

Troubleshooting de registraci3n del problema del nexo 7000

Contenido

[Introducci3n](#)

[El Switch N7K no muestra los mensajes del registro en el buffer local del fichero de diario](#)

[Los registros del Syslog y/o del fichero de diario N7K retrasaron o tienen marca de fecha/hora incorrecta](#)

Introducci3n

Este documento describe los procedimientos del Troubleshooting usados para reparar los problemas del registro en la plataforma del nexo 7000 de Cisco (N7K). Espec3ficamente, este documento describe dos escenarios apuntados: cuando el Switch no env3a los nuevos registros al fichero de diario local y cuando los nuevos registros se caen o se retrasan adentro transite al fichero de diario y al servidor de Syslog locales.

El Switch N7K no muestra los mensajes del registro en el buffer local del fichero de diario

Esta secci3n describe c3mo resolver problemas un Switch N7K si los mensajes del registro no visualizan en el buffer local del fichero de diario. Para resolver problemas estos problemas, complete estos pasos:

1. Verifique que los registros que usted espera ver en el buffer local del fichero de diario tengan un nivel de registro inferior o igual el nivel de registro del fichero de diario. Por ejemplo, si los registros que falta est3n para las notificaciones arriba/abajas de la interfaz, verifique que el nivel de registro de **ethpm** (en este ejemplo, **5**) es inferior o igual la gravedad del fichero de diario del registro (**notificaciones** en este ejemplo, que es **5**):

```
Nexus# show logging level ethpm
```

```
Facility Default Severity Current Session
-----
ethpm          5          5

0 (emergencies) 1 (alerts)    2 (critical)
3 (errors)       4 (warnings) 5 (notifications)
6 (information) 7 (debugging)
```

```
Nexus# show logging
```

```
Logging logfile:enabled
```

```
Name - test2: Severity -
notifications Size -
10000000
```

2. Si todos los nuevos registros no se abren una sesión el fichero de diario local, no apenas los registros que pertenecen a una categoría específica, verifican:

Si el directorio de `/var/log` se utiliza hasta el 100%:

```
Nexus# show system internal flash
```

Mount-on	1K-blocks	Used	Available	Use%	Filesystem
/	409600	61104	348496	15	/dev/root
/proc	0	0	0	0	proc
/sys	0	0	0	0	none
/isan	716800	315088	401712	44	none
/var	51200	612	50588	2	none
/etc	5120	1616	3504	32	none
/nxos/tmp	40960	4	40956	1	none
/var/log	51200	51200	0	100	none

En esta salida, `/var/log` es el 100% usado.

Si el sub-directorio `/external` tiene un tamaño del archivo muy grande de `libdt_helper.log`:

```
Nexus# show system internal dir /var/log/external/
```

```
./ 420
../ 380
glbp.debug 231
libfipf.24944 0
vdc_4/ 80
libfipf.24115 0
vdc_3/ 80
libfipf.23207 0
vdc_2/ 80
libdt_helper.log 51523584
libfipf.5582 0
libfipf.4797 0
libfipf.4717 0
messages 651264
syslogd_ha_debug 19184
startupdebug 0
eobc_port_test_result 3
mgmt_port_test_result 3
bootup_test.log 18634
bootup_test.3432 2526
dmesg@ 31
```

Si es muy grande, después borre el archivo de `libdt_helper.log` del directorio con este comando:

```
Nexus# delete log:libdt_helper.log
```

```
Nexus#
```

Sostenga los viejos mensajes en el buffer del registro local a un archivo en el bootflash con este comando:

```
Nexus# show logging log > bootflash:oldlogs.txt
```

```
Nexus#
```

Este comando reorienta la salida a un archivo en el bootflash llamado `oldlogs.txt`. Esto guarda una copia de los registros viejos porque el buffer del registro local se debe borrar después con este comando:

```
Nexus# clear logging logfile
```

```
Nexus#
```

3. En este momento, el Switch debe mostrar que nuevo abre una sesión el fichero de diario local. Para confirmar esto, ingrese al modo de configuración, y después salga para accionar el mensaje del registro `VSHD-5-VSHD_SYSLOG_CONFIG`:

```

Nexus# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Nexus(config)# end
Nexus# show logging log
2013 Jul 30 11:53:55 Nexus %SYSLOG-1-SYSTEM_MSG :
  Logging logfile (test2) cleared by user
2013 Jul 30 11:55:35 Nexus %VSHD-5-VSHD_SYSLOG_CONFIG_I:
  Configured from vty by admin on dhcp-peg3-vl30-144-254-7-77.ci
Nexus#

```

Note: Si usted encuentra el escenario anterior-descrito, después el Switch es afectado por un defecto del software descrito en el Id. de bug Cisco CSCue98451: Nuevos mensajes que no son fichero de diario abierto una sesión. El procedimiento del Troubleshooting descrito en este documento es una solución alternativa. El último arreglo es actualizar a una versión de software que tenga el arreglo para el bug ya mencionado.

Los registros del Syslog y/o del fichero de diario N7K retrasaron o tienen marca de fecha/hora incorrecta

Los nuevos mensajes del registro enviados al servidor de Syslog y/o al buffer local del fichero de diario pudieron exhibir un retardo (posiblemente entre cinco a ocho minutos). Algunos de los mensajes del registro pudieron ser caídos. El grupo fecha/hora del registro muestra el grupo fecha/hora de los eventos reales o el grupo fecha/hora de la transmisión de mensajes al servidor de Syslog o al buffer del fichero de diario.

Si cualquiera o todo el de estos síntomas se encuentran, después verifique eso:

1. Cualquier debug se habilita en el Switch:

```

Nexus# show debug

Debug level is set to Minor(1)
L2FM Daemon:
  Trace Detail is on
  default for new sessions logging level: 3
debug ip arp event
debug ip arp packet

Nexus#

```

En este ejemplo, se habilitan los debugs L2FM y ARP.

2. El nivel de registro se cambia a un valor más alto que los valores predeterminados para cualquier proceso:

```
Nexus# show logging level
```

Facility	Default Severity	Current Session Severity
aaa	3	3
acllog	2	2
aclmgr	3	3
auth	0	0
authpriv	3	3

Los mensajes del registro se salvan en un buffer interno, circular antes de que se entreguen al Syslog/al fichero de diario. El número de mensajes llevados a cabo en este buffer circular

se ve con este comando:

```
Nexus# show logging internal info |  
  include circular  
Pending msgs in circular buffer  
(head: 8632, tail: 7333)
```

En este ejemplo, el buffer tiene (pista - cola) **8632 - 7333 = 1299** mensajes.

3. Si el paso anterior se aplica, después inhabilite los debugs activos y reduzca los niveles de registro.

Note: Si se encuentra el segundo escenario, después el Switch es afectado por un defecto del software descrito es el Id. de bug Cisco CSCud40436: Mensajes de Syslog retrasados y caídos cuando se habilitan los debugs. Este bug no afecta a la versión 6.0 del sistema operativo del nexa (NX-OS); se repara en el 6.1(3) y posteriores de las versiones NX-OS.