

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado con los 5000 Series Switch del nexa y también proporciona una solución y una solución provisoria para el problema.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del nexa CLI de Cisco.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en los 5000 Series Switch del nexa que funcionan con cualquier versión anterior de 5.0(3)N2(1).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

El 5000 Series Switch del nexa señala a este error cada tres minutos:

Cuando usted ingresa el **comando show run** (y produce más de 190 líneas de salida) o la **demonstración funciona con el comando del Switch-perfil** (sin importar el tamaño de la salida), una copia del **archivo CSM_ACFG en el archivo de /dev/shm** pudo generar. Estos archivos no se limpian automáticamente. Llenan eventual memoria volátil, que hace el dispositivo recargar. Además, se exagera el problema si una cierta clase de script se utiliza que recoge o altera periódicamente la configuración.

Para resolver problemas este problema, primero recoja la salida del comando del **Flash interno del sistema de la demostración**. Debe mostrar el alto uso en la carpeta de **/dev/shm**:

```
N5k# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used    Available    Use%  Filesystem
/                  204800         115408   89392       57    /dev/root
/proc              0              0        0           0     proc
/post             2048           4        2044        1     none
/sys              0              0        0           0     none
/isan             1536000        452496   1083504     30    none
/var/tmp          307200         704      306496      1     none
/var/sysmgr       1024000        6320     1017680     1     none
/var/sysmgr/ftp   409600         48604    360996      12    none
/var/sysmgr/ftp/cores 102400         0        102400      0     none
/callhome         61440         0        61440       0     none
/dev/shm          524288         427248   97040       80    none <<<<<<<<<<
/volatile         153600         0        153600      0     none
/debug            20480         4        20476       1     none
/dev/mqueue       0              0        0           0     none
/mnt/cfg/0        114909         4904     104072      5     /dev/sda5
/mnt/cfg/1        112920         4904     102186      5     /dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg 307200         9940     297260      4     none
/dev/pts          0              0        0           0     devpts
/mnt/plog         56192         1644     54548       3     /dev/mtdblock2
/mnt/pss          114917         5348     103635      5     /dev/sda4
/bootflash        1609984        410536   1117664     27    /dev/sda3
```

Para confirmar que el contenido en la carpeta de **/dev/shm** es los archivos del **csn_acfg**, recoja la salida de estos comandos:

- muestre a sistema el dir interno **/dev/shm | csn_acfg i | cuenta**
- muestre a sistema el dir interno **/dev/shm | csn_acfg i**

Si el 5000 Series Switch del nexa causa un crash, señala este mensaje como una razón de la recarga en la salida de comando del **motivo de restauración del sistema de la demostración**:

```
N5k# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used    Available    Use%  Filesystem
/                  204800         115408   89392       57    /dev/root
/proc              0              0        0           0     proc
/post             2048           4        2044        1     none
/sys              0              0        0           0     none
/isan             1536000        452496   1083504     30    none
/var/tmp          307200         704      306496      1     none
/var/sysmgr       1024000        6320     1017680     1     none
/var/sysmgr/ftp   409600         48604    360996      12    none
/var/sysmgr/ftp/cores 102400         0        102400      0     none
/callhome         61440         0        61440       0     none
/dev/shm          524288         427248   97040       80    none <<<<<<<<<<
/volatile         153600         0        153600      0     none
/debug            20480         4        20476       1     none
/dev/mqueue       0              0        0           0     none
/mnt/cfg/0        114909         4904     104072      5     /dev/sda5
/mnt/cfg/1        112920         4904     102186      5     /dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg 307200         9940     297260      4     none
/dev/pts          0              0        0           0     devpts
/mnt/plog         56192         1644     54548       3     /dev/mtdblock2
/mnt/pss          114917         5348     103635      5     /dev/sda4
/bootflash        1609984        410536   1117664     27    /dev/sda3
```

Cuando se ingresa el comando de **registro de nvrám de la demostración**, la salida muestra los errores por ejemplo:

N5k# show system internal flash

Mount-on	1K-blocks	Used	Available	Use%	Filesystem
/	204800	115408	89392	57	/dev/root
/proc	0	0	0	0	proc
/post	2048	4	2044	1	none
/sys	0	0	0	0	none
/isan	1536000	452496	1083504	30	none
/var/tmp	307200	704	306496	1	none
/var/sysmgr	1024000	6320	1017680	1	none
/var/sysmgr/ftp	409600	48604	360996	12	none
/var/sysmgr/ftp/cores	102400	0	102400	0	none
/callhome	61440	0	61440	0	none
/dev/shm	524288	427248	97040	80	none <<<<<<<<<
/volatile	153600	0	153600	0	none
/debug	20480	4	20476	1	none
/dev/mqueue	0	0	0	0	none
/mnt/cfg/0	114909	4904	104072	5	/dev/sda5
/mnt/cfg/1	112920	4904	102186	5	/dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg	307200	9940	297260	4	none
/dev/pts	0	0	0	0	devpts
/mnt/plog	56192	1644	54548	3	/dev/mtdblock2
/mnt/pss	114917	5348	103635	5	/dev/sda4
/bootflash	1609984	410536	1117664	27	/dev/sda3

Solución

Actualización a la versión 5.0(3)N2(1) para resolver este problema. Para más información sobre este problema, Id. de bug Cisco [CSCtn71292 de la](#) referencia.

Además, como solución provisoria:

- Si es posible, no sondee ni funcione con los comandos any que crean los nuevos archivos.
- Ingrese el comando del **encogimiento de los pss del sistema** para intentar y reducir el tamaño de la carpeta de **/dev/shm**.
- Entre en contacto el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) para la ayuda. TAC puede intentar quitar los archivos en la carpeta de **/dev/shm**.