Configuración del modo de implementación de HCS a Enterprise mediante la API SOAP

Contenido

Introducción

Este documento describe cómo cambiar el tipo de implementación de Hosted Collaboration Solution (HCS) a Enterprise mediante una solicitud SOAP.

Problema

A partir de la versión 15, las aplicaciones de Comunicaciones Unificadas (UC Apps) ya no son compatibles en el modo de soluciones de colaboración alojadas (HCS).

Para las versiones anteriores, había archivos de copia disponibles para descargar, lo que nos permitía cambiar fácilmente el modo de implementación de Enterprise a HCS y viceversa.

Puede encontrarlos aquí:

Para versiones inferiores a 14 SU1.

Para versiones superiores a 14 SU1, pero no 15.

El problema ocurre si olvida cambiar el tipo de implementación a HCS antes de actualizar a la versión 15, ya que ningún archivo COP oficial de Cisco permite el cambio.

Solución

Para cambiar el modo de solución a HCS, la única opción viable es utilizar la solicitud SOAP.

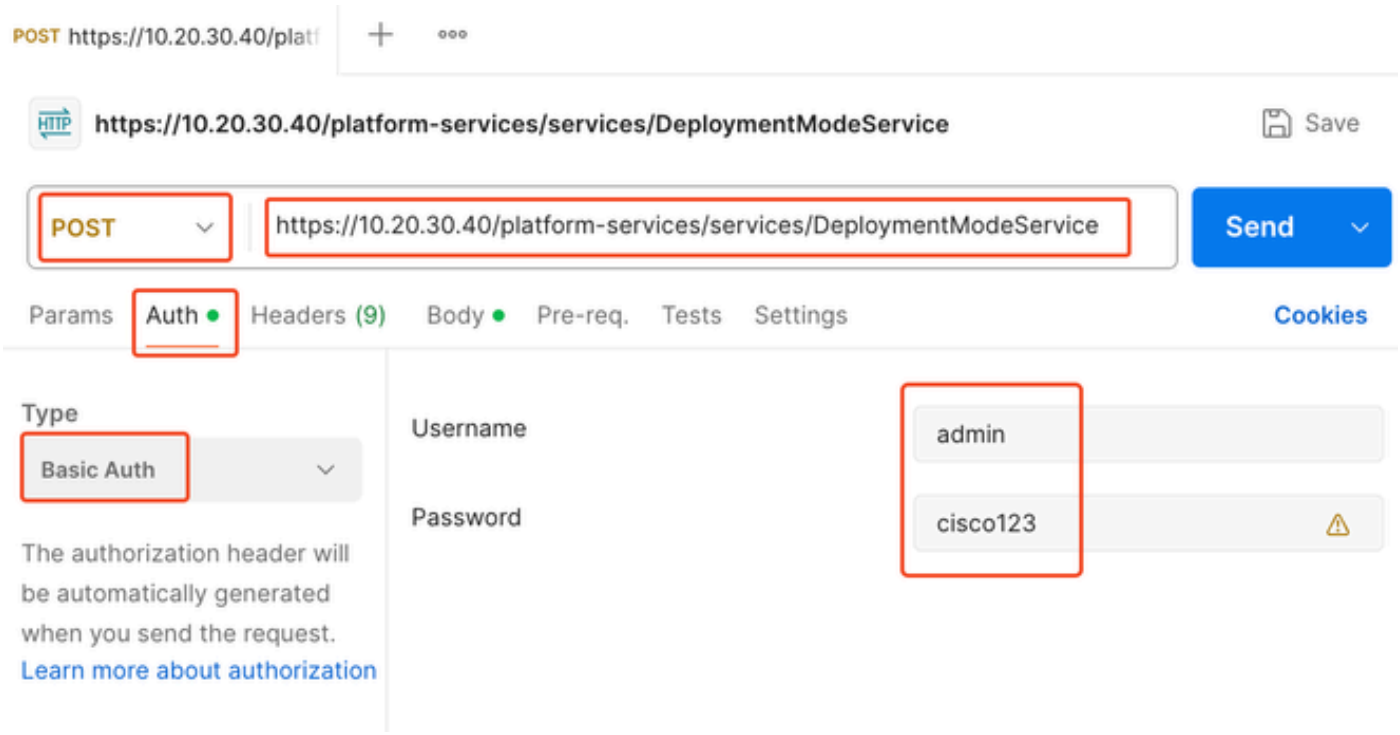
Para esta tarea, puede utilizar la herramienta Postman.

En primer lugar, debe confirmar el tipo de implementación.

Utilice esta dirección URL en el campo de dirección:

```
https://CUCM-ADDRESS/platform-services/services/DeploymentModeService
```

Utilice la autenticación básica con una cuenta que tenga establecidos los privilegios de "Acceso API AXL estándar":



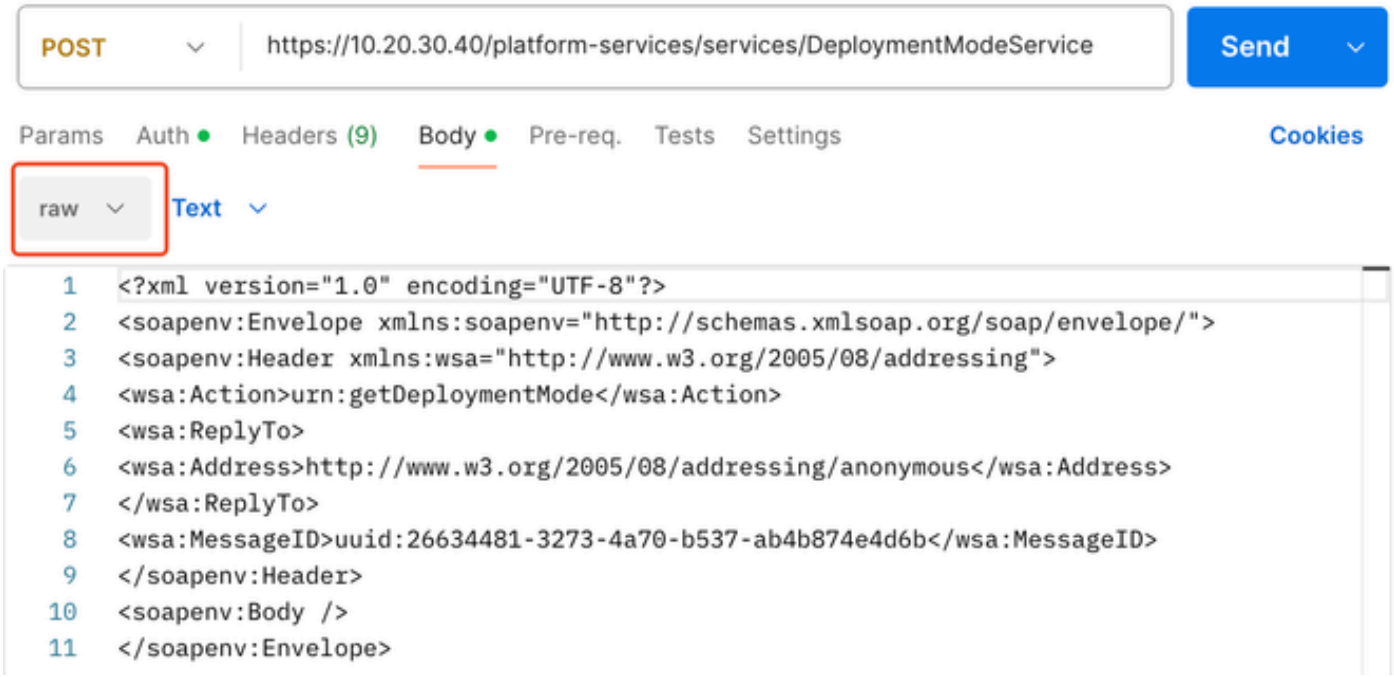
Configure el tipo de solicitud como POST y pegue el código sin procesar como se muestra para verificar el tipo de implementación:

```
urn:getDeploymentMode
```

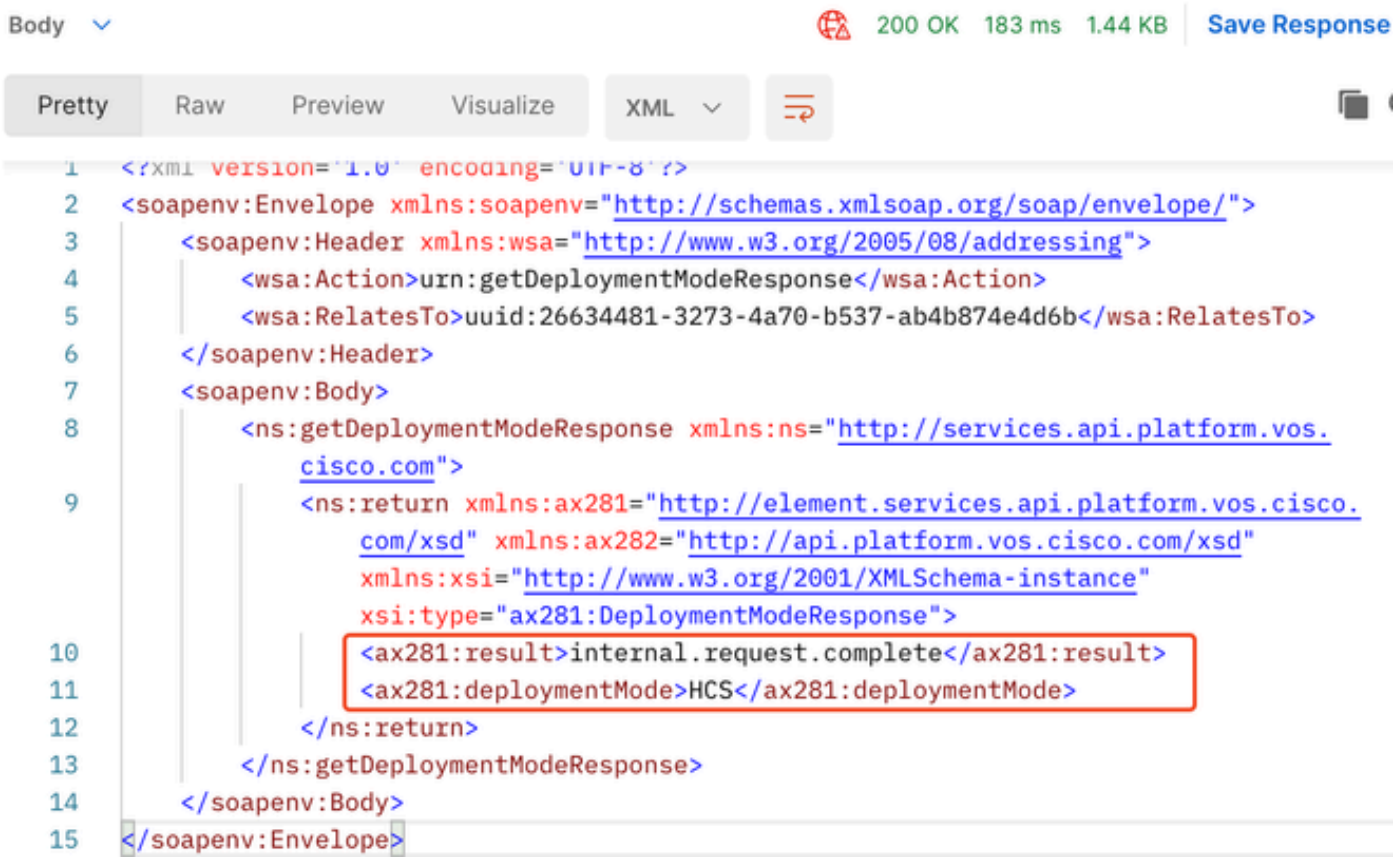
```
http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous
```

```
uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b
```

Verifique si esto se ve como se muestra en la captura de pantalla:



Haga clic en el botón Enviar. El resultado devuelto confirma el modo HCS.



Ahora, cree una solicitud SOAP para cambiar el tipo de implementación a Enterprise:

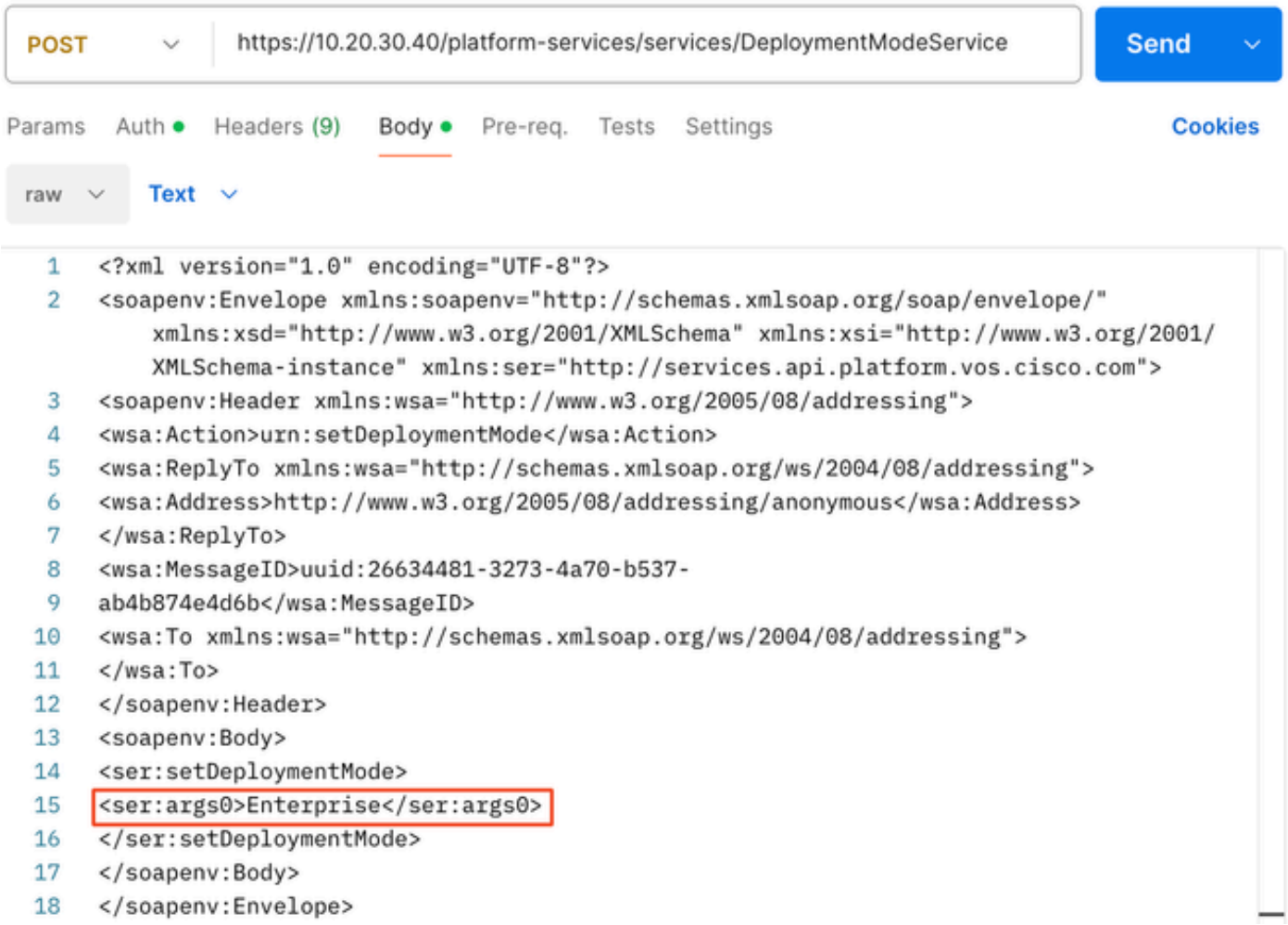
```
urn:setDeploymentMode
```

```
http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous

uuid:26634481-3273-4a70-b537- ab4b874e4d6b

Enterprise
```

Verifique si esto se ve como se muestra en la captura de pantalla:



Un resultado correcto indica que la solicitud se ha completado:

Body 200 OK 465 ms 1.22 KB Save Response

Pretty Raw Preview Visualize XML

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
        <wsa:Action>urn:setDeploymentModeResponse</wsa:Action>
        <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-
ab4b874e4d6b</wsa:RelatesTo>
    </soapenv:Header>
    <soapenv:Body>
        <ns:setDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.
            cisco.com">
            <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.
                com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
                xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
                <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
                <ax281:deploymentMode xsi:nil="true" />
            </ns:return>
        </ns:setDeploymentModeResponse>
    </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Reinicie el nodo de editor como paso final del procedimiento.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).