

El icono de las salas de chat no es visible en el Jabber para Windows

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe una solución cuando el icono de las salas de chat en el Jabber Windows 10.5 falta después de que usted configure al cliente para la característica persistente de la charla.

Las salas de chat persistentes son las sesiones persistentes de la Mensajería inmediata que sigue habiendo en la existencia incluso cuando todos los usuarios han salido del cuarto y no terminan como las sesiones temporales de la Mensajería inmediata. El intento es que los usuarios volverán a las salas de chat persistentes para colaborar en un cierto plazo y al conocimiento de la parte de un tema específico, la búsqueda a través de los archivos de qué fue dicha en ese tema (si esta característica se habilita en el Cisco Unified Presence), y entonces participar en la discusión de ese tema en el tiempo real.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene un conocimiento básico de la administración del Cisco Unified Presence Server.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) IM y versión 10.5 de la presencia
- Versiones 8.3.x de Postgresql con 9.1.1
- Jabber de Cisco para Windows 10.5

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

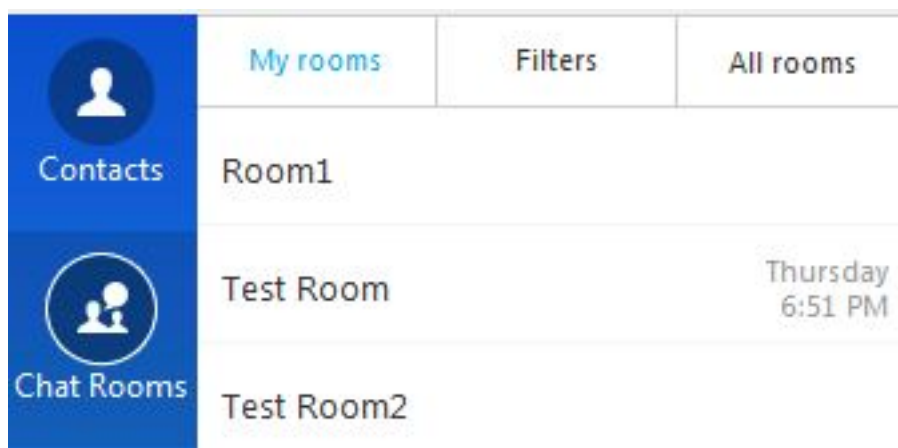
El Jabber de Cisco para Windows 10.5 se puede utilizar para crear las salas de chat e invitar a otros usuarios que se unan a esos cuartos. Esta característica trabaja solamente cuando el Cisco Unified Presence Server se habilita con las funciones persistentes de la charla. Para más información sobre la configuración del servidor de la presencia para la charla persistente, refiera a la guía de la configuración de la base de datos externa en la sección de la “información relacionada”.

Después de que usted complete la configuración del lado del servidor, este parámetro tiene que ser agregado en el archivo jabber-config.xml para habilitar al cliente con la charla persistente. Entonces el archivo tiene que ser cargado en el nodo del servidor CUCM en el cual servicio TFTP es activos y el funcionamiento.

```
<Client>
  <Persistent_Chat_Enabled>true</Persistent_Chat_Enabled>
</Client>
```

Consejo: El cliente del Jabber descarga el archivo XML durante el login del usuario final y analiza el archivo para leer su contenido. Se recomienda para marcar el archivo para cualquier error de sintaxis con el [Validator XML](#) o cualesquiera otras herramientas Validator XML disponibles en Internet.

Icono el “de las salas de chat está en del lado izquierdo el concentrador del cliente tal y como se muestra en de esta imagen. Para crear un nuevo cuarto, seleccione la **sala de chat del File (Archivo) > New (Nuevo)**.



Sin embargo, el cliente no muestra a veces icono el “de las salas de chat en la interfaz de usuario incluso después el cliente descarga y analiza el archivo con éxito.

Solución

“El servicio del administrador de conferencia del texto XCP” en el IM y el servidor de la presencia es responsables de la Administración de las salas de chat persistentes. Si “se desactiva” este servicio y “no ejecutándose”, el cliente no tiene la capacidad de crear los cuartos aunque se habilita según lo descrito previamente en este documento.

Seleccione la **utilidad unificada Cisco > las herramientas > servidor de la activación** en el IM y de la presencia del **servicio** para determinar si “se activa” el servicio y “ejecutándose”.

Información Relacionada

- [IM y guía de la configuración de base de datos de la presencia](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)