

Jabber de la configuración para la respuesta de la llamada de la atención de llamadas y del grupo Hunt de Windows 10.5

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Cree a un grupo de atención de llamadas](#)

[Configure la respuesta de la llamada del grupo Hunt vía el Jabber para Windows](#)

[Verificación](#)

[Verifique la operación de la atención de llamadas](#)

[Verifique la operación de la respuesta de la llamada del grupo Hunt](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento proporciona un ejemplo de la configuración básica para el Jabber para la respuesta de la atención de llamadas de Windows 10.5 y de la llamada del grupo Hunt.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

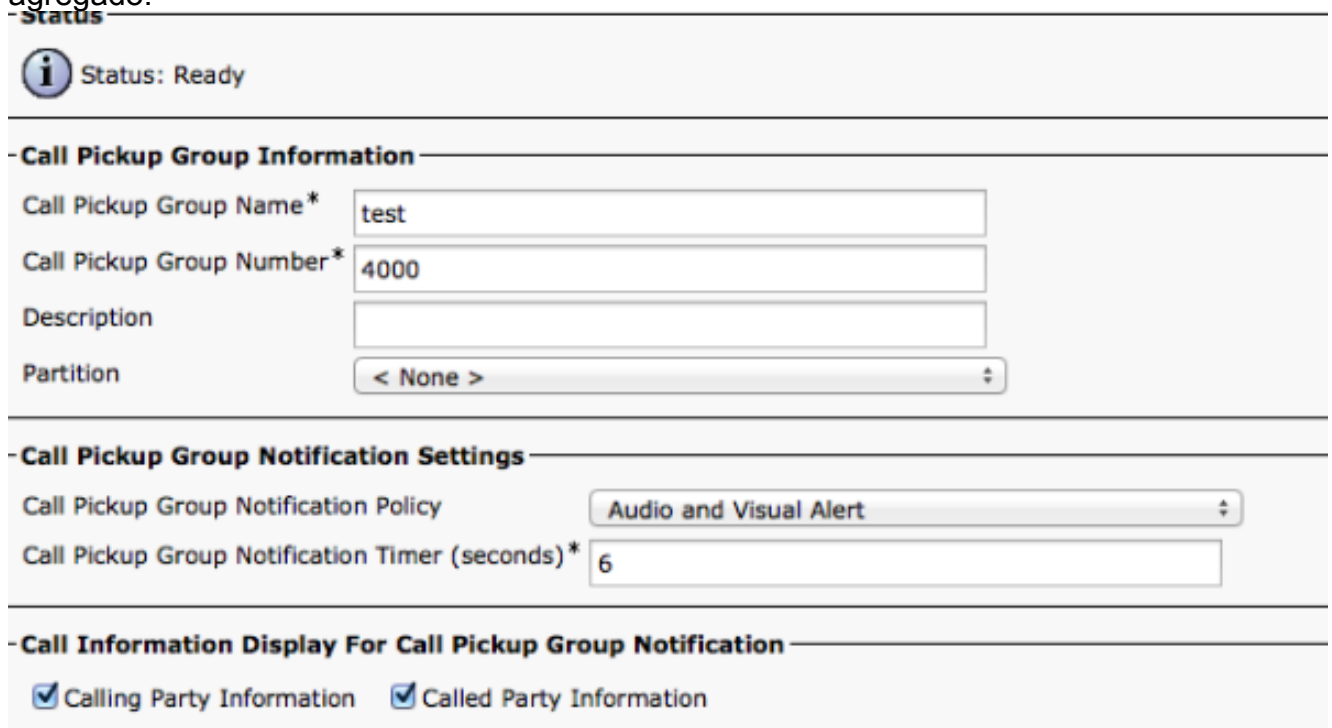
- Jabber para Windows 10.5
- Presencia 8.6.4.12900-2 de Cisco
- Versión 8.6.4.23900-10 del Cisco Call Manager

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Cree a un grupo de atención de llamadas

1. Vaya a la página de administración del administrador de llamada y elija el **ruteo de llamadas > al grupo de atención de llamadas**.
2. El tecleo **agrega nuevo**. Aquí está una muestra de un grupo de atención de llamadas que fue agregado.



Status
Status: Ready

Call Pickup Group Information

Call Pickup Group Name* test

Call Pickup Group Number* 4000

Description

Partition < None >

Call Pickup Group Notification Settings

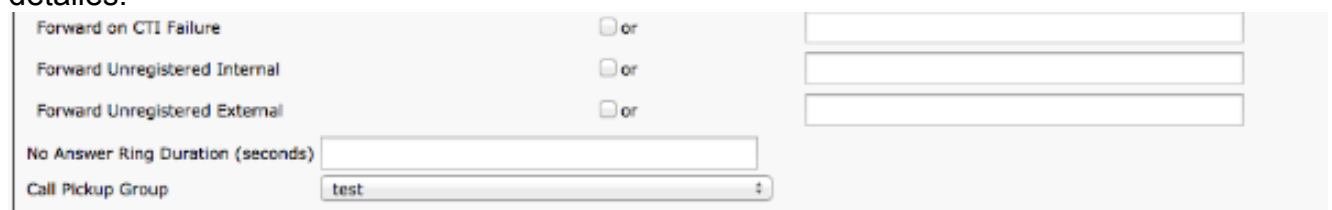
Call Pickup Group Notification Policy Audio and Visual Alert

Call Pickup Group Notification Timer (seconds)* 6

Call Information Display For Call Pickup Group Notification

Calling Party Information Called Party Information

3. Agregue este grupo de la recogida al número de directorio (DN) de Jabber y de todos los teléfonos para los cuales este número de grupo de la recogida actúe como referencia. En este caso el Jabber CFS tiene una extensión de 1004 y la necesidad es agregar el grupo de la recogida en su página DN. Vea este tiro de pantalla para los detalles.



Forward on CTI Failure or

Forward Unregistered Internal or

Forward Unregistered External or

No Answer Ring Duration (seconds)

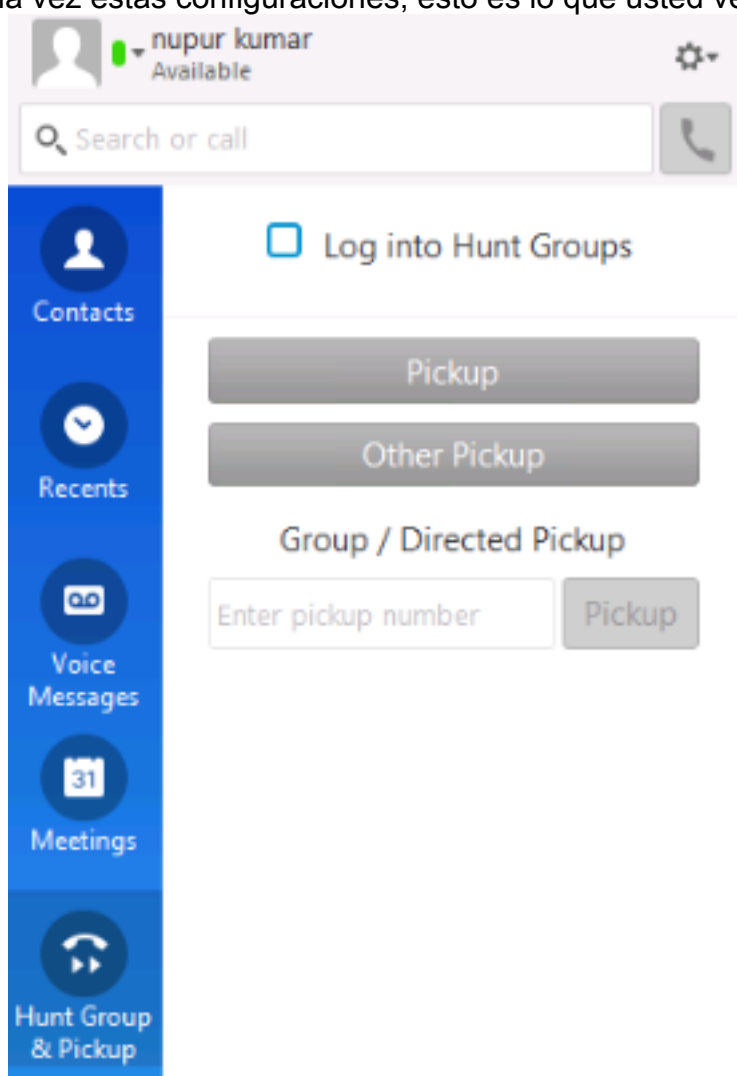
Call Pickup Group test

4. Una vez que está hecho, asegúrese que este grupo de la recogida también está agregado a otros DN. En este caso de prueba será DN 1002, así que agregue el grupo de recogida de misma llamada a este DN el "1002".
5. Agregue este snippet en el jabber-config.xml para asegurarse le conseguir el icono de la atención de llamadas activado en el Jabber para Windows:

```
<Policies>
```

```
<EnableCallPickup>true</EnableCallPickup>
<EnableGroupCallPickup>true</EnableGroupCallPickup>
<EnableOtherGroupPickup>true</EnableOtherGroupPickup>
<EnableHuntGroup>true</EnableHuntGroup>
</Policies>
```

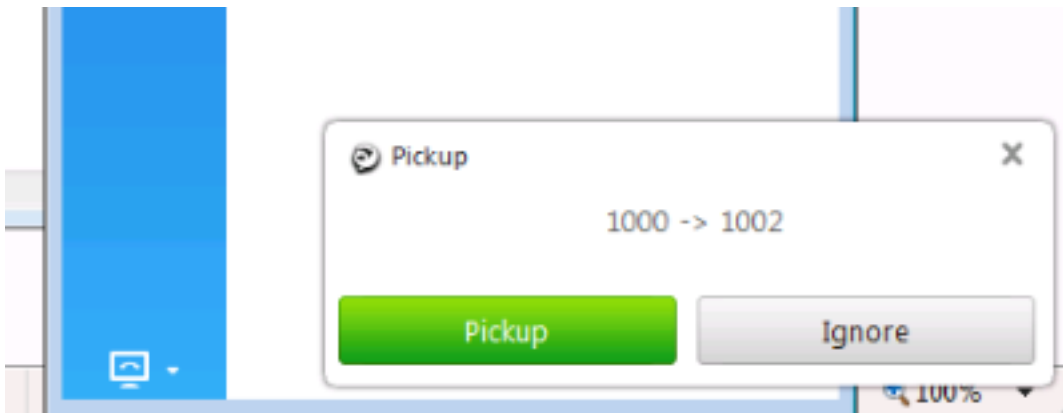
Note: “EnableHuntGroup” se agrega para conseguir “registro en la opción de los grupos Hunt”. No es obligatorio en caso de que el Jabber para Windows sea utilizado solamente para la atención de llamadas y no contestar a las llamadas como miembro de un grupo Hunt. El Jabber valida una vez estas configuraciones, esto es lo que usted verá activado en



el Jabber para Windows.

Respuesta de la llamada del grupo Hunt de la configuración vía el Jabber para Windows

Haga clic “registro en el botón de radio de los grupos Hunt” para asegurarse que el Jabber para Windows está habilitado para contestar a las llamadas como miembro del grupo Hunt. Tan pronto como se configure esto, el icono del grupo Hunt y de la recogida en el Jabber visualiza un botón verde que confirme el Jabber se habilite para el modo contestar del grupo Hunt y de la atención de llamadas.



En este ejemplo de la prueba, esto es se configura qué:

- Línea grupo (los miembros son 1004 y 1002) (línea nombre del grupo test1-)
- Lista de la caza (nombre: test123) incluye esta línea grupo (test1)
- Piloto del grupo Hunt (7000)

En resumen, una llamada fue puesta al piloto de la caza (7000) y fue verificado que el “registro en la opción de los grupos Hunt” fue habilitado, si no la llamada no la haría al Jabber para la extensión de Windows .csf.

Verificación

Utilize esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

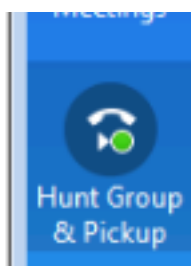
Verifique la operación de la atención de llamadas

Desde 1002 (un teléfono de escritorio en la extensión 7975 en el laboratorio) y 1004 (Jabber de la prueba para la extensión de Windows CFS) se hacen para señalar al grupo de recogida de misma llamada, si 1002 entonces se llama farfullan se indica para una atención de llamadas mientras que ambas Extensiones señalan al grupo de recogida de misma llamada. Aquí es cómo el Jabber recibe la notificación:

Número de la parte llamadora: 1000

Número de la parte llamada: 1002

Número y nombre de grupo de atención de llamadas: 4000 (prueba); 1000 y 1002 son parte de este grupo de atención de llamadas, por lo tanto el Jabber recibe la llamada del grupo de atención de llamadas como se ve en esta captura de pantalla.



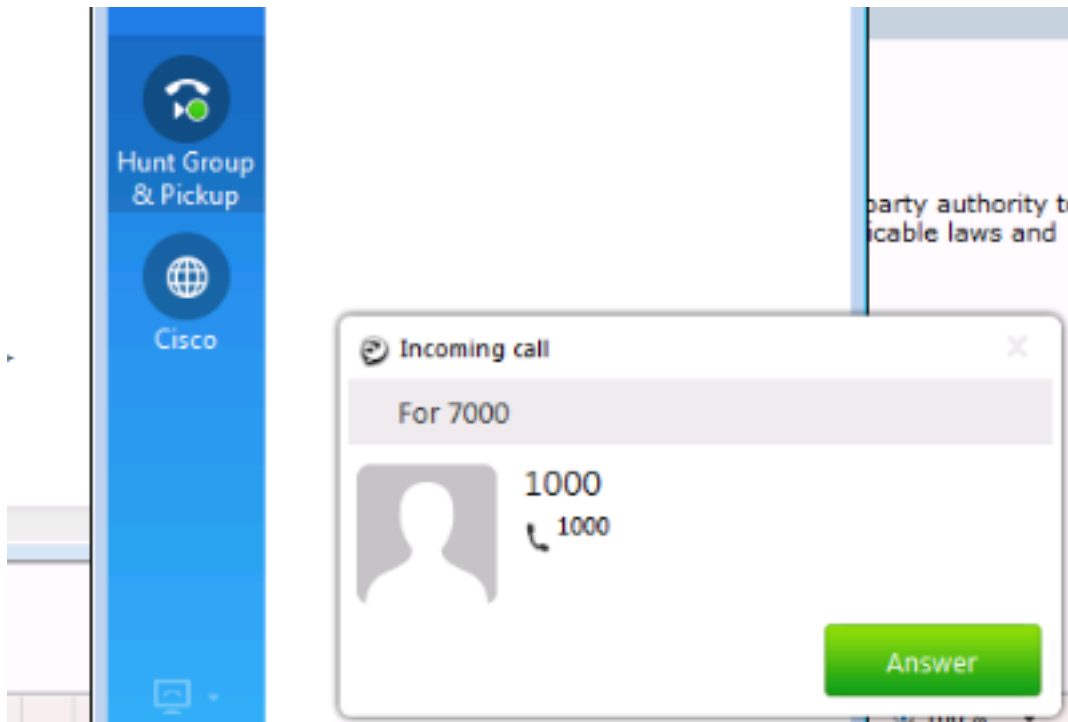
Verifique la operación de la respuesta de la llamada del grupo Hunt

Aquí está una notificación recibida cuando el Jabber para Windows recibe la llamada según el “algoritmo de distribución” en la línea grupo. Los detalles de la llamada que fue puesta para llevar a la notificación mencionada se muestran aquí:

Parte llamadora: 1000

Parte llamada: 7000 (modelo experimental de la caza)

Jabber CFS (extensión: 1004) es miembro de la línea punta del grupo vía la lista de la caza a este grupo Hunt



Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.