

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para inhabilitar la búsqueda que el Jabber realiza en sus contactos del Microsoft Outlook.

Problema

De vez en cuando, el Jabber pudo tener un cliente que visualiza la foto incorrecta del contacto cuando una llamada se recibe de cierto número, mientras que otros números visualizan la foto correcta del contacto. La mayoría del tiempo esto ocurre porque la información de contacto incorrecta se importa de los contactos de la perspectiva en ese PC.

Solución

Para evitar esto, algunas situaciones pudieron requerir que usted inhabilita la búsqueda de los contactos de la perspectiva del Jabber.

Primero, usted necesita salir el Jabber y borrar el caché en el PC en donde los ocurres del problema. Navegue a:

Ahora borre la carpeta del Jabber.

Después, determine que el método usted necesita seguir:

Método 1: Si usted quiere inhabilitar solamente un solo PC, usted puede crear manualmente un archivo Jabber-Config-User.xml. Los requisitos para la estructura son lo mismo que éstos para el jabber-config.xml. La guía para los requisitos se puede encontrar en “el Jabber de Cisco de la configuración para Windows”. Dentro de este archivo, ingrese (o hallazgo) el enableLocalAddressBookSearchand del valor **lo fijan a falso**.

La ubicación para este archivo es como sigue:

Método 2: Si usted quiere inhabilitar este en toda la organización, después perform este paso en el jabber-config.xml y ingresar (o el hallazgo) el valor: el enableLocalAddressBookSearchand lo fijó a falso. **Usted** puede utilizar “el generador del archivo de configuración del Jabber” para ayudarle para construir el archivo en caso necesario. Otras direcciones para la creación y la carga se pueden también encontrar en la sección de referencia.

Finalmente, Jabber del reinicio y prueba.

Información Relacionada

- [Jabber de Cisco de la configuración para la estructura de archivo de configuración de Windows XML](#)
- [Generador del archivo de configuración del Jabber](#)
- [Crear los Jabber-Config XML y el cargar a Callmanager TFTP](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)