

Mensajes y troubleshooting de la falla de la fuente de alimentación FEX

Contenido

[Introducción](#)

[Mensajes continuos para el error del acceso GPIO](#)

[Nexo 5000 y versión NX-OS anterior de 5.0\(3\)N2\(1\)](#)

[Nexo 5000 y versión 5.0\(3\)N2\(1\) o posterior NX-OS](#)

[Nexo 7000](#)

[Otros mensajes de error para la fuente de alimentación FEX](#)

[Resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los mensajes de error y los procedimientos del Troubleshooting general para la fuente de alimentación del suplemento de la tela de Cisco (FEX).

Los mensajes continuos para GPIO acceden el error

En este ejemplo, los registros revelan los mensajes continuos para el error de fines generales del acceso de la entrada-salida (GPIO):

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

La solución apropiada depende de la versión de software del nexa 5000 o del nexa 7000.

Nexo 5000 y versión NX-OS anterior de 5.0(3)N2(1)

Esto es un problema estético sabido; vea el Id. de bug Cisco [CSCti77867](#) (evento importante detectado diag del tiempo de ejecución FEX PS: Error del acceso GPIO). La solución es recargar el FEX o la actualización a la versión 5.0(3)N2(1) o posterior.

Nexo 5000 y versión 5.0(3)N2(1) o posterior NX-OS

Vea el Id. de bug Cisco [CSCtz84683](#) (mensaje de error continuo del acceso GPIO visto en FEX).

Note: Solamente las fuentes de alimentación FEX con los números de serie que comienzan con DTN son afectadas; las fuentes de alimentación con los números de serie que comienzan con LIN no son afectadas.

Nexo 7000

Vea el Id. de bug Cisco [CSCtr77620](#) (FEX: Alarma menor del sistema en la fuente de alimentación 1 y recuperado).

Otros mensajes de error para la fuente de alimentación FEX

Este ejemplo muestra otros mensajes de error para la fuente de alimentación FEX:

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

Los métodos para resolver estos problemas incluyen:

1. Vuelva a sentar la fuente de alimentación FEX; utilice la fuente de alimentación redundante para asegurarse que no va el poder off-liné.
2. Presente una Autorización de devolución de materiales (RMA) para la fuente de alimentación FEX; utilice la fuente de alimentación redundante para asegurarse que no va el poder off-liné.
3. Relance estos pasos para la segunda fuente de alimentación eléctrica.

Resolución de problemas

El primer paso en el troubleshooting es marcar para saber si hay hardware y problemas de alimentación. Si usted tiene un problema de software, los mensajes de error continúan incluso después usted intercambia el hardware.

Revise y conteste a estas preguntas para ayudar a definir las circunstancias del error:

1. ¿Cuántas fuentes de alimentación FEX son afectadas?
2. ¿Para una alarma menor, usted intercambió la fuente de entrada, y ésa diferenció?
3. ¿Usted tiene otras fuentes de alimentación FEX que estén teniendo problemas?
4. ¿Usted tiene otros cuadros de la misma fuente de alimentación?
5. ¿Usted substituyó el cable de alimentación eléctrica?
6. ¿Había un pico de tensión o una interferencia en el entorno?

Recolecte la salida de estos comandos para investigar los errores:

- **muestre el fex 100 todos del sprom**

- muestre el registro del registro | no más
- muestre el fex 100 de la tecnología | no más
- asocie el fex 100
- muestre la traza del satctrl del software de plataforma

Note: Use la [Command Lookup Tool \(clientes registrados solamente\)](#) para obtener más información sobre los comandos usados en esta sección.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)