

El Jabber para el icono del voicemail de Windows visualiza el valor negativo

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

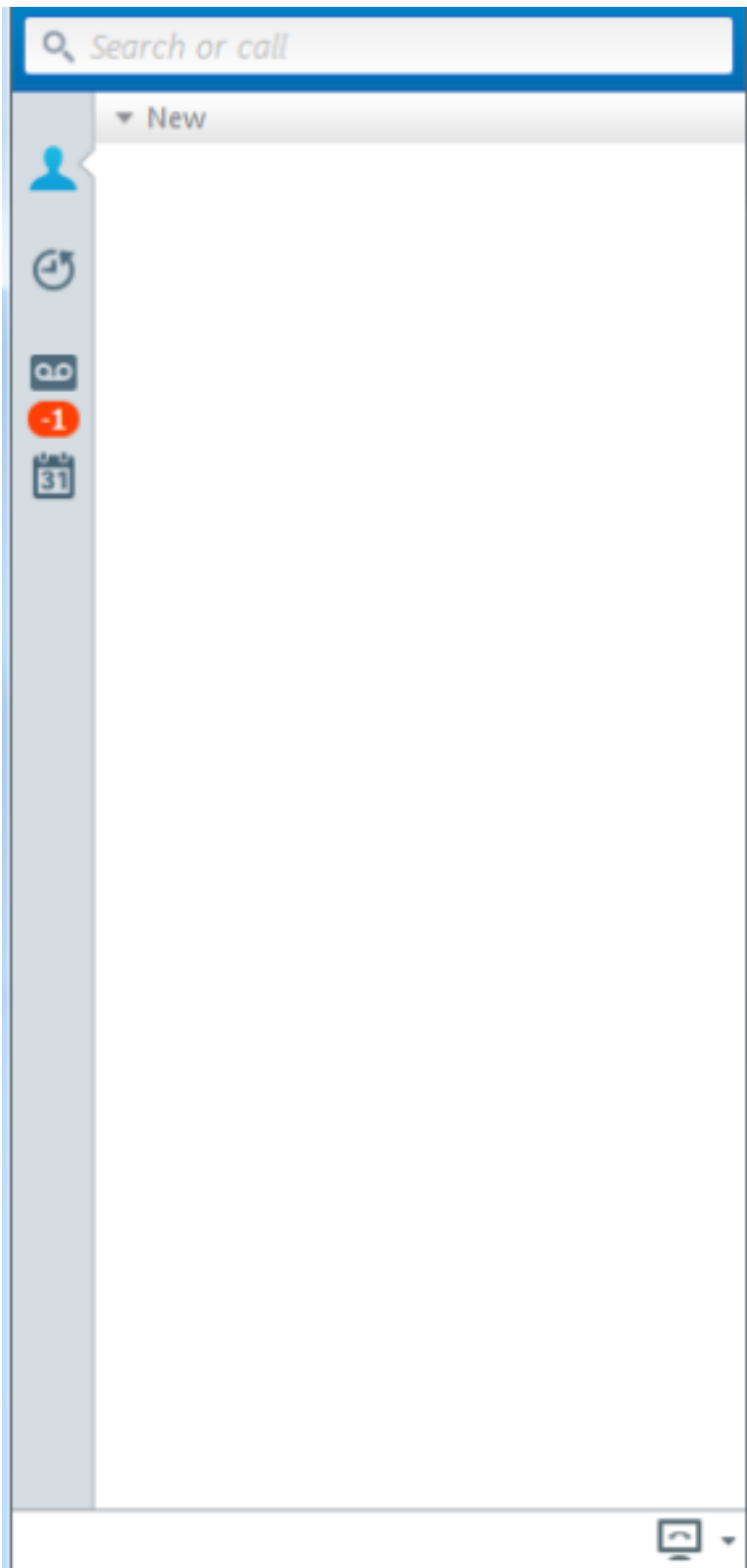
[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando el Jabber de Cisco para Windows está conectado con el Cisco Unity Connection para mostrar y jugar los mensajes de correo de voz. Una solución al problema también se describe.

Problema

Cuando usted utiliza el Jabber de Cisco para Windows, el icono del voicemail aparece con un valor negativo:



Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Salga el Jabber de Cisco para Windows.
2. Navegue al **C: > Users > <user> > AppData > Local > Cisco > Comunicaciones unificadas > Jabber > voicemail.**

3. Borre la carpeta del voicemail.

4. Comience el Jabber de Cisco para Windows y el login. El problema debe ahora ser resuelto.