

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un método para resolver un problema común de la resolución de nombre del softphone del Jabber.

Problema

Whan una llamada se hace a un softphone del Jabber, las tentativas del softphone del Jabber de mirar para arriba el número de la llamada entrante, y después resuelve el número a un Nombre de usuario si puede ser encontrado.

El Jabber para Windows visualiza a veces un nombre incorrecto de la visualización para un número que llama específico.

Para resolver los nombres a los números, miradas del Jabber en tres cosas en esta orden para encontrar una resolución:

1. Caché local del Jabber de los contactos y de Recents del Jabber
2. Contactos de la perspectiva
3. Directorio del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

La búsqueda ocurre en una moda de arriba hacia abajo. Tan pronto como un número se resuelva a un nombre, visualiza esa información de contacto.

Desafortunadamente, una vez que hay información incorrecta en caché local, el caché debe ser borrado. Se encuentra lo más a menudo posible que el Jabber coge un contacto de la perspectiva que tenga información incorrecta. Sin embargo, cuando esta información es utilizada una vez por el Jabber, se oculta y entonces las operaciones de búsqueda del futher nunca se hacen para este número otra vez.

Solución

Una vez que se identifica el problema, la única solución es encontrar el caché del Jabber del cliente del Jabber que se visualiza incorrectamente, y borrar el caché.

El caché se salva en una carpeta llamada el "Jabber" que se puede encontrar en esta ubicación:

1. Salga el Jabber y borre la carpeta del "Jabber".
2. Recomience el Jabber.
3. Antes de probar, marque el contacto de la perspectiva en el PC que mostró el nombre incorrecto de la visualización para la información de contacto apropiada.
4. Si la información de contacto es válida, después también marque el LDAP para asegurar la información de contacto apropiada para los usuarios implicados en la llamada.