

Jabber de Cisco para Windows en el ejemplo de configuración expreso del CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuración](#)

[Configuración HTTPS](#)

[Configuración de agrupación del registro de la Voz](#)

[Aplique los cambios de configuración en el SORBO CME](#)

[Instale el Jabber para Windows](#)

[Registro en el Jabber](#)

[Problema conocido Error del certificado](#)

[Advertencia](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe las nuevas funciones introducidas en la versión 10.0 expresa del Cisco CallManager (CME), que incluyen el soporte para el Jabber de Cisco para Windows. La aplicación del Jabber trabaja solamente en el “[modo del teléfono solamente](#)” donde funciona como un teléfono regular del Session Initiation Protocol (SIP). La presencia y la Mensajería inmediata (IM) no están disponibles con este modo de Jabber.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y

hardware.

- Router de la generación 2 (ISR G2) del router de los Servicios integrados que funciona con la versión 15.3(3)M o posterior del [®] del Cisco IOS
- Un PC con un sistema operativo compatible con el software del Jabber. Marque los requisitos en el [Jabber de Cisco para la guía de instalación y configuración de Windows 9.2.x](#).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configuración

Nota: Use la [Command Lookup Tool \(clientes registrados solamente\)](#) para obtener más información sobre los comandos usados en esta sección.

Configuración HTTPS

El Jabber de Cisco requiere el HTTPS para trabajar. Por lo tanto, usted primero necesitará configurar al servidor HTTPS en el CME de modo que el usuario pueda registrar en el punto final del Jabber.

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443
```

Configuración de agrupación del registro de la Voz

Esta sección configura el pool que el punto final del Jabber registrará como.

```
CME(config)#voice register dn 1
CME(config-register-dn)#number 9999

CME(config)#voice register pool 1
CME(config-register-pool)#id device-id-name J4W
CME(config-register-pool)#type Jabber-Win
CME(config-register-pool)#number 1 dn 1
CME(config-register-pool)#dtmf-relay rtp-nte
CME(config-register-pool)#username 9999 password 9999
CME(config-register-pool)#codec g711ulaw
CME(config-register-pool)#no vad
```

Aplique los cambios de configuración en el SORBO CME

Los perfiles necesitan ser borrados y ser reconstruidos para todos los teléfonos del SORBO pues esto no es un proceso automático.

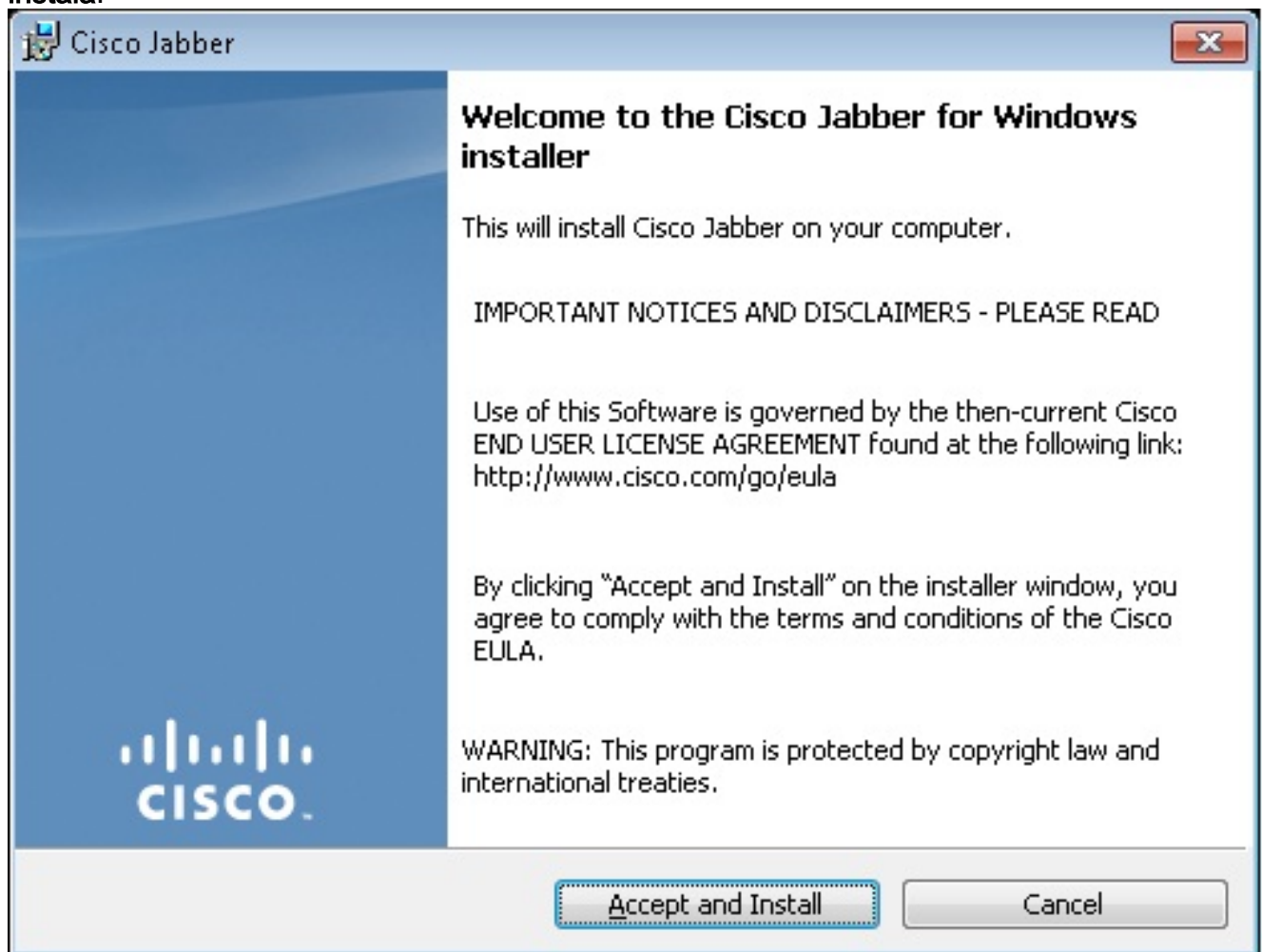
```
CME(config)#voice register global
CME(config-register-global)#no create profile
CME(config-register-global)#create profile
```

Nota: La necesidad global del registro de la Voz contiene el **flash de la ftp-trayectoria**: ordene que se asegure que un archivo de configuración esté creado en el flash para el teléfono del SORBO del Jabber. Sin esto, el Jabber de Cisco no podrá registrarse con el CME.

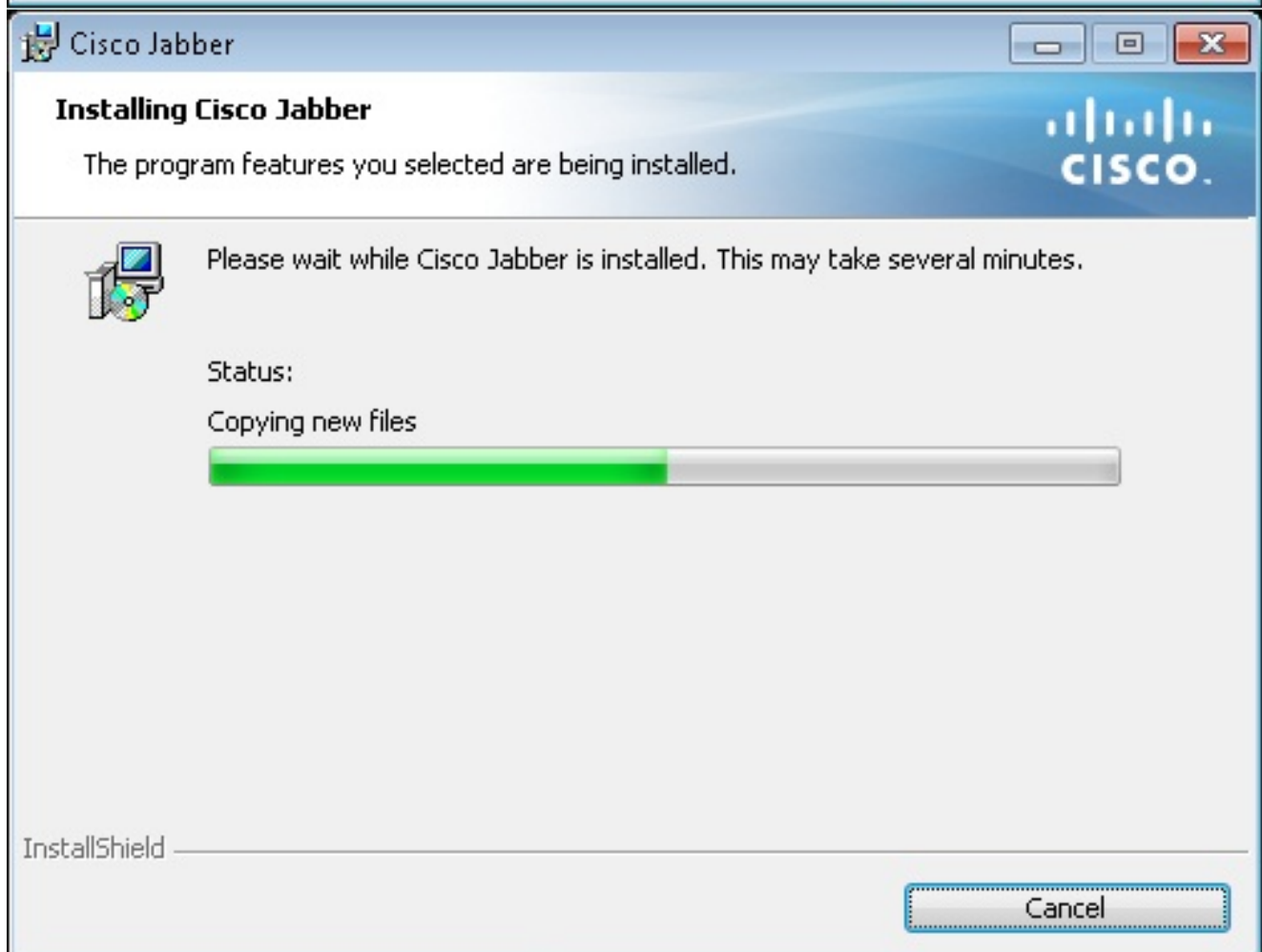
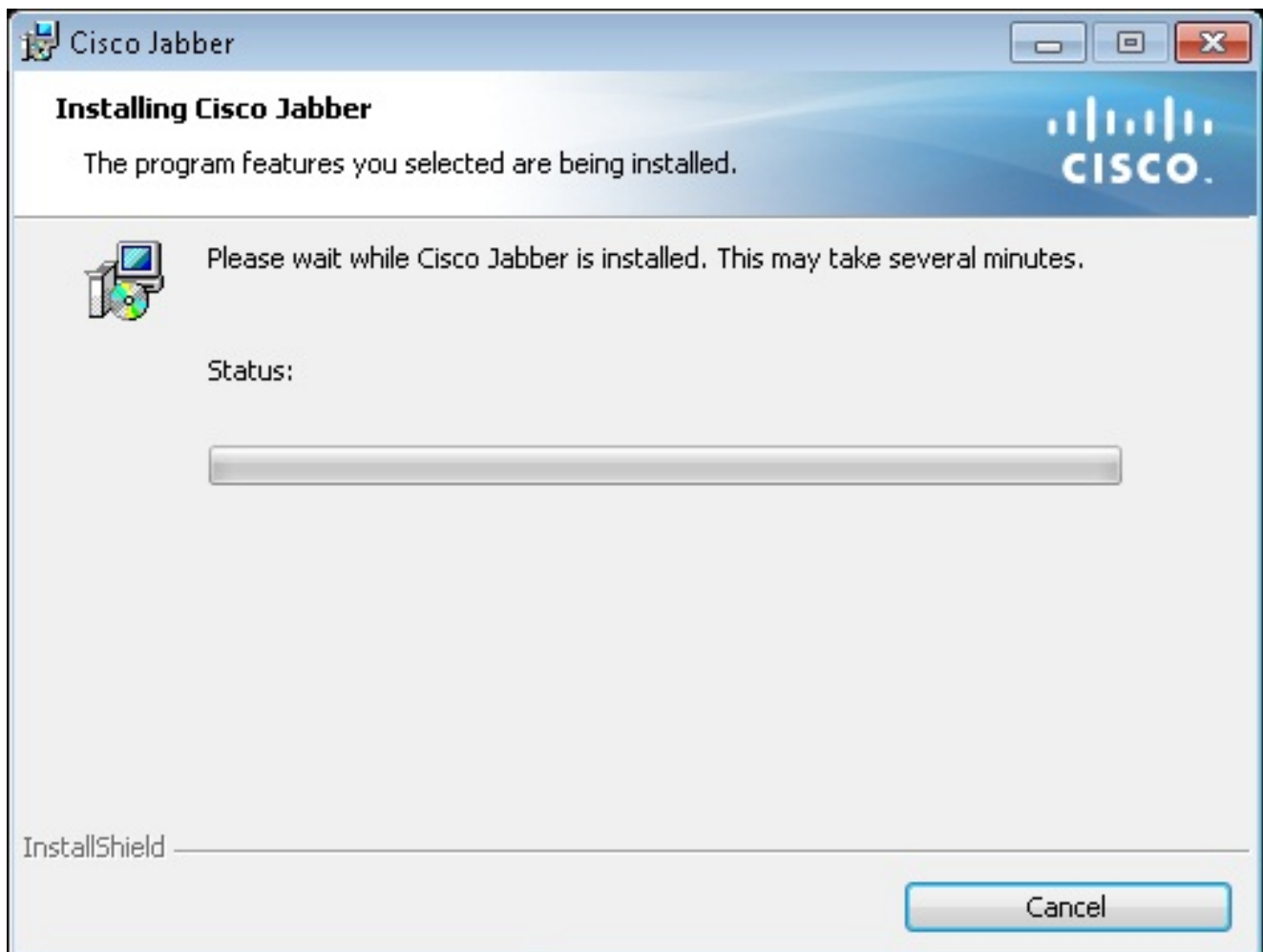
Instale el Jabber para Windows

Complete estas instrucciones para instalar el Jabber:

1. Descargue el instalador del [sitio Web de Cisco](#) y comience el proceso de instalación con el asistente de instalación.
2. El tecleo **valida y instala**.

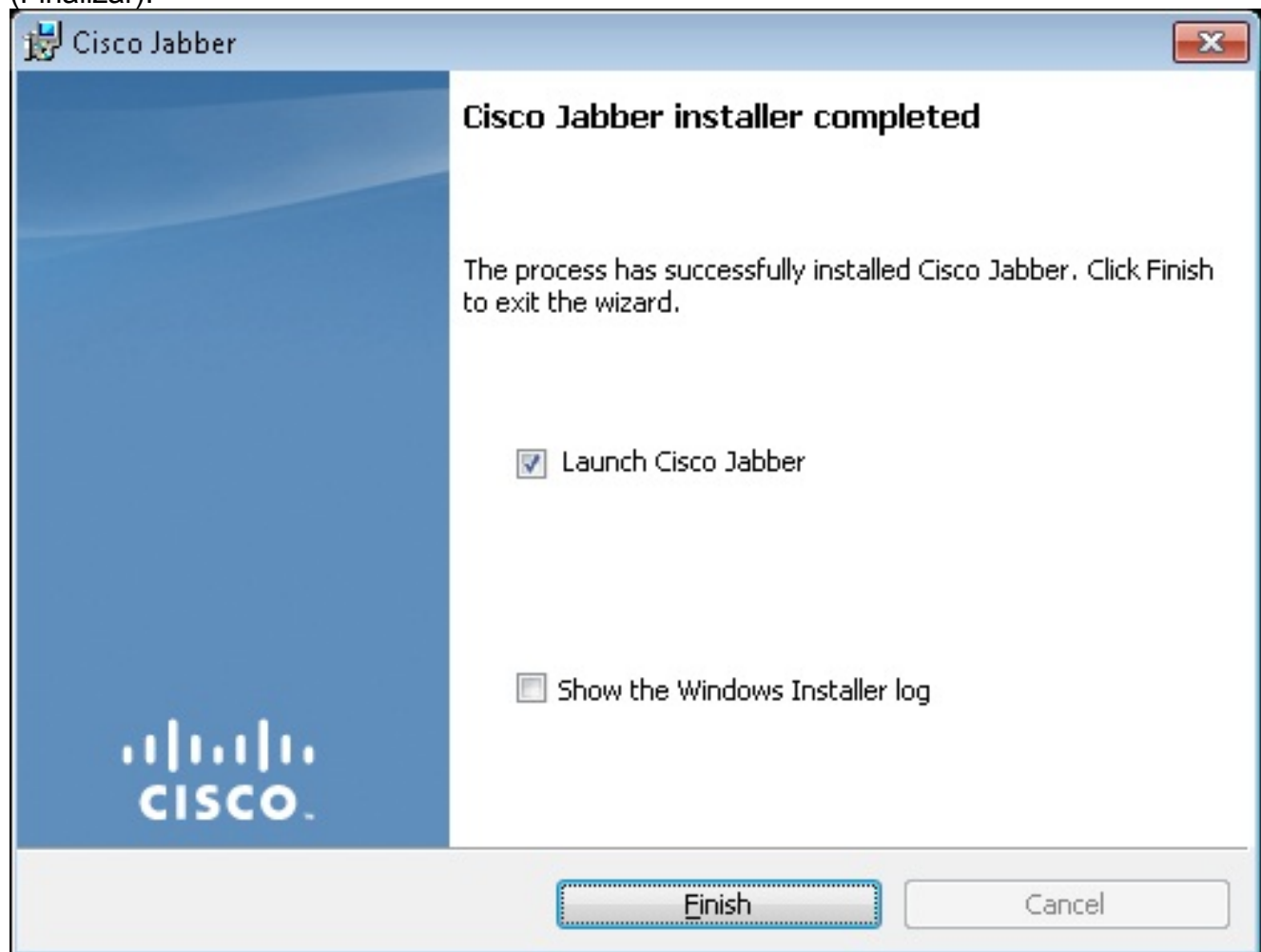


3. Espere para que la instalación complete.



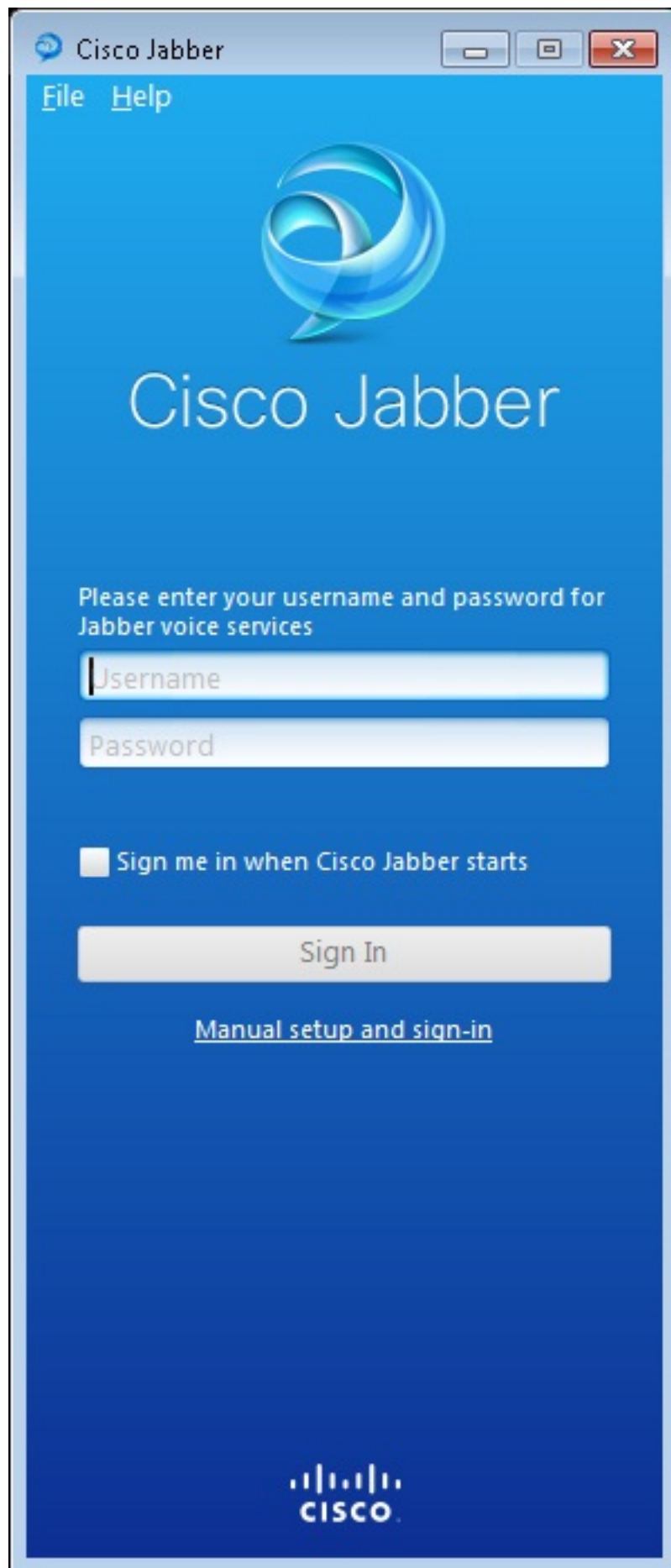
4. Haga clic en Finish

(Finalizar).



Registro en el Jabber

1. Una vez que el Jabber está instalado y iniciado, ingrese su nombre de usuario y contraseña



para iniciar sesión.

2. Configure el servidor TFTP y CME.

Manual setup and sign in

Select your account type:

- Automatic
- Cisco IM & Presence
- WebEx Messenger
- Cisco Communications Manager (phone capabilities only)

Login server:

- Use the default servers
- Use the following servers

TFTP server: 192.168.105.21

CTI server:

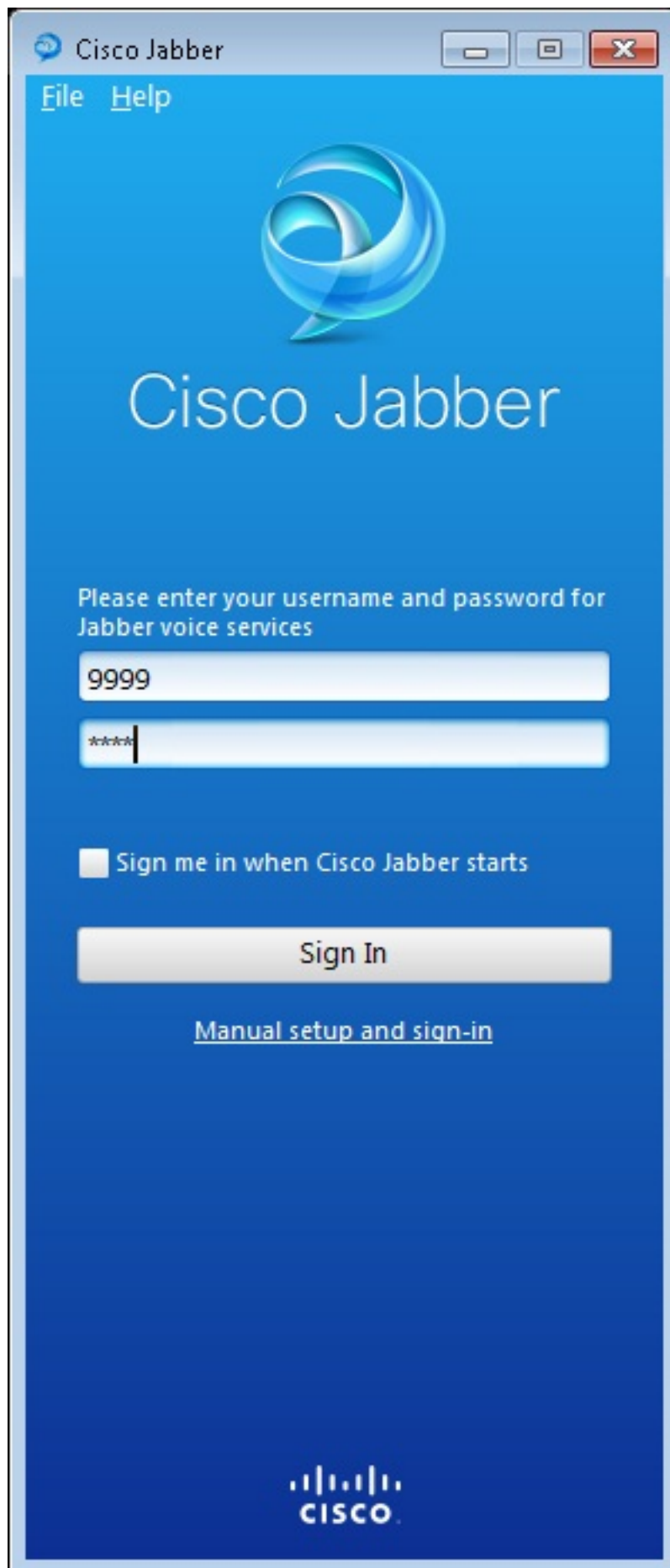
CCMCIP server: 192.168.105.21

Save Cancel

Manual setup and sign-in

CISCO

3. Ingrese el nombre de usuario y contraseña que fue configurado bajo el pool del registro de la

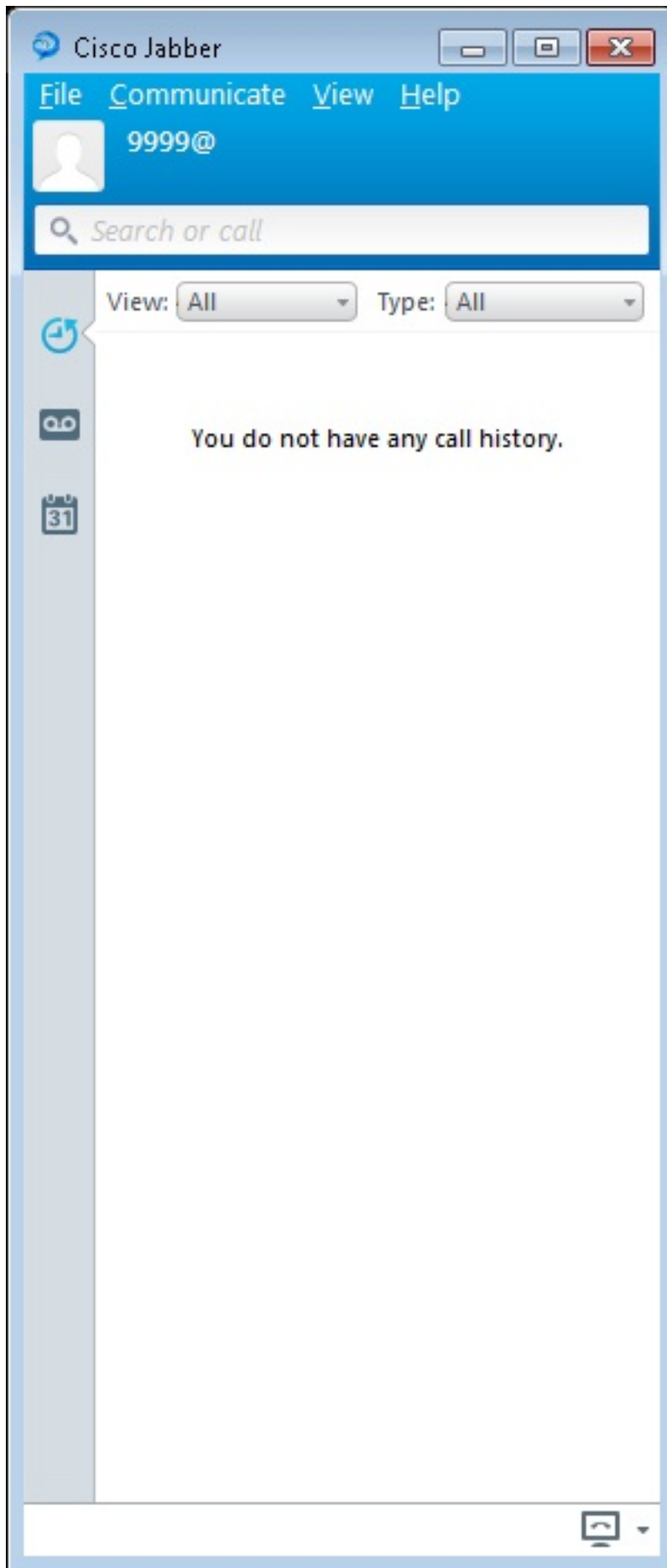


Voz y el teclado **ingresa**.

4. Un alerta hace estallar sube para arriba con respecto al certificado autofirmado del CME. Haga clic **validan** para validar el certificado y permitir que el Jabber autentique y que inicie sesión.



El Jabber para Windows está listo ahora para hacer y para recibir las

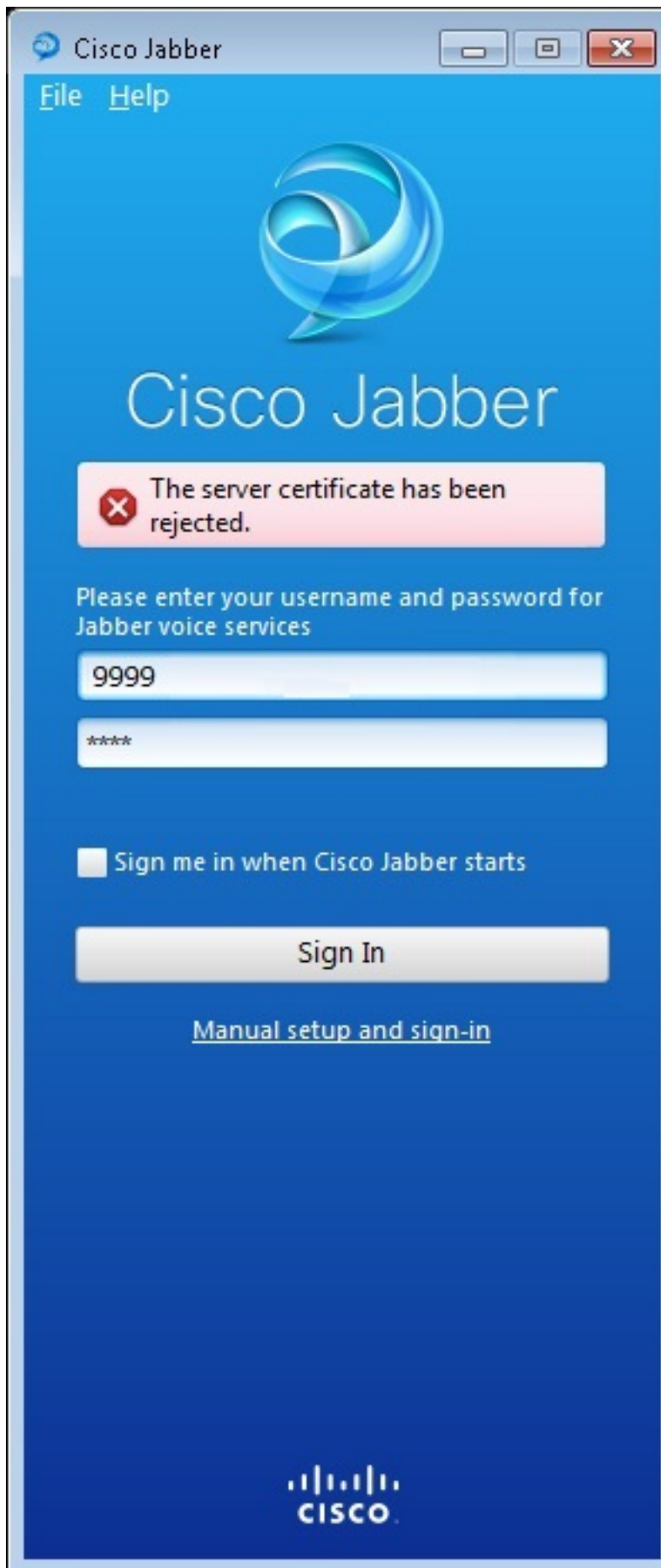


llamadas.

Problema conocido Error del certificado

Cuando usted intenta iniciar sesión para farfullar, hay un mensaje con respecto a un error del

certificado:



Ingrese el comando `all del debug ip http` para conseguir esta salida:

```
019193: *Jul 1 08:59:02.561: %HTTPS: http ssl get context fail (-41104)
019194: *Jul 1 08:59:02.561: HTTP: ssl get context failed (-40407)
```

Solución

Como se ve en el output arriba, es un problema con el certificado HTTPS.

Para solucionar esto, registre en el CLI y quite los comandos configuration HTTPS. También quite el certificado autofirmado generado por el CME para el HTTPS.

```
CME(config)#no ip http secure-server
CME(config)#no ip http secure-port 8443
CME(config)#no crypto pki certificate chain TP-self-signed-3120869618
This will remove all certificates for trustpoint TP-self-signed-3120869618
Are you sure you want to do this? [yes/no]: yes
```

Entonces, configure de nuevo la configuración HTTPS y confirme un nuevo certificado autofirmado se ha creado.

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443 !
crypto pki trustpoint TP-self-signed-3120869618
enrollment selfsigned
subject-name cn=IOS-Self-Signed-Certificate-3120869618
revocation-check none
rsa-key-pair TP-self-signed-3120869618
!
```

Después de esto, farfuller podrá registrarse con el CME.

Advertencia

Han agregado a un nuevo tipo de teléfono, “Jabber-CFS-cliente” para configurar al cliente del Jabber de Cisco bajo el pool del registro de la Voz. Esto se puede utilizar para la configuración de cualquier marco de los Servicios al cliente (CFS) - cliente basado del Jabber de Cisco. En la versión 10.0 CME, utilizan al tipo “Jabber-triunfo” para configurar al cliente del Jabber de Cisco. En la versión 10.5 CME desaprueban este tipo y el nuevo “Jabber-CFS-cliente” debe ser utilizado para la configuración del cliente del Jabber de Cisco también.

Para más información, vea el [soporte para Cisco farfuller](#).

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Jabber de Cisco para Windows](#)
- [Cisco unificó el mapa de ruta de las características CME](#)
- [Jabber de Cisco para la guía de instalación y configuración de Windows 9.2.x](#)
- [Cisco unificó el CME y la matriz de compatibilidad de la versión del Cisco IOS Software](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)