

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando usted configura el Jabber de Cisco para Windows para acceder los mensajes de correo de voz, y ofrece una solución al problema.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 9.1.1 del Cisco Call Manager (CCM)
- Versión 9.x del Cisco Unity Connection (UC)
- Versión 9.1.1 del Cisco Unified Presence (TAZA)
- Jabber de Cisco para la versión de Windows 9.2.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

A veces, usted puede ser que tenga configuración del Jabber para que los usuarios ingresen sus credenciales UC. Para ingresar manualmente las credenciales en el Jabber, navegue **para clasificar > las opciones > teléfono considera > voicemail**. Una vez que usted puebla el nombre de usuario y contraseña coloca y el tecleo **se aplica**, las visualizaciones de giro de un círculo, y usted

nunca recibe un éxito o un mensaje de error.

Nota: Para que la lengüeta de las **cuentas del teléfono** visualice, usted debe completar estos pasos en CCM bajo perfil del servicio que usted ha configurado. Navegue a **User Management (Administración de usuario) > los ajustes de usuario > perfil del servicio**. Seleccione el perfil que usted construyó previamente. Bajo perfil del voicemail, usted debe fijar la **fuerza de las credenciales para que el servicio del voicemail no fije**. También, bajo **perfil del mailstore**, usted debe poblar por lo menos el campo primario con un **mailstore**. Si usted no completa estos pasos, después la lengüeta de las **cuentas del teléfono** no visualiza en el Jabber.

Solución

Si el mensaje de autenticación en el Jabber para Windows continúa haciendo girar sin fin, UC abierto y completar estos pasos:

1. Navegue a los **usuarios > al <select el usuario que quiere registrar en Jabber> > edita > las configuraciones de la contraseña**.
2. Del menú desplegable bajo título **elija la contraseña**, cambian la selección del **voicemail a la aplicación de Web**.
3. Desmarque al **usuario debe cambiar en la configuración siguiente del registro**.
Nota: **El usuario debe cambiar en la configuración siguiente del registro** es a menudo la configuración predeterminada en las plantillas del usuario, así que se aplica automáticamente a los usuarios creados recientemente o nuevamente importados. Puede ser que sea un buen cambio de la idea esto en las plantillas del usuario también para evitar los problemas futuros.
4. Una vez que usted ha desmarcado la configuración, salga el Jabber.
5. La vuelta a la página del ingresar, y completa el proceso otra vez. Esta vez, la autenticación debe trabajar.