

Active enableDelayQuickReinvite en Broadworks AS

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar enableDelayQuickReinvite para evitar que Application Server (AS) envíe re-INVITE demasiado rápido después de un ACK.

Prerequisites

- Conocimiento básico del protocolo de inicio de sesión (SIP)
- Conocimiento básico de AS
- Conocimiento básico de BroadWorks bwcli

Requirements

- Poder utilizar el AS bwcli y un usuario administrador
- Poder revisar los AS XSLogs

Componentes Utilizados

- Cisco BW AS

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

En algunos escenarios de llamadas, el AS necesita iniciar una reconexión, y para hacer esto,

envía una re-INVITE a ambos extremos. Sucede cuando el AS necesita activar una reconexión después de que se ha establecido una sesión, por ejemplo para llamadas a centros de llamadas, grupos de búsqueda o aquellas que involucran la función Click to Dial o Call Recording .

Cuando el AS necesita enviar re-INVITE después de que el ACK fue enviado en el mismo diálogo, el AS normalmente envía el re-INVITE en el mismo momento que el ACK, y esto puede hacer que el dispositivo remoto reciba el ACK y re-INVITE fuera de servicio.

Cuando esto sucede, el dispositivo que recibe el re-INVITE antes del ACK pendiente puede rechazar el re-INVITE, normalmente con un código de error 500 (pero esto puede variar, según la implementación del dispositivo remoto).

Configurar

Hay dos parámetros utilizados para configurar esta función, y ambos se encuentran en `bwcli` en `AS_CLI/Interface/SIP>`.

- `enableDelayQuickReInvite` es el interruptor principal para activar o desactivar la función. Los valores aceptados son `true` y `false`.
- `delayQuickReInviteMilliseconds` es el valor en milisegundos (ms) del retraso agregado después del ACK. El rango de valores es de 100 ms a 10000ms.

Para configurar esta función, abra AS `bwcli`, inicie sesión como usuario administrador y luego navegue hasta `AS_CLI/Interface/SIP>`:

```
<#root>
AS_CLI>
cd /Interface/SIP
AS_CLI/Interface/SIP>
```

Primero ejecute un comando `get` para verificar los valores actuales de ambos parámetros. De forma predeterminada, `enableDelayQuickReInvite` está deshabilitado (`false`) y el valor predeterminado de `delayQuickReInviteMilliseconds` es 1000 (1000 ms o 1 segundo).

Parte del resultado del comando `get` se omite para mejorar la legibilidad.

```
<#root>
AS_CLI/Interface/SIP>
get
...
enableDelayQuickReInvite = false
```

```
delayQuickReInviteMilliseconds = 1000
```

...

A continuación, configure el parámetro `delayQuickReInviteMilliseconds`. Puede aceptar el valor predeterminado o utilizar el más adecuado para su entorno. La recomendación es utilizar el valor más bajo posible, por lo que es recomendable comenzar con el valor de 100ms, y aumentarlo por si no es suficiente para permitir que el problema se solucione.

```
<#root>
```

```
AS_CLI/Interface/SIP>
```

```
set delayQuickReInviteMilliseconds 100
```

```
...Done
```

Una vez configurado el valor de `delayQuickReInviteMilliseconds`, puede habilitar `enableDelayQuickReInvite`.

```
<#root>
```

```
AS_CLI/Interface/SIP>
```

```
set enableDelayQuickReInvite true
```

```
...Done
```

Verificación

Una vez finalizada la configuración, ejecute nuevamente el escenario de llamadas para asegurarse de que el AS agregue el retraso entre el ACK y el re-INVITE. Por ejemplo, si el AS se ha configurado para agregar 100 ms, puede esperar que la demora sea de al menos 100 ms, pero podría ser unos pocos ms más alta.

Normalmente, 100 ms son suficientes para evitar que el ACK y el re-INVITE se reciban fuera de servicio, pero el valor podría ser mayor, en función del entorno de red y las entidades SIP involucradas en la ruta de señalización.

Troubleshoot

Si el dispositivo sigue respondiendo con un código de error 500, y el ACK y el re-INVITE se han entregado en el orden correcto, se necesita una investigación adicional en el dispositivo.

Utilice los XSLogs en el AS para verificar que el AS agregó el retraso según lo configurado, y utilice una captura de paquetes o los registros del dispositivo para asegurarse de que el retraso fue suficiente para que los mensajes se entregaran en el orden correcto.

Tenga en cuenta que esto sólo funciona cuando el AS envía un RE-INVITE justo después de enviar un ACK, pero no funciona en caso de que el AS reciba un ACK y eso hace que el AS envíe un RE-INVITE.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).