

Configure y resuelva problemas la resolución de las fotos del contacto UDS con MRA/Expressway

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[El fichero jabber-config.xml](#)

[Asignación del parámetro del UID en el LDAP](#)

[Configure la Expressway-memoria/el control del encargado de los comunicación mediante video \(VCS\)](#)

[Verifique](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para configurar y para resolver problemas la resolución de la foto del contacto vía el servicio del descubrimiento del usuario (UDS) cuando el Jabber se registra sobre el Acceso Remoto móvil (MRA).

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de la resolución de la foto del contacto sobre los requisitos UDS:

- Las imágenes se deben recibir en alguna parte. Usted necesita tener un web server separado para recibir las imágenes.
- Las imágenes deben ser en el formato del “jpg” y ser pixeles clasificados 128 x128.
- El Jabber debe tener acceso a esa ubicación. El nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP del web server debe ser totalmente resoluble y accesible del interior incluso si el web server está situado fuera de la red.
- Cada archivo de imagen debe tener el esquema de asignación de nombres como “uid.jpg” donde está la identificación del usuario el “uid” de cada usuario del Jabber. Esto trabajará en el tandom con el código de la configuración en el archivo de configuración.

Componentes usados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Los administradores del Jabber configuran la resolución del contacto de la foto vía el Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) internamente antes de que desplieguen el Acceso Remoto móvil (MRA) vía Cisco Expressway. Cuando el LDAP se utiliza para la resolución de la foto del contacto cuando usted se abre una sesión externamente vía MRA, sus fotos del contacto no resolverán porque MRA utiliza el servicio del descubrimiento del usuario (UDS) por abandono. Los administradores necesitan configurar la resolución de la foto del contacto vía UDS para que esto trabaje sobre MRA. Esta manera cuando el Jabber conecta externamente, cambia automáticamente a UDS como la fuente del directorio y puede tirar de las fotos del contacto para cada usuario.

Si un administrador utiliza ya UDS prominente bastante que el LDAP y hace la resolución de la foto del contacto configurar ya, las necesidades del administrador solamente de configurar Expressway y pueden saltar los otros pasos.

Configurar

El fichero jabber-config.xml

Si usted utiliza los ficheros de encargo de los Jabber-config, usted necesitará asegurarse de que estos ficheros no escriban sobre el fichero de configuración global. Es decir la configuración que usted agregará al fichero de configuración global para hacer este trabajo debe tomar la precedencia.

La configuración necesita ser agregada en las etiquetas <Directory></Directory>. Puede ser agregada además de cualquier presente de la configuración del directorio ya.

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</PhotoUriWithToken>
```

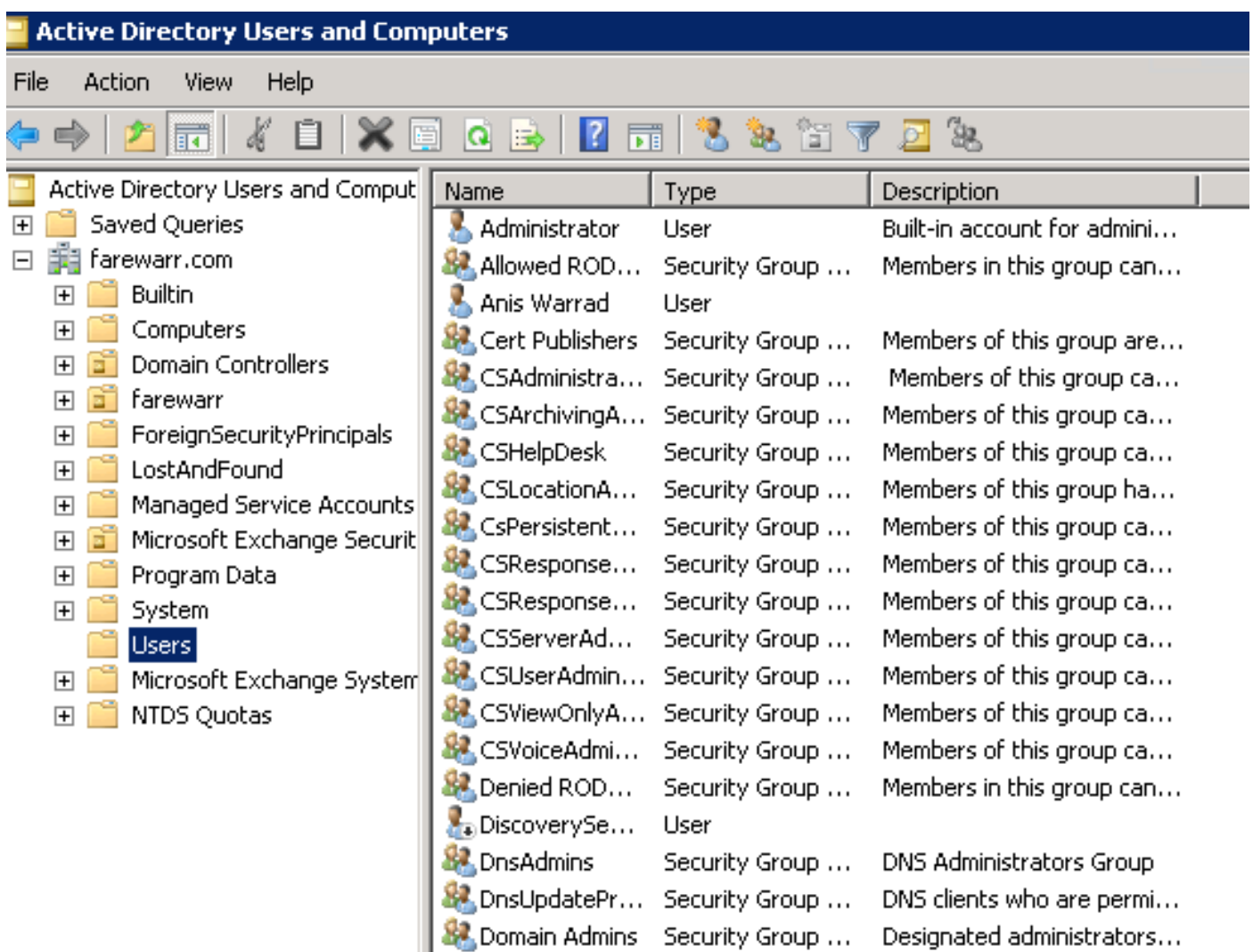
```
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>  
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>  
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>  
</Directory>
```

Note: La porción “%%uid%.jpg” del URL dice al Jabber sustituir la palabra “uid” con la identificación del usuario de cada usuario. Es muy importante que el Jabber sepa a dónde encontrar la imagen y quién lo asocia.

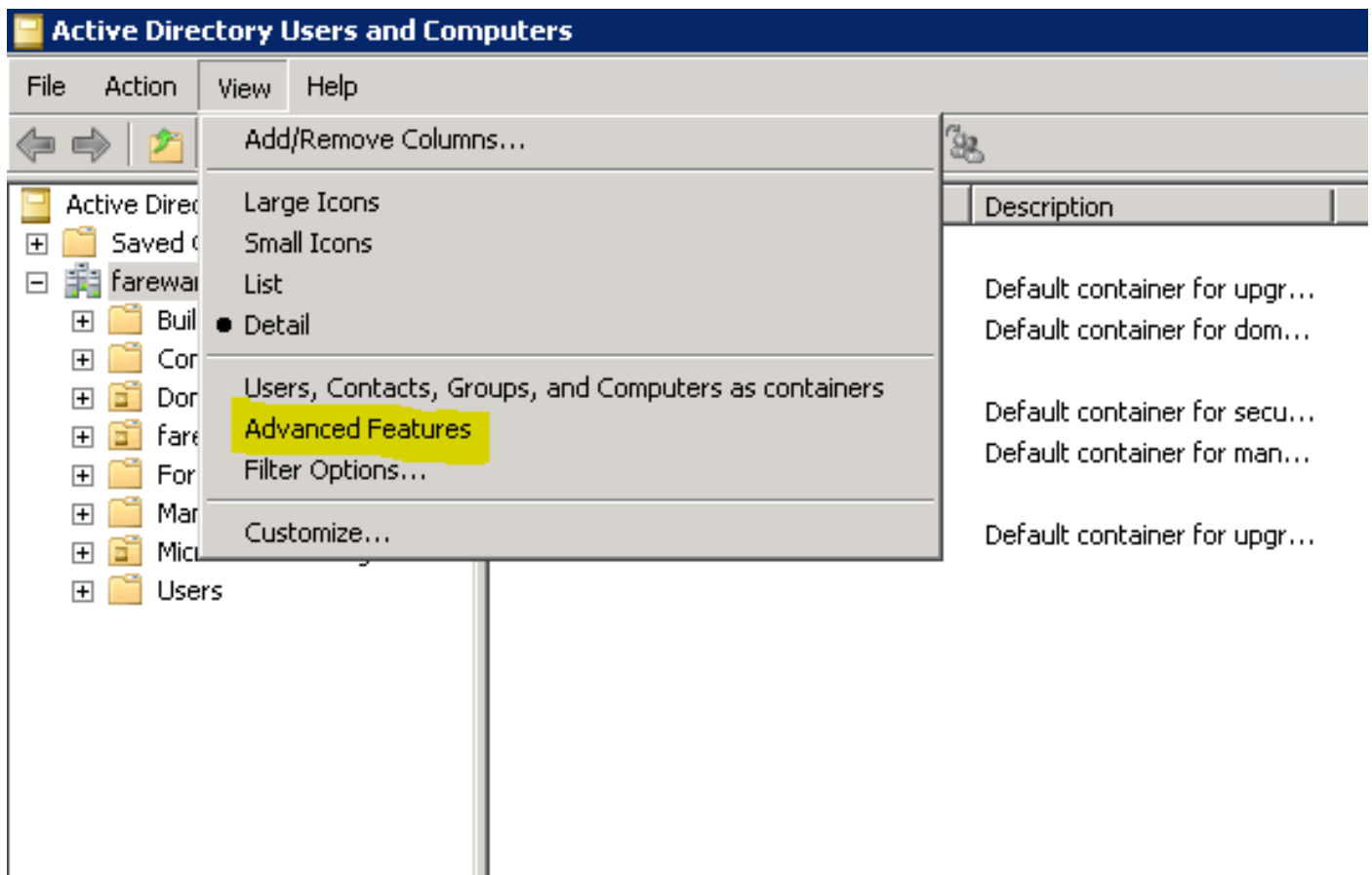
Asignación del parámetro del UID en el LDAP

El Jabber necesita poder asociar la imagen al usuario. Si usted tiene un servidor LDAP, después usted necesitará configurar el parámetro del UID para cada usuario. El parámetro del UID será la identificación del usuario para ese usuario.

Paso 1. Localice a los usuarios.




Paso 2. Elija el View (Ver) > Advanced Features (Funciones avanzadas).



Paso 3. Haga clic el **editor** cuadro del **atributo**.

Fareed Warrad Properties [?] [X]

Published Certificates | Member Of | Password Replication | Dial-in | Object
Security | Environment | Sessions
Remote control | Remote Desktop Services Profile
Personal Virtual Desktop | COM+ | UNIX Attributes | **Attribute Editor**
General | Address | Account | Profile | Telephones | Organization

 Fareed Warrad

First name: Initials:

Last name:

Display name:

Description:

Office:

Telephone number:

E-mail:

Web page:

Paso 4. Configure el parámetro del **UID** para cada usuario como su identificación del usuario.

Expressway-C para permitir que el Jabber tenga acceso al web server que recibe las imágenes.

Paso 1. Clave al control del VCS.

Paso 2. Elija la configuración > las Comunicaciones unificadas > la configuración.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The 'Configuration' tab is selected. The 'Overview' section is active, displaying system information and resource usage. The system name is 'Cisco TelePresence Video Communication Server Control'. The up time is 72 days 9 hours 31 minutes 30 seconds. The software version is X8.1.1. The IPv4 address is 14.48.44.40. The options are 10 Non Traversal Calls, 10 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Advanced Networking. The resource usage section shows current and peak values for video and audio for Unified CM calls, VCS traversal calls, and VCS non-traversal calls. The monitored resource usage shows 0% for traversal and unified CM calls, and 0% for non-traversal calls. The registrations section shows 0 current and peak registrations, and 0% license usage current and peak. A link to 'For more detail see the resource usage page' is provided.

System information		
System name	Cisco TelePresence Video Communication Server Control	
Up time	72 days 9 hours 31 minutes 30 seconds	
Software version	X8.1.1	
IPv4 address	14.48.44.40	
Options	10 Non Traversal Calls, 10 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Advanced Networking.	

Resource usage (last updated: 20:42:46 EDT)		
Unified CM calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
VCS traversal calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
VCS non-traversal calls	Current	0
	Peak	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
Monitored resource usage	Traversal and Unified CM calls	0%
	Non-traversal calls	0%
Registrations	Current	0
	Peak	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

Paso 3. El tecleo configura el servidor HTTP permite la lista.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The 'Configuration' tab is selected. The 'Unified Communications' section is active. The 'Configuration' sub-section is selected. The 'Unified Communications mode' is set to 'Mobile and remote access'. The 'IM and Presence servers and Unified CM servers' section shows 2 'Discover IM and Presence servers' and 4 'Configure Unified CM servers'. The 'Advanced' sub-section is selected. The 'HTTP server allow list' is highlighted in yellow, with a link to 'Configure HTTP server allow list'. The 'Advanced settings' link is also visible. A 'Save' button is at the bottom left.

Paso 3. Tecleo nuevo.



Paso 4. Configure la dirección IP o el FQDN del web server. El tecleo **crea la entrada**.



Verifique

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Usted debe ahora poder salir el Jabber, suprimir el caché, y registrarlo detrás adentro externamente. La resolución de la foto del contacto debe trabajar.

Troubleshooting

Esta sección proporciona a la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

Si las fotos del contacto no trabajan, complete estos pasos para resolver problemas el problema:

Paso 1. Controle el archivo de configuración del Jabber. No debe haber corchetes faltados de la etiqueta y el URL de la foto debe estar correcto.

Paso 2. El cliente del Jabber debe descargar el nuevo archivo de configuración. No debe haber un archivo de configuración de encargo que toma la precedencia.

Paso 3. Controle al servidor LDAP, el parámetro del UID necesita estar correcto para los usuarios.

Paso 4. Si usted utiliza los FQDN, necesitarán resolver del personal computer (PC) que usted utiliza con el Jabber. **Un nslookup** ayudará a confirmar si esto es un problema. Ingrese el URL para la imagen de un usuario en el hojeador y vea si carga. Si todo el esto trabaja, el siguiente paso es tirar del informe de problema del Jabber.

Paso 5. Expressway-C se debe configurar correctamente para permitir el servidor.

Si se han controlado todos los ítems anteriores, tire de un informe de problema del Jabber y consiga a una captura de paquetes de la PC. El informe de problema mostrará la foto modificada URL para cada usuario como intenta resolver la imagen. Si dice que no puede encontrar la imagen, puede ser que sea un web server o un problema de red.

Palabras claves del informe de problema para los problemas del contacto

Photos, Contacts, and Directory Search

[csf.person.adsources] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success

or failure information. "sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will include this

keyword in the URL request to the Web Server "HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and

requests for photos, CURL, and WebEx Meetings PersonResolutionHandler - This keyword is good

for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook.

May not be available in sub 9.6 versions. "searchString" - This displays the letters a user

types in the Jabber search or call field. "string2search" - This keyword is the result of the

searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to

search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory "getRecordWithPhoto" - When

using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber

downloads

the photo from AD. "ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a

contact uses this keyword