Jabber para el Troubleshooting de la advertencia del certificado MAC

Contenido

Introducción

Este documento describe un problema con el Jabber de Cisco para la versión 8.x de Macintosh (MAC) donde una advertencia del certificado aparece sobre el ingreso del usuario al sistema y presenta tres diversas soluciones al problema.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Jabber para Mac
- Administración de certificados en los servidores de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Sistemas operativos MAC (OS)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 8.x del Cisco Jabber para Mac.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Cuando usted intenta iniciar sesión al Cisco Jabber para Mac, este diálogo amonestador del certificado aparece:

Solución

Esta sección describe las tres soluciones usadas para quitar la advertencia del certificado de la versión 8.x del Cisco Jabber para Mac.

Intervención del usuario

Usted debe marcar **siempre la** casilla de verificación de la **confianza** para agregar el certificado autofirmado del Cisco Unified Presence Server (TAZAS) a la lista de certificados confiables. Esto se debe hacer para todos los certificados autofirmados se presenten que.

> Nota: Usted debe ingresar la contraseña de la cuenta del administrador de MAC OS X para importar los Certificados.

Certificados autofirmados

Si el Cisco Unified Presence (TAZA) se configura con los certificados autofirmados, después el administrador puede completar estos pasos:

1. Extraiga el certificado autofirmado de las TAZAS: navegue a **Cisco unificó el Certificate Management (Administración de certificados) del > Security (Seguridad) de la administración OS**, hacen clic el certificado de Tomcat (**tomcat.pem),** y hacen clic la descarga**.**
2. Relance paso uno para el resto de los servidores, en caso pertinente, por ejemplo el Cisco Unity y el Cisco Unified MeetingPlace.
3. Concatene los Certificados en un archivo único con el **.pem** como la extensión (**companyABCcertificates.pem por ejemplo**).
4. Envíe el archivo a los usuarios y pregúnteles hacerlo doble clic para agregarlo a la lista de certificados confiables.

> Nota: El usuario debe ingresar la contraseña de la cuenta del administrador de MAC OS X para importar los Certificados.

Certificados de tercera persona

Si la TAZA se configura para utilizar los certificados firmados de tercera persona, el administrador puede completar estos pasos:

1. Asegúrese de que el certificado raíz, junto con cualquier Certificados intermedio, esté cargado a todos los servidores de la TAZA. Navegue a **Cisco unificó el Certificate Management (Administración de certificados) del > Security (Seguridad) de la administración OS**, y lo verifican que la Tomcat-**confianza** y la taza-xmpp-**confianza** contienen la Cadena de certificados del Certificate Authority de la raíz (CA). Haga clic el **.pem** correspondiente o el archivo **.der** para verificar.
2. Asegúrese de que usted cargue los certificados firmados en todos los servidores de la TAZA: navegue a **Cisco unificó el Certificate Management (Administración de certificados)**

del > Security (Seguridad) de la administración OS, y lo verifican que todos los servidores utilizan los certificados firmados de tercera persona para el **tomcat** y la **taza-xmpp**.

Nota: Una vez que los archivos están cargados, una reinicialización se requiere para que los cambios tomen el efecto.

3. Si procede, asegúrese de que los servidores restantes (Cisco Unity, Cisco Unified MeetingPlace) también estén configurados para utilizar los certificados firmados de tercera persona.
4. Asegúrese de que el certificado raíz de CA, junto con cualquier Certificados intermedio, esté instalado ya en el MAC OS X.

Troubleshooting

Si todavía aparece el mensaje de advertencia del certificado cuando usted intenta iniciar sesión al Cisco Jabber para Mac, haga clic el botón del **certificado de la demostración** para encontrar más detalles en el certificado presentado, y recoja un informe de problema.

Información Relacionada

- Descripción del Cisco Jabber para Mac - Despliegue los Certificados para el Cisco Jabber para Mac
- **Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems**