

Teléfonos IP 78XX del Troubleshooting, 88XX sin la pantalla de inicio de sesión pronto MRA.

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[En los Teléfonos IP 78xx](#)

[En los Teléfonos IP 88xx](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los Teléfonos IP 78XX y 88XX cuando no indican a la pantalla de inicio de sesión del móvil y del Acceso Remoto (MRA).

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del móvil y del Acceso Remoto.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Firmware de los Teléfonos IP en la versión 11.0(1) o posterior
- Versión de software X8.6 del servidor (VCS) o de Expressway del comunicación mediante video o más adelante
- Asegúrese de que usted tenga el Domain Name en el certificado como nombre alternativo sujeto (SAN)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, debe asegurarse de comprender el posible impacto que puede tener un comando.

Problema

Sigue habiendo el teléfono del IP en el “teléfono está registrando” el estatus en estos escenarios y tal y como se muestra en de la imagen.



En este momento, las esperas del teléfono para la asignación TFTP o una configuración para registrarse a Cisco unificaron al administrador de la comunicación (CUCM).

Puesto que usted está en una red pública, no se asigna ningún TFTP y si usted configura uno no será accesible puesto que está en la red para empresas que no es accesible de Internet.

Éstos son los dos escenarios que causan esta condición:

Escenario 1.

- Después de la actualización de los Teléfonos IP al firmware 11
- Muévase desde la red alcanzable CUCM a la red pública

Escenario 2.

- Después de la actualización de los Teléfonos IP al firmware 11
- Muévase de nuevo a la red para empresas
- Registre el teléfono otra vez al CUCM localmente
- Muévase de nuevo a una red pública

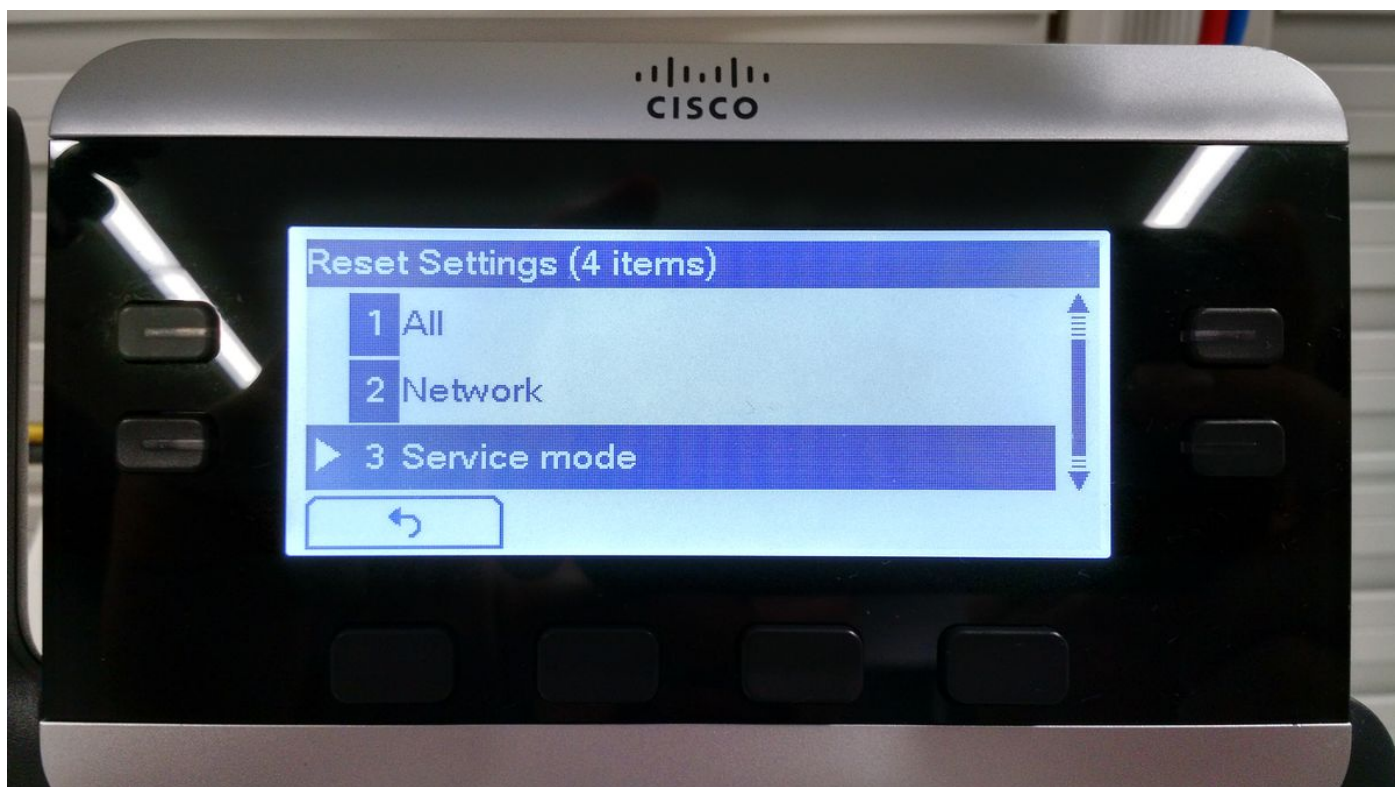
Note: Quite la configuración de la configuración de TFTP del teléfono, para moverse al modo del registro MRA. Si esto no se hace, el teléfono no se moverá al modo del registro MRA.

Solución

Para ver a la pantalla de inicio de sesión MRA, reajuste el modo del servicio.

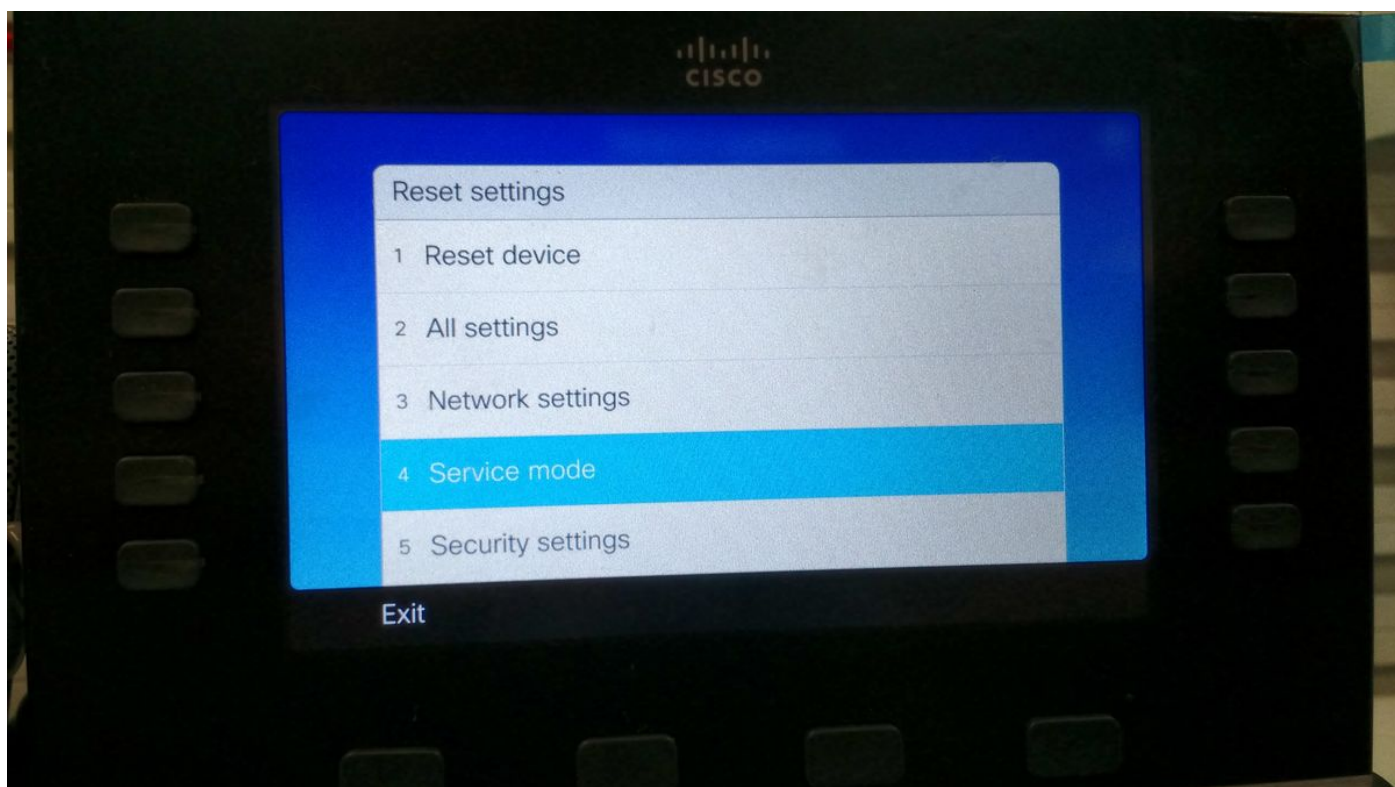
En los Teléfonos IP 78xx

Navegue a las configuraciones > a las configuraciones de Admins (5) > las configuraciones reajustadas (4) > el modo del servicio (3) > reajustado tal y como se muestra en de la imagen.



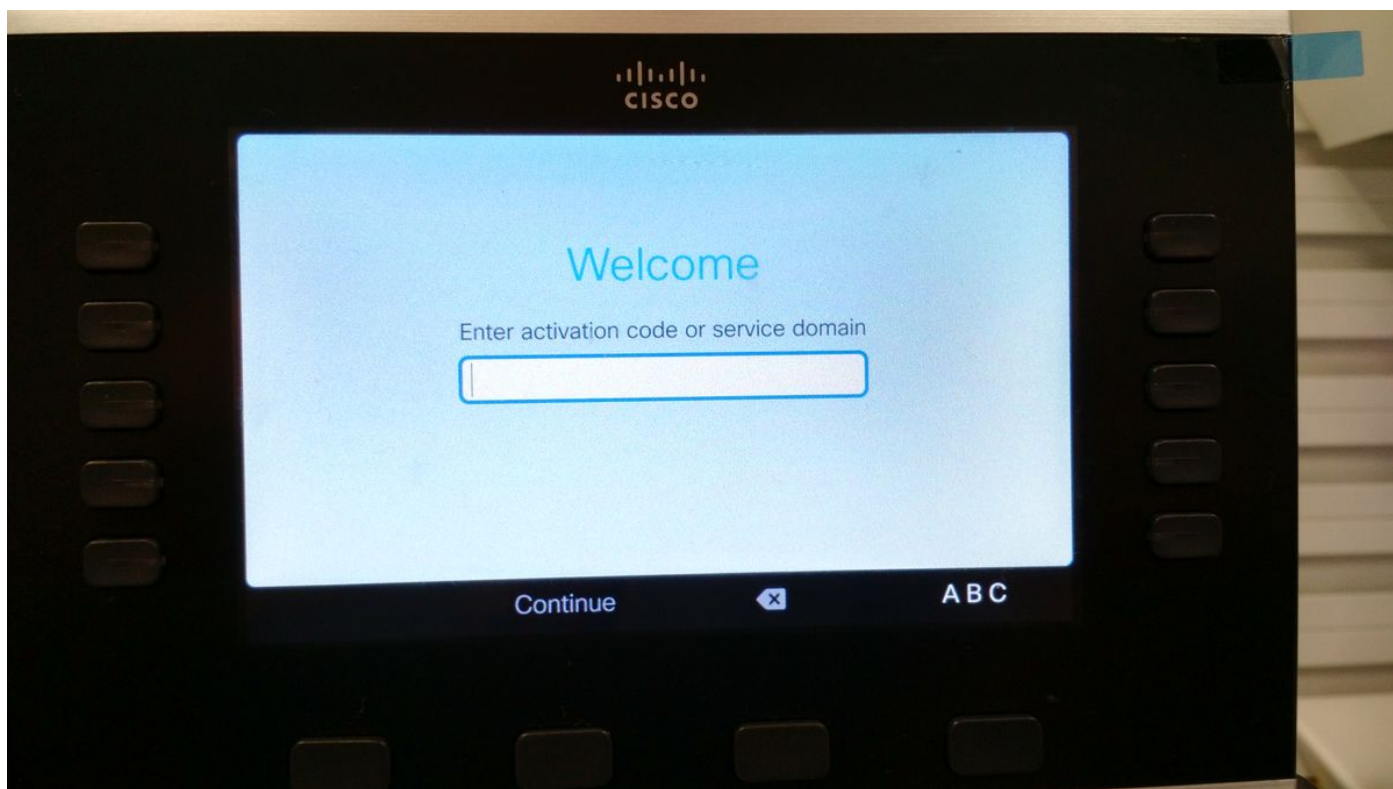
En los Teléfonos IP 88xx

Navegue a las configuraciones > a las configuraciones de Admins (6) > las configuraciones reajustadas (4) > el modo del servicio (4) > reajustado tal y como se muestra en de la imagen.



Después de la restauración del servicio, el teléfono reinicia y muestra a la pantalla de inicio de

sesión MRA tal y como se muestra en de la imagen.



Ingrese el dominio y entonces las credenciales para registrar el teléfono sobre MRA tal y como se muestra en de la imagen.

Note: Cuando usted conecta el teléfono con una red donde el DHCP se proporciona el TFTP, el teléfono del IP hace un ruido y muestra una alerta que le deje conocer eso movida al modo del registro de la empresa.

