

# El Microsoft Outlook integrado con el Jabber de Cisco no muestra ninguna burbuja del estatus de la presencia/de la presencia

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisito](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Pasos para la resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado donde no hay burbuja del estatus de la presencia o de la presencia en el Microsoft Outlook integrado con el Jabber de Cisco y propone los pasos para resolver problemas este problema.

## Prerrequisitos

### Requisito

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento básico del Jabber de Cisco para la integración de Windows y del Microsoft Outlook.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 10.5 del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)
- Mensajería inmediata de Cisco (IM) y presencia (IM y P) versión 10.5
- Jabber de Cisco para la versión de Windows 10.5
- Profesional del Microsoft Outlook más 2010

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

El Jabber de Cisco para Windows soporta la Disponibilidad del estatus en el Microsoft Outlook. Si la integración de la presencia es acertada, después los usuarios pueden compartir su Disponibilidad en el Microsoft Outlook. Con el Microsoft Outlook, usted puede utilizar el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del contacto de Microsoft tecleo-a-comunica los iconos directamente dentro de la aplicación para salvar los flujos de trabajo del tiempo y de la línea aerodinámica porque usted puede ver las comunicaciones de la Disponibilidad y del iniciado del usuario tales como personal y agrupa la Voz, el vídeo, y las sesiones de la charla sin la necesidad de conmutar entre las aplicaciones.

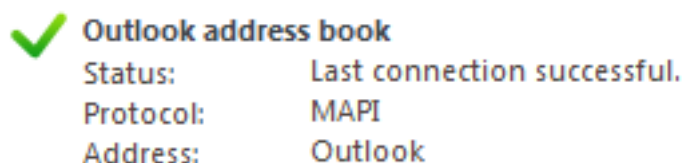
## Problema

El cliente del Jabber puede ser integrado con el Microsoft Outlook con el protocolo de la interfaz de programación de aplicaciones de la Mensajería (MAPI) de modo que los usuarios puedan compartir su Disponibilidad en el Microsoft Outlook. A veces, la integración del Microsoft Outlook es acertada pero usted puede ser que no vea la burbuja del estatus de la presencia de los usuarios/de la presencia en el Microsoft Outlook.

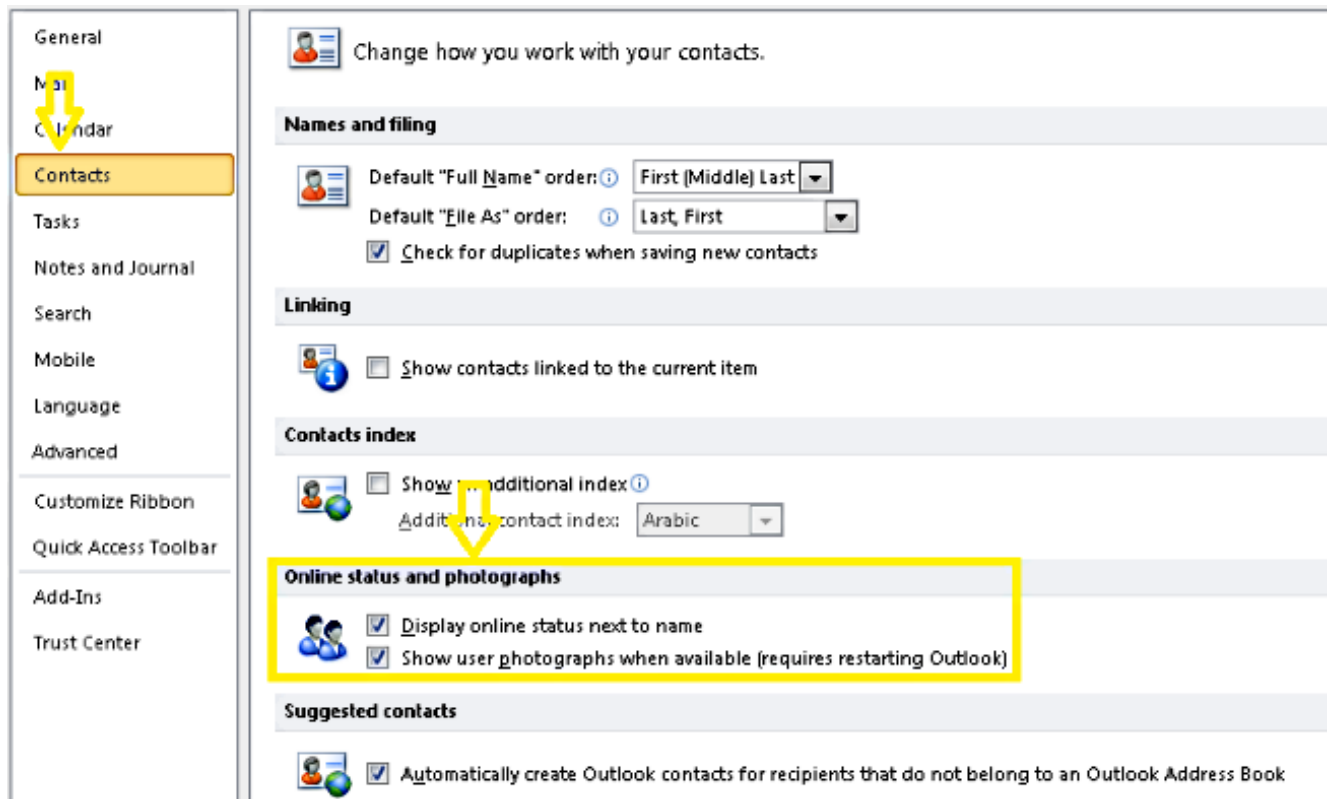
## Pasos para la resolución de problemas

Para resolver problemas este problema, verifique estas puntas:

1. Elija las **configuraciones > el estado de la conexión de la ayuda > de la demostración** y verifiquelos que la conexión MAPI es acertada.



2. Asegúrese de que haya aplicación la no otra Mensajería y protocolo (XMPP)/Session Initiation Protocol (SIP) extensibles de la presencia integrada con el Microsoft Outlook que proporciona la presencia (Lync, Windows Live Messenger, Office Communicator, Windows Messenger, Cisco unificó la integración de la comunicación con Microsoft Lync 2010 (CUCILync), Cisco unificara la integración de la comunicación con Microsoft Office Communicator (CUCIMOC), el Cisco Unified Personal Communicator (CUPC), y el WebEx conecta).
3. Verifique que habiliten al estado en línea en el Microsoft Outlook.

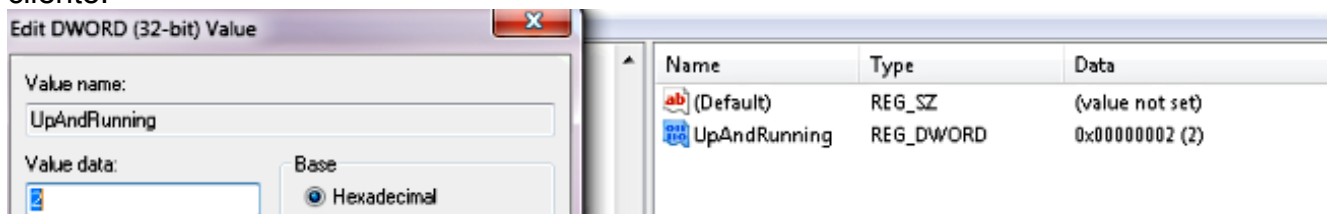


4. Verifique la configuración del registro en esta ubicación (el valor debe ser 1):

HKEY\_CURRENT\_User\Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu

5. Verifique la clave de registro para UpAndRunning en esta ubicación:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\IM Providers\Cisco Jabber\UpAndRunning Si el Jabber se está ejecutando y el UpAndRunning dominante no se fija a 2, cambie los datos de UpAndRunning a 2 y entonces recomience el Microsoft Outlook y farfule al cliente.



6. Verifique que el direccionamiento y los proxyaddress del Jabber IM sea lo mismo. Si él es diferente, especifique el SORBO: user@cupdomain como el valor del atributo de los proxyAddresses en el Microsoft Active Directory. El requisito de compartir la Disponibilidad en el Microsoft Outlook es guardar el proxy del Session Initiation Protocol (SIP) y el direccionamiento IM lo mismo.

Si no lo hacen estos pasos ayudar/resolución el problema, recopile un informe de problema del cliente del Jabber y entre en contacto el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC).

## Información Relacionada

- [Despliegue y guía de instalación para Cisco Jabber Release 10.5](#)
- [Configuración de la característica para el Jabber 11.7 de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)