

Configure el directorio corporativo del teléfono en el despliegue CUCDM 8.x HC

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configuración \(no despliegue HC\): Servicios Provisioning el conjunto a interno](#)

[Configuración \(no despliegue HC\): Servicios Provisioning el conjunto al externo](#)

[Configure en un despliegue HC](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo el servicio de directorios de la configuración del modus operandi vía el Administrador de dominio 8.X (CUCDM) de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administrador de dominio de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCDM)
- Comunicaciones unificadas Managers(CUCM) de Cisco

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Administrador de dominio de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCDM) 8.X
- Administradores de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) 9.x o más adelante

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

El corporativo/el directorio personal recibido en un CUCM se puede acceder en un teléfono del IP cuando se presiona el botón de los directorios correspondientes.

El modus operandi y la respuesta diferenciarán dependiendo del valor establecido valor establecido para los servicios del parámetro Provisioning en CUCM (navigue a las páginas de administración CUCM > al > Services (Servicios) del System (Sistema) > Enterprise Parameters (Parámetros Enterprise) Provisioning).

Los servicios Provisioning el parámetro pueden tener estos valores:

- Interno
- Externo
- Ambas

Configuración (no despliegue HC): Servicios Provisioning el conjunto a interno

Por abandono fijan a los servicios Provisioning el parámetro a interno.

Con esta configuración, el teléfono del IP obtiene la lista de servicios telefónicos de su archivo de configuración en vez de enviar un mensaje CM unificado HTTP GET (o un directorio externamente recibido).

Estos servicios telefónicos pueden ser encontrados bajo /CCMAdmin > el Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono) > servicios telefónicos.

Tal y como se muestra en de la imagen, usted encontrará varios servicios relacionados del directorio como:

- Corporate Directory
- Missed Calls
- Directorio personal
- Llamadas realizadas
- Llamadas recibidas

The screenshot shows the 'Find and List IP Phone Services' page in the CUCM administration interface. The table below lists the services found:

<input type="checkbox"/>	IP Phone Service	Description	
<input type="checkbox"/>	Corporate Directory	Corporate Directory	true
<input type="checkbox"/>	Extension Mobility Service	Extension Mobility Service	false
<input type="checkbox"/>	IP Phone Messenger		false
<input type="checkbox"/>	Intercom Calls	Intercom Calls	false
<input type="checkbox"/>	Missed Calls	Missed Calls	true
<input type="checkbox"/>	Personal Directory	Personal Directory	true
<input type="checkbox"/>	Placed Calls	Placed Calls	true
<input type="checkbox"/>	Received Calls	Received Calls	true
<input type="checkbox"/>	Voicemail	Voicemail	true
<input type="checkbox"/>	blocco telefono		false
<input type="checkbox"/>	testXMLscript		false

Éstas son la configuración de los servicios de directorio XML:

The screenshot displays the 'IP Phone Services Configuration' interface. At the top, there is a header bar with the title 'IP Phone Services Configuration'. Below the header, there is a toolbar with four icons: a floppy disk for 'Save', a red 'X' for 'Delete', another floppy disk for 'Update Subscriptions', and a blue plus sign for 'Add New'. The main content area is divided into three sections: 1. 'Status': Shows an information icon and the text 'Update successful'. 2. 'Service Information': Contains several input fields: 'Service Name*' (Corporate Directory), 'ASCII Service Name*' (Corporate Directory), 'Service Description' (Corporate Directory), 'Service URL*' (Application: Cisco/CorporateDirectory), 'Secure-Service URL' (empty), 'Service Category*' (XML Service), 'Service Type*' (Directories), 'Service Vendor' (empty), and 'Service Version' (empty). There is also a checked checkbox labeled 'Enable'. 3. 'Service Parameter Information': Features a large empty text area for 'Parameters' and three buttons: 'New Parameter', 'Edit Parameter', and 'Delete Parameter'. At the bottom of the interface, there is a horizontal bar with four buttons: 'Save', 'Delete', 'Update Subscriptions', and 'Add New'.

Tal y como se muestra en de la imagen arriba, el checkbox del habilitar determina si el servicio está habilitado o no.

Desmarcar este checkbox quita con eficacia este servicio de la lista de servicios que puedan ser considerados en el teléfono al presionar el **botón Directories Button**.

Configuración (no despliegue HC): Servicios Provisioning el conjunto al externo

Con los servicios Provisioning el conjunto al **externo URL** cuando un usuario presiona el botón Directories Button, los servicios XML en CUCM no proporcionan los servicios de directorio. En lugar el teléfono encenderá de un mensaje HTTP GET al servidor Web CUCM (o de un directorio externamente recibido como CUCDM).

Las respuestas del servidor Web deben contener un cierto Lenguaje de marcado extensible específico (XML) se oponen que el teléfono puede interpretar y visualizar la cadena HTTP las aplicaciones del teléfono en esta petición están configuradas en CUCM:

Conforme al **System (Sistema) > Enterprise Parameters (Parámetros Enterprise) > a los directorios de URL.**

Por abandono, Cisco unificó los Teléfonos IP se configura para realizar las operaciones de búsqueda del usuario contra CUCM

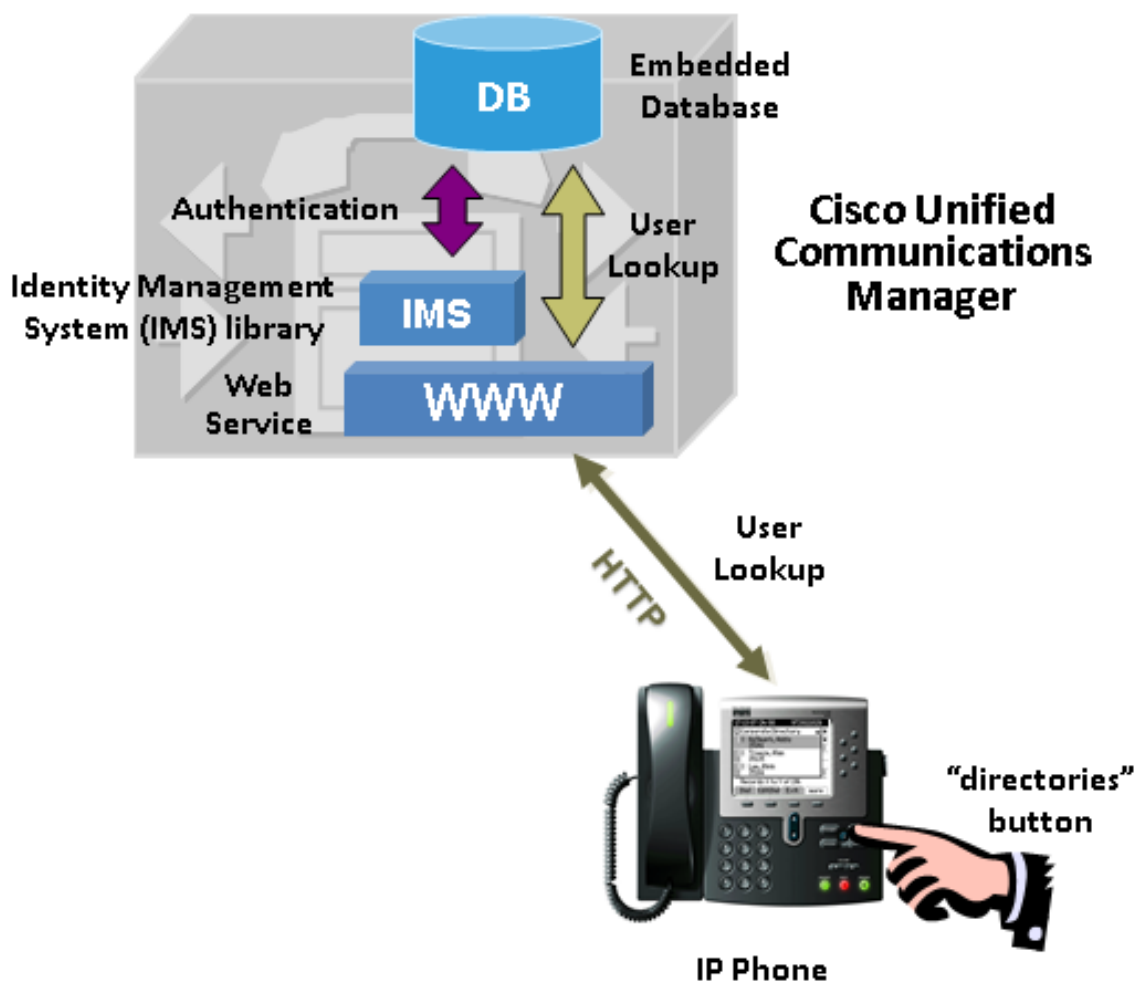
Base de datos del directorio integrada (DB).

El valor por defecto URL bajo los directorios de URL sería similar a esto:

<http://X.X.X.X:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp> (donde está la dirección IP X.X.X.X de CUCM)

La imagen mostrada, representa un escenario en el cual usted utilice un teléfono y presione el botón Directories Button para preguntar el directorio el DB CUCM (con los servicios Provisioning el conjunto al externo)

Sin embargo, es posible cambiar esta configuración para realizar las operaciones de búsqueda contra otra Base de datos del directorio externa (por ejemplo CUCDM)



Éste es un ejemplo de seguimiento de un teléfono del IP que presiona el botón **Directories Button** con los servicios Provisioning el conjunto al externo.

1. Abra una sesión de los comandos del Secure Shell (SSH) en el CUCM CLI y active el sniffer en CUCM admin:

```
utils network capture eth0 size ALL count 100000 file TestDirectory
```

```
Executing command with options:size=ALL count=100000  
interface=eth0src=dest= port=ip=
```

2. Press el botón **Directories Button** en el PhoneThen después de que usted haya presionado el botón **Directories Button** en el teléfono, presionan el Control-c en la sesión SSH para parar el sniffer.

3. Búsqueda para su traza de sniffer: admin: lista de archivos **activelog/platform/clicapture1.cap**

```
capture1_1.capTestDirectory.capdir count = 0, file count = 2
```

4. Transfer el sniffer de CUCM a una ubicación SFTP: admin: el archivo consigue el **activelog/plataforma/cli/TestDirectory.cap**

```
Please wait while the system is gathering files info ...done.
```

```
Sub-directories were not traversed.
```

```
Number of files affected: 1
```

```
Total size in Bytes: 2490
```

```
Total size in Kbytes: 2.4316406
```

```
Would you like to proceed [y/n]?
```

```
SFTP server IP: X.X.X.X
```

```
SFTP server port [22]:
```

```
User ID: administrator
```

```
Password: *****
```

```
Download directory: /
```

```
Transfer completed.
```

Mirando el sniffer, usted puede ahora filtrar basado en el HTTP.

Habrá un pedido de HTTP original del teléfono a la ubicación del directorio externa:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Info
24	14:56:32.517211	10.20.50.5	10.48.55.75	HTTP	GET

/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1

Hypertext Transfer Protocol

GET /ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n

[Expert Info (Chat/Sequence): GET

/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n]

[Message: GET

/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n]

[Severity level: Chat]

[Group: Sequence]

Request Method: GET

Request URI: /ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM

Request Version: HTTP/1.1

Y por lo tanto un HTTP de respuesta del directorio externo (en este caso CUCM) al teléfono:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Info
26	14:56:32.782065	10.48.55.75	10.20.50.5	HTTP/XML	HTTP/1.1 200 OK

Hypertext Transfer Protocol

HTTP/1.1 200 OK\r\n

[Expert Info (Chat/Sequence): HTTP/1.1 200 OK\r\n]

[Message: HTTP/1.1 200 OK\r\n]

[Severity level: Chat]

[Group: Sequence]

Request Version: HTTP/1.1

Response Code: 200

X-Frame-Options: SAMEORIGIN\r\n

Set-Cookie: JSESSIONID=CC2685E493C848543BCE84D2AEC39448; Path=/ccmcip/; HttpOnly\r\n

Content-Type: text/xml;charset=UTF-8\r\n

Content-Length: 897\r\n

[Content length: 897]

Date: Sun, 31 Aug 2014 12:56:32 GMT\r\n

Server: \r\n

\r\n

eXtensible Markup Language

<?xml

version="1.0"

encoding="UTF-8"

?>

<CiscoIPPhoneMenu>

<MenuItem>

<Name>

Missed Calls

</Name>

<URL>

Application: Cisco/MissedCalls

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

<Name>

Received Calls

</Name>

<URL>

Application: Cisco/ReceivedCalls

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

<Name>

Placed Calls

</Name>

<URL>

Application: Cisco/PlacedCalls

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

```

<Name>

    Personal Directory

</Name>

<URL>

    Application: Cisco/PersonalDirectory

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

<Name>

    Corporate Directory

</Name>

<URL>

    Application: Cisco/CorporateDirectory

</URL>

</MenuItem>

<Prompt>

    Select a directory

</Prompt>

</CiscoIPPhoneMenu>

```

Configure en un despliegue HC

Para poder acomodar el acceso de directorio a CUCDM, esta configuración en CUCM y CUCDM se requiere:

1. Login al CUCM Publisher.
2. Navegue a los parámetros Enterprise.
3. Cambie los servicios Provisioning el Valor de parámetro a **ambos**.
4. Cambie el Valor de parámetro de los directorios de URL bajo parámetros url del teléfono a **http://CUCDM_Server_IP/bvsmweb/directoryservices.cgi**.
5. Borre todos los URL bajo parámetros url asegurados del teléfono.
6. Navegue al **dispositivo > a las configuraciones > a los servicios telefónicos del dispositivo**.
7. Inhabilite Corporate Directory (Directorio corporativo) y el directorio personal. (desmarque el **botón Enable Button**. inhabilitará los servicios de directorios CUCM)

En CUCDM, el acceso de directorio necesita ser configurado como:

1. Registro en CUCDM como proveedor.

2. Navegue a la **administración > a los clientes generales**.
 3. Haga clic en las **preferencias**.
 4. Habilite ShowCorporateDir y ShowPersonalDir.
 5. Marque el cuadro de las configuraciones actuales
6. Navegue a la **administración > a los clientes generales > dirección IP corporativa** (donde está el IP el IP Address corporativo natted CUCDM)

Los usuarios pueden ser quitados del directorio que marcan la exclusión de la configuración del directorio:

Usuario final de Administration> de la ubicación > ex directorio

Verificación

Cuando el usuario presiona el **botón Directories Button**, el teléfono traerá el URL bajo el sistema/parámetros Enterprise/directorio URL.

En este caso enviará el pedido de HTTP al ejemplo CUCDM:

[http:// Y.Y.Y.Y/bvsmweb/directoryservices.cgi?device=SEP121234341211](http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/directoryservices.cgi?device=SEP121234341211)

Nota: El Y.Y.Y.Y corresponde a la dirección IP CUCDM y sería típicamente una dirección global accesible por todos los clientes.

CUCDM entonces responderá con Corporate Directory (Directorio corporativo) y directorio personal.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<CiscoIPPhoneMenu><MenuItem>

<Name>Corporate Directory</Name>

<URL>http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/corpdirectory.cgi?device=SEP121234341211</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

<Name>Personal Directory</Name>

<URL>http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/personaldirectory.cgi?device=SEP121234341211&service=directory</URL>

</MenuItem></CiscoIPPhoneMenu>
```

Nota: La dirección IP en Corporate Directory (Directorio corporativo) y el directorio personal URL (aquí representado como Y.Y.Y.Y) debe ser configurado en CUCDM en a por la base de cliente como se muestra arriba en la punta 6.

Provided Services Details:

Corporate IP Address

10.48.50.60

Si esta dirección IP es incorrecta, sus teléfonos todavía mostrarán con eficacia las entradas para el directorio personal y Corporate Directory (Directorio corporativo). Sin embargo, la selección de cualquiera de estas entradas dará lugar al error. (el teléfono que genera un mensaje de error).

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.