

# Contenido

[Introducción](#)

[Descripción del proceso de Troubleshooting](#)

[Descripción de las mejores prácticas](#)

[Escenarios de Troubleshooting:](#)

[Escenario 1: Icono VSUM que falta en el cliente de Web](#)

[Escenario 2: Solamente versión del firmware actual enumerada](#)

[Escenario 3: Los host aparecen bajo ningunos host necesarios actualización](#)

[Escenario 4: Incapaz de actualizar el VS](#)

[Escenario 5: Error el "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary"](#)

## Introducción

Cisco VSUM es un dispositivo virtual que se registra como enchufe al servidor del vCenter de VMware. Cisco VSUM GUI es una parte integrante del cliente de Web del vSphere de VMware; puede ser accedido solamente registrando en el cliente de Web. Cisco VSUM del vSphere de VMware simplifica la instalación y la configuración del nexo 1000V de Cisco y de los Ciscos AV.

Cisco VSUM le deja hacer el siguiente:

- Nexo 1000V de Cisco para el vSphere de VMware
- Instale el 1000V Switch del nexo de Cisco.
- Emigre el vSwitch y el Switch distribuido vSphere de VMware (VD) de VMware al nexo 1000V de Cisco.
- Monitoree el nexo 1000V de Cisco.
- Actualice el nexo 1000V de Cisco y agregue los host de una versión anterior a la última versión.
- Instale la licencia del nexo 1000V de Cisco.
- Vea la salud de las máquinas virtuales en su centro de datos usando el panel - el nexo 1000V de Cisco.
- Actualización de una versión anterior a Cisco VSUM 2.0.

## Descripción del proceso de Troubleshooting

- Recopile la información que define los síntomas específicos.
- Identifique todos los problemas potenciales que podrían causar los síntomas.
- Elimine sistemáticamente cada problema potencial (de muy probablemente al lo más menos posible probablemente) hasta que desaparezcan los síntomas.

## Descripción de las mejores prácticas

Las mejores prácticas son los pasos recomendados que usted debe tomar para asegurar la operación correcta de su red. Recomendamos las mejores prácticas siguientes para la mayoría de las redes:

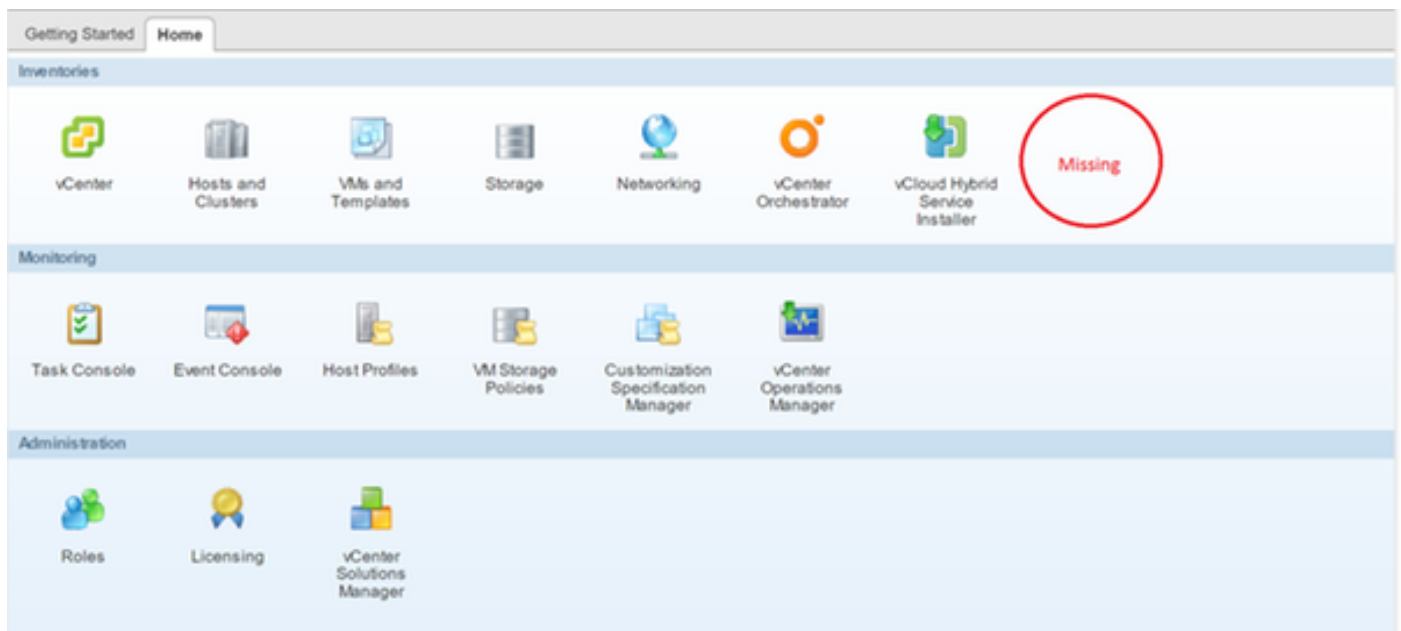
- Mantenga una versión constante del administrador de la actualización del switch virtual de Cisco a través de todos los dispositivos de red.
- Refiera a los Release Note para su versión del administrador de la actualización del switch virtual de Cisco para las últimas características, limitaciones, y advertencias.
- Habilite el Registro de mensajes del sistema.
- Verifique y resuelva problemas cualquier nuevo cambio de configuración después de implementar el cambio.

## Escenarios de Troubleshooting:

Éstos son algunos de la mayoría de los problemas frecuentes que el TAC de Cisco ha parecido a la hora de esta escritura.

### Escenario 1: Icono VSUM que falta en el cliente de Web

Después del despliegue VSUM VM con los HUEVOS y la inicialización exitosa el icono VSUM no aparece en el inventario del vCenter:



¿?

### Conectividad de red

La primera cosa a confirmar es que cada componente tiene conectividad de red a otra.

Después de esto, asegúrese de que la información inicial proporcionada en los HUEVOS VSUM esté correcta. ¿Esto incluye el IP del vCenter? s y números del puerto

Usted también necesita permitir el puerto 8443 para la comunicación interna. Instale la guía se ha puesto al día, siguiendo el bug: [CSCux34597](https://bugzilla.redhat.com/show_bug.cgi?id=1444444)

### Problemas de la instalación comunes

1. Corrupción de los HUEVOS
  - Confirme la suma de comprobación MD5 de los huevos antes de desplegar

2. ¿El doesn del icono N1kv Manager/VSUM? demostración t en el cliente de Web del vCenter

- Probablemente, el dispositivo no es accesible vía el IP
- ¿- Confirme la Conectividad vía el ssh y asegure a eso el VM? el grupo de puertos y la dirección IP s están correctos
- Haga ping el default gateway de la consola del appliance
- El registro en el dispositivo y marca el registro de la instalación (véase abajo para el filepath) por la razón del error. ¿Usted debe ver? ¿**NoRouteToHostException?**

Para cambiar la dirección IP, navegue a /etc/cisco/app\_install

¿ejecútese? ¿**cp app.cfg.template app.cfg?**

¿ejecútese? ¿**VI app.cfg?** y ponga al día la información. Abajo está un ejemplo

```
El IpV4Address="10.28.28.121"  
El IpV4Netmask="255.255.255.0"  
El IpV4Gateway="10.28.28.1"  
El DnsServer1="10.28.28.115"  
El DnsServer2=""  
¿VcenterIPV4Address="10.28.28.120?  
VcenterUsernameFormat= " maleficio"  
Los VcenterUsername="726f6f74"  
VcenterPasswordFormat= " maleficio"  
VcenterPassword= " <Password codificado como Stated>"  
Los VcenterHttpPort="80"  
Los VcenterHttpsPort="443"
```

Salvan este archivo y funcionamiento:

- ¿? ¿./config\_apps.sh? ¿n? para poner al día la información de red
- ¿? ¿./config\_apps.sh? ¿r? para registrar el VM al cliente de Web del vCenter

¿- Confirme si usted puede hojear al [!ENTITY!<vcenter-IP>/mob] de la multitud del VC? ¿> contenido? ¿> ExtensionManager? > consiga a la lista de la extensión para VSUM (ejemplo: ¿"extensionList["com.cisco.n1kv?]?")? > cliente; aquí usted verá un ejemplo URL: el <https://<vCenter-IP>:8443/n1kv/static/client/cisco-n1kv-mgr.zip>"; Confirme si usted puede descargar este archivo, esto se asegura que el puerto 8443 esté abierto.

1. el vCenter IP/credentials es incorrecto

- El registro en el dispositivo y marca el registro de la instalación (véase abajo para el filepath) por la razón del error. ¿Usted debe ver? ¿**InvalidLogin?**

Realice los mismos pasos que arriba (para que ninguna ruta reciba) y entrar el nombre de usuario y contraseña correcto del vCenter en el archivo

1. ¿? ¿.com.cisco.n1kv? está ya en el vCenter

- Marque si un N1kv viejo plug-in existe en el vCenter (cliente de Web - > los switches virtuales distribuidos - > [any N1kv switch] - > monitor)
- Hojee al <vcenter IP>/mob de https://
- Abra al **administrador de extensión del content->**
- ¿Encuentre la clave de la extensión con? ¿n1kv?
- Desregistre la extensión
- Siga los pasos descriptos a continuación:

- En el vCA: ¿ejecútense? ¿`rm -rf /var/lib/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity/com.cisco.n1kv-0.9.1`? ¿Recomience el servicio del cliente de Web con? ¿reinicio de `/etc/init.d/vsphere-client`?
- En el servidor del vCenter de Windows: ¿Cancelación? ¿`cisco.n1kv-0.9.1`? ¿de? ¿Cliente de Web de `C:\ProgramData\VMware\VSphere\VC-paquetes\vsphere-client-serenidad`? ¿Recomience al cliente de Web haciendo clic: ¿Start (Inicio) > Run (Ejecutar) >? ¿`services.msc`? ¿> click derecho? ¿Cliente de Web del vsphere de VMware? > parada y comienzo
- Cambie de frente el VM para registrarlo con éxito

## Errores comunes de la instalación

### DIRECCIÓN IP FUNCIONANDO

Si el IP es ya funcionando, la instalación restauración no actualizada

### NINGÚN HOST CONVENIENTE ENCONTRADO

Se considera este error cuando el grupo de puertos del ctl a partir de un host y del mgmt. utilizan al grupo de puertos de otro host.

Asegure el Ctrl y el mgmt. los grupos de puertos vlan están disponibles en el mismo host

### PODER VS EN FALLADO

¿El host seleccionado en el doesn de la pantalla de la instalación? t tiene bastantes recursos (CPU, memoria) para que el VS accione encendido

### NOMBRE DUPLICADO VM

El nombre del Switch ingresado ya existe en el host.  
El despliegue restauración no actualizada en esta etapa

### NO DISK SPACE

No hay bastante espacio en disco en el host para desplegar el VS

## Otros registros de la instalación

Algunos otros errores que se pueden considerar entre VSUM y el vCenter se registran como excepciones de las Javas de ajax. Éstos son similares a la salida abajo. Pueden ser encontrados bajo `/etc/cisco/app_install/logs/n1kv-manager_install.log`

*ERROR com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister del [main] 1784 - Una extensión con esta clave se registra ya. No intentará registrarse. Debe ser desregistrada manualmente primero, antes de intentar registrarse otra vez.*

*Excepción en el hilo java.lang.IllegalArgumentException "principal"*

*en  
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.unregisterPrevExt(ExtensionRegister.java :590)*

en  
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.register(ExtensionRegister.java:629)

en  
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.doWork(ExtensionRegister.java:679)

en com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.dispatchWork(PluginUtil.java:72)

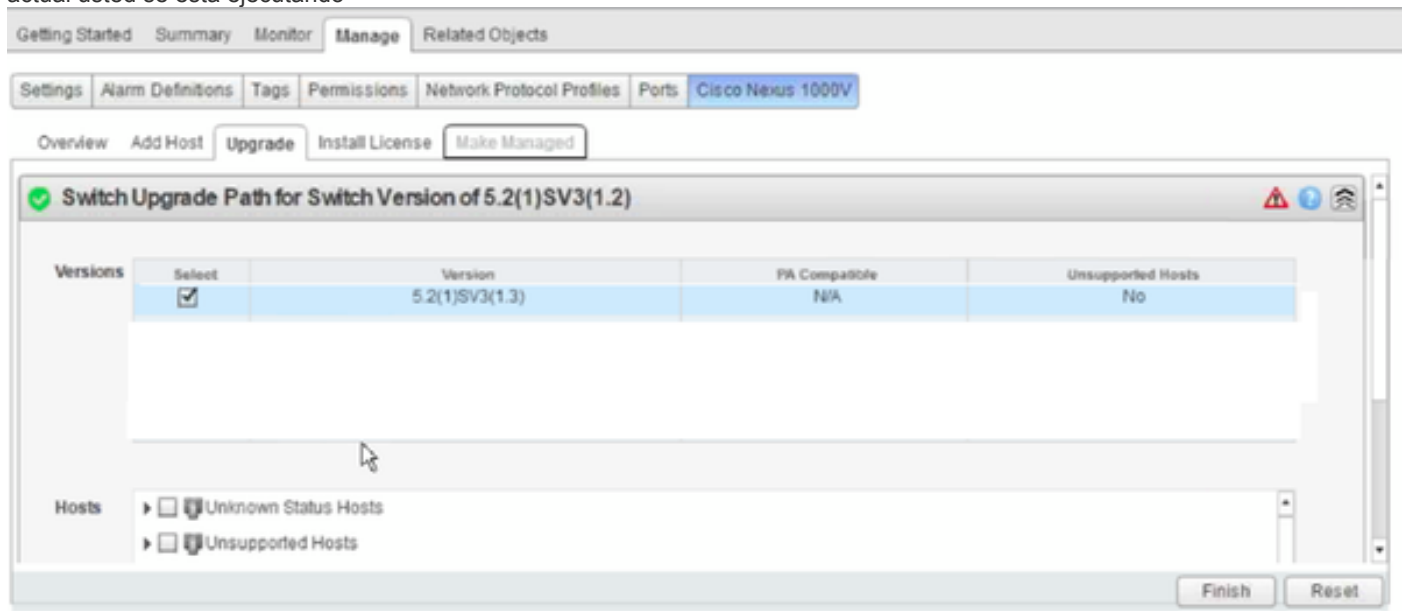
en com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.main(PluginUtil.java:116)

Una práctica adecuada es revisar el registro del acceso para considerar cuáles era la última acción cuando el comando falló. Usted puede buscar para ella en el registro de `/usr/local/tomcat/logs/ciscoExt` para encontrar la información de debugging detallada

Usted puede mirar la otra información registrada viva bajo `/usr/local/tomcat/logs/`

## Escenario 2: Solamente versión del firmware actual enumerada

Incapaz de actualizar los VS de la versión x para liberar y, como usted no ve ninguna imágenes enumerada con excepción la actual usted se está ejecutando



¿?

### Recogida de los registros VSUM:

**Paso** Utilice el Secure Shell (SSH) para conectar en el administrador de la actualización del switch virtual

1 Cisco. El nombre de usuario predeterminado es raíz y la contraseña es Cisco.

**Paso** Navegue a `/etc/cisco/app_install` y funcione con el comando de `./bundleLogs.sh`

2

**Paso** En el directorio raíz, extraiga la carpeta de los `ajaxLogs`

3

### Acción realizada:

TAC marcó los registros VSUM (`ajaxLogs \ tomcatAllLogs \ usr \ local \ tomcat \ registros \ ciscoExt.log`)

Encontró una diferencia entre el conjunto ID VS y DV

<vsm-bundle-id>VEM500-201411171101-BG</vsm-bundle-id>

<dvs-bundle-id>VEM410-201301152101-BG</dvs-bundle-id>

Esto fue corregida por el siguiente procedimiento:

### Módulo show VSM-01#

```
1 5.2(1)SV3(1.2) 0.0
2 5.2(1)SV3(1.2) 0.0
3 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
4 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
5 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
```

### Nivel de la característica del vem del sistema de la demostración VSM-01#

Nivel actual de la característica: 4.2(1)SV2(1.1)

### Nivel de la característica del vem de la actualización del sistema VSM-01#

Versión de la característica

Cadena llana

```
-----
1 4.2(1)SV2(2.1)
2 4.2(1)SV2(2.2)
3 4.2(1)SV2(2.3)
4 5.2(1)SV3(1.1)
5 5.2(1)SV3(1.2)
```

### ¿Nivel de la característica del vem de la actualización del sistema VSM-01#

<CR>

Índice del número de la versión <1-50> de la lista arriba

El <<< 5 del nivel 5 de la característica del vem de la actualización del sistema VSM-01# solamente para este sceanrio como la versión N1k es es actualmente SV3(1.2)

### Nivel de la característica del vem del sistema de la demostración VSM-01#

Nivel actual de la característica: 5.2(1)SV3(1.2)

**Nota:** Actualizar la característica llana en el VEM no requiere ningún tiempo muerto.

### Estatus de la actualización del vem del vmware de la demostración VSM-01#

Actualización VIBs: Imagen del sistema VEM

Estatus de la actualización:

Tiempo enviado notificación de la actualización:

Estatus Time(vCenter) de la actualización:

Hora de inicio de la actualización:

Extremo Time(vCenter) de la actualización:

Error de la actualización:

Conjunto ID de la actualización:

VS: VEM500-201411171101-BG

DV: <<< VEM410-201301152101-BG que la misma información que observamos en VSUM registra

## La actualización del vem del vmware VSM-01# notifica

The screenshot shows a VMware vSphere interface with a navigation bar at the top containing tabs for Summary, Networks, Ports, Configuration, Virtual Machines, Hosts, Tasks & Events, Alarms, and Permissions. Below the navigation bar, a yellow notification box titled "Configuration Issues" contains the text: "An upgrade for the vSphere Distributed Switch in datacenter is available." Below this text are two buttons: "Apply upgrade" (highlighted with a black border) and "Reject upgrade".

Below the notification box is a "General" information table:

Manufacturer:	Cisco Systems Inc.
Version:	4.0 00000
Hosts:	0
Virtual Machines:	0
Networks:	4
Total Ports:	64
Available Ports:	64

Coordine con y notifique al Administrador del servidor del proceso de actualización VEM.

## La actualización del vem del vmware VSM-01# procede

N  
o  
t  
a  
:  
S  
i  
V  
U  
M  
s  
e  
h  
a  
b  
i  
l  
i  
t  
a  
e  
n  
e  
l  
e  
n  
t  
o  
r

n  
o  
d  
e  
l  
v  
C  
e  
n  
t  
e  
r  
,  
i  
n  
h  
a  
b  
i  
l  
i  
t  
e  
l  
o  
a  
n  
t  
e  
s  
d  
e  
i  
n  
g  
r  
e  
s  
a  
r  
l  
a  
a  
c  
t  
u  
a  
l  
i  
z  
a  
c  
i



ó n d e l v e m d e l v m w a r e p r o c e d e n c o m a n d o d e e v i t a r q u e e l n u e v o V I B

s  
s  
e  
a  
a  
v  
a  
n  
z  
a  
d  
o  
a  
t  
o  
d  
o  
s  
l  
o  
s  
h  
o  
s  
t  
.  
l  
n  
g  
r  
e  
s  
e  
l  
a  
a  
c  
t  
u  
a  
l  
i  
z  
a  
c  
i  
ó  
n  
d  
e  
l  
v  
e

m  
d  
e  
l  
v  
m  
w  
a  
r  
e  
p  
r  
o  
c  
e  
d  
e  
n  
c  
o  
m  
a  
n  
d  
o  
d  
e  
m  
o  
d  
o  
q  
u  
e  
e  
l  
c  
o  
n  
j  
u  
n  
t  
o  
l  
D  
d  
e  
l  
n  
e  
x  
o

1000 V de C i s c o n e l s e r v i d o r d e l v C e n t e r c o n s i g a a c t u a l i z a d o .

S  
i  
s  
e  
h  
a  
b  
i  
l  
i  
t  
a  
V  
U  
M  
y  
u  
s  
t  
e  
d  
n  
o  
p  
o  
n  
e  
a  
l  
d  
i  
a  
a  
l  
c  
o  
n  
j  
u  
n  
t  
o  
l  
D  
,  
u  
n  
a  
v  
e  
r  
s  
i

ó n i n c o r r e c t a V I B s e a v a n z a a l V E M c u a n d o u s t e d a g r e g a d e s p u é s e

LESXIALVS.

**Nota:**

¿SIVUM no está instalada?  
¿El objeto o e l e l

e  
m  
e  
n  
t  
o  
r  
e  
f  
e  
r  
i  
d  
o  
n  
o  
p  
o  
d  
í  
a  
s  
e  
r  
e  
n  
c  
o  
n  
t  
r  
a  
d  
o  
?  
e  
l  
e  
r  
r  
o  
r  
a  
p  
a  
r  
e  
c  
e  
n  
l  
a

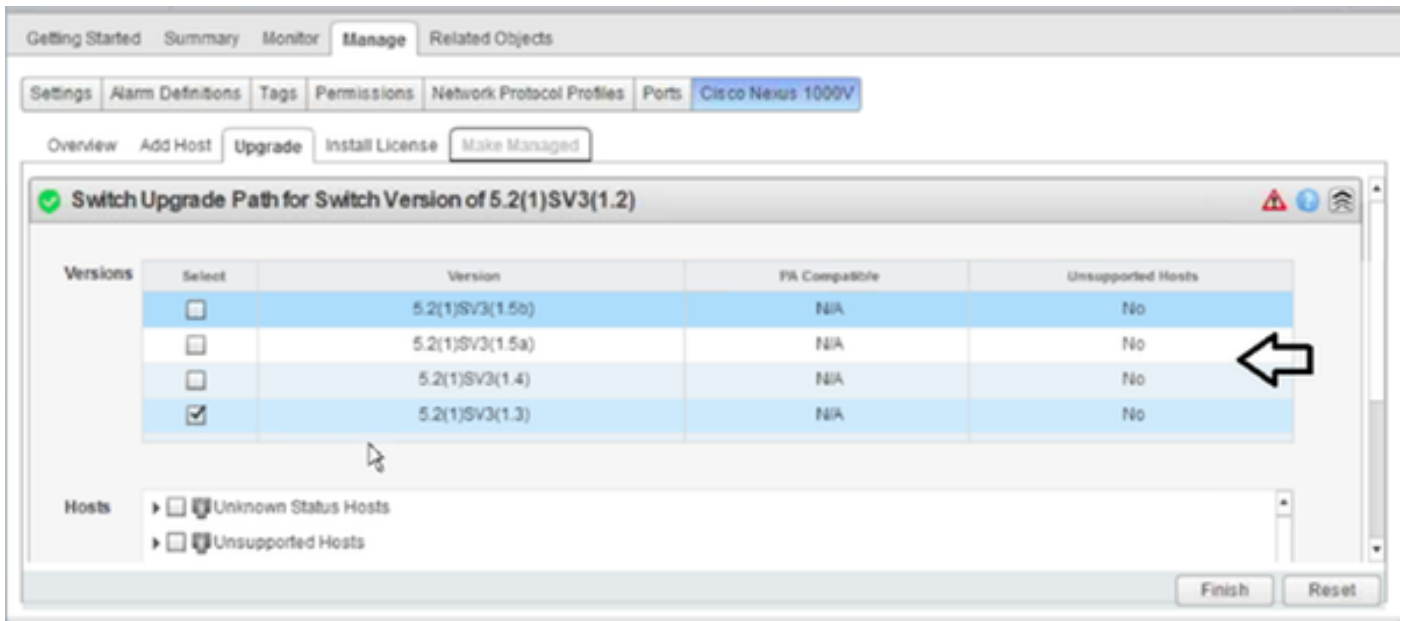


b  
a  
r  
r  
a  
d  
e  
t  
a  
r  
e  
a  
s  
e  
r  
v  
i  
d  
o  
r  
d  
e  
l  
v  
C  
e  
n  
t  
e  
r  
. U  
s  
t  
e  
d  
p  
u  
e  
d  
e  
i  
g  
n  
o  
r  
a  
r  
e  
s  
t  
e  
m

e  
n  
s  
a  
j  
e  
d  
e  
e  
r  
r  
o  
r  
.

## Actualización del vem del vmware VSM-01# completa

Usted debe ahora poder ver las otras versiones N1kv en el cliente de Web del vCenter.



¿?

## Escenario 3: Los host aparecen bajo ningunos host necesarios actualización

Todos los host (VEM) aparecen bajo “ninguna actualización necesaria reciben” la sección



¿?

## Recogida de los registros VSUM:

**Paso** Utilice el Secure Shell (SSH) para conectar en el administrador de la actualización del switch virtual

1 Cisco. El nombre de usuario predeterminado es raíz y la contraseña es Cisco.

**Paso** Navegue a /etc/cisco/app\_install y funcione con el comando de ./bundleLogs.sh

2

**Paso** En el directorio raíz, extraiga la carpeta de los ajaxLogs

3

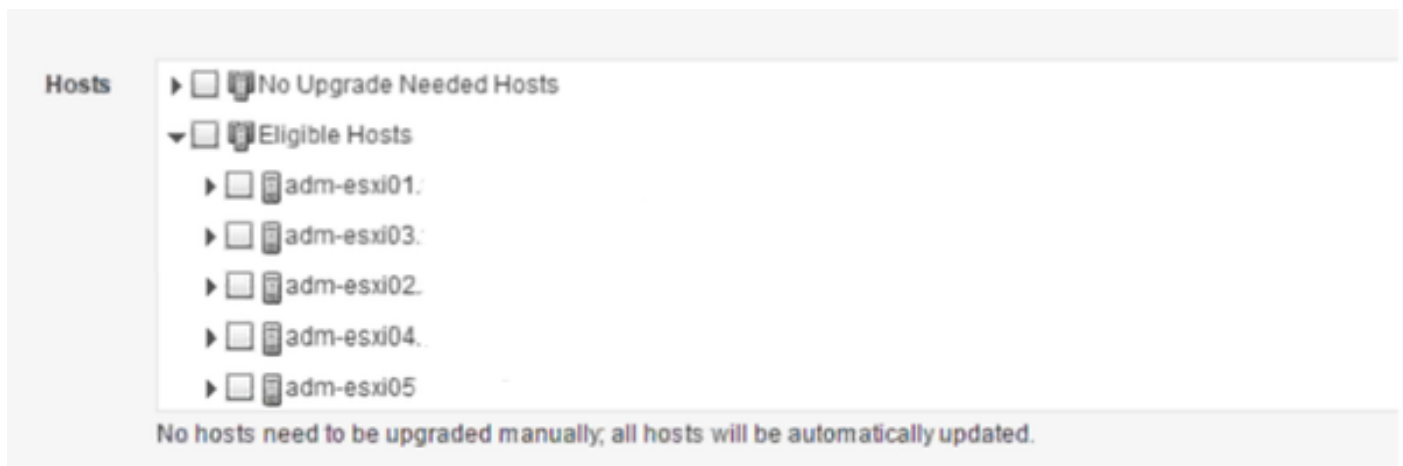
## Qué se puede verificar inicialmente:

- Borre el historial del navegador y el memoria oculto.
- El logout del cliente de Web del vCenter y entonces inicia sesión otra vez.
- Verifique que el host aparezca en la lista desplegable elegible de los host
- Elija el host y proceda con la actualización.

Estos pasos se pueden encontrar en la guía:

[Al actualizar Cisco N1000v, los host que son actualizados deben aparecer en la lista desplegable elegible de los host](#)

Si los pasos antedichos no ayudaron, usted podría ejecutarse en el defecto [CSCuz11671](#)



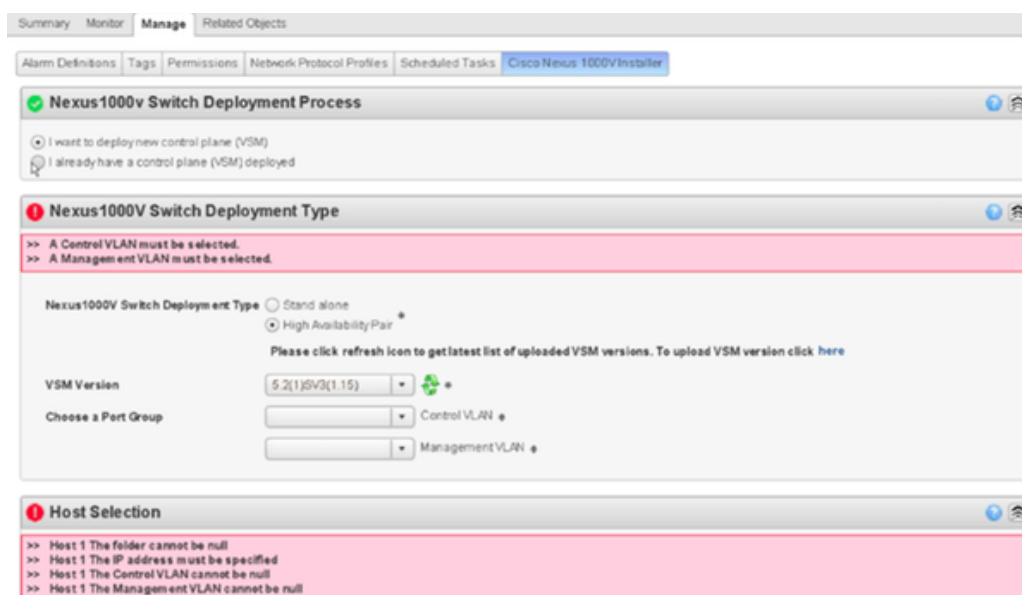
¿?

Este comportamiento fue considerado con VSUM 1.5.3 y fijo en el 2.1 VSUM (así que cualquier versión debajo del 2.1 podría ser afectado)

## Escenario 4: Incapaz de actualizar el VS

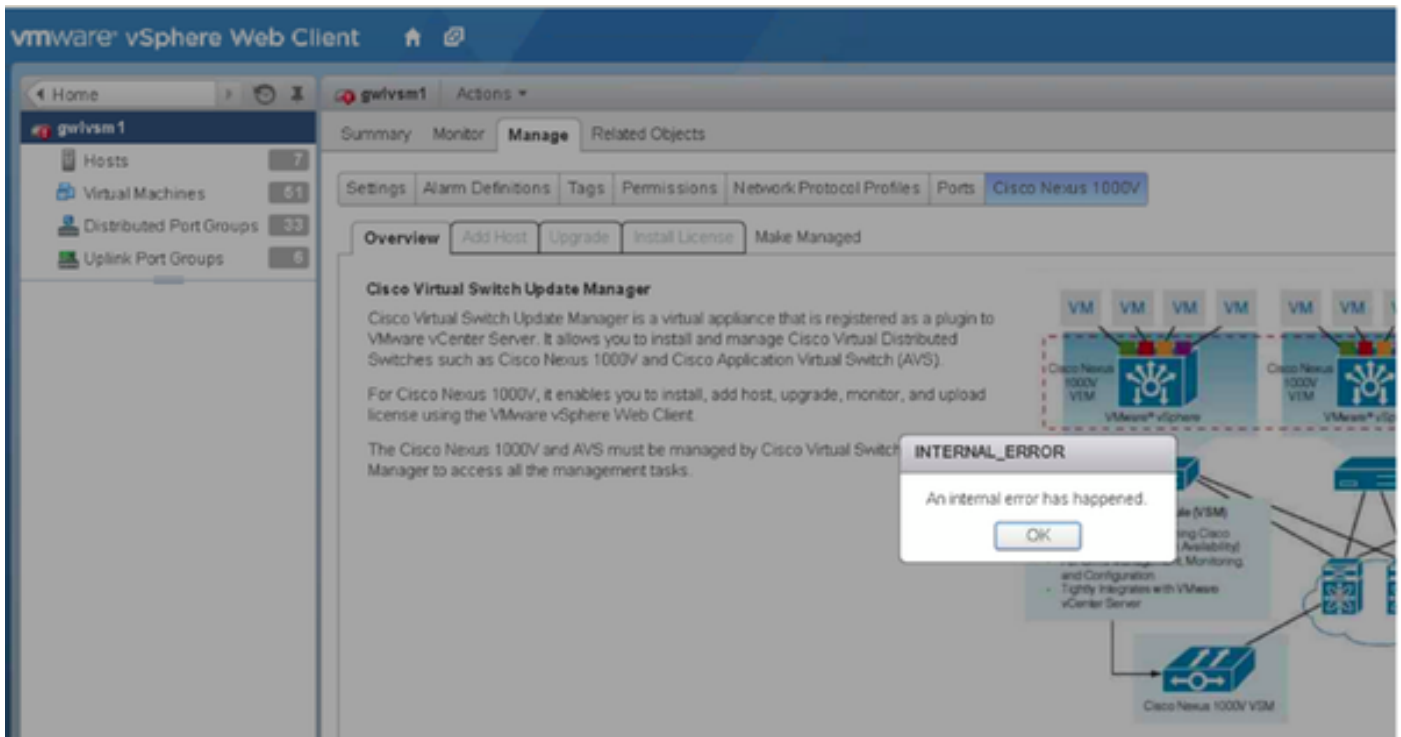
Incapaz de actualizar el VS a partir de SV3(1.10) a SV3(1.15).

las configuraciones de la PRE-actualización, usted está intentando actualizar el VS con VSUM:



Después de que usted ingrese en su información de la configuración y credenciales, usted recibe

el error siguiente:



¿?

### Recogida de los registros VSUM:

**Paso** Utilice el Secure Shell (SSH) para conectarse en el administrador de la actualización del switch virtual

1 Cisco. El nombre de usuario predeterminado es raíz y la contraseña es Cisco.

**Paso** Navegue a /etc/cisco/app\_install y funcione con el comando de ./bundleLogs.sh

2

**Paso** En el directorio raíz, extraiga la carpeta de los ajaxLogs

3

PSNC y VSG son una parte de su configuración.

Este problema era porque VSUM recibía la información incorrecta para las versiones PSNC y VSG, que la hicieron parar la actualización.

Usted puede confirmar esto con el siguiente comando:

N1kv # estatus de la actualización del vem del vmware de la demostración | xml

```
<show>
```

```
<vmware>
```

```
<vem>
```

```
<upgrade>
```

```
<status>
```

```
?
```

```
<vsm-bundle-id>VEM500-201512250101-BG</vsm-bundle-id>
```

```
<dvs-bundle-id>VEM500-201510210101-BG</dvs-bundle-id> <-- estos dos ID no hacen juego
```

```
?
```

```
</status>
```

```
</upgrade>
```

</vem>  
</vmware>  
</show>

Un error interno refiere a un error que sea una excepción en el código VSUM.

Estos dos valores deben hacer juego para permitir que la actualización proceda.

Aquí está el procedimiento para corregir este comportamiento:

¿Funcione con los siguientes comandos de asegurarse que ambos lán la identificación? s es igual en el 1000v Switch del nexo:

### la actualización del vem del vmware procede

¿Este comando hará ambos la identificación del conjunto? s lo mismo, si éste no trabaja, los siguientes comandos debe ser funcionado con:

### la actualización del vem del vmware notifica

### la actualización del vem del vmware procede

El administrador del vCenter necesita validar aplica el prompt de la actualización en el vCenter. Una vez que usted hace eso, usted puede necesitar funcionar con la actualización del vem del vmware procede.

Documentación:

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/datacenter/nexus1000/sw/5\\_2\\_1\\_s\\_v\\_3\\_1\\_5a/install\\_upgrade/guide/b\\_Cisco\\_N1KV\\_VMware\\_Install\\_and\\_Upgrade\\_Guide\\_521SV315a/b\\_Cisco\\_N1KV\\_VMware\\_Install\\_and\\_Upgrade\\_Guide\\_521SV314a\\_chapter\\_010.html#d8382e2398a1635](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/datacenter/nexus1000/sw/5_2_1_s_v_3_1_5a/install_upgrade/guide/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV315a/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV314a_chapter_010.html#d8382e2398a1635)

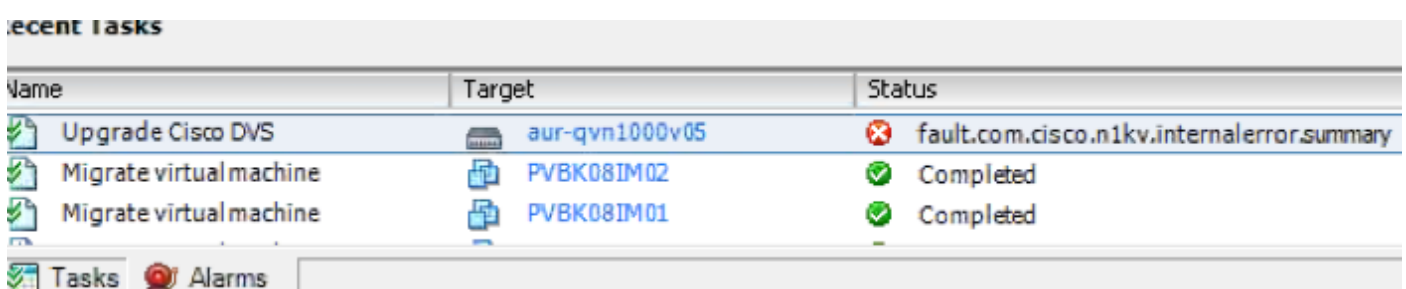
En la sección: Actualizar el VEMs usando el administrador de la actualización de VMware de las versiones de la versión 4.2(1)SV2(1.1x) y posterior a la versión actual

El defecto siguiente fue creado para seguir este problema:

## Escenario 5: Error el “

Al intentar actualizar el VS de la versión X a Y, usted recibe un mensaje de error en las tareas del vCenter que vuelva un estatus del "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary".

Sin embargo, este incidente será visualizado solamente en el GUI tradicional y no visualizará este error en el cliente de Web del vCenter.



Name	Target	Status
Upgrade Cisco DVS	aur-qvn1000v05	fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary
Migrate virtual machine	PVBK08IM02	Completed
Migrate virtual machine	PVBK08IM01	Completed

## Recogida de los registros VSUM:

**Paso** Utilice el Secure Shell (SSH) para conectar en el administrador de la actualización del switch virtual

1 Cisco. El nombre de usuario predeterminado es raíz y la contraseña es Cisco.

**Paso** Navegue a /etc/cisco/app\_install y funcione con el comando de ./bundleLogs.sh

2

**Paso** En el directorio raíz, extraiga la carpeta de los ajaxLogs

3

### Acción realizada:

Revise el usr/tomcat/registros/ciscoEXT.log. Búsqueda para: scp

Usted encontrará los enteries similares al siguiente:

```
257266658 DEBUG 2016-07-15 06:26:18,855 [pool-2-thread-5] com.cisco.n1kv.vsm.SSHAgent -  
La salida sin procesar es bootflash del  
scp://scpuser@10.10.100.10///etc/cisco/data/n1kvbins/VSM-v-j3-n1-u15-l-b-  
v/upgrade/vsm/n1000v-dk9-kickstart.5.2.1.SV3.1.15.bin de la copia:
```

Del VS ejecute:

Si la conexión es acertada, usted recibirá un prompt para las credenciales.

Si el comando falla, éste indica que hay un problema del communication entre VSUM y el VS.

La causa probable es un Firewall entre VSUM y el VS.

Verifique que haya una regla de firewall de la BI-dirección en el lugar para el puerto 22 entre VSUM y el VS.

Si no hay regla en el lugar, cree por favor la regla e intente el proceso de actualización otra vez.