

# Habilitar líneas compartidas y varias líneas para dispositivos MRA

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo habilitar líneas compartidas y líneas múltiples para dispositivos MRA.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Servidor de Cisco Expressway  
Acceso móvil y remoto (MRA)

### Componentes Utilizados

Este documento no se limita a versiones específicas de hardware y software.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

En entornos de Cisco Unified Communications, las líneas compartidas y las líneas múltiples son funciones que permiten a los usuarios gestionar varias llamadas de forma más eficaz y ofrecen una mayor flexibilidad en la gestión de llamadas. Para configurar esta función en entornos MRA, es obligatorio habilitar los encabezados de ruta SIP en el servidor de Expressway C.

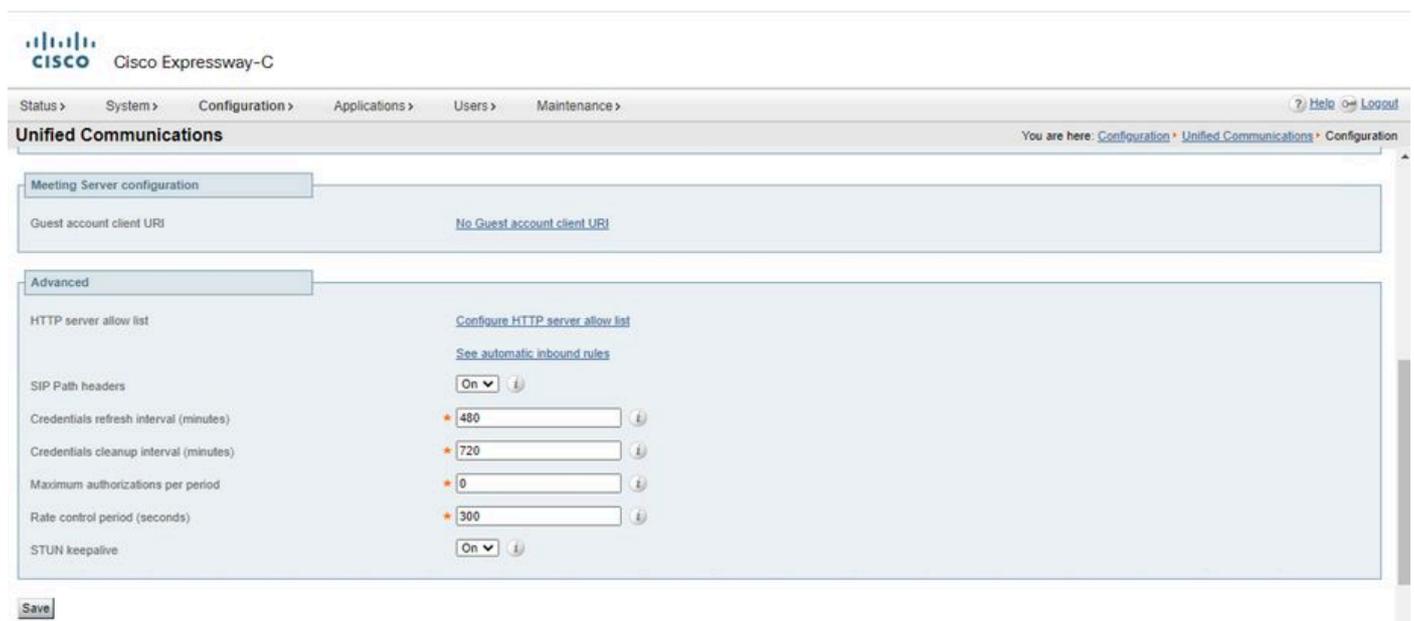
El comportamiento predeterminado de Expressway-C es volver a escribir el encabezado de contacto en los mensajes SIP REGISTER. Cuando habilita los encabezados de ruta de acceso SIP, Expressway-C agrega su dirección al encabezado de ruta de acceso, pero no vuelve a escribir el encabezado de contacto. Esta configuración es necesaria para que algunas funciones funcionen con MRA, entre las que se incluyen:

- Líneas compartidas y varias líneas
- Grabación de llamadas BiB
- Supervisión silenciosa
- Módulos de expansión clave

## Configurar

Paso 1. En Expressway-C, vaya a Configuración > Unified Communications > Configuración.

Paso 2. Cambie los encabezados de la ruta SIP a On y guarde el cambio.



Paso 3. Vaya a Configuration > Unified Communications > Unified CM servers.

Paso 4. Haga clic en Refresh servers.

## Verificación

Cierre la sesión de su cuenta en el dispositivo MRA y vuelva a iniciarla para probar el cambio.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).