

Jabber para la descripción general de características y los consejos de instalación del modo del teléfono-Solamente de Windows

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descripción general de características del modo del teléfono-Solamente](#)

[Despliegue el Jabber para Windows en el modo del teléfono-Solamente](#)

[Verificación del modo del teléfono-Solamente](#)

[Inspección visual de las configuraciones de la conexión](#)

[Registros del informe de problema del Jabber de la búsqueda](#)

[Restore UC completo IM y presencia a farfullar](#)

Introducción

Este documento describe una nueva característica del modo del teléfono-solamente introducida en el Jabber de Cisco para la versión de Windows 9.2.1 y describe los procedimientos de instalación usados para desplegar a los clientes en el modo del teléfono-solamente.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Jabber de Cisco para Windows
- Cisco unificó al administrador de la comunicación (CUCM)
- Cisco Unified Presence Server (TAZAS)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Jabber de Cisco para la versión de Windows 9.2.1.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Descripción general de características del modo del teléfono-Solamente

Con el Jabber de Cisco para la versión de Windows 9.2.1, usted ahora tiene la capacidad de desplegar al cliente en el modo del teléfono-solamente, donde el cliente autentica directamente con CUCM. En este modo, usted es aprovisionado con el audio o los capacidad de video sin las funciones de la presencia o Mensajería inmediata (IM). Por lo tanto, es importante tener la capacidad de determinar cuando despliegan al cliente del Jabber en el modo del teléfono-solamente, y de entender las características que son afectadas así como el proceso usado para restablecer por completo las funciones IM.

Nota: Con las versiones 9.2(2) y posterior, Jabber para Windows no soporta la integración de la reunión con el modo del teléfono-solamente.

Despliegue el Jabber para Windows en el modo del teléfono-Solamente

Para desplegar el Jabber para Windows en el modo del teléfono-solamente, usted debe instalarlo vía la carga inicial con los estos comandos CLI:

- **Despliegue de las En-premisas**`msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1 PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet`
- **Despliegue Nube-basado**`msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1 TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet`

Aquí están algunas notas imoportant a tener presente:

- **CLEAR=1** - Borra cualquier archivo de la carga inicial que exista.
- **TYPE=WebEx** - Especifica al mensajero del WebEx de Cisco como el servidor de la presencia.
- **SSO_ORG_DOMAIN=domain.com** - Especifica domain.com como el Domain Name para la sola muestra encendido (SSO).
- **/quiet** - Especifica una instalación silenciosa.

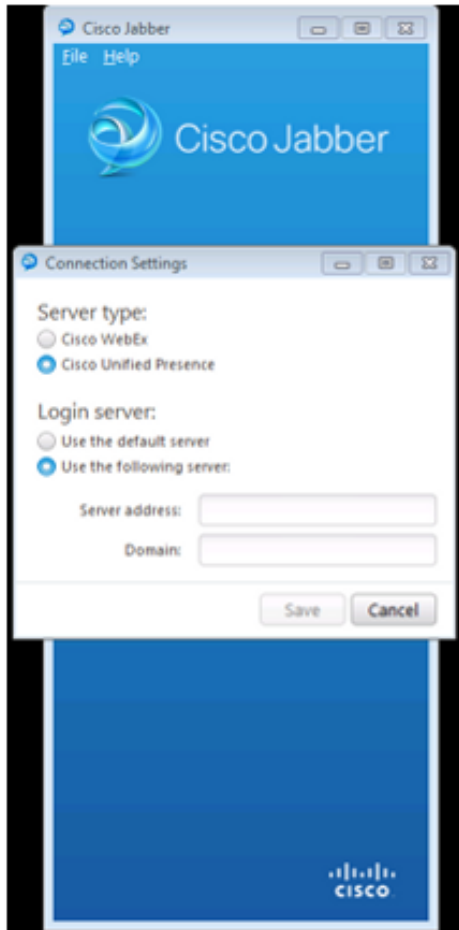
Consejo: Para más información sobre la instalación ordena para el despliegue, se refieren al [Jabber de Cisco para la guía de instalación y configuración de Windows 9.2.x](#).

Verificación del modo del teléfono-Solamente

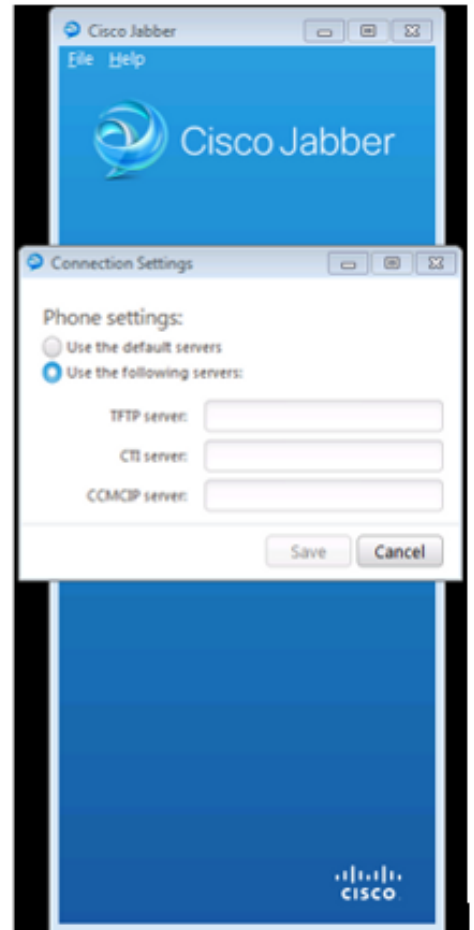
Hay dos métodos usados para determinar si el Jabber para Windows se despliega actualmente en el modo del teléfono-solamente: una inspección visual de las configuraciones de la conexión, o

una búsqueda de los registros del informe de problema del Jabber.

Inspección visual de las configuraciones de la conexión



VS



Full UC IM and Presence

Phone Mode Only

En la imagen a la izquierda, el Jabber es en las Comunicaciones unificadas completas (UC) modo de IM y de la presencia. Usted puede seleccionar el **tipo de servidor**, y ingresa la información del login para el servidor.

En la imagen a la derecha, el Jabber está en el modo del teléfono-solamente, y hay solamente **configuraciones del teléfono** disponibles.

Registros del informe de problema del Jabber de la búsqueda

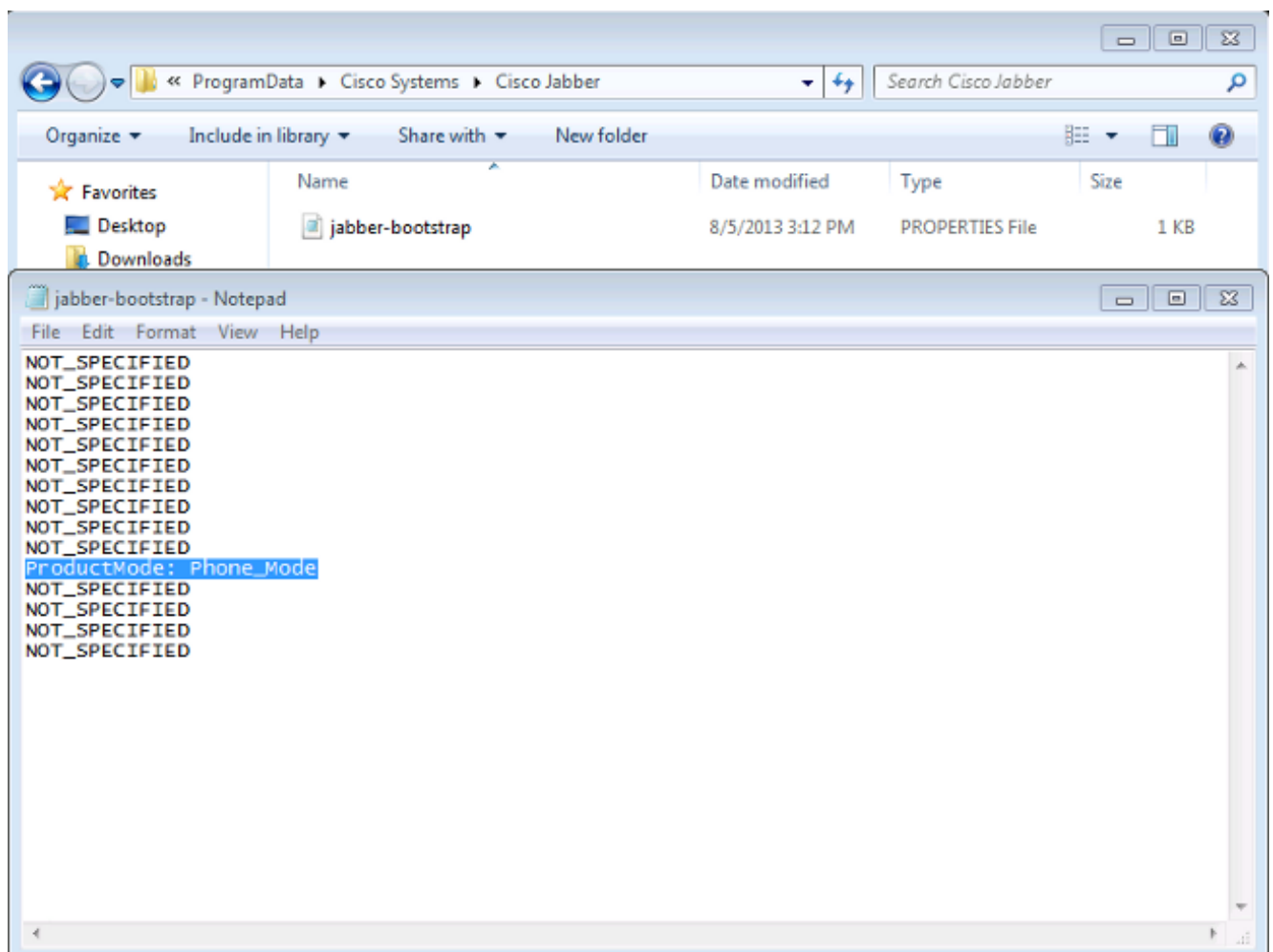
```
[ConfigServiceImpl::createConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] originalValue : [] isOverriden : [0]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductMode] skipLocal : [0] value: [Phone_Mode] success: [true] configStoreName: [bootstrap
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
```

Cuando usted busca los registros del informe de problema, usted ve que una línea que indica allí es un archivo de la carga inicial con un valor de **ProductMode de Phone_Mode**. Esto indica que el cliente viene en línea en el modo del teléfono-solamente.

Restore UC completo IM y presencia a farfullar

Complete estos pasos para restablecer UC completo IM y la presencia para farfullar para Windows:

1. Navegue a **Windows > a Cisco Systems > al Jabber de Cisco**.
2. Abra la carpeta de **ProgramData**.
3. Abra el archivo de la Jabber-carga inicial en la libreta.
4. Borre el **ProductMode**: La línea de **Phone_Mode**, y salva el archivo.



5. Salga el sistema y recomience al cliente. El Jabber para Windows ahora está en UC completo IM y el modo de la presencia.

Nota: Para más información sobre el modo del teléfono-solamente, refiérase al [Jabber de Cisco para Windows 9.2.1 Release Note](#).