

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para configurar la integración unificada de la comunicación (UC) en el servidor del WebEx para el Jabber para la conexión de Windows a Cisco unificado al administrador de llamada (CUCM).

Problema

El Jabber para el control del teléfono de Windows no funciona cuando está dirigido hacia un servidor del WebEx.

Solución

El control del teléfono en el Jabber para Windows en un entorno de la nube requiere dos configuraciones importantes en el servidor del WebEx:

1. El dominio del WebEx se debe habilitar para la integración UC.
2. El cluster de la integración UC se debe configurar y asignar a la cuenta del WebEx del usuario.

Para que el dominio del WebEx sea habilitado para el UC, usted debe abrir un caso con el soporte del WebEx, puesto que ésta no es una tarea que un administrador local del WebEx puede hacer.

Para crear el cluster de la integración UC:

1. En la página de administración del WebEx, elija la **configuración**, y después elija las **Comunicaciones unificadas**.
2. Elija el **cluster**.
3. Haga clic en Add (Agregar).
4. Ingrese un nombre de clúster y el tecleo **permite al administrador de Cisco UC que la integración con el WebEx de Cisco conecta**. Nota: Esta opción habilita la integración UC para el WebEx conecta y el Jabber de Cisco.
5. El tecleo **permite el usuario ingrese las configuraciones manuales** para permitir que los usuarios cambien los valores del servidor primario en el modo básico o el servidor del teléfono del IP del administrador de las Comunicaciones unificadas de la integración de

telefonía del Trivial File Transfer Protocol (TFTP) /Computer (CTI) /Cisco (CCMCIP) valora por adelantado el modo. Nota: Cuando usted habilita esta opción, las configuraciones usuario-ingresadas son overridden por el valor por defecto o las configuraciones globales CUCM especificadas para su organización del WebEx de Cisco.

6. Bajo **configuraciones del servidor de administración de las Comunicaciones unificadas de Cisco**, elija: **Servidores establezca básicos** para ingresar las configuraciones básicas para el servidor CUCM. ¿(Se utiliza esto si usted tiene un servidor CUCM en su entorno que dirija los servicios necesarios para el control del teléfono? TFTP, CTI, CCMCIP). **Configuraciones del Advanced Server** para ingresar las configuraciones avanzadas o más detalladas para el servidor CUCM. (Esto se utiliza para especificar diversos servidores CUCM para los servicios de control necesarios del teléfono).
7. Ingrese estos valores para los **servidores establezca básicos**:
 - **Servidor primario**: Ingrese el IP Address del servidor primario CUCM. Este servidor se configura con las configuraciones TFTP, CTI, y CCMCIP.
 - **Servidor de backup**: Ingrese el IP Address del servidor del respaldo CUCM. Este servidor se configura con las configuraciones TFTP, CTI, y CCMCIP y proporciona el soporte de la Conmutación por falla en caso de que el servidor primario CUCM falle.
8. Si usted ha seleccionado las **configuraciones del Advanced Server** en el paso 6, especifique cada configuración para los servidores TFTP, CTI, y CCMCIP.
9. Ingrese un IP Address para los servicios especificados.
10. Ingrese el número piloto del voicemail que se configura en su servidor CUCM para el acceso al correo de voz.
11. Haga clic el **voicemail**.
12. Elija el **Correo de voz visual del permiso**. Las configuraciones del Correo de voz visual ingresadas aquí son aplicables solamente a los usuarios que pertenecen a este cluster.
13. Elija al **servidor de correo de voz específico para este cluster** para especificar a un servidor de correo de voz.
14. Elija **permiten el usuario ingrese las configuraciones manuales** para permitir que los usuarios ingresen manualmente las configuraciones del Correo de voz visual para este cluster.
15. Haga clic la **salvaguardia** para salvar su configuración UC.
16. El cluster se guarda una vez, usted puede ahora ir al usuario, elige **edita**, elige la **integración UC**, y después agrega el cluster creado recientemente al usuario.
17. El cluster se asigna, sale al cliente del Jabber y relanza una vez el Jabber.