

# Escenarios de Troubleshooting para los nexos 1000v (N1kv) con VSUM

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Descripción del proceso de Troubleshooting](#)

[Descripción de las mejores prácticas](#)

[Escenarios de resolución de problemas](#)

[Icono del escenario 1. VSUM que falta en el cliente de Web](#)

[Conectividad de red](#)

[Problemas de la instalación comunes](#)

[Errores comunes de la instalación](#)

[Otros registros de la instalación](#)

[Escenario 2. Solamente versión del firmware actual enumerada](#)

[Los host del escenario 3. aparecen bajo "ningunos host necesarios actualización"](#)

[Escenario 4. incapaz de actualizar el VS](#)

[Error el "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary" del escenario 5.](#)

## Introducción

Este documento describe los escenarios de Troubleshooting para los nexos (N1kv) con el administrador de la actualización del switch virtual (VSUM).

## Antecedentes

Cisco VSUM es un dispositivo virtual que se registra como enchufe al servidor del vCenter de VMware. Cisco VSUM GUI es una parte integrante del cliente de Web del vSphere de VMware; puede ser accedido solamente cuando usted registra en el cliente de Web del vSphere de VMware. Cisco VSUM simplifica la instalación y la configuración del nexo 1000V de Cisco y del switch virtual de la aplicación de Cisco (AVI).

Cisco VSUM nos dejó usted hacer esto:

- Nexo 1000V de Cisco para el vSphere de VMware
- Instale el 1000V Switch del nexo de Cisco
- Emigre el vSwitch y el Switch distribuido vSphere de VMware (VD) de VMware al nexo 1000V de Cisco
- Monitoree el nexo 1000V de Cisco
- Actualice el nexo 1000V de Cisco y agregue los host de una versión anterior a la última versión
- Instale la licencia del nexo 1000V de Cisco
- Vea la salud de las máquinas virtuales en su centro de datos usando el panel - el nexo 1000V de Cisco

- Actualización de una versión anterior a Cisco VSUM 2.0

## Descripción del proceso de Troubleshooting

Siga los pasos aquí para resolver problemas su red:

1. Recopile la información que define los síntomas específicos
2. Identifique todos los problemas potenciales que pueden causar los síntomas
3. Elimine sistemáticamente cada problema potencial (de muy probablemente al lo más menos posible probablemente) hasta que desaparezcan los síntomas

## Descripción de las mejores prácticas

Las mejores prácticas son los pasos recomendados que usted debe admitir la orden para asegurar la operación correcta de su red. Estas mejores prácticas se recomiendan para la mayoría de las redes:

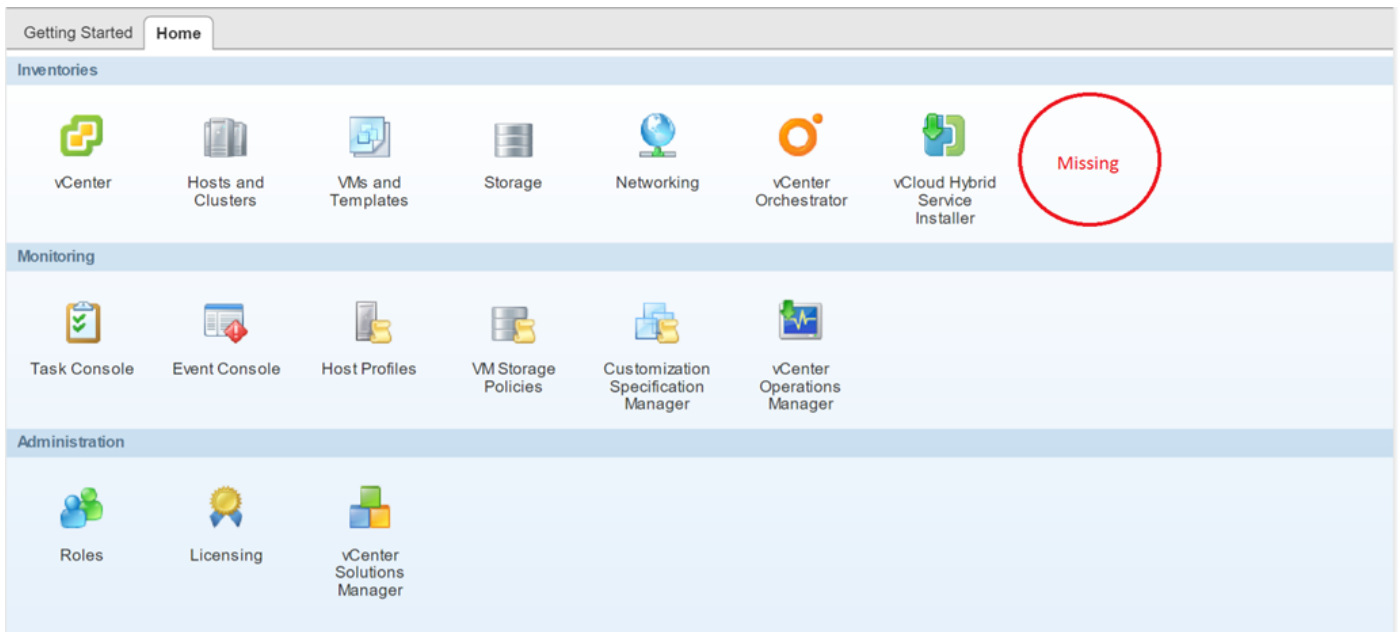
- Mantenga una versión constante de Cisco VSUM a través de todos los dispositivos de red
- Refiera a los Release Note para su versión de Cisco VSUM para las últimas características, limitaciones, y advertencias
- Habilite el login del mensaje del sistema
- Verifique y resuelva problemas cualquier nuevo cambio de configuración después de que usted implemente el cambio

## Escenarios de resolución de problemas

Éstos son algunos de la mayoría de los problemas frecuentes que el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) ha parecido cuando este artículo fue escrito.

### Icono del escenario 1. VSUM que falta en el cliente de Web

Después de que el despliegue VSUM VM con el dispositivo virtual abierto (HUEVOS) y la inicialización exitosa, el icono VSUM no aparezca en el inventario del vCenter tal y como se muestra en de la imagen.



## Conectividad de red

- Primero, confirme que la conectividad de red existe entre los componentes.
- Después, asegúrese de que la información inicial proporcionada en los HUEVOS VSUM esté correcta. Esto incluye el vCenter IP y los números del puerto.
- Finalmente, permita el puerto 8443 para la comunicación interna.
- Instale la guía se ha puesto al día con esta información, siguiendo el bug: [CSCux34597](#))

## Problemas de la instalación comunes

1. Corrupción de los HUEVOS Confirme la suma de comprobación MD5 de los HUEVOS antes de que sea despliegue
2. El icono N1kv Manager/VSUM no muestra en el cliente de Web del vCenter Muy probablemente, el dispositivo no es accesible vía el IPConfirme la Conectividad vía el Secure Shell (SSH) y asegúrese de que el grupo de puertos y la dirección IP VM están correctosHaga ping el default gateway de la consola del applianceEl registro en el dispositivo y marca el registro de la instalación (véase para el filepath) por la razón del error. Usted debe ver **NoRouteToHostException**

Para cambiar la dirección IP, navegue a `/etc/cisco/app_install`

Ejecute el `cp app.cfg.template app.cfg`

Funcione con `VI app.cfg` y ponga al día la información. Aquí tiene un ejemplo:

```

IpV4Address="10.28.28.121"
IpV4Netmask="255.255.255.0"
IpV4Gateway="10.28.28.1"
DnsServer1="10.28.28.115"
DnsServer2=""
VcenterIPV4Address="10.28.28.120"
VcenterUsernameFormat="hex"
VcenterUsername="726f6f74"
VcenterPasswordFormat="hex"
VcenterPassword="<Password Encoded As Stated>"
VcenterHttpPort="80"
VcenterHttpsPort="443"
  
```

Salve este archivo y funcionamiento:

```
./config_apps.sh -n in order to update network information
```

```
./config_apps.sh -r in order to register the VM to vCenter web client
```

- Confirme que usted puede navegar al **[!ENTITY!<vcenter-IP>/mob] > al contenido > a ExtensionManager de la multitud del VC**
- Consiga a la lista de la extensión para VSUM (ejemplo: `extensionList["com.cisco.n1kv"]`)
- Navegue al **cliente**
- Aquí, usted puede ver un URL (ejemplo: <https://<vCenter-IP>:8443/n1kv/static/client/cisco-n1kv-mgr.zip>)
- Confirme que usted puede descargar este archivo; esto también se asegura de que el puerto 8443 esté abierto

3. el vCenter IP/credentials es incorrecto

El registro en el dispositivo y marca el registro de la instalación (véase para el filepath) por la razón del error. Usted debe ver **InvalidLogin**.

Realice los mismos pasos según lo mencionado anterior (para que ninguna ruta reciba) y entrar el nombre de usuario y contraseña correcto del vCenter en el archivo.

4. **.com .cisco.n1kv** está ya en el vCenter

- Marque si un N1kv viejo plug-in existe en el vCenter (navegue al **cliente de Web > los switches virtuales distribuidos > [any N1kv switch] > monitor**)
- Hojee al **<vcenter IP>/mob de https://**
- Navegue **para contentar al administrador del >extension**
- Encuentre la clave de la extensión con **n1kv**
- Desregistre la extensión
- Realícese como sigue: En el vCA: Ejecute el `rm - rf /var/lib/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity/com.cisco.n1kv-0.9.1`Recomience el servicio del cliente de Web con el reinicio de `/etc/init.d/vsphere-client` En el servidor del vCenter de Windows: Borre `cisco.n1kv-0.9.1` del cliente de Web \ de los VC-paquetes \ vsphere-cliente-serenidad de `C:\ProgramData\VMware\VMware`Recomience al cliente de Web navegando a: **Start (Inicio) > Run (Ejecutar) > services.msc. Click derecho: Cliente de Web > parada y comienzo del vsphere de VMware**
- Cambie de frente el VM para registrarlo con éxito

## Errores comunes de la instalación

- “DIRECCIÓN IP FUNCIONANDO”

Si el IP es ya funcionando, la instalación rodará detrás.

- “NINGÚN HOST CONVENIENTE ENCONTRADO”

Se considera este error cuando el grupo de puertos del ctl a partir de un host y del mgmt. utilizan al grupo de puertos de otro host. Asegure el Ctrl y el mgmt. los grupos de puertos vlan están disponibles en el mismo host.

- “PODER VS EN FALLADO”

El host seleccionado en la pantalla de la instalación no tiene bastantes recursos (CPU, memoria)

para que el VS accione encendido.

- “NOMBRE DUPLICADO VM”

El nombre del Switch ingresado ya existe en el host. El despliegue rueda detrás en esta etapa.

- “NINGÚN ESPACIO EN DISCO”

No hay bastante espacio en disco en el host para desplegar el VS.

## Otros registros de la instalación

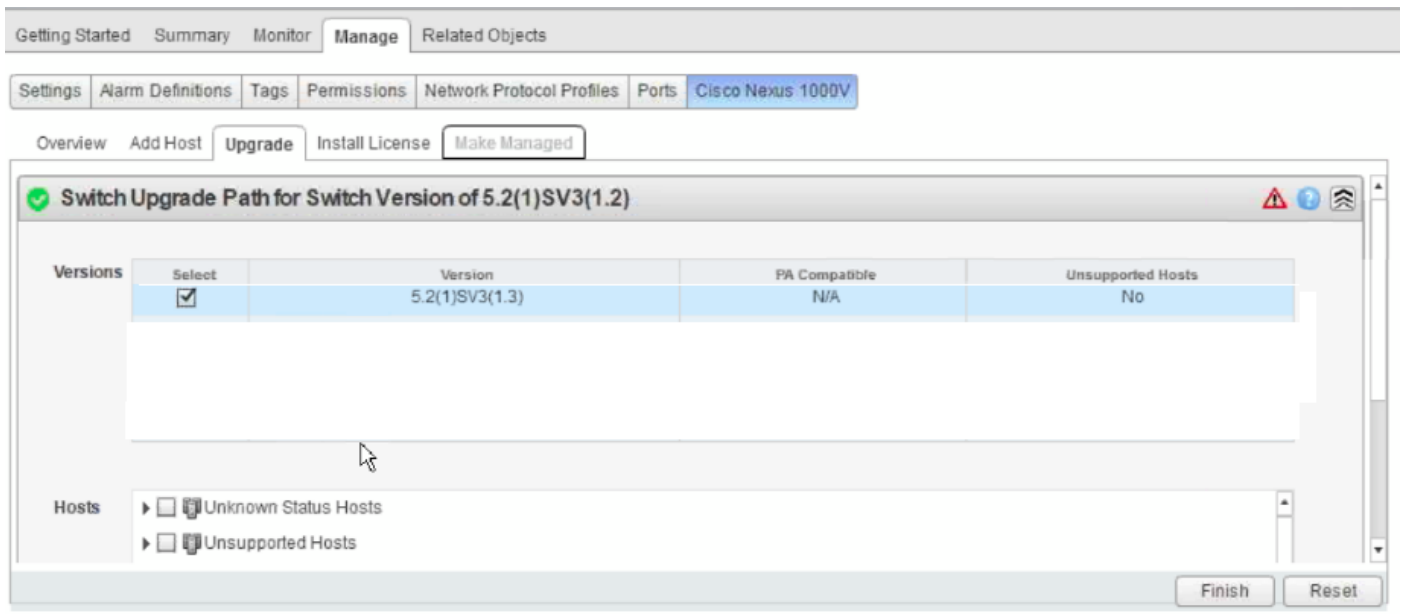
Algunos otros errores que se pueden considerar entre VSUM y el vCenter se registran como excepciones de las Javas de ajax. Pueden ser encontrados bajo `/etc/cisco/app_install/logs/n1kv-manager_install.log`. Ejemplo:

```
1784 [main] ERROR com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister - An extension with
this key is already registered. Will not attempt to register. It must be unregistered manually
first, before attempting to register again.
Exception in thread "main" java.lang.IllegalArgumentException
    at
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.unregisterPrevExt(ExtensionRegister.java:
590)
    at
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.register(ExtensionRegister.java:629)
    at
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.doWork(ExtensionRegister.java:679)
    at com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.dispatchWork(PluginUtil.java:72)
    at com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.main(PluginUtil.java:116)
```

Una práctica adecuada es revisar el registro del acceso, para considerar cuáles era la última acción cuando el comando falló. Usted puede buscar para ella en el registro de `/usr/local/tomcat/logs/ciscoExt`, para encontrar la información de debugging detallada. Usted puede mirar la otra información registrada viva bajo `/usr/local/tomcat/logs/`.

## Escenario 2. Solamente versión del firmware actual enumerada

Incapaz de actualizar los VS de la versión x para liberar y, pues usted no ve ninguna imágenes enumerada con excepción la actual que se ejecuta tal y como se muestra en de la imagen.



Recoja los registros VSUM:

Paso 1 Utilice SSH para conectar en Cisco VSUM. El nombre de usuario predeterminado es raíz y la contraseña es *Cisco*.

Paso 2 Navegue a `/etc/cisco/app_install` y funcione con el comando de `./bundleLogs.sh`.

Paso 3 En el directorio raíz, extraiga la carpeta de los ajaxLogs, comprima la carpeta, y envíela al TAC de Cisco.

Acción realizada:

TAC marcó los registros VSUM (`ajaxLogs \ tomcatAllLogs \ usr \ local \ tomcat \ registros \ ciscoExt.log`).

Encontró una diferencia entre el conjunto ID VS y DV.

```
<vsm-bundle-id>VEM500-201411171101-BG</vsm-bundle-id>
```

```
<dvs-bundle-id>VEM410-201301152101-BG</dvs-bundle-id>
```

Esto fue corregida por el procedimiento mencionado aquí:

**Módulo show VSM-01#**

```
1 5.2(1)SV3(1.2) 0.0
2 5.2(1)SV3(1.2) 0.0
3 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
4 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
5 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
```

**Nivel de la característica del vem del sistema de la demostración VSM-01#**

```
Current feature level: 4.2(1)SV2(1.1)
```

**Nivel de la característica del vem de la actualización del sistema VSM-01#**

```
Feature Version
Level String
```

- 
- 1 4.2(1)SV2(2.1)
  - 2 4.2(1)SV2(2.2)
  - 3 4.2(1)SV2(2.3)
  - 4 5.2(1)SV3(1.1)
  - 5 5.2(1)SV3(1.2)

¿VSM-01 # nivel de la característica del vem de la actualización del sistema?

<CR>  
 <1-50> Version number index from the list above

El <<< 5 del nivel 5 de la característica del vem de la actualización del sistema VSM-01# solamente para este sceanrio como la versión N1k es es actualmente SV3(1.2)

VSM-01 # nivel de la característica del vem del sistema de la demostración

Current feature level: 5.2(1)SV3(1.2)

**Note:** Cuando usted actualiza la característica llana en el módulo Ethernet virtual (VEM), no requiere ningún tiempo muerto.

Estatus de la actualización del vem del vmware de la demostración VSM-01#

Upgrade VIBs: System VEM Image  
 Upgrade Status:  
 Upgrade Notification Sent Time:  
 Upgrade Status Time(vCenter):  
 Upgrade Start Time:  
 Upgrade End Time(vCenter):  
 Upgrade Error:  
 Upgrade Bundle ID:  
 VSM: VEM500-201411171101-BG  
 DVS: VEM410-201301152101-BG <<< same info as we noted in VSUM logs

La actualización del vem del vmware VSM-01# notifica, tal y como se muestra en de las imágenes.

The screenshot shows a vSphere interface with a navigation bar at the top containing tabs for Summary, Networks, Ports, Configuration, Virtual Machines, Hosts, Tasks & Events, Alarms, and Permissions. A yellow notification box titled 'Configuration Issues' displays the message: 'An upgrade for the vSphere Distributed Switch in datacenter is available.' Below the message are two buttons: 'Apply upgrade' (highlighted with a black box) and 'Reject upgrade'. Below the notification is a 'General' information table for the switch.

General	
Manufacturer:	Cisco Systems Inc.
Version:	4.0 00000
Hosts:	0
Virtual Machines:	0
Networks:	4
Total Ports:	64
Available Ports:	64

Coordine con y notifique al Administrador del servidor del proceso de actualización VEM.

### La actualización del vem del vmware VSM-01# procede

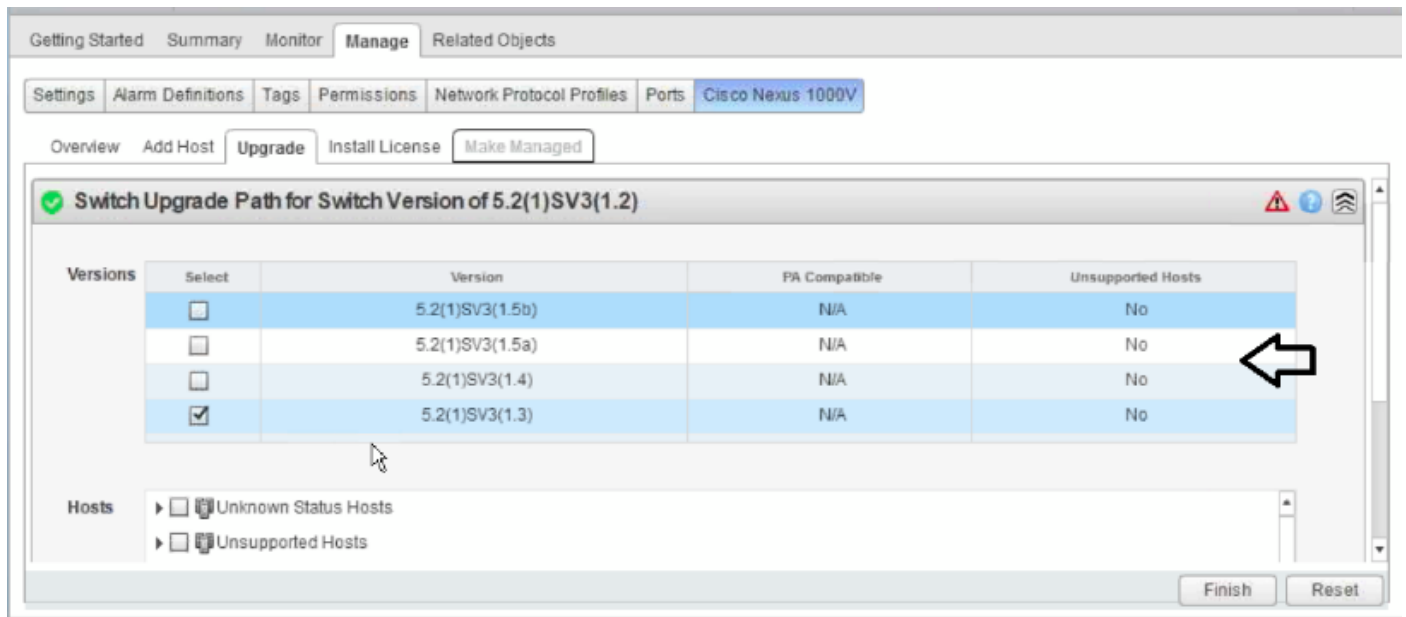
**Note:** Si VUM se habilita en el entorno del vCenter, inhabilitelo antes de que usted funcione con la **actualización del vem del vmware proceda** comando para evitar que el nuevo VIBs sea avanzado a todos los host.

**Note:** Funcione con la **actualización del vem del vmware proceden** comando de modo que el conjunto ID del nexu 1000V de Cisco en el servidor del vCenter consiga actualizado. Si se habilita VUM y usted no pone al día al conjunto ID, una versión incorrecta VIB se avanza al VEM cuando usted agrega después el ESXi al VS.

**Note:** Si VUM no está instalado, “el objeto o el elemento referido no podría ser encontrado que” el error aparece en la barra de tarea servidor del vCenter. Usted puede ignorar este mensaje de error.

### Actualización del vem del vmware VSM-01# completa

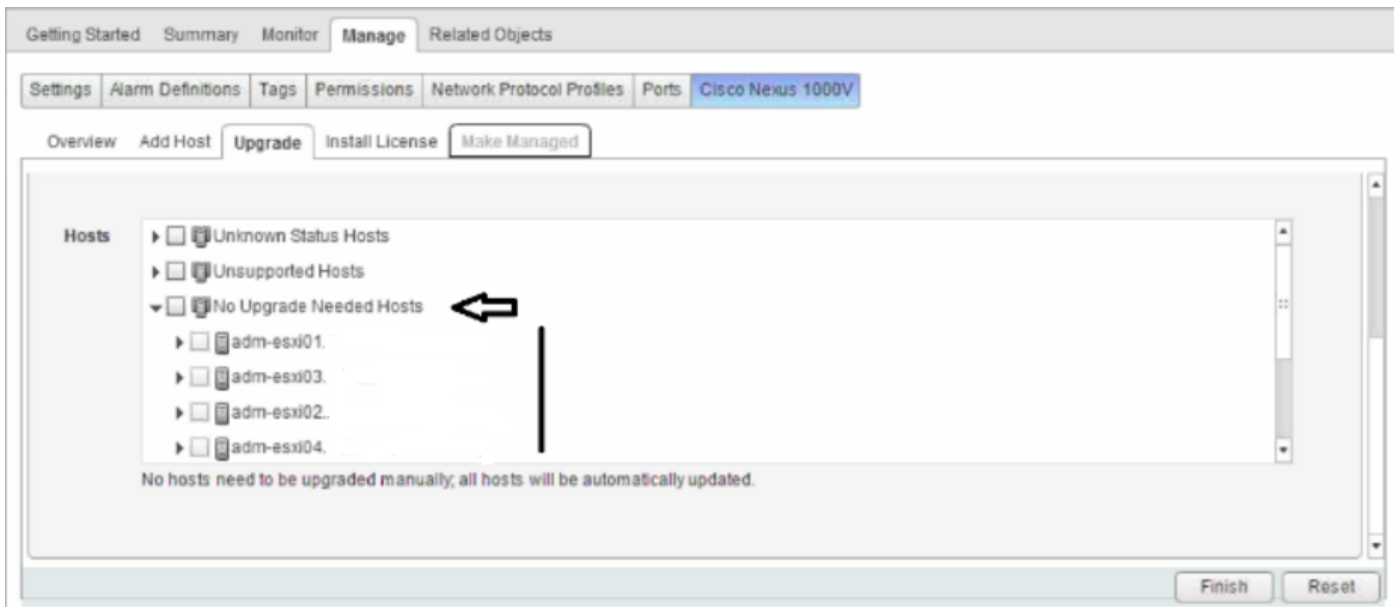
Usted debe ahora poder ver las otras versiones N1kv en el cliente de Web del vCenter, tal y como se muestra en de la imagen.



### Los host del escenario 3. aparecen bajo “ningunos host necesarios actualización

Todos los host (VEM) aparecen bajo **ninguna** sección **necesaria actualización de los host**, tal y como se muestra en de la imagen.





Recoja los registros VSUM:

Paso 1 Utilice SSH para conectar en Cisco VSUM. El nombre de usuario predeterminado es raíz y la contraseña es *Cisco*.

Paso 2 Navegue a `/etc/cisco/app_install` y funcione con el comando de `./bundleLogs.sh`.

Paso 3 En el directorio raíz, extraiga la carpeta de los **ajaxLogs**, comprima la carpeta, y envíela al TAC de Cisco.

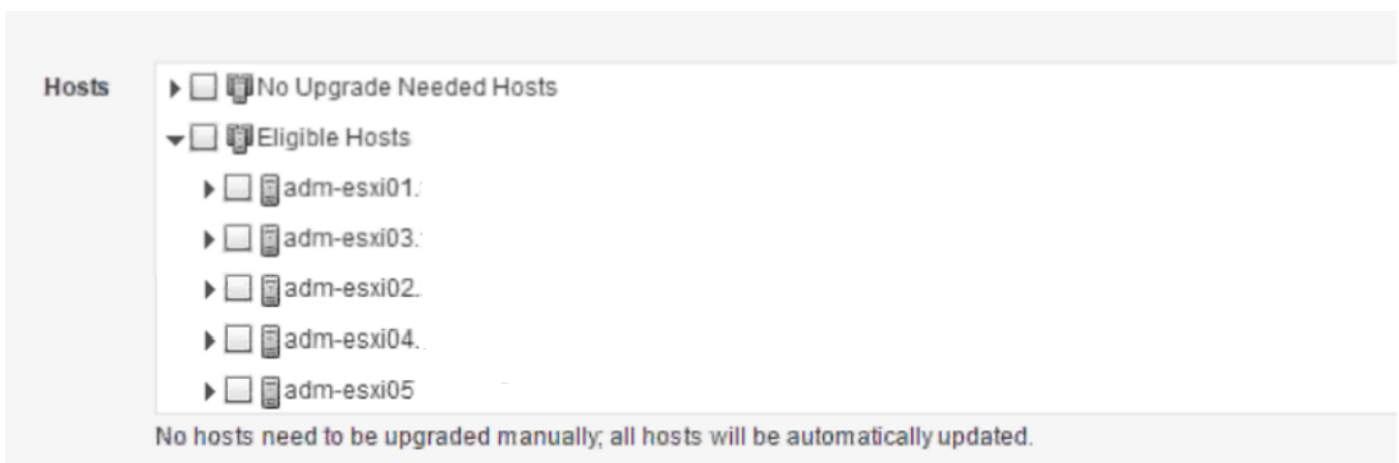
Verifique:

- Borre el historial del navegador y el memoria oculta
- El logout del cliente de Web del vCenter y entonces inicia sesión otra vez
- Verifique que el host aparezca en la lista desplegable elegible de los host
- Seleccione el host y proceda con la actualización

Estos pasos se pueden encontrar en la guía:

[Al actualizar Cisco N1000v, los host que son actualizados deben aparecer en la lista desplegable elegible de los host](#)

Si estos pasos no ayudaron, usted puede ser que se haya ejecutado en el defecto [CSCuz11671](#) tal y como se muestra en de la imagen.



Este comportamiento fue considerado con VSUM 1.5.3 y reparado en el 2.1 VSUM (así que cualquier versión debajo del 2.1 podría ser afectado).

## Escenario 4. incapaz de actualizar el VS

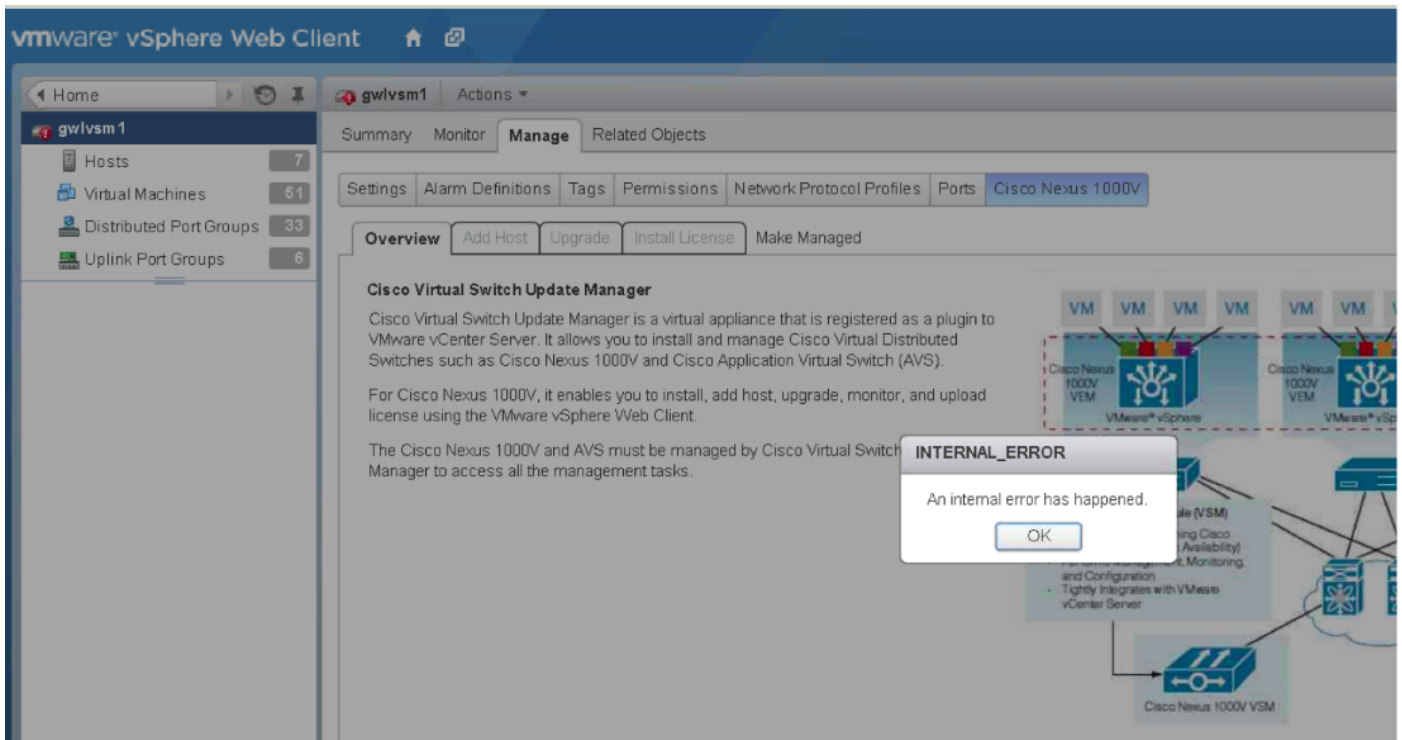
Incapaz de actualizar el VS de SV3 (1.10) a SV3 (1.15).

En las configuraciones de la PRE-actualización, usted intenta actualizar un VS con VSUM tal y como se muestra en de la imagen.

The screenshot displays the 'Cisco Nexus 1000V Installer' configuration interface. It features a top navigation bar with tabs for 'Summary', 'Monitor', 'Manage', and 'Related Objects'. Below this, there are sub-tabs for 'Alarm Definitions', 'Tags', 'Permissions', 'Network Protocol Profiles', 'Scheduled Tasks', and 'Cisco Nexus 1000V Installer'. The main content area is divided into three sections:

- Nexus1000v Switch Deployment Process:** Contains two radio button options: 'I want to deploy new control plane (VSM)' (selected) and 'I already have a control plane (VSM) deployed'.
- Nexus1000V Switch Deployment Type:** Shows a red error banner with the messages: '>> A Control VLAN must be selected.' and '>> A Management VLAN must be selected.' Below this, the 'Nexus1000V Switch Deployment Type' is set to 'High Availability Pair'. The 'VSM Version' is '5.2(1)SV3(1.15)'. There are dropdown menus for 'Control VLAN' and 'Management VLAN', both of which are currently empty.
- Host Selection:** Shows a red error banner with the messages: '>> Host 1 The folder cannot be null', '>> Host 1 The IP address must be specified', '>> Host 1 The Control VLAN cannot be null', and '>> Host 1 The Management VLAN cannot be null'.

Después de que usted ingrese en su configuración y credenciales, este error se visualiza tal y como se muestra en de la imagen.



Recoja los registros VSUM:

- Paso 1. Utilice SSH para conectar en VSUM. El nombre de usuario predeterminado es raíz y la contraseña es Cisco.
- Paso 2. Navegue a `/etc/cisco/app_install` y funcione con el comando de `./bundleLogs.sh`.
- Paso 3. En el directorio raíz, extraiga la carpeta de los ajaxLogs, comprima la carpeta, y envíela al TAC de Cisco.

Prepare el regulador de los servicios de red (PNSC) y el grupo fuente de la Voz (VSG) es una parte de su configuración.

Este problema era porque VSUM recibió la información incorrecta para las versiones PSNC y VSG, que la hicieron parar la actualización.

Usted puede confirmar con estos comandos:

```
N1kv # show vmware vem upgrade status | xml

<show>

<vmware>
<vem>
<upgrade>
<status>
...
<vsm-bundle-id>VEM500-201512250101-BG</vsm-bundle-id>
<dvs-bundle-id>VEM500-201510210101-BG</dvs-bundle-id> <-- these two IDs do not match
...
</status>
</upgrade>
</vem>
</vmware>
</show>
```

Un error interno refiere a un error que sea una excepción en el código VSUM.

Estos dos valores deben hacer juego para permitir que la actualización proceda.

Aquí está el procedimiento para corregir este comportamiento:

Funcione con este comando de asegurarse de que ambas identificaciones del conjunto son iguales en el 1000v Switch del nexa:

```
vmware vem upgrade proceed
```

El comando antedicho hace ambas las identificaciones del conjunto que lo mismo, si éste no trabaja, funciona con estos comandos:

```
vmware vem upgrade notify
```

```
vmware vem upgrade proceed
```

El administrador del vCenter necesita validar aplica el prompt de la actualización en el vCenter. Una vez que usted hace eso, funcione con la **actualización del vem del vmware proceden**.

Documentación:

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/datacenter/nexus1000/sw/5\\_2\\_1\\_s\\_v\\_3\\_1\\_5a/install\\_upgrade/guide/b\\_Cisco\\_N1KV\\_VMware\\_Install\\_and\\_Upgrade\\_Guide\\_521SV315a/b\\_Cisco\\_N1KV\\_VMware\\_Install\\_and\\_Upgrade\\_Guide\\_521SV314a\\_chapter\\_010.html#d8382e2398a1635](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/datacenter/nexus1000/sw/5_2_1_s_v_3_1_5a/install_upgrade/guide/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV315a/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV314a_chapter_010.html#d8382e2398a1635)

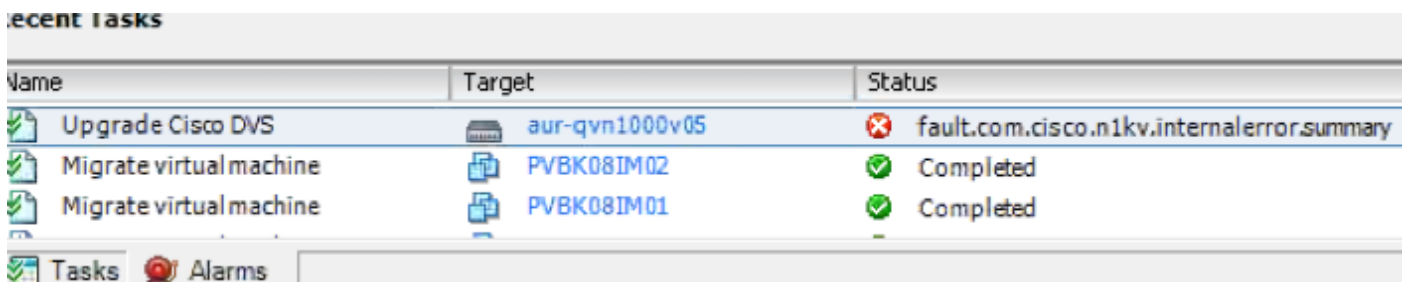
En la sección: Administrador de la actualización de VMware de la versión 4.2(1) SV2 (1.1x)

El defecto fue creado para seguir este problema:

## Error el "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary" del escenario 5.

Cuando usted intenta actualizar el VS de la versión X a Y, usted recibe un mensaje de error en las tareas del vCenter que vuelva un estatus del "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary".

Sin embargo, las visualizaciones de este incidente solamente en el GUI tradicional y no visualizan este error en el cliente de Web del vCenter tal y como se muestra en de la imagen.



Name	Target	Status
Upgrade Cisco DVS	aur-qvn1000v05	fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary
Migrate virtual machine	PVBK08IM02	Completed
Migrate virtual machine	PVBK08IM01	Completed

Recoja los registros VSUM:

- Paso 1. Utilice SSH para conectar en Cisco VSUM. El nombre de usuario predeterminado es raíz y la contraseña es *Cisco*.
- Paso 2. Navegue a `/etc/cisco/app_install` y funcione con el comando de `./bundleLogs.sh`.
- Paso 3. En el directorio raíz, extraiga la carpeta de los `ajaxLogs`, comprima la carpeta, y envíela al TAC

Cisco.

Acción realizada:

Revise el `usr/tomcat/registros/ciscoEXT.log`. Busque para el scp

Usted puede encontrar las entradas similares a esto:

```
257266658 DEBUG 2016-07-15 06:26:18,855 [pool-2-thread-5] com.cisco.nlkv.vsm.SSHAgent - Raw
output is copy scp://scpuser@10.10.100.10///etc/cisco/data/nlkvbins/VSM-v-j3-n1-u15-l-b-
v/upgrade/vsm/n1000v-dk9-kickstart.5.2.1.SV3.1.15.bin bootflash:
```

```
From the VSM execute: scp://scpuser@10.10.100.10///etc/cisco/data/nlkvbins/VSM-v-j3-n1-u15-l-b-
v/upgrade/vsm/n1000v-dk9-kickstart.5.2.1.SV3.1.15.bin bootflash:
```

If the connection is successful, you will receive a prompt for credentials.

If the command fails, this indicates that there is a communication problem between VSUM and the VSM.

The likely cause is a firewall between VSUM and the VSM.

Verify that there is a bi-direction firewall rule in place for port 22 between VSUM and VSM.

If there is no rule in place, please create the rule and attempt the upgrade process again.