

Troubleshooting de BroadWorks SNMP Availability Report Failure

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Administrador de funciones de red](#)

[Nodo gestionado](#)

[Comprobaciones e información adicionales para recopilar y actualizar en su SR](#)

[NFM](#)

[Nodo gestionado](#)

Introducción

Este documento describe la configuración para alinear correctamente la disponibilidad del servicio SNMP de Network Function Managers (NFM) con los nodos administrados.

Prerequisites

Cisco recomienda que conozca estos temas:

- Configuración SNMP de Linux
- Configuración CLI para los servidores BroadWorks

Requirements

Administrador de funciones de red

El NFM se ha definido con un rango de direcciones IP para las variables SNMP que se deben definir, o los requisitos de nodos individuales se han establecido desde el portal NFM. Para validar la configuración SNMP, navegue hasta **nfmPortal > Network Monitoring > Open Console > Configure OpenNMS (menú desplegable admin) > Configure SNMP Community Names by IP Address**.

La información SNMP configurada se mantiene en el NFM de Monitoreo de Red Primario y en Espera en `/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml`.

En el ejemplo, siempre que pueda ver que hay 2 rangos con comunidades de escritura únicas, y una IP específica definida con una cadena de comunidad de lectura y escritura única. La información de este archivo debe coincidir con la definida en el nodo administrado.

`/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml`

Nodo gestionado

Ajuste las cadenas de comunidad SNMP "públicas" predeterminadas de BroadWorks a lo que se requiera en su entorno.

```
ADP_CLI/Interface/SNMP/Agent> get port = 8001 encoding = ISO-8859-1 readCommunity = hamBurger  
writeCommunity = hamBurger trapCommunity = public trapSourceAddress = 10.201.191.220 disableV2 =  
false hostMibII = false
```

En función de la configuración de SNMP de su sistema operativo (SO) base, debe actualizar la cadena de comunidad necesaria para que el agente de BroadWorks realice proxy de las solicitudes entrantes. Puede utilizar un editor de texto como vi para ajustar los valores en `/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf` para que coincidan con la cadena OS `/etc/snmp/snmpd.conf`. En el ejemplo proporcionado, puede ver la alineación de la cadena de comunidad BWSnmpProxy.conf y snmpd.conf para 'hotDogs'.

```
/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf
```

```
/etc/snmp/snmpd.conf com2sec notConfigUser default hotDogs group notConfigGroup v1 notConfigUser  
group notConfigGroup v2c notConfigUser view systemview included .1.3.6.1.2.1 access  
notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none syslocation
```

Comprobaciones e información adicionales para recopilar y actualizar en su SR

Si el NFM todavía muestra la disponibilidad de servicio inactiva para el nodo administrado, esta información se puede recopilar y luego se puede proporcionar al TAC con su SR.

NFM

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)_`hostname`_tech-support.txt
```

- adjuntar archivo generado en `/export/home/bwadmin/`

```
$ cat /usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml > /export/home/bwadmin/$(date  
+%Y-%m-%d)_`hostname`_snmp-config.xml
```

- adjuntar archivo generado en `/export/home/bwadmin/`

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>  
<managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- adjuntar salida a SR

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>  
<managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- adjuntar salida a SR

Nodo gestionado

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)_`hostname`_tech-support.txt
```

- adjuntar archivo generado en /export/home/bwadmin/

```
$ cat /etc/snmp/snmpd.conf |grep -v ^# > /export/home/bwadmin/^hostname`_snmpd.conf
```

- adjuntar archivo generado en /export/home/bwadmin/

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/^hostname`_BWSnmpProxy.conf
```

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/netsnmpd.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/^hostname`_netsnmpd.conf
```

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>
```

```
<managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- adjuntar salida a SR

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>
```

```
<managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- adjuntar salida a SR

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).