

# El Jabber para el icono del voicemail de Windows visualiza el valor negativo

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

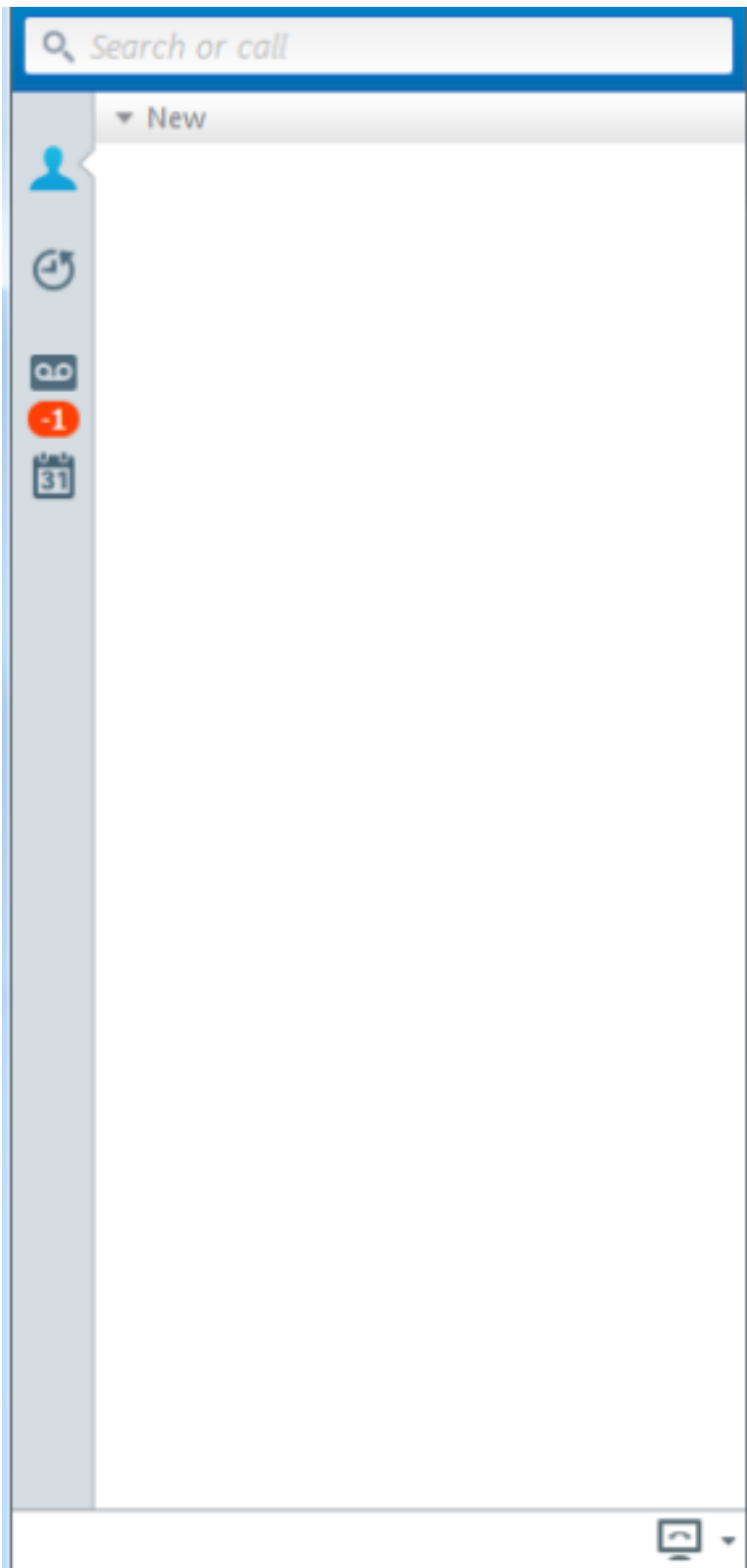
[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando el Jabber de Cisco para Windows está conectado con el Cisco Unity Connection para mostrar y jugar los mensajes de correo de voz. Una solución al problema también se describe.

## Problema

Cuando usted utiliza el Jabber de Cisco para Windows, el icono del voicemail aparece con un valor negativo:



## Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Salga el Jabber de Cisco para Windows.
2. Navegue al **C: > Users > <user> > AppData > Local > Cisco > Comunicaciones unificadas > Jabber > voicemail.**

3. Borre la carpeta del voicemail.

4. Comience el Jabber de Cisco para Windows y el login. El problema debe ahora ser resuelto.