

Clarificar las opciones de fin de vida útil de DBS

Contenido

[Introducción](#)

[Fin de mantenimiento](#)

[Sustituya el DBS y el ECCR](#)

[Actualización de DBS](#)

[Fin de la funcionalidad de DBS](#)

Introducción

Este documento describe las opciones para BroadWorks Database Server (DBS) después de la versión final 2024.09.

Fin de mantenimiento

BroadWorks Database Server (DBS) y Enhanced Call Center Reporting (ECCR) entraron en [End Of Maintenance \(EoM\) el 30 de septiembre de 2024](#). La última versión disponible del DBS es 2024.09. Las aplicaciones ECCR y ECL para el DBS también están al final de su vida útil y ya no reciben actualizaciones (consulte la versión 2024.10_1.260 en las [Notas de la versión de la aplicación](#) ♦♦).

- CCReporting
- CCReportingDBManagement
- CCReportingRepository
- DBSObserver
- AdministraciónDBMegistrosDeLlamadasMejoradas

Además, la versión final de la aplicación PublicReporting, que normalmente se implementará en el XSP, se publicó en 2025.02.

Sustituya el DBS y el ECCR

La función ECCR y DBS se han sustituido por Call Center Event Recording (CCER). Para utilizar CCER, debe implementarse una solución de base de datos y de generación de informes de terceros y debe eliminarse la configuración de ECCR. Con ECCR, Application Server (AS) proporcionó los datos como JSON y los envió a una solución de base de datos de terceros. Para utilizar CCER, BroadWorks debe ejecutar la versión 2.0 o posterior.

Active la función CCER en este directorio:

AS_CLI/Service/CallCenter/EnhancedReporting>

Los archivos del AS aparecen en esta ubicación:

/var/broadworks/ccEventRecording/

Consulte la [Descripción de la Función CCER](#) para obtener más información.

Actualización de DBS

Ya no se recomienda actualizar el DBS, sino que se recomienda retirar el DBS. Sin embargo, si debe actualizar el DBS, debe comprender cómo afecta la versión del sistema operativo a la ruta de actualización. La [Matriz de Compatibilidad de Software](#) hace que parezca que el DBS es más fácil de actualizar que lo es.

Esta tabla muestra la versión de BroadWorks DBS tal como corresponde al SO soportado:

R21: Linux 5 y 6
R22 Linux 5.9+, 6.5+
2018.11 a 2020.08: Linux 6.5+, 7
Más de 2020.11: Sólo Linux 7.5+
+ de 2022.07: Linux 7.5+, 8.5+
+ de 2024.07: Sólo Linux 8
2024.09: Última versión, fin de mantenimiento de DBS

Por ejemplo, un DBS que se ejecuta en Linux 6.5 en la versión 2.0 primero debe actualizarse a 2020.08. Luego, debe cambiarse por hardware que ejecute Linux 7. El DBS puede entonces actualizarse a 2024.06 (la última versión del DBS que admite Linux 7). Luego, el DBS debe cambiar el hardware a Linux 8 para ser actualizado a la versión final de 2024.09.

Fin de la funcionalidad de DBS

No se recomienda continuar utilizando el DBS y el ECCR después de la fecha de EoM. La acción recomendada consiste en retirar el DBS y el ECCR y sustituirlo por CCER y una base de datos y una solución de elaboración de informes de terceros.

El DBS continúa funcionando después de la fecha de EoM. Sin embargo, ya no se admite y no se puede garantizar su compatibilidad continuada. El DBS finalmente deja de ser compatible con otros componentes del sistema BroadWorks. La primera incompatibilidad conocida es con la

versión 2025.07 y posteriores.

La versión 2025.07 de BroadWorks actualiza Java JDK a la versión 11. Como resultado, existe una incompatibilidad entre las aplicaciones creadas para Java 8 y el ADP creado para Java 11. Dado que las aplicaciones EECR son EoM, no se han actualizado para Java 11 y no se pueden implementar en un ADP que ejecute 2025.07 o posterior.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).