

Resolución de las fotos de la configuración y del contacto del Troubleshooting UD con MRA/Expressway

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[El archivo jabber-config.xml](#)

[Asignación del parámetro del UID en el LDAP](#)

[Configure la Expressway-memoria/el control del administrador de los comunicación mediante video \(VCS\)](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para configurar y para resolver problemas la resolución de la foto del contacto vía el servicio de la detección del usuario (UD) cuando el Jabber se registra sobre el Acceso Remoto móvil (MRA)

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

La resolución de la foto del contacto sobre los UD requiere algunas cosas.

- Las imágenes se deben recibir en alguna parte. Usted necesita tener un web server separado que recibe las imágenes.
- Las imágenes deben ser en el formato del “jpg” y ser los pixles clasificados 128x128.
- El Jabber debe tener acceso a esa ubicación. Los web server FQDN o IP deben ser totalmente resolvable y accesibles del interior incluso si el web server está situado fuera de la red.
- Cada archivo de imagen debe tener el esquema de asignación de nombres como “uid.jpg” donde está la identificación del usuario el “uid” de cada usuario del Jabber. Esto trabajará en

el tandom con el código de la configuración en el archivo de configuración.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Resolución del contacto de la foto de la configuración de los admins del Jabber vía el Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) internamente antes de que desplieguen el Acceso Remoto móvil (MRA) vía Cisco Expressway. Cuando el LDAP se utiliza para la resolución de la foto del contacto cuando usted inicia sesión adentro externamente vía MRA, sus fotos del contacto no resolverán, porque MRA utiliza el servicio de la detección del usuario (UD) por abandono. Necesidad de Admins de configurar la resolución de la foto del contacto vía los UD para que éste trabaje sobre MRA. Esta manera cuando el Jabber conecta externamente, conmuta automáticamente a los UD pues es fuente del directorio y puede tirar de las fotos del contacto para cada usuario.

Si un admin utiliza ya los UD prominente bastante que el LDAP y tiene resolución de la foto del contacto configurada ya, las necesidades admin solamente de configurar Expressway y pueden saltar los otros pasos

Configurar

El archivo jabber-config.xml

Si usted está utilizando los archivos de encargo de los Jabber-config, usted necesitará asegurarse que estos archivos sobre no escriban el archivo de la configuración global. Es decir los config que usted agregará al archivo de la configuración global para hacer este trabajo deben tomar la precedencia.

El config necesita ser agregado bajo etiquetas <Directory></Directory>. Puede ser agregado además de cualquier presente de los config del directorio ya.

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>
```

Note: La porción “%%uid%%.jpg” del URL dice el Jabber substituir la palabra “uid” con la identificación del usuario de cada usuario. Es muy importante que el Jabber sepa a dónde encontrar la imagen y quién lo asocia.

Asignación del parámetro del UID en el LDAP

El Jabber necesita poder asociar la imagen al usuario. Si usted tiene un servidor LDAP, después usted necesitará configurar el parámetro del UID para cada usuario. El parámetro del UID será la identificación del usuario para ese usuario.

Paso 1. Localice a los usuarios.

Paso 2. Haga clic en el **View (Ver) > Advanced Features (Funciones avanzadas)**.

Paso 3. Localice el **editor del atributo**.

Paso 4. Configure el parámetro del **UID** para cada usuario como su identificación del usuario.

Note: Esto necesita ser hecha para **cada** usuario. Una vez que usted completa esto usted necesita realizar un lleno sincroniza en la configuración del directorio LDAP en el administrador de llamada.

Configure la Expressway-memoria/el control del administrador de los comunicación mediante video (VCS)

Puesto que el Jabber conectará externamente y comunicará con todos los servidores en el interior con la Expressway-memoria (Expressway-C)/el control del VCS, usted necesita configurar Expressway-C para permitir que el Jabber acceda el webserver que recibe las imágenes.

Paso 1. Login al control del VCS.

Paso 2. Haga clic en la **configuración > las Comunicaciones unificadas > la configuración**

Paso 3. Haga clic en al **servidor HTTP de la configuración permiten la lista**.

Paso 4. Haga clic en **nuevo**.

Paso 5. Configure el IP o el Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN) (FQDN) del web server y haga clic en **crean la entrada**.

Verificación

Usted debe ahora poder salir el Jabber, borra el caché y la parte posterior del registro adentro externamente y la resolución de la foto del contacto deben trabajar.

Troubleshooting

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de

configuración.

Si las fotos del contacto no trabajan, siga los pasos abajo para resolver problemas

Paso 1. Marque el archivo de configuración del Jabber. No debe haber corchetes faltados de la etiqueta, URL de la foto debe ser correcto.

Paso 2. El cliente del Jabber debe descargar el nuevo archivo de configuración. No debe haber un archivo de configuración de encargo que toma la precedencia.

Paso 3. Marque al servidor LDAP, el parámetro del UID necesita estar correcto para los usuarios.

Paso 4. Si usted está utilizando FQNDs, necesitarán resolver del personal computer (PC) que usted está utilizando con el Jabber. **Un nslookup** ayudará a confirmar si esto es un problema. Ingrese el URL para la imagen de un usuario en el hojeador y vea si carga. Si todo el esto trabaja, el siguiente paso será tirar del informe de problema del Jabber.

Paso 5. Expressway-C se debe configurar correctamente para permitir el servidor.

Si se han marcado todos los antedichos, tire de un informe de problema del Jabber y consiga a una captura de paquetes del PC. El informe de problema mostrará la foto modificada URL para cada usuario como intenta resolver la imagen. Si dice que no puede encontrar la imagen puede ser un web server o un problema de red.

Palabras claves del informe de problema para los problemas del contacto:

Photos, Contacts, and Directory Search

[csf.person.adsources] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success or failure information.

"sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will include this keyword in the URL request to the Web Server

"HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings

PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook. May not be available in sub 9.6 versions.

"searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field.

"string2search" - This keyword is the result of the searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory

"getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads the photo from AD.

"ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this

keyword