Error de la entrada en contacto TLS en la interfaz Web del VCS

Contenido

Introducción

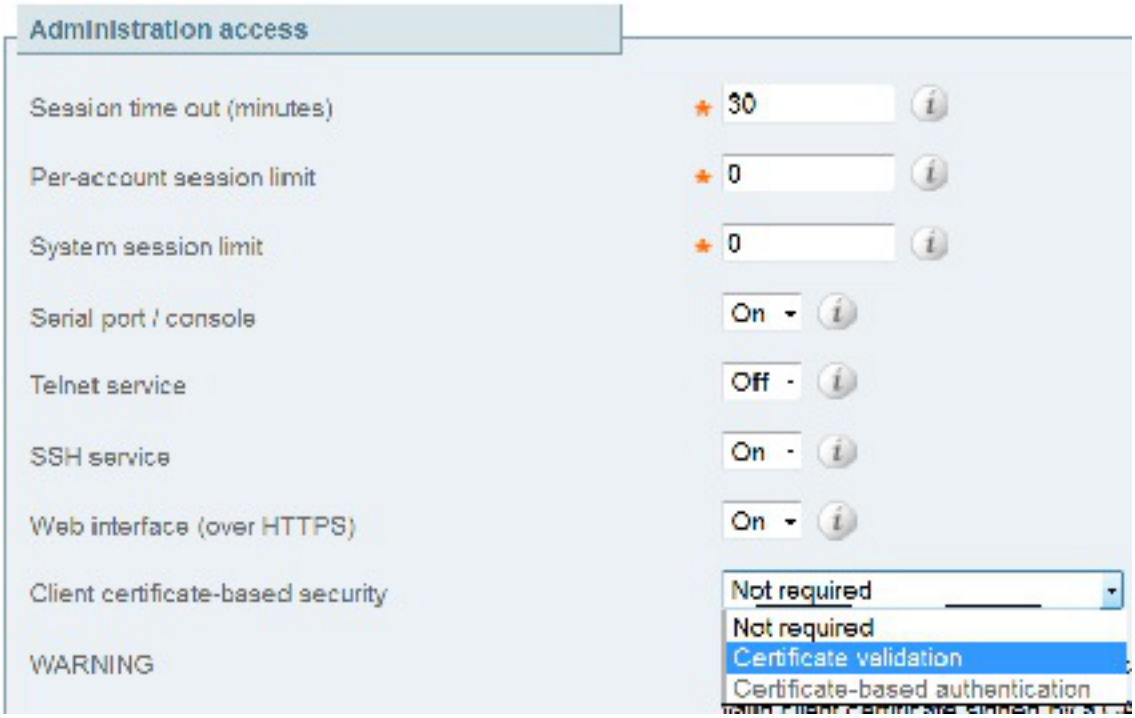
El video de Cisco Communication Server (Servidor de comunicación) (VCS) utiliza los certificados del cliente para el proceso de autenticación y autorización. Esta característica es extremadamente útil para algunos entornos, porque permite una capa agregada de Seguridad y puede ser utilizada para la sola muestra en los propósitos. Sin embargo, si está configurado incorrectamente, puede bloquear la interfaz Web del VCS de los de los administradores.

Los pasos en este documento se utilizan para inhabilitar la Seguridad basada en el certificado del cliente en el VCS de Cisco.

Problema

Si la Seguridad basada en el certificado del cliente se habilita en un VCS, y se configura incorrectamente, los usuarios no pudieron poder acceder la interfaz Web del VCS. Las tentativas de acceder la interfaz Web se resuelven con un error del apretón de manos de Transport Layer Security (TLS).

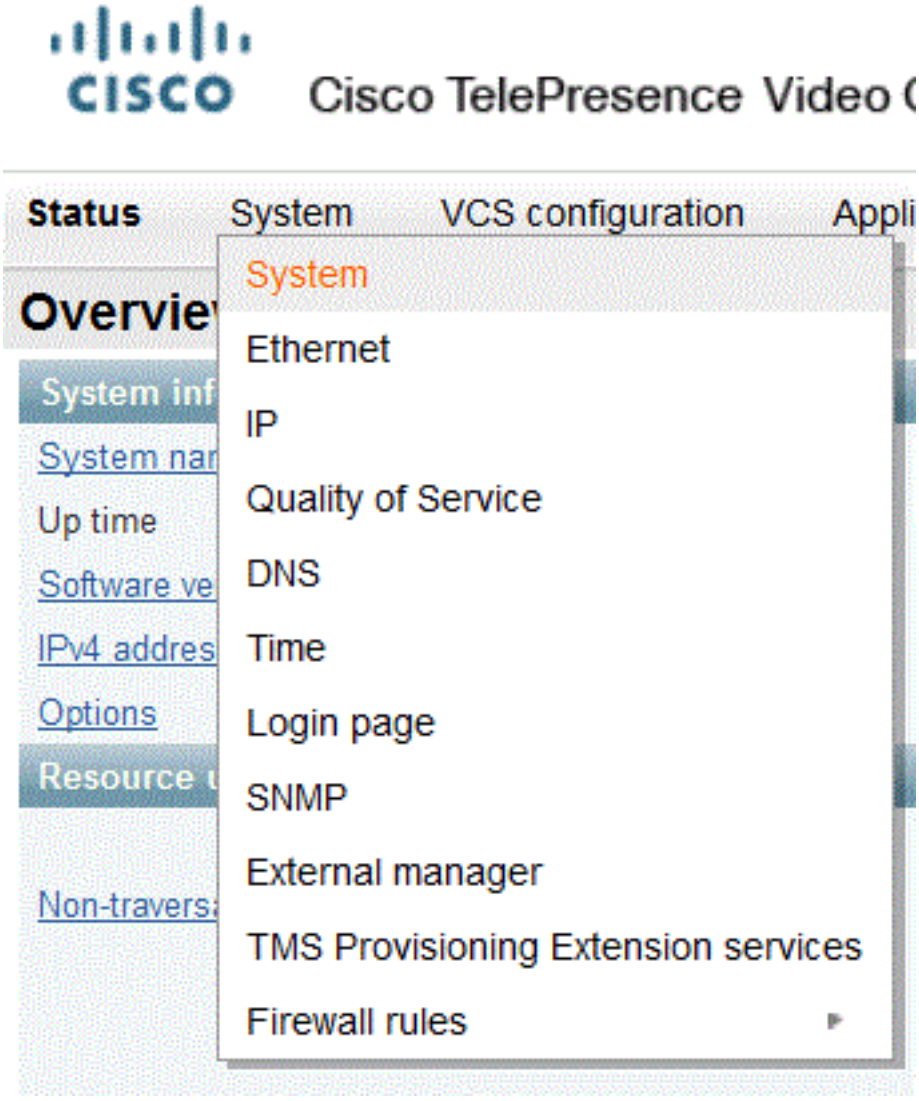
Éste es el cambio de configuración que acciona el problema:



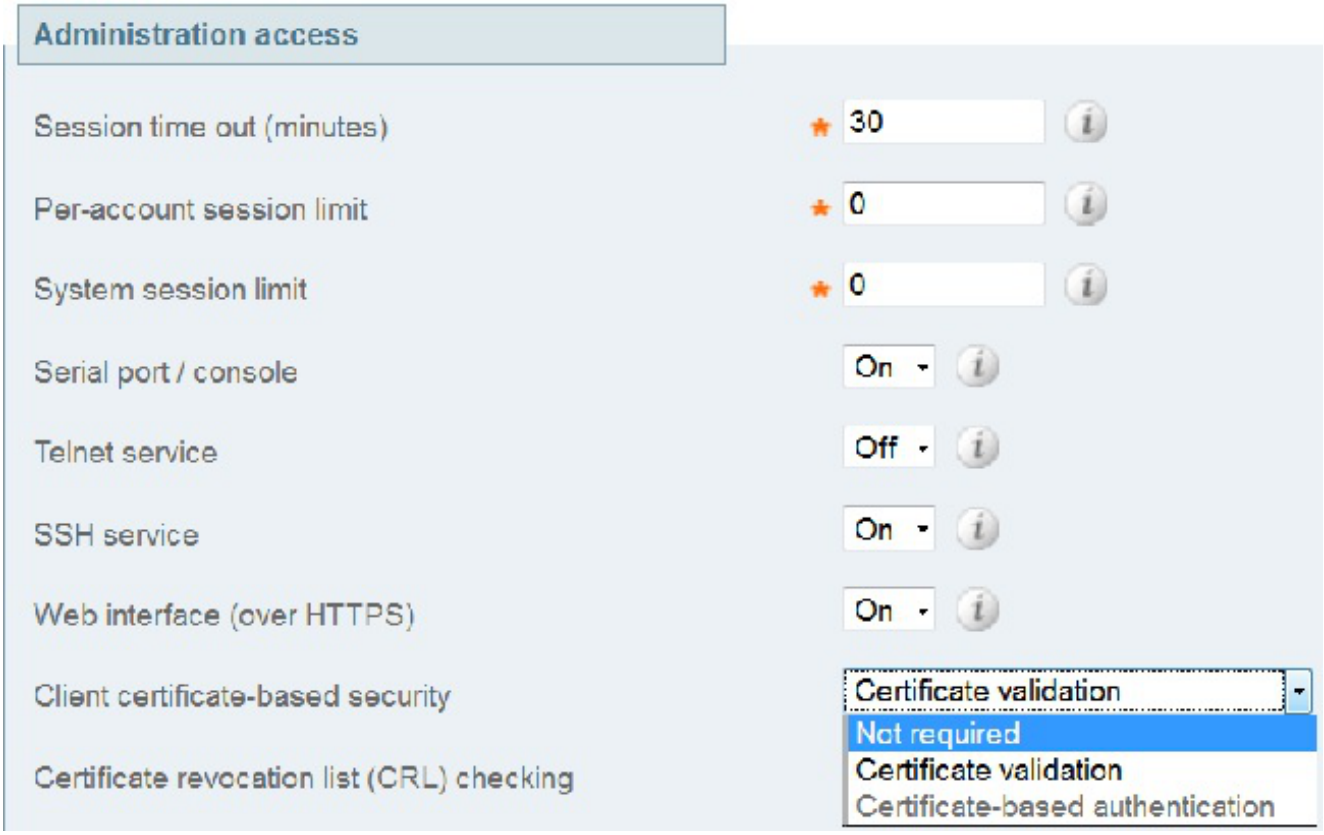
Solución

Complete estos pasos para inhabilitar la Seguridad basada en el certificado del cliente y volver el sistema a un estado donde están capaces los administradores de acceder la interfaz Web del VCS:

1. Conecte con el VCS como raíz vía el Secure Shell (SSH).
2. Ingrese este comando como duro-código Apache de la raíz para nunca de utilizar la Seguridad basada en el certificado del cliente:
   ```
   echo "SSLVerifyClient none" > /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf
   ```
   Note: Después de que se ingrese este comando, el VCS no se puede configurar de nuevo para la Seguridad basada en el certificado del cliente hasta que se borre el **archivo removecba.conf** y se recomienza el VCS.
3. Usted debe recomenzar el VCS para que este cambio de configuración tome el efecto. Cuando usted está listo para recomenzar el VCS, ingrese estos comandos:
   ```
   tshell
   xcommand restart
   ```
   Note: Esto recomienza el VCS y cae todas las llamadas/registros.
4. Una vez que se inhabilitan las recargas del VCS, Seguridad basada en el certificado del cliente. Sin embargo, no se inhabilita de una manera deseable. Inicie sesión al VCS con una cuenta de administración de lectura/grabación. Navegue a la **página del sistema** > del **sistema** en el VCS.



En la página de la administración del sistema del VCS, asegúrese de que la Seguridad basada en el certificado del cliente esté fijada “a no requerido”:



Una vez que se realiza este cambio, salve los cambios.

5. Complete, ingrese una vez este comando como raíz en el SSH para reajustar Apache de nuevo al normal:
   `rm /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf`
   Advertencia: Si usted salta este paso, usted puede nunca volver a permitir la Seguridad basada en el certificado del cliente.
6. Recomience el VCS una vez más para verificar que el procedimiento trabajó. Ahora que usted tiene Acceso Web, usted puede recomenzar el VCS de la interfaz Web bajo el **mantenimiento** > el **reinicio**.

¡Enhorabuena! Su VCS ahora se ejecuta con la Seguridad cerificate-basada cliente inhabilitada.