

Correo electrónico de la alerta del Onsite CER de la configuración y del Troubleshooting

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe el pasos para configurar y para resolver problemas las notificaciones por correo electrónico de la alerta del Onsite del Cisco Emergency Responder (CER). Cuando alguien hace una llamada de emergencia (que se rutee con el CER), el CER ofrece a ruta de la capacidad la llamada de emergencia a la punta de contestación de la seguridad pública (PSAP), y proporciona la notificación a los personales alertas onsite (de la Seguridad). Las notificaciones a los personales alertas onsite se hacen vía el mensaje de teléfono del IP, una alerta basada en web en la interfaz del usuario final del respondedor de emergencia, y un correo electrónico o una página si usan la paginación correo electrónico-basada.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 10.5.2.13900-12 CER

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Paso 1. Navegue a la **página de administración CER > al sistema > a las configuraciones de grupo CER** y configure el mail server del Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) (usted puede utilizar el IP o el FQDN del mail server), y el correo ID de la fuente.

El correo ID de la fuente es el nombre de una cuenta en el mail server que se utiliza para enviar el correo a los personales de la alerta del Onsite. Usted puede querer crear una cuenta en su mail server específicamente para las notificaciones por correo electrónico del CER a los usuarios. Usted no necesita configurar el correo ID del administrador de sistema para que la alerta onsite funcione, esto está para los mensajes relacionados al sistema.

Paso 2. Navegue a la **página de administración CER > al ERL > al Onsite alertan las configuraciones** y configuran el campo de la **dirección de correo electrónico de la alerta del Onsite** para cualquier personal alerta onsite que usted quisiera que recibiera las notificaciones por correo electrónico. Ésta es la dirección email de ese usuario, si su usuario es John Smith y su dirección email interna es `jsmith@<yourcompany>.com`, usted ingresaría `jsmith@<yourcompany>.com`.

Paso 3. Navegue a la **página de administración CER > al ERL > ERL convencional** y verifique que asignan los personales alertas onsite a las ubicaciones de la respuesta de emergencia (ERL).

Observe que esto no es un requisito, y esto debe ser hecha solamente si usted quisiera que los personales alertas onsite específicos recibieran las notificaciones cuando las llamadas de emergencia se hacen de los teléfonos asociados a sus ERL respectivos.

Si no hay personales alertas onsite asignados a los ERL usted puede asignarlos navegando a la **página de administración CER > al ERL > convencional ERL > selecciona el ERL deseado para abrir la página de configuración ERL**. En la página de configuración, para mover a los usuarios alertas onsite desde la sección disponible de la alerta ID del Onsite a la alerta ID del Onsite para la sección ERL, haga clic en al usuario alerta onsite para seleccionar a ese usuario y después para hacer clic el **botón Add**. Para salvar los cambios de configuración haga clic en el **botón Update Button**.

Troubleshooting

Problemas Comunes

- Las configuraciones para la alerta onsite no se configuran correctamente. Ésta es la mayoría de la causa común de los problemas con las notificaciones por correo electrónico alertas onsite. La mejor manera de resolver problemas es revisar la configuración y hechar una ojeada las trazas.
- El CER no puede alcanzar el servidor del Simple Mail Transfer Protocol (SMTP). Primero verifique la configuración en el CER. Intento siguiente para hacer ping la dirección IP o el nombre de dominio completo (FQDN) (dependiendo de la configuración) del comando `line interface(cli)` del CER con el **comando ping de la red del utils**. Observe eso apenas porque usted puede hacer ping al servidor SMTP, no significa que algo en la red no bloquea el tráfico S TP del CER al servidor SMTP. Ahora la mejor manera de resolver problemas esto es una captura de paquetes del CER, y del servidor SMTP para verificar que la información está enviada del CER y recibida en el servidor SMTP.

Trazas de la configuración

Para configurar los niveles de traza apropiados para resolver problemas, navegar a la **página de administración CER > a las configuraciones del System (Sistema) > Server (Servidor)** y **seleccionar todos** para el **debug** y **localizar la lista del paquete** y después hacer clic las configuraciones de la **actualización** para salvar los cambios.

Lectura de la traza

Las trazas relevantes para resolver problemas son la traza de CERServer y para descubrirla, navegar a la **utilidad > a los registros del sistema > al CER CER registra > página del servidor CER** y encuentra el archivo de **CERServerXX.log**/los archivos que cubren la época de la llamada de emergencia.

Para encontrar la sección del CERServer localice que se relaciona con el correo electrónico alerta onsite, búsqueda para enviar la notificación por correo electrónico onsite que usted debe encontrar la línea:

```
2616565: May 13 10:38:31.070 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification
Más información referente al correo electrónico alerta onsite se puede descubrir:
```

```
2616725: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:SMTPServerName : 10.10.10.10
2616726: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:FromAddress : CERSourceMailID
2616727: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification
2616729: May 13 10:38:31.239 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-4-WARNING:Emergency call DetailsCaller
Extension:7975Zone/ERL :TestERLLOCATION :Call Time :May 13, 2015 10:38:31 AM EDT
```

Si el correo electrónico fue enviado con éxito, usted debe ver esta línea:

```
2616991: May 13 10:38:40.559 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Onsite email notification sent
successfully
```

Otro resuelve problemas las técnicas

La administración del servidor CER y el servidor SMTP son a menudo la responsabilidad de diversos individuos o grupos dentro de una organización. Para verificarle rápidamente que el CER envíe los mensajes antes de implicar el administrador/a los administradores del servidor SMTP puede probar con una aplicación de servidor SMTP que funcione con en su escritorio. Usted debe poder encontrar a un servidor SMTP para probar con una búsqueda rápida usando su motor de búsqueda preferido para un servidor SMTP falso o simulado.

Una vez que usted tiene el servidor SMTP descargado y que se ejecuta, usted necesitará navegar a la **página de administración CER > al sistema > a las configuraciones de grupo CER** y modificar las configuraciones del **mail server S TP** para reflejar la dirección IP del PC/Laptop que funciona con al servidor SMTP. Recuerde cambiar la dirección IP de nuevo a la dirección IP de su servidor SMTP corporativo después de la prueba.

Ejemplo del correo electrónico de la alerta del Onsite

DETALLES de la LLAMADA DE EMERGENCIA (generados por CiscoER)

Extensión del llamador: 7975

Nombre de la visualización: Teléfono de prueba

Zone/ERL: TestERL

Ubicación:

Descripción del puerto:

Tiempo de llamada: Mayo 13, 2015 10:38:31 EDT

Para la información de la llamada detallada refiérase por favor -- <http://TestCERServer/ceruser>

Nombre de la visualización del Llamador Extension:7975 de los detalles de la llamada de emergencia: Teléfono de prueba Zone/ERL: UBICACIÓN de TestERL: Descripción del puerto: Tiempo de llamada: Mayo 13, 2015 10:38:31 EDT

Detalles del campo del correo electrónico de la alerta del Onsite

Extensión del Llamador: Éste es el número de directorio del teléfono donde 911 fueron marcados

Mostrar nombre:

- El CER 8.7 y posterior tira de la visualización ASCII (Identificador de llamada) de la página de la línea/de la Configuración de la extensión del número que llama en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM), si se fija esto.

Zone/ERL

- Éste es el ERL del cual fue utilizado para la llamada y depende **calidad de miembro CER > ERL > puerto del switch** o las **subredes de la calidad de miembro >IP CER > ERL**

Ubicación

- Para el puerto del switch basado la ubicación de seguimiento se tira de la **calidad de miembro > del puerto del switch > de la ubicación del OLMO**, si está configurada. Esto se puede configurar manualmente, o tirar automáticamente del Switch (si una descripción se define para el puerto en el Switch). Para hacer esto, navegar al **Phone Tracking (Seguimiento de llamada) > LAN Switch Details (Detalles de switch de LAN)**, marcar la **descripción del puerto del uso como** cuadro de la **ubicación del puerto** y hacer clic la **salvaguardia**. Esto tira de la información del Switch (si se define para cada puerto) cuando los funcionamientos de seguimiento del teléfono.
- Para la subred basada el seguimiento de la ubicación puede ser fijado (para cada subred) cuando usted configura la subred. Para encontrar, navegue a la **calidad de miembro ERL > a las subredes IP**.

Vire la descripción hacia el lado de babor

- Esto se tira de la descripción del puerto del Switch físico (demostración ejecutada), si se configura (por el puerto). Si usted utiliza el seguimiento basado subred, no habrá Switch del conjunto para tirar de la descripción del puerto de, y el CER utiliza sea cual sea se configura para la ubicación.

Nota: El URL usado en el correo electrónico puede cambiar dependiendo de la versión.

Nota: El CER 8.7 y posterior debe visualizar la visualización ASCII (Identificador de llamada) de la página de la línea/de los config de la extensión del número que llama en CUCM, si se fija esto.