

# Instale una clave de la opción de la serie de Expressway vía el ejemplo de la interfaz Web y de la configuración CLI

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Ejemplo de la instalación de la clave de la opción de interfaz Web](#)

[Ejemplo de configuración de la clave de la opción CLI](#)

[Claves importantes](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe la instalación de una clave de la opción en los dispositivos de la serie de Cisco Expressway vía la interfaz Web y el comando line interface(cli).

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Instalación de Expressway

Han instalado con éxito su Expressway y han aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web y o el CLI.

Han solicitado y han recibido una clave de la opción válida para su número de serie de Expressway.

Tenga acceso a Expressway con una **cuenta de administración** por la interfaz Web o el CLI.

Han utilizado a un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

**Note:** Las guías de instalación de la serie de Expressway se pueden encontrar aquí:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versión x8.8.1 de Expressway

Base x7.X de Expressway y versiones x8.X

Borde x7.X de Expressway y versiones x8.X

**Putty** (software de emulación de terminal)

---Alternativamente, usted podría utilizar cualquier software de emulación de terminal que soporte el Secure Shell (SSH) tal como CRT seguro, TeraTerm y así sucesivamente.

Correo electrónico de la autorización con una clave de la opción.

Un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Configurar

Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento.

### Ejemplo de la instalación de la clave de la opción de interfaz Web

Paso 1: Una vez que usted ha instalado su Expressway, tenga su número de serie y solicitado su clave de la opción usando su PAK y número de serie, usted recibe un correo electrónico de la licencia de Cisco que autoriza el equipo que puede o no puede contener una clave de la versión y las claves de la opción. En el correo electrónico del ejemplo, usted puede ver un ejemplo de una clave de la opción para un dispositivo del VCS, que es aceptable, el correo electrónico mira lo mismo para los dispositivos de la serie de Expressway.

**Note:** Los ejemplos del PAK están fuera del ámbito de este documento.

### EJEMPLO DEL CORREO ELECTRÓNICO

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : -
Upgrade To Image URL    : -
```

This is the name and type of option key you will install.

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name    : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key              : 116341X300-1-7D03B558
```

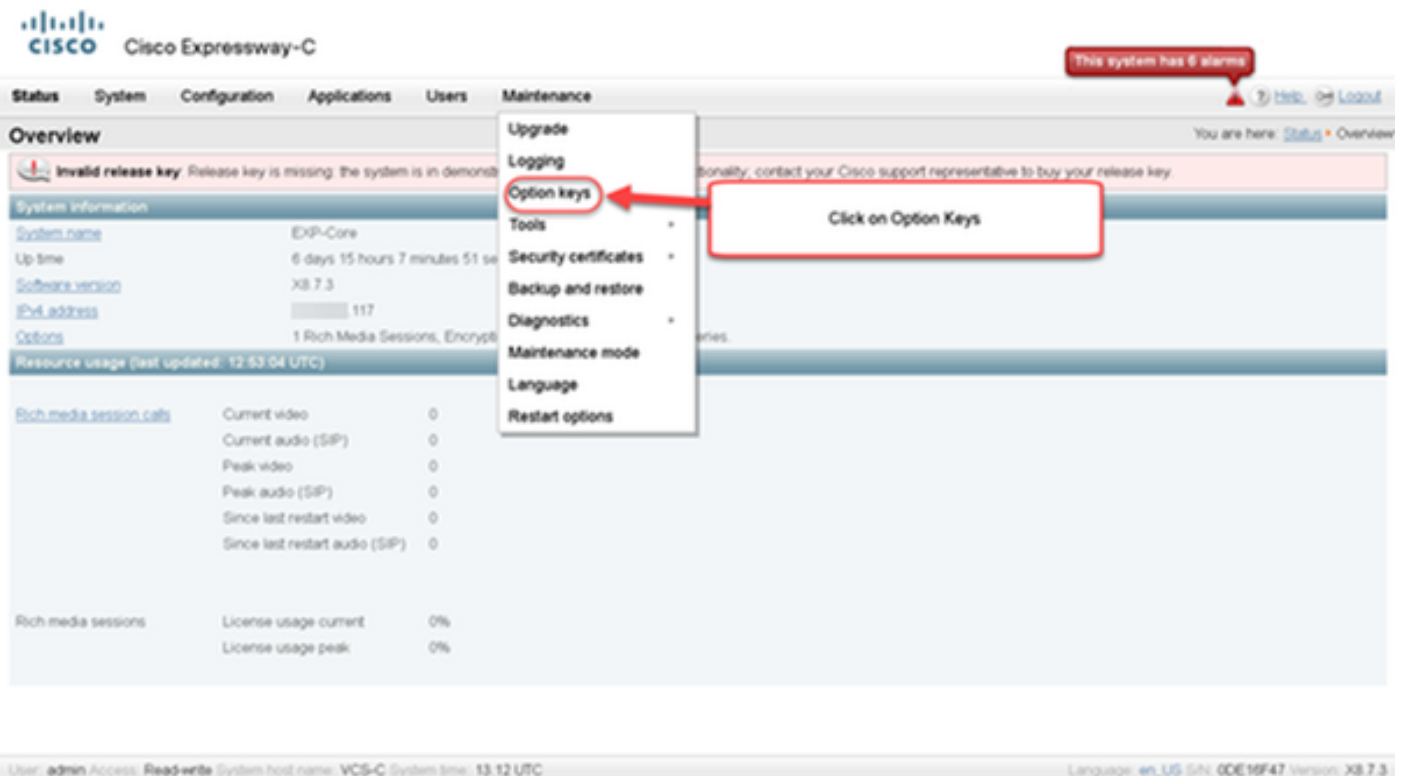
```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name    : 116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key              : 116341P00-1-1FEB68A1
```

This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

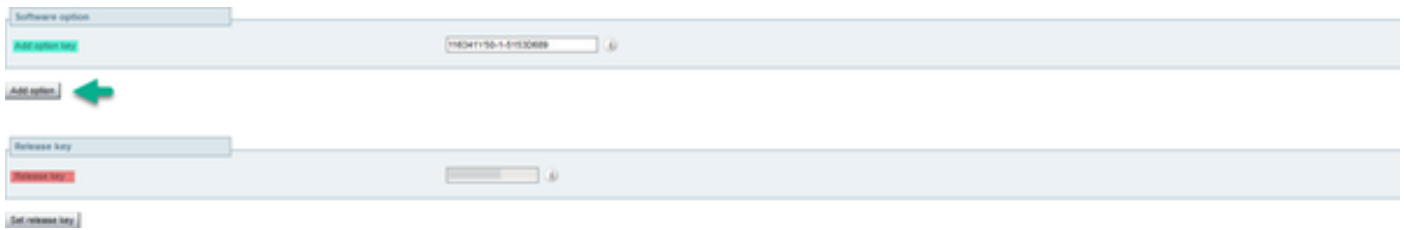
```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name    : 116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key              : 116341G00-1-96554215
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-...
Tandberg Option Name    : ...
Option Key              : ...
```

Paso 2: Inicie sesión a la interfaz Web y navegue a las **claves del mantenimiento** > de la opción:



Paso 3: Copie la clave de la opción que usted recibió en su email de la licencia y ingresela en la clave de la opción del agregar y el teclado agrega la opción:

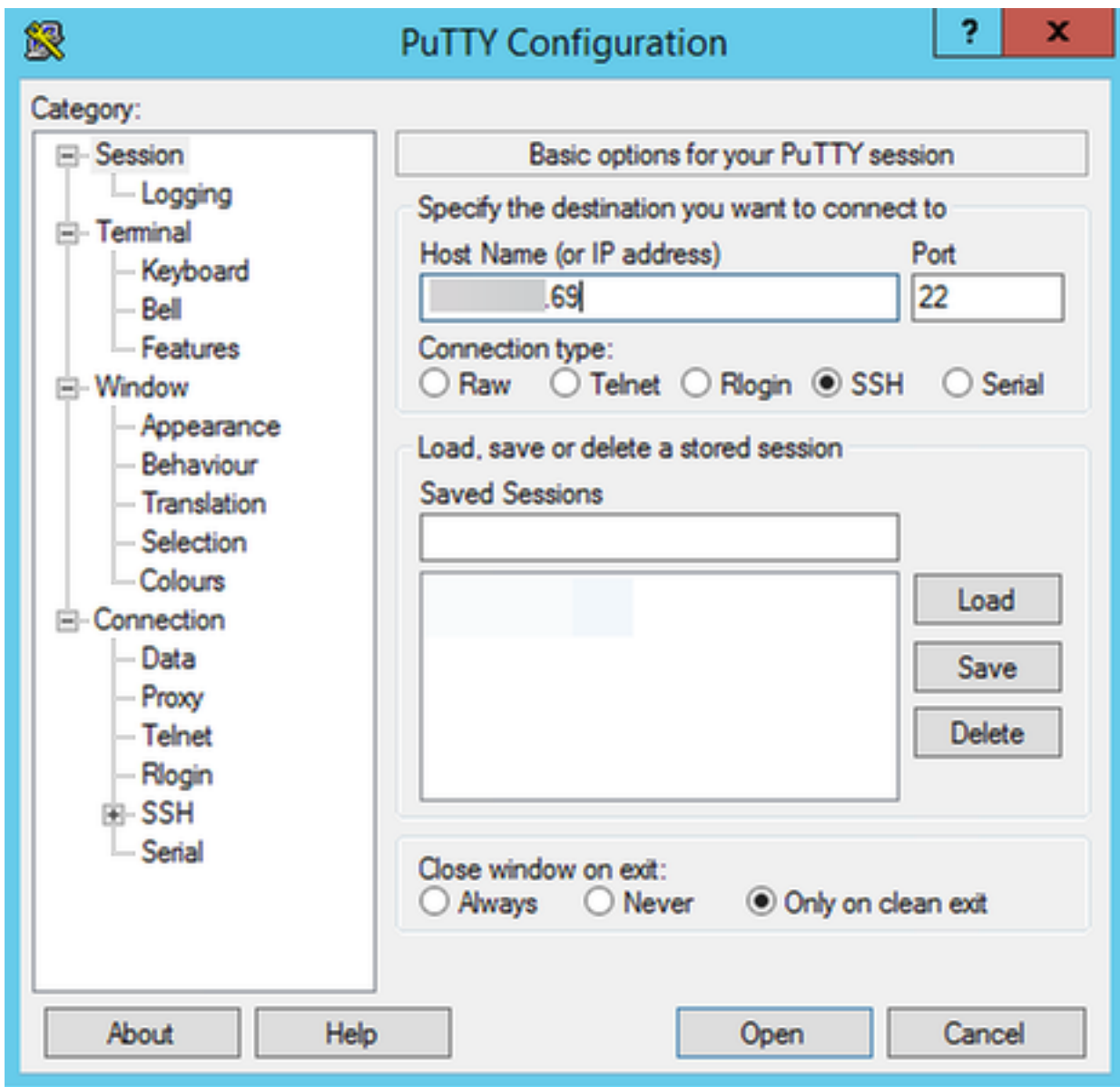


**Note:** Tenga cuidado de agregar la clave de la opción en el **campo clave de la opción del agregar**. Un error común es agregar una clave de la opción en el **campo clave de la versión**. Este error da lugar a una condición de error.

**Note:** Usted puede relanzar este proceso para cualquier clave de la opción que usted quiera agregar. Una vez que está agregada, la clave de la opción toma el efecto inmediatamente. Un reinicio no se requiere con una excepción. **La clave de la opción de la serie de Expressway** requiere un reinicio cuando está aplicada.

#### Ejemplo de configuración de la clave de la opción CLI

Paso 1: Comience una sesión del Secure Shell (SSH) usando el putty. Ingrese el valor del IP Address de Expressway en el campo del **nombre del host (o IP Address)**, haga clic el **botón de radio SSH** y haga clic **abierto**:



Paso 2: Inicie sesión con una cuenta de administración y ingrese la contraseña de la cuenta de administración cuando está indicado.

Paso 3: Teclee la clave de OptionKeyAdd del xCommand del comando: [option key]:

```

69 - PuTTY
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8
*r Result (status=OK)
   ID: 3
*r/end

```

Note the space that goes between "Key:" and the option key

\*r Result (status=OK)  
ID: 3

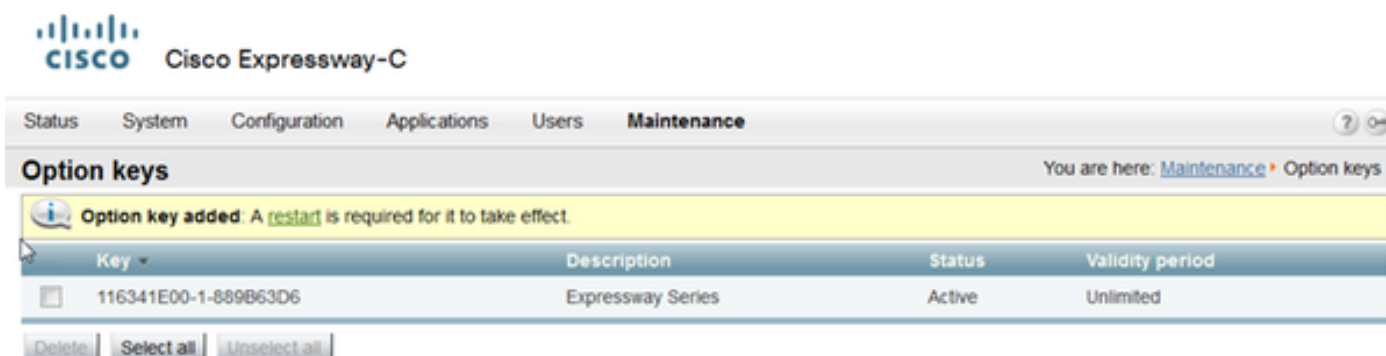
"status=OK" indicates the option key was successfully added

**Note:** Usted puede relanzar este proceso para cualquier clave de la opción que usted quiera agregar. El proceso es lo mismo para la base de Expressway y los dispositivos de borde de Expressway.

## Claves importantes

Los cambios dominantes de la opción de la serie de Expressway la máquina virtual (VM) de una serie del VCS a una serie de Expressway:

**Note:** Un reinicio se requiere después de agregar esta clave de la opción para que tome el efecto. Haga clic el link del reinicio para recomenzar Expressway y para seguir los prompts.



La clave de la opción del servidor del Traversal da vuelta a Expressway-C en Expressway-e y la clave avanzada de la opción de interconexión de redes agrega la característica y las funciones NAT del NIC dual:

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** [Help](#) [Logout](#)

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

### Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-C539DC25	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2C53223D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341L00-1-956DA85D	Advanced Networking	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341T00-1-123A151A	Traversal Server	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

**System information**

Serial number: 0E54DE9A

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, 0 TURN Relays, Traversal Server, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Advanced Networking, Expressway Series.

En Expressway x8.8.X hay **clave una nueva clave de la opción de los sistemas del sitio de la licencia y de una opción de los sistemas de escritorio** que permitan que usted registre los puntos finales de la Colaboración a Expressway-C.

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** [Help](#) [Logout](#)

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

### Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341A10-1-E1004349	10 Room Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341B10-1-515C894F	10 Desktop Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-889B63D6	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2B4A156D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341Y100-1-845EA6D2	100 Traversal Calls	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

**System information**

Serial number: 024EC022

Active options: 100 Rich Media Sessions, 10 Room Systems, 10 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

## Verificación

Navigate página y aviso a las **claves del mantenimiento > de la opción** cómo la **clave de la opción** ahora se ha agregado y es visible en la sección de las **claves**, las **opciones activas** de la sección de **información del sistema** y de la sección **actual de las licencias**:

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

### Option keys

Option key added

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 11E341Y50-5-51530609	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Control Select all Uninstall all

---

**System information**

Serial number: 09C106FF  
 Active options: 0 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption.

---

**Software option**

Add option key:

Add option

---

**Release key**

Release key:

Set release key

---

**Current licenses**

Non-traversal calls	0
Traversal calls	50
Registrations	2500

## Troubleshooting

**Note:** Estas imágenes son de una serie del VCS, eso son aceptables, ellas son lo mismo para los dispositivos de la serie de Expressway.

Agregue una clave y usted ve un error, “incapaz de agregar la clave de la opción”:

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

### Option keys

Unable to add option key

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 11E341Y50-5-51530609	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Control Select all Uninstall all

- Confirme que usted copia correctamente el encadenamiento alfanumérico que es un **valor de la clave de la opción**. Asegúrese que no hubiera espacios adicionales o caracteres.
- Confirme que usted aplica la clave de la opción a Expressway correcto. Las claves de la opción se corresponden con al número de serie del dispositivo.
- Confirmele agregan la clave de la opción en el **campo clave de la opción del agregar** y no el **campo clave de la versión**. Expressway validará la **clave de la opción** en el **campo clave de la versión** y indicará para un reinicio

**Note:** Cuando usted agrega una **clave de la opción** a Expressway, toma el efecto inmediatamente. Un reinicio no se requiere en todos sino un caso. Los cambios **dominantes de la opción de la serie de Expressway** la máquina virtual (VM) de una serie del VCS a una serie de Expressway. Esta clave de la opción **requiere un reinicio**.



## Option keys



Saved: The release key has been updated, however a [restart](#) is required for it to take effect.

Observe después del reinicio, un banner surge con un error “**clave inválida de la versión**”:



Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

### Overview



Invalid release key: Release key is missing; the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Instale la **clave de la versión** y la **clave de la opción** en los campos correctos y **recomience** Expressway otra vez para corregir este problema.

Si usted encuentra los errores después de que usted confirme los procedimientos documentados en la sección del **Troubleshooting** de este documento, entre en contacto el TAC de Cisco.