

# Teléfonos IP 78XX del Troubleshooting, 88XX cuando no indican a la pantalla de inicio de sesión MRA.

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[En los Teléfonos IP 78xx](#)

[En los Teléfonos IP 88xx](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los Teléfonos IP 78XX y 88XX cuando no indican a la pantalla de inicio de sesión MRA (móvil y Acceso Remoto).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Móvil y Acceso Remoto

### Componentes Utilizados

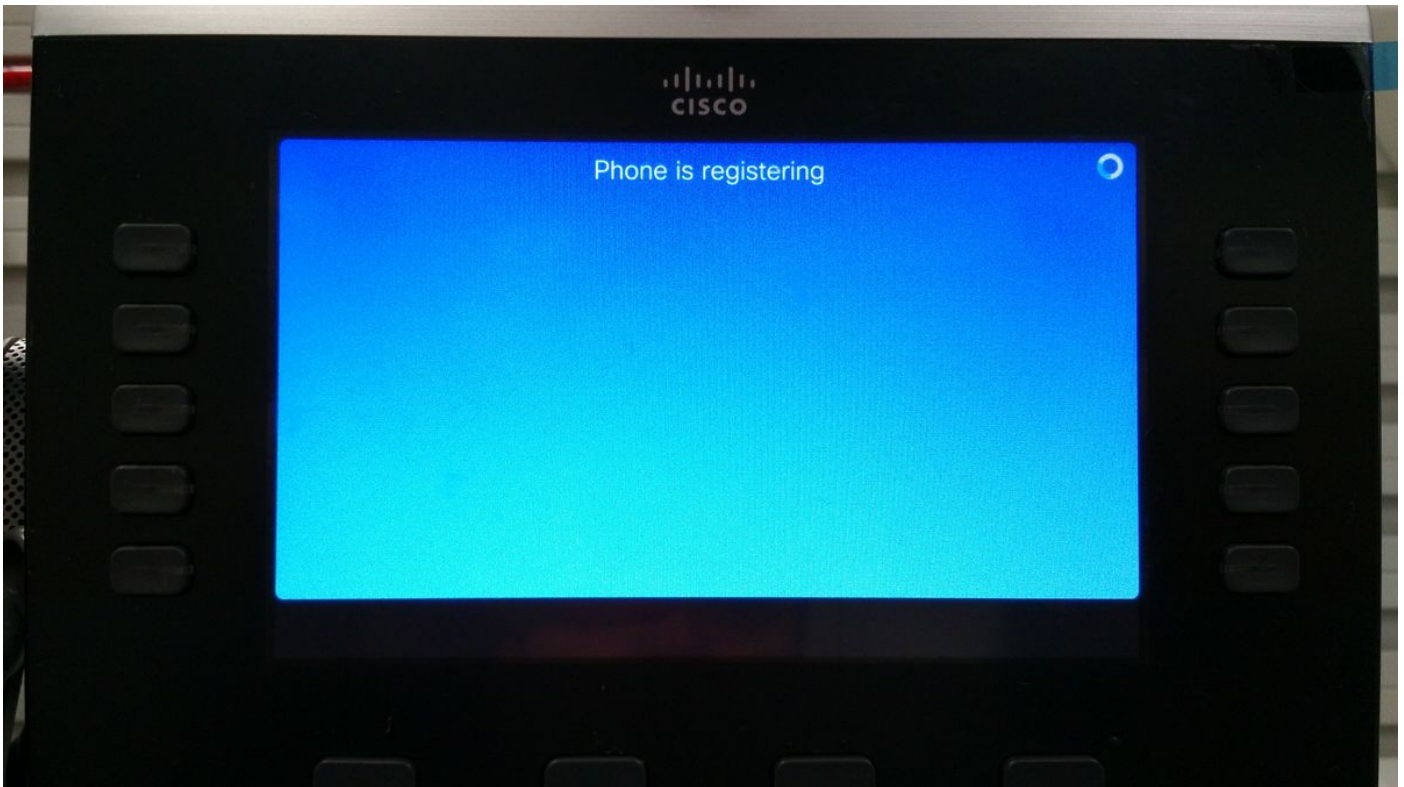
La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Firmware de los Teléfonos IP en la versión 11.0(1) o posterior
- VCS o versión de software X8.6 de la autopista o más adelante
- Asegúrese de tener el Domain Name en el certificado como SAN (el nombre alternativo sujeto)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, debe asegurarse de comprender el posible impacto que puede tener un comando.

## Problema

Sigue habiendo el teléfono del IP en el “teléfono está registrando” el estatus en estos escenarios



En este momento el teléfono espera la asignación o la configuración TFTP para intentar registrarse a un CUCM.

Puesto que usted está en una red pública, no se asigna ningún TFTP y si usted configura uno no será accesible puesto que está en la red para empresas que no es accesible de Internet.

Éstos son los dos escenarios que causan esta condición:

Escenario1:

- Después de la actualización de los Teléfonos IP al firmware 11
- Muévase desde la red alcanzable CUCM a la red pública

Escenario 2:

- Después de la actualización de los Teléfonos IP al firmware 11
- Muévase de nuevo a la red para empresas
- Registre el teléfono otra vez al CUCM localmente
- Muévase de nuevo a una red pública

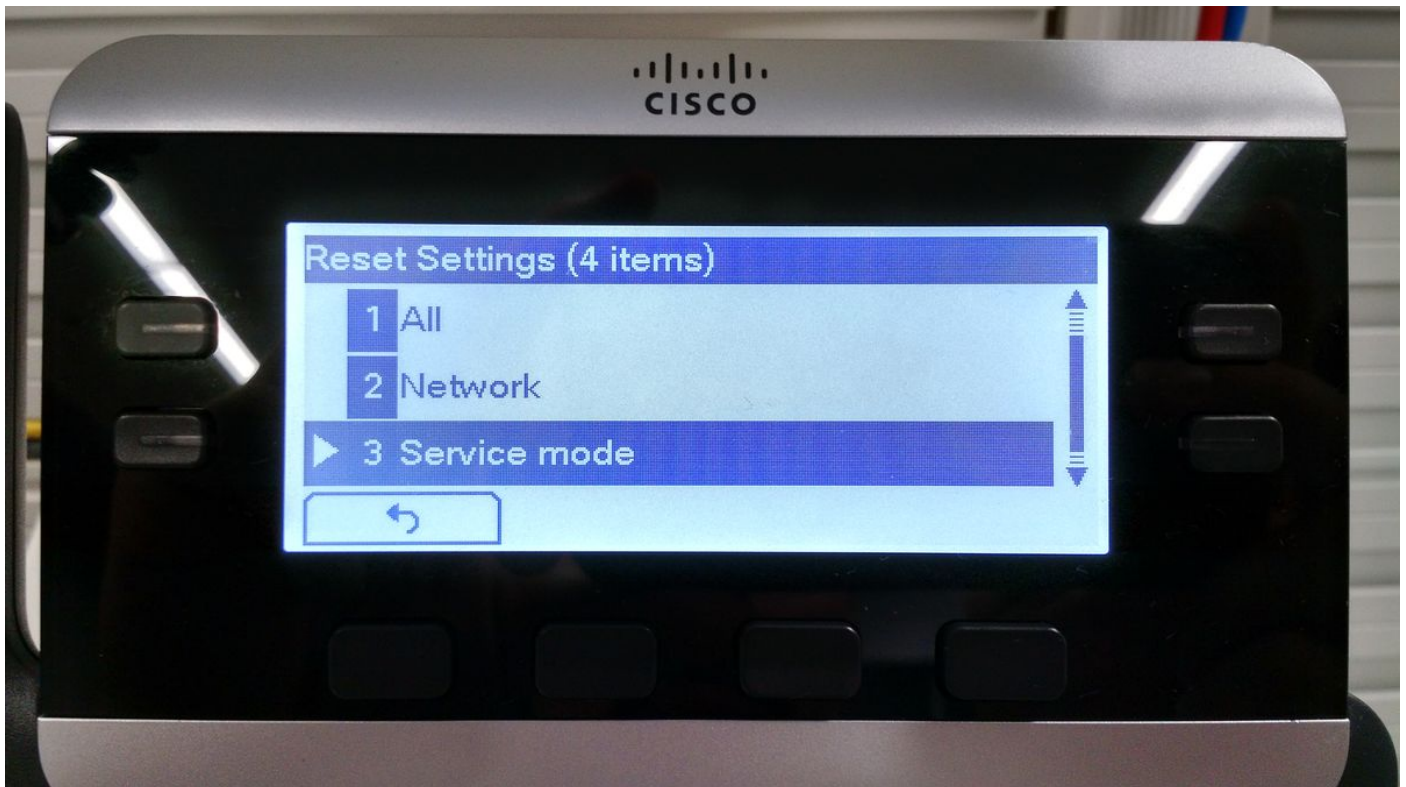
Nota: Quite la configuración de la configuración de TFTP del teléfono, para moverse al modo del registro MRA. Si esto no se hace el teléfono no se moverá al modo del registro MRA

## Solución

Para ver a la pantalla de inicio de sesión MRA, reajuste el modo del servicio.

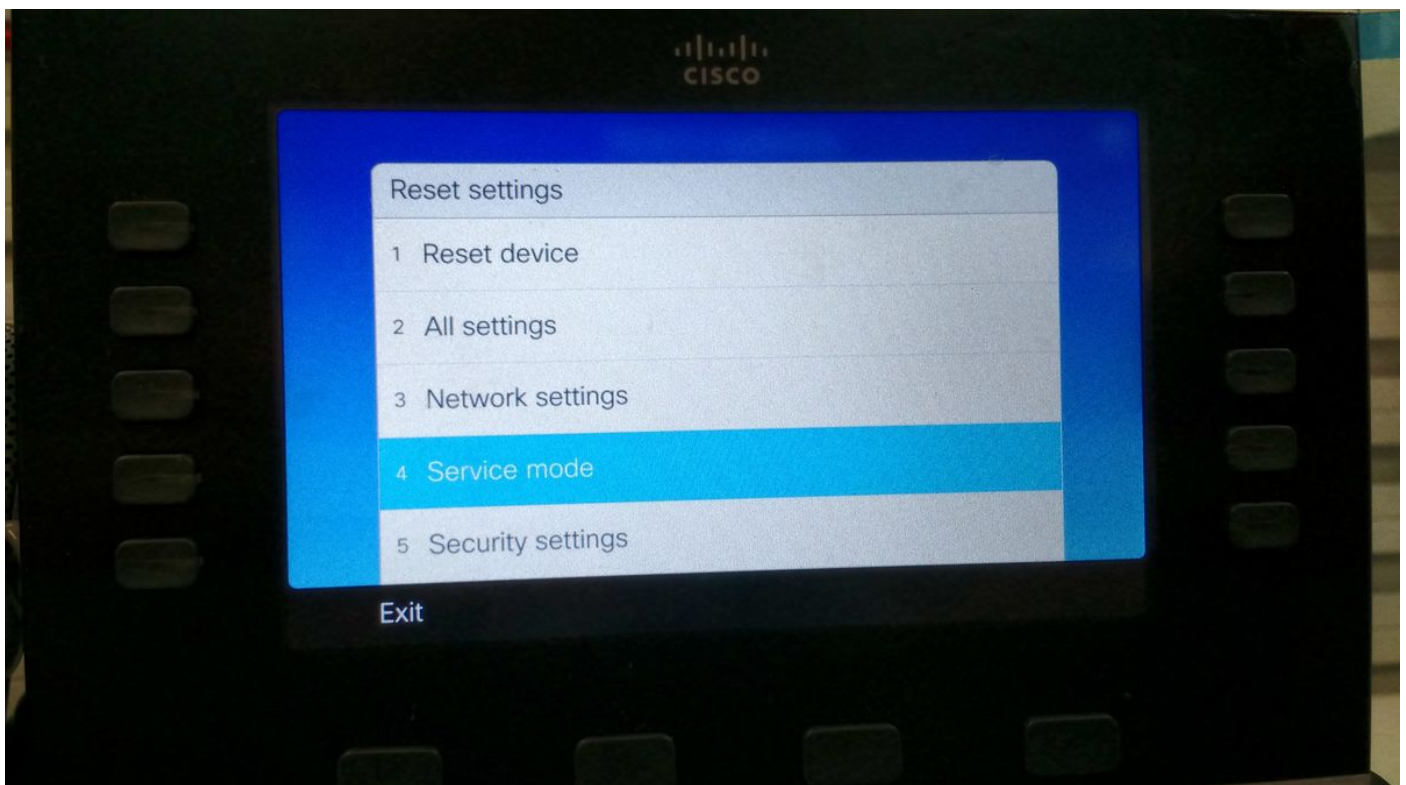
En los Teléfonos IP 78xx

Navegue a las configuraciones > a las configuraciones de Admins (5) > las configuraciones reajustadas (4) > el modo del servicio (3) > reajustado.

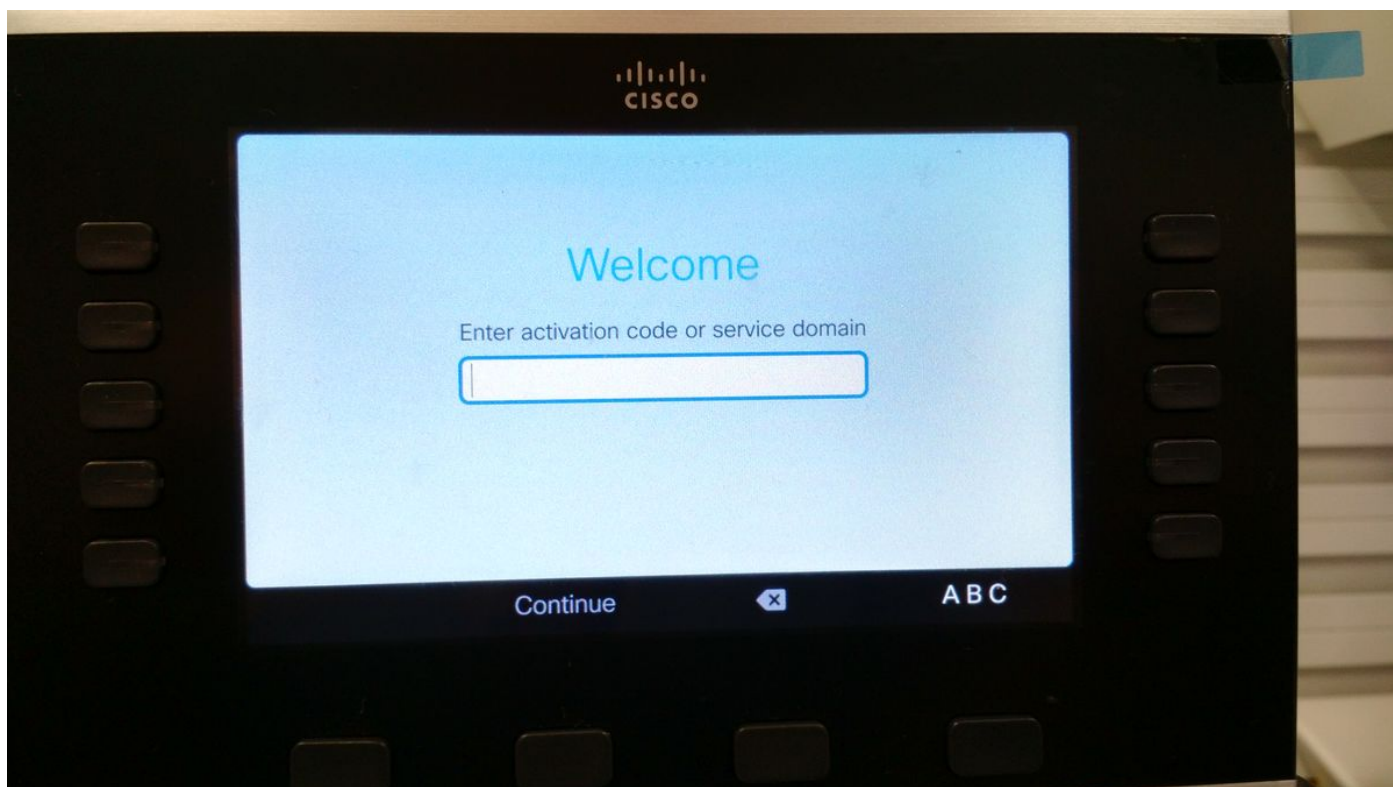


En los Teléfonos IP 88xx

Navegue a las configuraciones > a las configuraciones de Admins (6) > las configuraciones reajustadas (4) > el modo del servicio (4) > reajustado.



Después de la restauración del servicio, el teléfono reinicia y muestra a la pantalla de inicio de sesión MRA:



Ingrese el dominio y entonces las credenciales para registrar el teléfono sobre MRA.

Nota: Cuando usted conecta el teléfono con una red donde el DHCP proporcionó al TFTP, el teléfono del IP hace un ruido y muestra que una alerta que le dejó saber él se movió al modo del registro de la empresa

