de Windows para vaciar los Paquetes de audio a una ubicación del archivo para ayudar a resolver problemas el Jabber para los problemas de calidad del audio de Windows. A menudo, los ingenieros de los administradores y del Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) resuelven problemas los problemas donde están incapaces los usuarios del Jabber de oír a la parte llamadora claramente o vice versa. No todos estos problemas corresponden a un error del Jabber. Estos problemas podrían ocurrir debido al sistema operativo Windows, el Network Interface Cards (NIC) o los drivers del audio del personal computer (PC). El documento abajo ayudará a un administrador o a un ingeniero de TAC a aislar el problema de calidad del audio del Jabber.

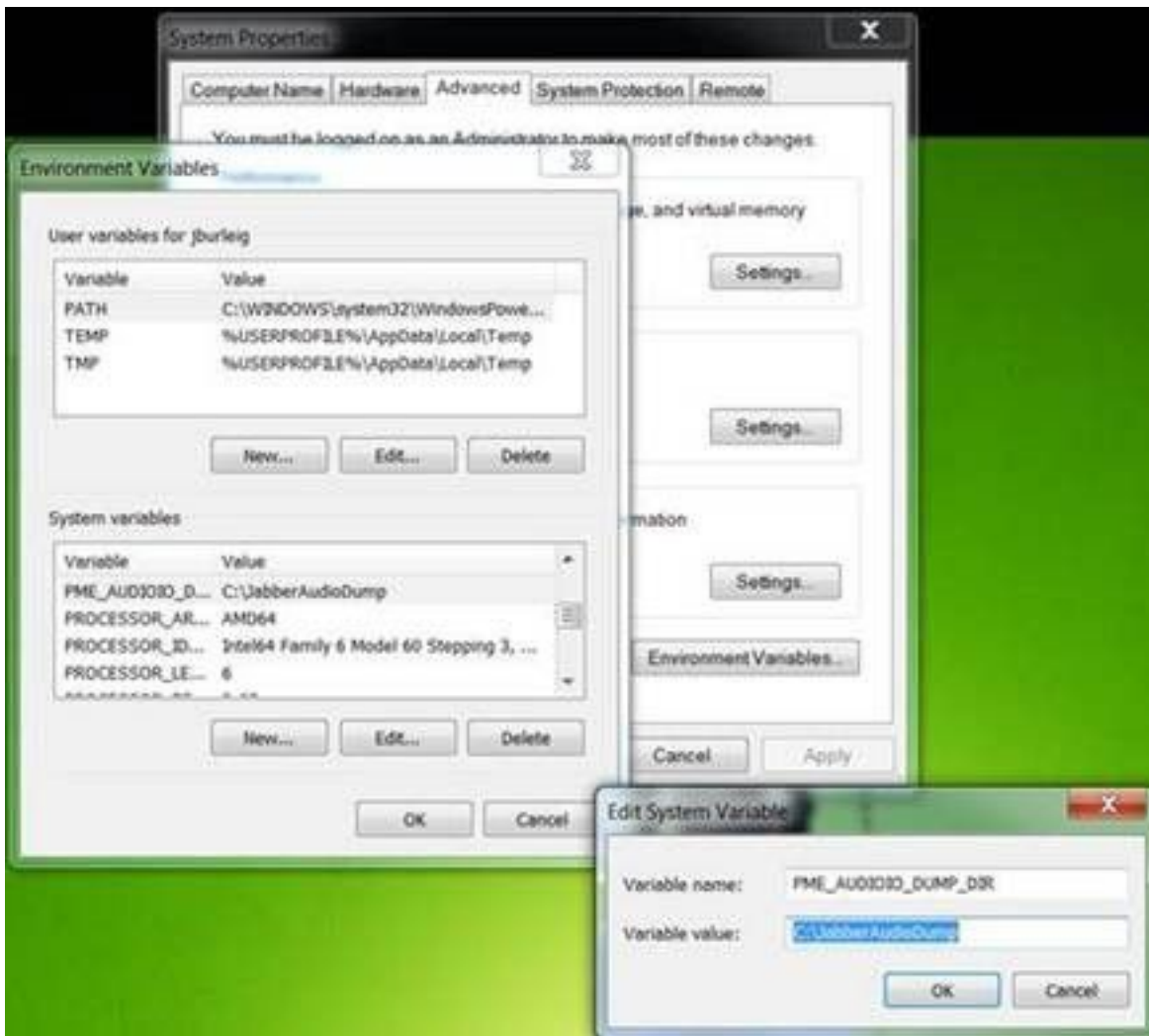
Pasos a realizarse

Paso 1. Comience creando un directorio en el PC del usuario final para salvar el volcado audio a.

- Ejemplo: C:\JabberAudioDump

Paso 2. Fije una variable de entorno nombrada PME_AUDIOIO_DUMP_DIR en el usuario PC.

- Fije el valor de variable de entorno al directorio en el cual usted desea salvar los volcados. Por ejemplo, C:\JabberAudioDump El comienzo > el click derecho en la Computadora > las propiedades selectas > seleccionan los ajustes de sistema avanzados. En la ventana de las propiedades Propiedad del sistema seleccione la ficha Avanzadas Seleccione las Variables de entorno Seleccione nuevo



Paso 3. Verifique el Jabber no se está ejecutando en el PC.

Paso 4. Ponga en marcha el Jabber y reproduzca el Problema de audio

Paso 5. Navegue al directorio que fue creado en el paso 1 y verifique estos archivos existen.

- El volcado contiene siete archivos.

Audioiostatistics.txtringbuffer_capture.txtringbuffer_playout.txtmInFromMic.raw (voz local en el lado del Jabber)mInFromNetwork.raw (Voz del lado remoto)mOutToSpeaker.raw (Voz del lado remoto)mOutToNetwork.raw (voz local en el lado del Jabber)

Paso 6. Si usted está trabajando con TAC y todo el los archivos le fueron creados correctamente querrán la compresada el directorio como los archivos .raw pueden conseguir bastante grandes. Cargue el informe de problema del Jabber y los archivos de volcado audios al [archivo Uploader del caso](#).

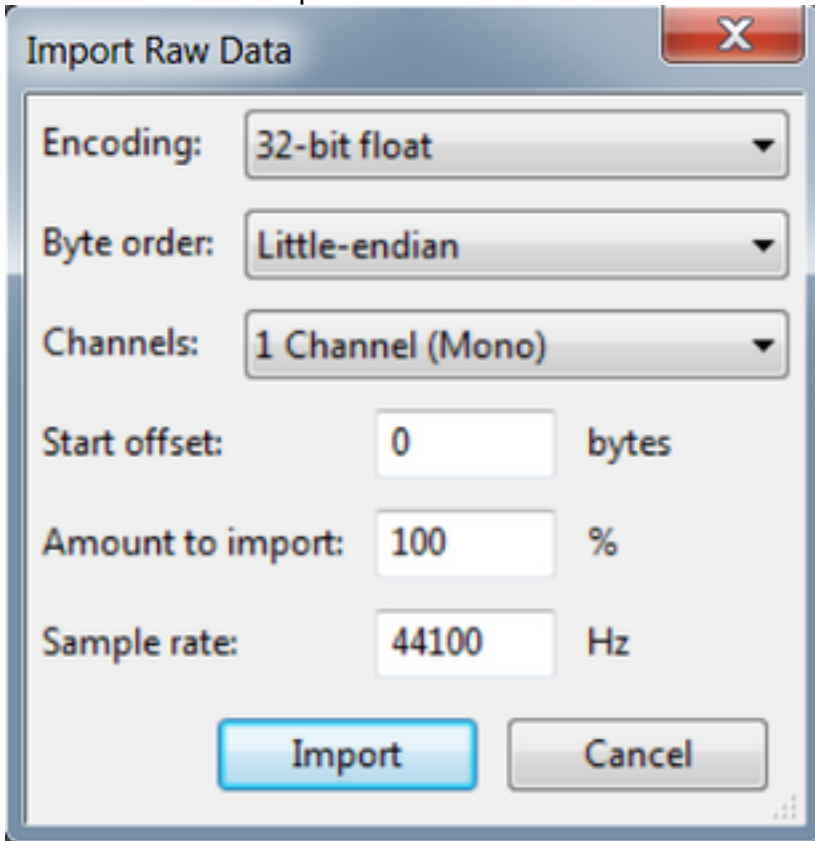
Cómo al audio del reproducir en la audacia

Paso 1. Audacia del lanzamiento

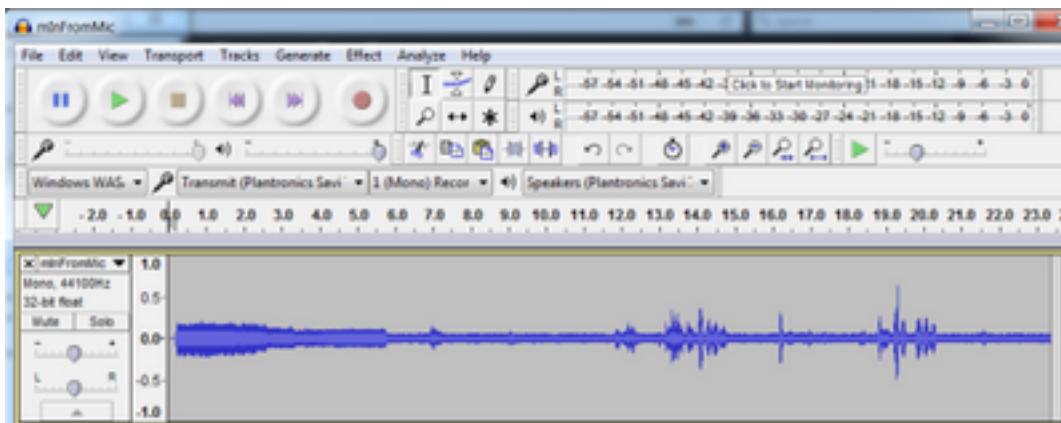
Paso 2. Importe los archivos .raw en la audacia

- En la audacia navegue para clasificar > importación > los datos sin procesar. Navegue al directorio donde se guardan los archivos .raw y seleccione el archivo .raw que usted quiere

escuchar. Le indicarán para los parámetros de la importación, los valores predeterminados será suficiente típicamente.



Paso 3. Usted puede después aparato de lectura el audio presionando el botón de reproducción.



Nota: Si el reproducir audio es demasiado rápido o demasiado lento usted puede jugar con el nivel de los herzios situado en la parte inferior de la aplicación para acelerar o para retrasar el aparato de lectura

