

# Configuración de la integración de HCM-F con Smart License Manager

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configuración](#)

[Flujo de trabajo de configuración de HCM-F para Smart Licensing](#)

[Asociación de clúster CSSM](#)

[¿Qué ocurre cuando se asigna una aplicación de UC al servicio de licencias inteligentes a través de HCM-F?](#)

[Tutorial sobre registros \(los registros de HLM se establecen en Detallado\)](#)

## Introducción

Este documento describe cómo sincronizar la instancia del producto con sus cuentas Smart en Cisco *Hosted Collaboration Solution (HCS)* 12.5 mediante

Mediación de colaboración alojada de Cisco (HCM-F)

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versión 12.5

HCM-F 12.5

CUCM Smart Licensing: modelo directo

Cisco Smart Software Management (CSSM)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

CUCM 12.5.X

HCM-F 12.5.1

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

# Antecedentes

Hosted License Manager (HLM) se ejecuta en HCM-F como servicio. HLM/HCM-F se ha desarrollado para registrar aplicaciones de Cisco Unified Communications Applications (UC) en el servicio de licencias inteligente que se ejecuta en la nube de Cisco. Una vez que las aplicaciones de UC se asignan al servicio de licencias inteligentes, se realiza un seguimiento del consumo de licencias de estas aplicaciones desde el portal CSSM, que actúa como repositorio único de gestión de licencias para los partners de HCS.

El servicio HLM de HCM-F permite la configuración de una cuenta inteligente en HCM-F y permite cualquier operación basada en clústeres relacionada con esta cuenta inteligente de HCM-F.

El servicio de licencias inteligentes que reside en la nube de Cisco expone diferentes interfaces de programación de aplicaciones (API) a través de la autenticación de OAuth. Además, las aplicaciones de UC sí exponen API para permitir que HCM-F realice varios pasos durante el transcurso de la operación del clúster, como "Asignar" y "Anular asignación".

Por lo tanto, HCM-F hace uso de las API expuestas en ambos lados para realizar una operación de clúster.

Para esta integración se requiere conectividad de red con los servicios en la nube de Cisco:

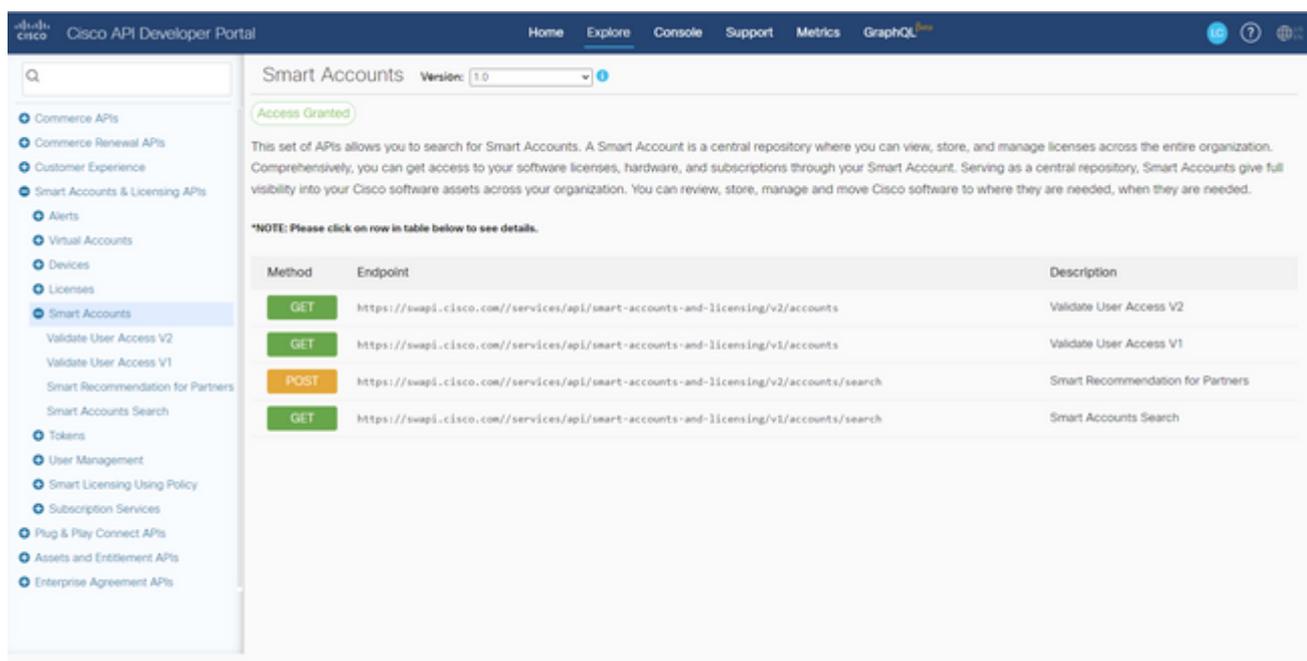
cloudsso1.cisco.com -> 72.163.4.74  
cloudsso2.cisco.com -> 173.37.144.211  
cloudsso3.cisco.com -> 173.38.127.38

swapi.cisco.com -> 146.12.59.25

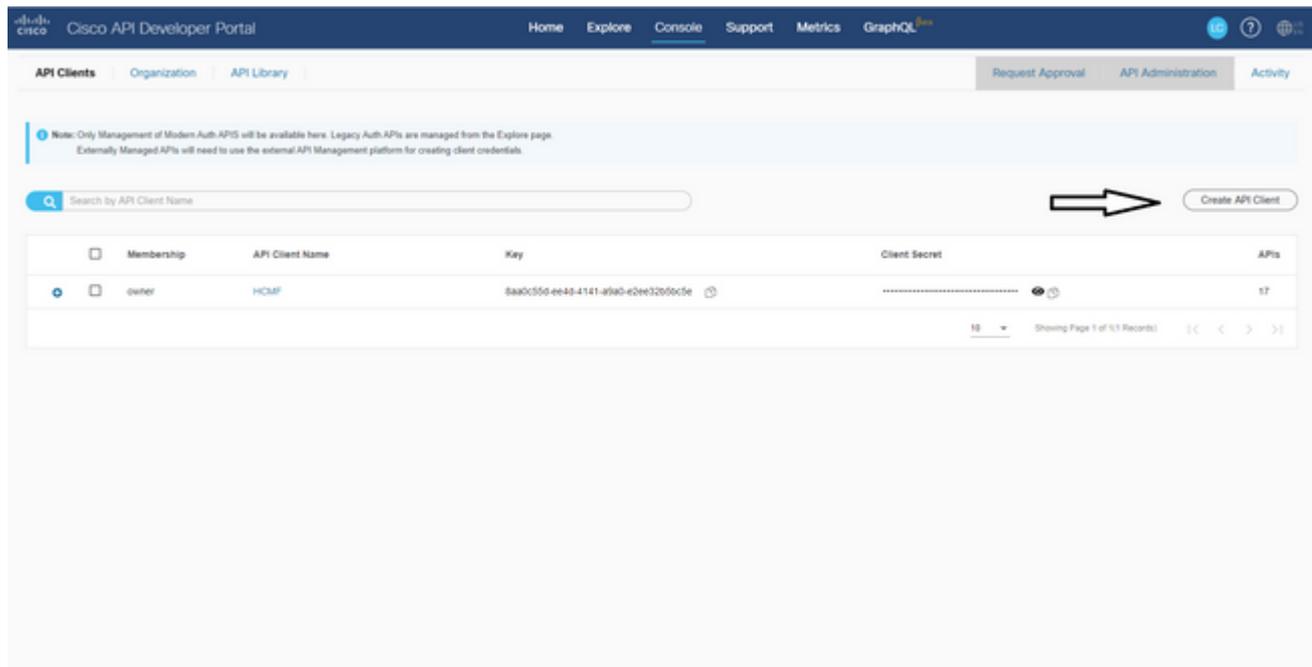
Todas las comunicaciones entre HCM-F/Proxy y los servicios en la nube de Cisco se realizan a través de la conexión TLS en el puerto TCP/443.

# Configuración

Como administrador de partners de HCS, inicie sesión en el [Cisco API Developer Portal](#) y seleccione **Explorar > Cuentas inteligentes y API de licencias > Cuentas inteligentes**



Para configurar una cuenta inteligente en HCM-F, se requiere un cliente de API:



Las credenciales de cliente generadas en este paso utilizan el tipo de aplicación "API Service", requieren la asociación de la API Smart Account y se proporcionan para el acceso a la configuración de cuenta inteligente en HCM-F. Una vez que se proporcionan las credenciales de cliente correctas y el nombre de dominio de la cuenta inteligente, HCM-F completa la configuración y utiliza los mismos detalles de acceso para interactuar con el servicio de licencias inteligente.

Específicamente, se autentica contra cloudssso.cisco.com para obtener un token portador Oauth2.0 y luego recupera todas las cuentas virtuales del servicio de licencia de nube a través de swapi.cisco.com. El tiempo que tarda la obtención de cuentas virtuales depende del número de cuentas virtuales y cuentas virtuales sincronizadas desde el satélite. Esta operación tarda hasta una hora. Las cuentas virtuales que se sincronizan desde el satélite se ignoran.

## Flujo de trabajo de configuración de HCM-F para Smart Licensing

Vaya a **Infrastructure Manager > Smart Licensing > Configure Smart Account:**

- Home
- ▶ Data Center Management
- ▶ Aggregation
- ▶ Customer Management
- ▶ Cluster Management
- ▶ Application Management
- ▶ Device Management
- ▶ Administration
- ▶ License Management
- ▼ Smart Licensing
  - Transport Mode
  - Configure Smart Account**
  - Smart Account Summary
  - Virtual Account Summary
  - Cluster Summary

## Configure Smart Account Access

### ▼ General Information

\* Domain Name:

\* Client ID:

\* Client Secret:

Smart Account Name:

**Note:** Configuring Smart account will fetch all the Virtual Accounts from the system up to an Hour. Virtual Accounts which are synced from Satellite will be ignored.

Esta información se rellena con el resultado generado en la sección que se ha tratado anteriormente en este documento.

Vaya a **Infrastructure Manager > Smart Licensing > Transport Mode:**

Es necesario configurar el modo de transporte en HCM-F para conectar las aplicaciones de HCM-F y UC al CSSM.

---

**Nota:** HCM-F 12.5.1 sólo admite la integración directa del modelo, es decir, el modo de transporte se puede establecer en directo o proxy

---

Home

- ▶ Data Center Management
- ▶ Aggregation
- ▶ Customer Management
- ▶ Cluster Management
- ▶ Application Management
- ▶ Device Management
- ▶ Administration
- ▶ License Management
- ▼ Smart Licensing
  - Subscription Mapper
  - Smart Account Summary**
  - Virtual Account Summary
  - Cluster Summary
- ▶ License Dashboard
- ▶ Service Provider Toolkit

## Configure Smart Account Access

### ▼ Transport Settings

Transport Mode:

Proxy

Proxy Hostname/IP:

Proxy Port:

8080

Authentication Gateway:

cloudsso.cisco.com

CSSM Server:

swapi.cisco.com

**Note:** This proxy will only be used by HCMF to communicate with CSSM

### ▼ Configure Credentials

Smart Account Domain Name:

Client ID:

Client Secret:

Vaya a **Infrastructure Manager > Smart Licensing > Virtual Account Summary:**

Name	SA Name	Access Level
		PUBLIC
		PRIVATE
		PUBLIC

**Nota:** {Para ver las cuentas virtuales asociadas a la cuenta inteligente. Seleccione el nombre de la cuenta inteligente en la lista. La página Cuentas virtuales muestra la lista de cuentas virtuales.}

## Asociación de clúster CSSM

Para "asignar" una aplicación de UC a CSSM, debe asegurarse de que tanto el clúster 12.5 como la aplicación de UC están presentes y configurados en el inventario de HCM-F, junto con las credenciales de administración y plataforma.

Una vez finalizada la configuración de Smart Account, HCM-F sincroniza todos los datos de CSSM y actualiza SDR, Smart Account y los datos de la cuenta virtual. Una vez actualizados los datos de la cuenta virtual en SDR , el usuario administrador puede asignar el clúster a cualquier cuenta virtual.

Esta operación del clúster se denomina "Asignación de clúster" y la eliminación del clúster del dispositivo virtual se denomina "Anulación de asignación de clúster". Los movimientos de clúster de un VA a otro se denominan "reasignación de clúster".

Para asignar un clúster a CSSM, vaya a

**Infrastructure Manager > Smart Licensing > Resumen de cuenta virtual:**

Seleccione la cuenta virtual que desea utilizar.



Virtual Accounts

Refresh

Name	SA Name	Access Level
BU Production Test	BU Production Test	PUBLIC

Filters 1 of 1285 items shown. Clear filter

1 - 1 of 1 item

Asignación de Cluster: Seleccione **Asignar:**

## Edit Virtual Account - [REDACTED]

▼ General Information

Name:

Description:

Smart Account Name:

Domain Name:

License Mode:

Commercial Access Level:

▼ Clusters Assigned to [REDACTED]

Note: Assigning a cluster will cause the publisher node to restart automatically.

**Assign** Refresh Unassign

<input type="checkbox"/>	Name
<b>Filters</b> No filter applied	
0 item	

Seleccione la aplicación de UC que desea asignar y pulse el botón **Asignar**:

### Assign Clusters to HCS-DEMO

<input type="checkbox"/>	Name	Type
<b>Filters</b> No filter applied		
<input checked="" type="checkbox"/>	cl1-alfa	CUCM
<input type="checkbox"/>	cluster2-test	CUCXN

Una vez finalizada la asignación, la aplicación de UC aparece como asignada a la cuenta virtual (VA) que utilizó:

**(Licencias inteligentes > Resumen del clúster)**

- ▼ Smart Licensing
  - Transport Mode
  - Configure Smart Account
  - Smart Account Summary
  - Virtual Account Summary
  - Cluster Summary
  - ▶ License Dashboard
  - ▶ Service Provider Toolkit

## Cluster Summary

Refresh			
Name	Type	Version	Smart Account
Filters No filter applied			
cl1-alfa	CUCM	12.5	
cluster2-test	CUCXN	12.5	

1 - 2 of 2 items K < 1 > >I

## ¿Qué ocurre cuando se asigna una aplicación de UC al servicio de licencias inteligentes a través de HCM-F?

Este es el flujo de trabajo de HLM que se ejecuta:

- Verificación
- Cambio de modo de licencia
- Cambio de modo de transporte
- Registro

Esto se puede ver en la sección Trabajos (**Administrador de infraestructura > Administración > Trabajos**):

The screenshot shows a web interface for job management. On the left, a navigation menu under 'Administration' has 'Jobs' selected. On the right, the 'Job Details' panel shows the following information:

- Job Type: Provisioning
- Entity Type: Smart Account
- Date/Time Initiated: 17-Jun-2019 15:51:33
- Date/Time Completed: 17-Jun-2019 15:52:40
- Status: Succeeded
- Entity Name: (empty)
- Description: Assignment of Cluster c1-alfa completed
- Status Information: Verification - Pass, License Mode Change - Not Started, Transport Mode Change - Not Started, Registration - Pass
- Recommended Action: (empty)

Below the panels is a table with one row:

<input type="checkbox"/>	Provisioning	Assignment of Cluster c1-alfa to HCS-DEMO completed	Smart Account	17-Jun-2019 15:52:40
--------------------------	--------------	---	---------------	----------------------

## Tutorial sobre registros (los registros de HLM se establecen en Detallado)

1. HLM obtiene un clúster que asigna una solicitud de la base de datos y comprueba si el clúster es apto:

```
2019-06-26 13:17:35,199 INFO [53] Getting the Instance of Cluster Assignment Agent ClusterAssignmentReq
2019-06-26 13:17:35,199 DEBUG [53] AgentMessageDispatcher::process -- Agent with instance >SMART_LIC_CLUSTER_ASSIGNMENT
2019-06-26 13:17:35,199 INFO [169] processing Agent SMART_LIC_CLUSTER_OPERATION
```

```
2019-06-26 13:17:35,332 DEBUG [169] isProgressInfoChanged : true
2019-06-26 13:17:35,332 DEBUG [169] job.getStatusInfo: :Verification - Inprogress|License Mode Change - Not Started
2019-06-26 13:17:35,357 INFO [169] jobKID from create: 26
2019-06-26 13:17:35,357 DEBUG [169] Update method at End : JobDTOcom.cisco.hcs.HLM.smartlic.dto.JobDTO
SDRJobPK: 26
jobId: null
jobType: PROVISIONING
description: Assignment of Cluster c1-beta to HCS-DEMO Started
JobEntity: JOB_ENTITY_SMARTACCOUNT
entityName: null
status: IN_PROGRESS
isModifiable: true
isDeletable: true
isRestartable: false
isCancelable: false
progressInfo: {Verification=Inprogress, License Mode Change=Not Started, Transport Mode Change=Not Started}
errorDescription: null
recommendedAction: null
```

## 2. La agrupación es admisible:

```
<com.cisco.hcs.hcsagent.message.smartlic.ClusterAssignmentResp>
<messageType>ClusterAssignmentResp</messageType>
<source>
<serviceName>ClusterAssign</serviceName>
<instance>SMART_LIC_CLUSTER_OPERATION</instance>
</source>
<destination>
<serviceName>SDRUI</serviceName>
<instance>HCS-SMARTLIC-LIB0</instance>
</destination>
<sessionID>5fbb89a2-c62b-4d85-b385-3648c8010413</sessionID>
<transactionID>b2e1cfe6-b8fb-462c-a874-374e19afd110</transactionID>
<fault>>false</fault>
<Fork>>false</Fork>
<requeueCount>0</requeueCount>
<jobId>26</jobId>
<responseCode>PASS</responseCode>
<responseDesc>SmartLicNoError</responseDesc>
<smartLicRespCode defined-in="com.cisco.hcs.hcsagent.message.smartlic.ClusterOperationsResponse">PASS</smartLicRespCode>
<smartLicRespReason defined-in="com.cisco.hcs.hcsagent.message.smartlic.ClusterOperationsResponse">SmartLicNoError</smartLicRespReason>
<smartLicRespCode>PASS</smartLicRespCode>
<smartLicRespReason>SmartLicNoError</smartLicRespReason>
</com.cisco.hcs.hcsagent.message.smartlic.ClusterAssignmentResp>
```

## 3. HLM cambia el tipo de producto en CUCM a HCS:

```
2019-06-26 13:17:35,646 DEBUG [33] First pool session created: SDRSyncSession@f11306
2019-06-26 13:17:35,650 INFO [169] UCApDeploymentModeConnection: Opening secure connection to: https://
2019-06-26 13:17:35,650 INFO [169] UCApDeploymentModeConnectionPort successfully opened
2019-06-26 13:17:35,652 DEBUG [33] Pool session created: SDRSyncSession@2cd71b
2019-06-26 13:17:35,659 DEBUG [33] Pool session created: SDRSyncSession@a4e538
2019-06-26 13:17:35,667 DEBUG [33] Pool session created: SDRSyncSession@b3c0d9
2019-06-26 13:17:35,667 INFO [33] Pool is valid. Pool create time in Ms: 1561547855646, poolRunning: false
2019-06-26 13:17:35,667 INFO [33] Created 4 pool sessions.
```

## 4. HLM indica al servicio Cisco HCS Provisioning Adapter (CHPA) que asigne el clúster al CSSM:

```
2019-06-26 13:17:39,102 DEBUG [169] Agent: sending to [chpa]
-----
<com.cisco.hcs.hcsagent.message.chpa.GetTransportSettingsRequest>
<messageType>GetTransportSettingsRequest</messageType>
<source>
<serviceName>ClusterAssign</serviceName>
</source>
<destination>
<serviceName>chpa</serviceName>
</destination>
<sessionID>getTransport-4</sessionID>
<fault>>false</fault>
```

```

<Fork>>false</Fork>
<requeueCount>0</requeueCount>
<deviceId>
<type>ApplicationInstance</type>
<key class="com.cisco.hcs.sdr.v10_0.KIDInt">
<internalValue>4</internalValue>
</key>
</deviceId>
<clusterName>cl-beta</clusterName>
</com.cisco.hcs.hcsagent.message.chpa.GetTransportSettingsRequest>
-----

```

```

2019-06-26 13:17:39,104 DEBUG [169] Agent: Sent message to chpa(null)
2019-06-26 13:17:39,104 INFO [169] UCApTimerTask , Timer Task started at:Wed Jun 26 13:17:39 CEST 2019
2019-06-26 13:17:39,104 DEBUG [169] com.cisco.hcs.HLM.smartlic.core.clusterops.utils.UCApTimerRegister
2019-06-26 13:17:39,104 DEBUG [81655] UCApTimerTask , Timer Task Attempt of Retry 0
2019-06-26 13:17:39,104 INFO [169] JMS Message is Processed and leaving out from JMS thread
2019-06-26 13:17:44,207 DEBUG [45] KeepAliveConsumerProcessor::process -- enter
2019-06-26 13:17:44,207 DEBUG [94] KeepAliveConsumerProcessor::process -- enter
2019-06-26 13:17:44,208 DEBUG [45] KeepAliveConsumerProcessor::process -- received broadcast message for
2019-06-26 13:17:44,208 DEBUG [45] noChange -- sdr.cnf is Alive
2019-06-26 13:17:44,208 DEBUG [45] KeepAliveMonitor::setExpiresBy:
2019-06-26 13:17:44,208 DEBUG [94] KeepAliveConsumerProcessor::process -- received broadcast message for
2019-06-26 13:17:44,208 DEBUG [45] now: 26/06/2019 01:17:44.208
2019-06-26 13:17:44,208 DEBUG [94] noChange -- sdr.cnf is Alive
2019-06-26 13:17:44,208 DEBUG [45] expected by: 26/06/2019 01:19:44.208
2019-06-26 13:17:44,208 DEBUG [94] KeepAliveMonitor::setExpiresBy:
2019-06-26 13:17:44,208 DEBUG [94] now: 26/06/2019 01:17:44.208
2019-06-26 13:17:44,208 DEBUG [94] expected by: 26/06/2019 01:19:44.208
2019-06-26 13:17:46,105 INFO [36] Perfmon Category in Publish Counter update is Cisco HCS License Manage
2019-06-26 13:17:46,106 DEBUG [36] AgentJmx: JMS connection already up, reusing connection
2019-06-26 13:17:49,420 INFO [63] smartLicAuditProcessor::process enter...
2019-06-26 13:17:50,075 INFO [66] smartLicAuditProcessor::process enter...

```

##### 5. La asignación del clúster se ha realizado correctamente:

```

2019-06-26 13:17:50,390 INFO [68] LicUsageAuditProcessor::process enter...
2019-06-26 13:17:52,331 DEBUG [53]
AgentMessageDispatcher -- Received msg by RouteBuilder[ClusterAssign-null] :
-----
<com.cisco.hcs.hcsagent.message.chpa.GetTransportSettingsResponse>
<messageType>GetTransportSettingsResponse</messageType>
<source>
<serviceName>chpa</serviceName>
<instance>3998890f-ac1c-4ee8-baf8-6b0d2331387b</instance>
</source>
<destination>
<serviceName>ClusterAssign</serviceName>
</destination>
<sessionId>getTransport-4</sessionId>
<fault>>false</fault>
<Fork>>false</Fork>
<requeueCount>0</requeueCount>
<deviceId>
<type>ApplicationInstance</type>
<key class="com.cisco.hcs.sdr.v10_0.KIDInt">
<internalValue>4</internalValue>
</key>

```

```
</deviceId>
<responseCode>PASS</responseCode>
<responseReason>chpaNoError</responseReason>
<clusterName>cl-beta</clusterName>
<mode>HTTP/HTTPS Proxy</mode>
<url></url>
<ipAddress>proxy.esl.cisco.com</ipAddress>
<port>8080</port>
</com.cisco.hcs.hcsagent.message.chpa.GetTransportSettingsResponse>
```

```
-
progressInfo: {Verification=Pass, License Mode Change=Not Applicable, Transport Mode Change=Not Applicable}
errorDescription: null
recommendedAction: null
jobTypeChanged: true
descriptionChanged: true
JobEntityChanged: true
entityNameChanged: false
statusChanged: true
isModifiableChanged: false
isDeletableChanged: false
isRestartableChanged: false
isCancelableChanged: false
progressInfoChanged: false
errorDescriptionChanged: false
recommendedActionChanged: false
}
```

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).