

Retirar un servidor de base de datos BroadWorks

Contenido

Introducción

Este documento describe los pasos para retirar un servidor de base de datos Cisco BroadWorks (DBS).

Prerequisites

Antes de iniciar el proceso de clausura, asegúrese de que se cumplen estos requisitos previos:

- Se ha programado una ventana de mantenimiento dedicada.
- Se ha realizado una copia de seguridad de todos los servidores antes de la ventana de mantenimiento.
- Abra un ticket del TAC de Cisco y proporcione salidas completas de soporte técnico de todos los servidores BroadWorks relevantes antes de la ventana de mantenimiento.

Advertencia

Este proceso debe completarse durante una ventana de mantenimiento programada para minimizar las interrupciones del servicio.

Tenga en cuenta que los niveles de BroadWorks Command Line Interface (bwcli) pueden variar entre versiones. Verifique siempre los comandos con respecto a la documentación específica de la versión de BroadWorks.

La retirada de un DBS implica la eliminación permanente de datos. Asegúrese de que todos los datos históricos necesarios se han archivado o migrado antes de continuar.

Limpieza de CLI del servidor PS/ADP

Si los servidores Profile Server (PS) o Application Delivery Platform (ADP) están dedicados únicamente a DBS, la retirada del servicio es sencilla, pero a menudo los servidores PS/ADP comparten otras funciones y solo es necesario eliminar las funciones de DBS.

Servidores dedicados a DBS

Si los servidores PS/ADP están dedicados únicamente a servicios DBS, puede continuar con su apagado y eventual eliminación.

- Inicie un apagado correcto de los servidores PS/ADP dedicados.
- Después de un período de retención, elimine las máquinas virtuales (VM) de servidor PS/ADP dedicadas.

Servidores no dedicados a DBS

Para servidores PS que no estén dedicados a servicios DBS, elimine toda la información relevante mediante los comandos delete y/o clear de estas ubicaciones CLI.

Informes mejorados de centro de llamadas (ECCR):

```
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Databases>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Databases>
```

Registros de llamadas mejorados (ECL):

```
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Databases>
```

En los servidores PS/PS-ADP, ejecute los comandos necesarios para detener, anular la implementación y desactivar las aplicaciones relevantes:

ECCR:

- CCReportingDBManagement
- CCReporting
- DBSObserver

ECL:

- AdministraciónDBMegistrosDeLlamadasMejoradas
- ECLQuery

Limpieza de CommPilot para informes externos

Limpie la GUI de CommPilot y dirija a los usuarios al AS Reporting integrado en lugar del DBS retirado.

Indique a un usuario administrador designado que inicie sesión en la GUI de CommPilot y navegue hasta cada SP/Empresa/grupo para inhabilitar la notificación externa con la casilla de verificación debajo de Perfil para cada centro de llamadas.

Además, hay un área llamada "Configuración de informes externos del centro de llamadas", establezca el botón de opción en "Desactivado".

Limpieza de AS CLI

La configuración aplicada al servidor de aplicaciones (AS) principal se replica en el AS secundario en un par redundante.

Elimine toda la información relevante de estas ubicaciones de CLI en el AS principal:

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases/Sites>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas/Instances>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Databases>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Databases/Sites>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Schemas>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Schemas/Instances>
```

En ambos servidores AS, borre la Tabla de Alarmas usando el comando:

```
AS_CLI/Monitoring/Alarm/AlarmsTable> clearAll;y
```

Limpieza de aplicaciones de servidor XSP/ADP

Ejecute los comandos necesarios en TODOS los servidores Xtended Services Platform (XSP)/ADP para detener, anular la implementación y desactivar las aplicaciones relevantes:

- Información pública
- PublicECLQuery

Retirada de DBS

Elimine todas las entradas relacionadas con DBS de los archivos de hosts en todos los servidores BroadWorks (AS, PS, XSP, ADP) que anteriormente hicieron referencia a él.

Inicie un cierre correcto de los servidores DBS mediante el comando:

```
init 0 shutdown
```

Después de un período de retención, elimine las máquinas virtuales DBS (VM).

Resolución de problemas

Si obtiene alguno de estos errores al eliminar el esquema, el esquema se debe desasociar manualmente.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
Failed to write data to the configuration system
The database bwCentralizedDb refer to by schema type bweccr and schema instance bweccr does not exist o
```

O bien

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
Cannot delete schema. Connections are currently open.
```

Separe el esquema.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas/Instances> clear bweccr bweccr dat
```

Una vez separado el esquema, ejecute de nuevo el comando delete.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
```

Si la eliminación de la entrada bwCentralizedDb falla otra vez, reestablezca el puerto en el DBS y vuelva a intentar el comando delete.

```
DBS_CLI/Applications/DbManagement/DbManager/Ports> set OracleNet 8523
```

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).