

Procedimiento de recuperación del borde 300 para la caída en el logotipo, el negro o la pantalla gris - CSCul76460

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Preparación](#)

[Información general](#)

[Requisitos del sistema](#)

[Prepare una unidad USB Bootable - Borde 300](#)

[Prepare una unidad USB Bootable - Linux genérico](#)

[Contellea el firmware](#)

Introducción

Este documento describe cómo abordar un problema donde el borde 300 de Cisco cuelga durante el arranque inicial.

Problema

Durante el arranque inicial, el logotipo de Cisco pudo continuar siendo visualizado o un negro o una pantalla gris pudo ser visualizado. Este problema se documenta bajo el Id. de bug Cisco [CSCul76460](#).

Solución

La solución es recrear imagen el borde 300 con la versión de firmware 1.6RB2.

Preparación

1. Versión de firmware [1.6RB2 de la](#) descarga de Cisco.com.

Versión de firmware 1.6RB2: **smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz**

2. Anote la dirección MAC del borde 300. Esto se puede encontrar en la etiqueta engomada en la parte inferior de la unidad etiquetada como MAC.

Durante el proceso de recuperación, el borde 300 debe ser reiniciado. En algunos casos, el borde 300 no pudo iniciar completamente, sino pudo todavía ser accesible vía la red. Si el IP Address de la unidad no se visualiza en la pantalla debido a una condición de error, usted puede ser que tenga que utilizar el MAC address para determinar qué IP Address fue dado vía el DHCP.

Información general

Este documento delinea los pasos requeridos para actualizar el firmware en el borde 300 de Cisco, que se describe en dos etapas:

- Prepare una unidad USB bootable que contenga el firmware deseado del borde 300
- Contellea el firmware sobre el dispositivo del borde 300

Requisitos del sistema

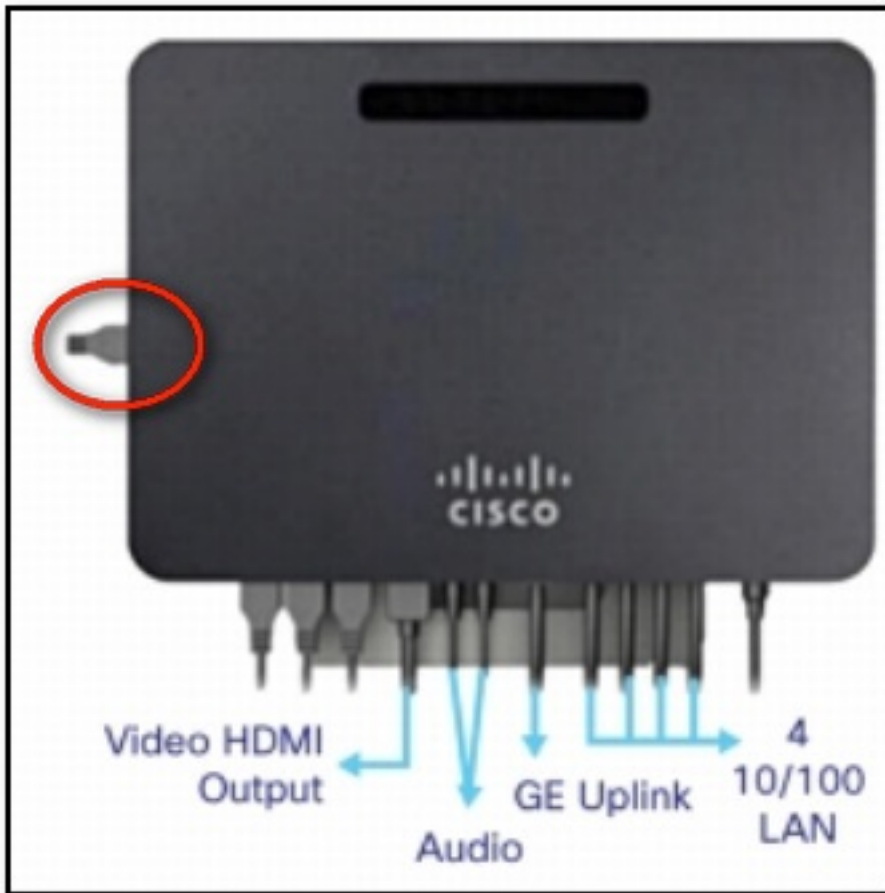
- Dispositivo del borde 300 de Cisco
- 1 memoria USB formatada en el sistema de archivos 32 de la tabla de asignación de un espacio para un fichero (FAT) (espacio libre mínimo 2GB) *
- 1 archivo de imagen de firmware del borde 300 (para el uso con memoria USB)
- 1 módulo de identidad del sujetapapeles/de suscriptor (el SIM) expulsa la herramienta (para el botón reset ahuecado)

Nota: Vacie el contenido de memoria USB con el fin de contellear del firmware del borde. El proceso para crear memoria USB bootable temporalmente hace inutilizable para el almacenamiento y la transferencia convencionales de los archivos. Memoria USB se puede cambiar formato más adelante de nuevo a su sistema del archivo original una vez que la actualización del firmware ha completado.

Prepare una unidad USB Bootable - Borde 300

Nota: Estas instrucciones utilizan un borde de trabajo 300 para preparar la unidad USB y, debido a esto, algunas de las trayectorias de los comandos son específicas al borde 300. Si un borde de trabajo 300 es inasequible o inaccesible, usted puede utilizar otro sistema Linux tal como Ubuntu, Red Hat, o similar para realizar los pasos si usted modifica algunas de las ubicaciones del archivo. Vea la sección etiquetada **para preparar una unidad USB Bootable - Linux genérico** por un ejemplo.

1. De su ordenador, copie la imagen de firmware del borde 300 en el directorio raíz de memoria USB. Desconecte la unidad USB de su ordenador y conéctela con el puerto USB del borde 300, que está situado en el lado del dispositivo.



- Secure Shell (SSH) en el dispositivo con el putty (en Microsoft Windows PC) o la terminal (en Macintosh) con los comandos en este paso. Substituya la dirección IP del dispositivo por la dirección IP real del dispositivo de borde. Verifique las credenciales correctas de la dirección IP y de la raíz para el borde 300 con su administrador de la red.

```
# ssh root@{device IP}
# root@{device IP} password: cisco
```

- Ingrese el comando del **blkid** para localizar la unidad USB. Es generalmente **/dev/sdxx** donde está **b1**, **b2** o **c1 xx**, **c2**. Para este documento, asuma que es **/dev/sdb1**.

```
# blkid
/dev/sdb1: LABEL="USBDRIVE" UUID="7288-0792" TYPE="vfat"
```

- Monte la unidad USB.

```
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt
```

- Unmount la unidad USB y copia la imagen de firmware sobre el dispositivo del borde 300 (en el directorio de **/apps/**). Espera para que la tarea acabe. La copia de archivo de imagen es completa cuando las pantallas de la consola a **#** símbolo al principio de la línea de comando. En este ejemplo, se utiliza el archivo 1.6RB2 (**smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz**).

```
# cp /tmp/mnt/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz /apps/
# umount /tmp/mnt
```

- No expulse su unidad USB, y ingrese estos comandos (recuerde substituir **sdb1** por su **blkid** si está descubierto para ser diferente del paso 3). Observe que cada comando tarda un cierto tiempo para ejecutar. Espere hasta que cada comando haya completado (las pantallas de la consola a **#**) antes de que usted proceda al comando siguiente. Cuando se han

ejecutado todos los comandos, quite la unidad USB del dispositivo.

```
# mkfs.ext3 /dev/sdb1
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt
# tar xvzf /apps/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz -C /tmp/mnt
# umount /tmp/mnt
```

Prepare una unidad USB Bootable - Linux genérico

Estas instrucciones ilustran cómo preparar una unidad USB bootable con Linux.

1. Conecte con el dispositivo de Linux vía la consola o SSH como **raíz** y cree una punta de soporte para la unidad USB con este comando:

```
# mkdir /tmp/mnt
```

2. Ingrese el comando del **blkid** para localizar la unidad USB. Es generalmente **/dev/sdxx** donde está **b1**, **b2** o **c1 xx**, **c2**. Para este documento, asuma que es **/dev/sdb1**.

```
# blkid
/dev/sdb1: LABEL="USBDRIVE" UUID="7288-0792" TYPE="vfat"
```

3. Monte la unidad USB.

```
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt
```

4. Unmount la unidad USB y copia la imagen de firmware sobre el dispositivo de Linux (en el directorio de **/tmp/**). Espera para que la tarea acabe. La copia de archivo de imagen es completa cuando las pantallas de la consola a **#** símbolo al principio de la línea de comando. En este ejemplo, se utiliza el archivo 1.6RB2 (**smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz**).

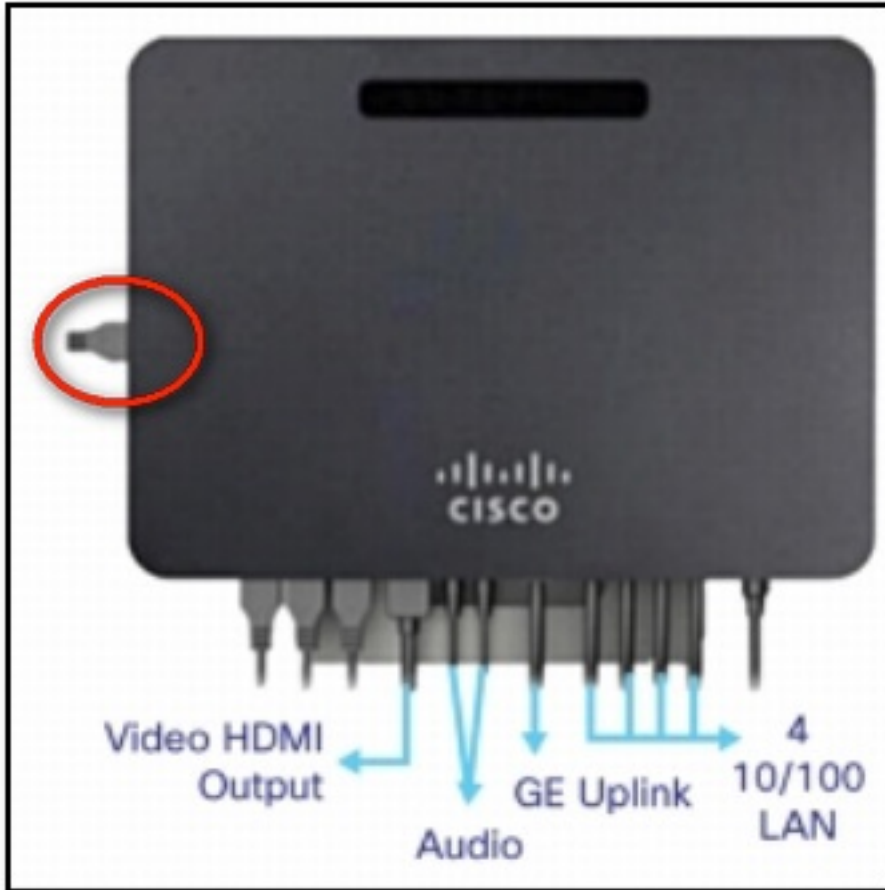
```
# cp /tmp/mnt/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz /tmp/
# umount /tmp/mnt
```

5. No expulse su unidad USB, y ingrese estos comandos (recuerde substituir **sdb1** por su **blkid** si está descubierto para ser diferente del paso 2). Observe que cada comando tarda un cierto tiempo para ejecutar. Espere hasta que cada comando haya completado (las pantallas de la consola a **#**) antes de que usted proceda al comando siguiente. Cuando se han ejecutado todos los comandos, quite la unidad USB del dispositivo.

```
# mkfs.ext3 /dev/sdb1
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt
# tar xvzf /tmp/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz -C /tmp/mnt
# umount /tmp/mnt
```

Contellea el firmware

1. Presione y sostenga el botón de encendido en el borde 300 para apagarlo. Conecte la unidad USB bootable creada recientemente en el puerto USB otra vez, que está situado en el lado del dispositivo.



2. Presione y sostenga el botón de encendido en el borde 300 para devolverlo ENCENDIDO. Utilice su sujetapapeles/SIM expulsan la herramienta para presionar y sostener el botón reset situado al lado del botón de encendido del dispositivo por cerca de cinco segundos hasta que el dispositivo se reinicie.



3. Una vez que está reiniciado, el dispositivo del borde 300 lee el contenido de la unidad USB y comienza a contellar el firmware. El poder LED contellea continuamente en este momento, que indica que la actualización del firmware está en el proceso. El contellar del firmware es completo cuando usted puede ver a la pantalla de inicio de sesión en una visualización conectada.



