

Resolución de problemas de fallas de hardware en supervisores y tarjetas de línea Catalyst 9600

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Terminology](#)

[Información general del chasis](#)

[Troubleshoot](#)

[Síntomas de problemas de hardware del módulo](#)

[Verificar estado del módulo](#)

[Troubleshooting del Estado del Módulo](#)

[Pruebas GOLD](#)

[Discordancia de software y firmware](#)

[Resolución de otros problemas](#)

[Comandos que se deben recopilar para TAC](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar, aislar y resolver problemas de síntomas de fallas de hardware en supervisores y tarjetas de línea Catalyst 9600.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en los switches Catalyst serie 9600.

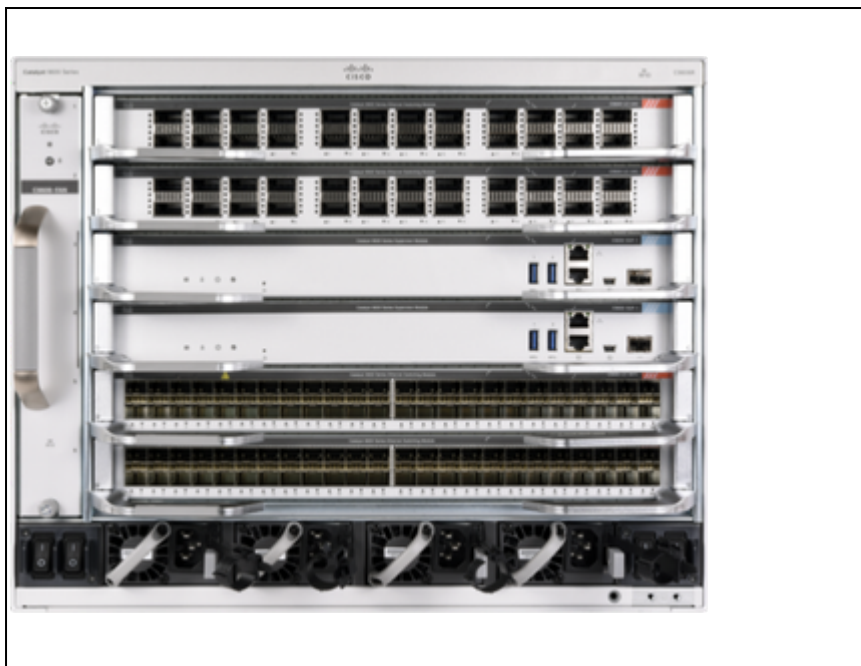
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Terminology

Término	Definición	Contexto
Supervisor	El Supervisor Engine 1 de Cisco Catalyst serie 9600 cuenta con tres ASIC UADP 3.0 y un procesador de CPU x86. Los tres ASIC están interconectados con un ASIC interconectado de 3,2 Tbps en cada ASIC. El motor supervisor Sup-1 proporciona 9,6 Tbps (4,8 Tbps dúplex completo). Con el chasis Cisco Catalyst 9606R, cada ranura tiene 2,4 Tbps con Sup-1.	Este documento contiene comandos para aislar fallas de hardware en motores supervisores.
Prueba automática de encendido (P.O.S.T.)	Una vez que el supervisor y las tarjetas de línea se inicializan después del encendido, se ejecuta una prueba de encendido automático (POST) para garantizar la integridad del hardware de los módulos. La función POST también se ejecuta durante la inserción y extracción en línea (OIR) de una tarjeta de línea.	El comando Show post muestra los resultados de estas pruebas.
Subsistemas de diagnóstico en línea genéricos (GOLD.)	Las pruebas GOLD se ejecutan después de que el sistema esté en línea. Algunas pruebas se ejecutan periódicamente como pruebas de supervisión de estado. El usuario puede ejecutar todas las pruebas a demanda.	Se utiliza para detectar fallas de hardware del módulo.
Inserción y extracción en línea (O.I.R.)	Esta función puede apagar y encender un módulo en una ranura determinada a través de la interfaz de línea de comandos (CLI). Esto es útil cuando no hay un recurso in situ que pueda volver a colocar físicamente el módulo.	O.I.R. es una gran función para realizar fallos de hardware aislados en los módulos.

Información general del chasis

Catalyst C9606-R
<ul style="list-style-type: none"> • Chasis modular de 6 ranuras y 8 RU • 2 ranuras de supervisor + 4 ranuras de tarjeta de línea



Troubleshoot

Síntomas de problemas de hardware del módulo

Síntoma	Posible causa raíz
<ul style="list-style-type: none"> • Una o varias interfaces están en estado inactivo/inactivo (sin conexión) en una tarjeta de línea determinada. • El supervisor o la tarjeta de línea no aparecen en las salidas C.L.I. como show module o show Inventory. • No hay salida de consola en Supervisor. • Rojo o ámbar L.E.D. (fijo o parpadeante) en el supervisor o la tarjeta de línea. Sin L.E.D. en Supervisor o Tarjeta de Línea. 	<p>El módulo no está correctamente instalado, no se ha inicializado o se ha producido un error de hardware debido a un error en el P.O.S.T.</p>

Verificar estado del módulo

- Es importante verificar primero que el chasis reconozca el módulo.
- El estado ideal para un módulo es ok.

Estado del módulo	Posible causa raíz	Acción
ok	N/D	Ninguno

posterior al fracaso	Posible fallo de hardware.	Consulte Troubleshooting del Estado del Módulo.
otro	Error al inicializar el módulo.	Consulte Troubleshooting del Estado del Módulo.
No aparece en la salida	No se ha instalado correctamente o no recibe suficiente alimentación.	Compruebe la potencia disponible. Inspeccione visualmente el estado del módulo L.E.D.

<#root>

Cat9600#

show module

Chassis Type: C9606R

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	24	24-Port 40GE/12-Port 100GE	C9600-LC-24C	
2	48	48-Port 10GE / 25GE	C9600-LC-48YL	
3	0	Supervisor 1 Module	C9600-SUP-1	
4	0	Supervisor 1 Module	C9600-SUP-1	

Mod	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	DC8C.37A0.C880 to DC8C.37A0.C8FF	1.0	17.1.1[FC2]	16.12.03	

post-fail

2	DC8C.3773.1E00 to DC8C.3773.1E7F	1.0	17.1.1[FC2]	16.12.03	ok
3	DC8C.379F.ED80 to DC8C.379F.EDFF	1.0	17.1.1[FC2]	16.12.03	ok
4	DC8C.379F.EDF1 to DC8C.379F.EDF9	1.0	17.1.1[FC2]	16.12.03	ok

//other example

Mod	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	DC8C.37A0.C880 to DC8C.37A0.C8FF	1.3	17.3.1r[FC2]	17.03.05	

power-deny

2	DC8C.37A0.C880 to DC8C.37A0.C8FF	1.3	17.3.1r[FC2]	17.03.05	
---	----------------------------------	-----	--------------	----------	--

power-deny

Troubleshooting del Estado del Módulo

Síntoma	Acción
El módulo no aparece en la lista o el estado no es correcto.	Continúe con los siguientes pasos.

Verificar registro del sistema

Tarjeta de línea sin conexión

```
<#root>
```

```
%IOSXE_OIR-6-OFFLINECARD:
```

```
Card (rp) offline in slot R1
```

```
%IOSXE_OIR-6-REMSPA: SPA removed from subslot 6/0, interfaces disabled
```

```
%SPA_OIR-6-OFFLINECARD: SPA (C9600-LC-48TX) offline in subslot 6/0
```

Problema de presupuesto de energía

```
<#root>
```

```
%CMRP_PFU-3-PWR_MGMT_LC_SHUTDOWN: R0/0: cmand: WARNING: Linecard in slot 6 with priority 0 and a power
```

```
%CMRP_PFU-3-PWR_MGMT_ALARM: Chassis 1 R0/0: cmand: WARNING:
```

```
System does not have sufficient input power for minimum
```

```
reliable operation requiring 1161 watts. The system needs 1101 watts of additional power.
```

Falla de prueba de diagnóstico

```
<#root>
```

```
*May 29 02:10:19.523: %PM-4-ERR_DISABLE:
```

```
diagnostics error detected
```

```
on Fo2/0/1, putting Fo2/0/1 in err-disable state
```

Comprobar tiempo de actividad del módulo

- Onboard Failure Logging (OBFL) le ofrece información sobre los motivos de recarga, como el comando de recarga, la excepción de software, el apagado, etc.
- Verifique las marcas de tiempo que podrían correlacionarse con la pérdida repentina de energía del módulo o el factor externo que contribuye a que el módulo se desactive.

<#root>

Cat9600#

```
show logging onboard rp (active|standby) uptime detail
```

UPTIME SUMMARY INFORMATION

First customer power on : 08/28/2021 13:08:41

Total uptime : 0 years 41 weeks 2 days 15 hours 10 minutes <-- Total Uptime

Total downtime : 0 years 7 weeks 6 days 7 hours 11 minutes

Number of resets : 14 <-- Total number of resets

Number of slot changes : 0

Current reset reason : PowerOn <-- Last reload reason

Current reset timestamp : 11/06/2021 17:25:29

Current slot : 3

Chassis type : 55

Current uptime : 0 years 39 weeks 1 days 18 hours 5 minutes <-- Current Uptime

UPTIME CONTINUOUS INFORMATION

Time Stamp |

Reset

| Uptime

MM/DD/YYYY HH:MM:SS |

Reason

| years weeks days hours minutes

08/28/2021 13:08:41	PowerOn	0	0	0	0	0
---------------------	---------	---	---	---	---	---

08/28/2021 13:16:29	Reload	0	0	0	0	0
---------------------	--------	---	---	---	---	---

08/28/2021 13:29:28	Reload	0	0	0	0	5
---------------------	--------	---	---	---	---	---

08/28/2021 13:42:30	Reload	0	0	0	0	5
---------------------	--------	---	---	---	---	---

08/28/2021 13:55:14	Image Install	0	0	0	0	5
---------------------	---------------	---	---	---	---	---

<-- Reset history by reason

<#root>

Cat9600#

show logging onboard slot (1|2|4|5|6|7) uptime detail

UPTIME SUMMARY INFORMATION

First customer power on : 08/08/2018 09:30:33
Total uptime : 0 years 11 weeks 1 days 10 hours 40 minutes
Total downtime : 4 years 32 weeks 1 days 23 hours 25 minutes
Number of resets : 81
Number of slot changes : 5
Current reset reason : CP_RESET_CPU_GOT_RESET
Current reset timestamp : 05/24/2023 19:35:58
Current slot : 1
Chassis type : 30

Current uptime : 0 years 2 weeks 0 days 0 hours 0 minutes

UPTIME CONTINUOUS INFORMATION

Time Stamp	Reset	Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS	Reason	years weeks days hours minutes
04/26/2021 21:39:45	CP_RESET_CPU_GOT_RESET	0 0 0 0 0
04/27/2021 14:12:04	CP_RESET_POWER_ON	0 0 0 6 0
04/28/2021 14:39:30	CP_RESET_POWER_ON	0 0 0 14 0
04/30/2021 12:46:59	CP_RESET_POWER_ON	0 0 0 13 0

Verificar POST

Ejemplo de POST fallido

<#root>

Cat9600#

show post

Stored system POST messages:

Switch C9606R

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 1 Mac Loopback Begin
Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 1 Mac Loopback: loopback Test: End, Status Passed

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 2 Mac Loopback Begin
Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Mac Loopback:

Failed

For Interface :

TwentyFiveGigE2/2/0/38

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Mac Loopback:

Failed

For Interface :

TwentyFiveGigE2/2/0/39

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Mac Loopback:

Failed

For Interface :

TwentyFiveGigE2/2/0/40

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 2 Mac Loopback: loopback Test: End,

Status Failed

Ejemplo de POST pasado

<#root>

Cat9600#

show post

Stored system POST messages:

Switch C9606R

POST: MBIST Tests : Begin

POST: MBIST Tests : End, Status Passed

POST: Module: 3 PHY Loopback: loopback Test: Begin

POST: Module: 3 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed

POST: Module: 2 PHY Loopback: loopback Test: Begin

POST: Module: 2 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed

POST: Module: 1 PHY Loopback: loopback Test: Begin

POST: Module: 1 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed

POST: Module: 5 PHY Loopback: loopback Test: Begin

POST: Module: 5 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed

<#root>

Cat9600#

show platform

Chassis type: C9606R

Slot	Type	State	Insert time (ago)
1	C9600-LC-24C	ok	02:45:09
1/0	C9600-LC-24C	ok	02:43:15
2	C9600-LC-48YL		

faulty

		02:45:09	
2/0	C9600-LC-48YL	ok	02:43:14
3	C9600-SUP-1	ok	02:45:09
3/0	C9600-SUP-1	ok	02:43:14
4	C9600-SUP-1	ok	02:45:09
4/0	C9600-SUP-1	ok	02:43:14
R0	C9600-SUP-1	ok, active	02:45:09
R1	C9600-SUP-1	init, standby	02:45:09
P1	C9600-PWR-2KWAC	ok	02:44:21
P2	C9600-PWR-2KWAC	ok	02:44:21
P3	C9600-PWR-2KWAC	ps, f0, f1, fail	02:44:21
P4	C9600-PWR-2KWAC	ps, f0, f1, fail	02:44:21
P5	C9606-FAN	ok	02:44:21

Slot	CPLD Version	Firmware Version
1	19070619	17.1.1[FC2]
2	19070619	17.1.1[FC2]
3	19041620	17.1.1[FC2]
4	19041620	17.1.1[FC2]

Pruebas GOLD

- Si el módulo ha fallado P.O.S.T o se ha enumerado como defectuoso, se deben recopilar los diagnósticos para obtener el motivo del fallo.
- Ejecute diagnósticos de hardware para identificar rápidamente posibles fallos de hardware en las tarjetas de línea o los supervisores.

Tipos de pruebas diagnósticas:

- Pruebas de supervisión de estado: se habilitan de forma predeterminada y se ejecutan en segundo plano cada pocos minutos. Estas pruebas no provocan interrupciones.
- Pruebas bajo demanda: ejecutadas por el usuario con una CLI. Algunas de estas pruebas son disruptivas.

Prueba de diagnóstico	¿Qué está probando? ¿Contexto? Impacto?
TestGoldPktLoopback	Esta prueba es muy similar a la prueba de Macloopback.

TestOBFL	Verifica las capacidades de registro de fallos incorporadas. Esta comprobación imprime un mensaje de diagnóstico y se registra en el OBFL.
TestThermal	Verifica que el valor de temperatura del sensor no exceda el umbral. Se trata de una prueba no disruptiva y se puede ejecutar como una prueba de supervisión de estado.
TestPortTxMonitoring	Esta prueba monitorea los contadores TX de una interfaz conectada. Esta prueba verifica si el puerto conectado es capaz de enviar los paquetes o no. Se trata de una prueba no disruptiva y se puede ejecutar como una prueba de supervisión de estado.
BandejaDeVentiladorDePrueba	Esta prueba verifica si la bandeja del ventilador se ha insertado y funciona correctamente en la placa. Se trata de una prueba no disruptiva y se puede ejecutar como una prueba de supervisión de estado.
TestScratchRegister	La prueba Scratch Register supervisa el estado de los circuitos integrados específicos de la aplicación (ASIC), escribe valores en los registros y lee los valores de estos registros. Se trata de una prueba no disruptiva y se puede ejecutar como una prueba de supervisión de estado.
TestConsistencyCheckMcast	Esta prueba controla si la programación de Mcast es correcta. Esta prueba comprueba con el Administrador de objetos de reenvío para identificar entradas incompletas o configuraciones pendientes de larga duración en el hardware.

Ejecute una prueba de diagnóstico a petición en un módulo.

<#root>

Cat9600#

diagnostic start switch module 3 test ?

Diagnostics test suite attributes:

M/C/* - Minimal bootup level test / Complete bootup level test / NA

B/* - Basic ondemand test / NA

P/V/* - Per port test / Per device test / NA

D/N/* - Disruptive test / Non-disruptive test / NA

S/* - Only applicable to standby unit / NA

X/* - Not a health monitoring test / NA

F/* - Fixed monitoring interval test / NA
 E/* - Always enabled monitoring test / NA
 A/I - Monitoring is active / Monitoring is inactive

Test Interval Thre-

ID Test Name Attributes day hh:mm:ss.ms shold

```
=====
1) TestOBFL -----> *B*N*X**I not configured n/a
2) TestFantray -----> *B*N****A 000 00:01:40.00 1
3) TestThermal -----> *B*N****A 000 00:01:30.00 1
4) TestScratchRegister -----> *B*N****A 000 00:01:30.00 5
5) TestConsistencyCheck -----> *B*N****A 000 00:01:30.00 1
```

WORD Test ID list (e.g. 1,3-6) or Test Name

Cat9600#

diagnostic start switch 1 module 3 test 2

//syslog prints upon start and finish of diagnostic test.

```
*Mar 24 21:48:47.968: %DIAG-6-TEST_RUNNING: switch 1 module 3: Running TestFantray{ID=2} ...
*Mar 24 21:48:47.969: %DIAG-6-TEST_OK: switch 1 module 3: TestFantray{ID=2} has completed successfully
```

<-- Passed

Síntoma	Acción
El módulo falló en la prueba de diagnóstico.	Realice una I.R.O. del módulo.

Ejecución de OIR bajo demanda en un módulo

<#root>

Cat9600#

hw-module subslot 1/0 oir power-cycle

Proceed with power cycle of module? [confirm]

```
*Jun 9 20:39:14.686: %IOSXE_OIR-6-REMSPA: SPA removed from subslot 1/0, interfaces disabled
*Jun 9 20:39:14.721: %SPA_OIR-6-OFFLINECARD: SPA (C9600-LC-24C) offline in subslot 1/0

*Jun 9 20:39:16.686: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/1, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.686: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/2, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.687: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/3, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.687: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/4, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.689: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/5, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/6, changed state to down
```

```

*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/7, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/8, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/9, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.691: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/10, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.691: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/11, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.693: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/12, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.693: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/13, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/14, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/15, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/16, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/17, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.695: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/18, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.695: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/19, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.697: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/20, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.697: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/21, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/22, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/23, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/24, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/25, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.699: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/26, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.699: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/27, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.701: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/28, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.701: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/29, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/30, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/31, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/32, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/33, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.703: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/34, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.703: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/35, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.704: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/36, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.704: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/37, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.705: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/38, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.705: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/39, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/40, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/41, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/42, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/43, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/44, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/45, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/46, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/47, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/48, changed state to down
*Jun 9 20:39:44.717: %IOSXE_OIR-6-INSSPA: SPA inserted in subslot 1/0
*Jun 9 20:40:15.052: %SPA_OIR-6-ONLINECARD: SPA (C9600-LC-24C) online in subslot 1/0
*interfaces come up again*

```

Síntoma	Acción
<p>El módulo sigue fallando P.O.S.T o el módulo no aparece en la salida del comando show module o show Inventory.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar visualmente y documentar el estado de L.E.D. del módulo; El parpadeo o las luces ámbar o rojas continuas pueden indicar problemas de hardware. • Reacomode físicamente el módulo. • Instale un módulo o módulo de repuesto desde otra ranura del chasis para aislar la falla en el módulo o la

	ranura del chasis.
--	--------------------

Reacomodar el módulo (se imprimen registros del sistema similares cuando el chasis reconoce el módulo y el módulo se inicializa).

```
*May 24 19:32:53.084: %IOSXE_OIR-6-INSCARD: Card (fp) inserted in slot F0
*May 24 19:32:53.084: %IOSXE_OIR-6-INSCARD: Card (cc) inserted in slot 1
*May 24 19:32:53.084: %IOSXE_OIR-6-ONLINECARD: Card (cc) online in slot 1
*May 24 19:32:53.151: %IOSXE_OIR-6-INSSPA: SPA inserted in subslot 1/0
```

Verifique que el módulo Power State sea aceptado.

<#root>

Cat9600#

show power module

Power Budget Mode : Dual Sup

Power

Mod	Model No	Out	of	In	State		
Budget	Instantaneous	Peak	Reset	Reset			
1	C9600-LC-48YL	230	0	0	230	10	accepted
2	C9600-LC-24C	200	0	0	200	10	accepted
3	C9600-SUP-1	775	0	0	775	202	accepted
4	C9600-SUP-1	775	0	0	775	202	accepted
FM1	C9606-FAN	450	--	--	450	--	accepted
Total allocated power:		2430		2430			
Total required power:		2430					

Compruebe si hay alguna fuente de alimentación defectuosa.

<#root>

Cat9600#

show power detail

Power Supply	Model No	Type	Capacity	Status	Fan States	
					1	2
PS1	C9600-PWR-2KWAC	ac	1050 W	active	good	good
PS2	C9600-PWR-2KWAC	ac	2000 W	active	good	good
PS3	C9600-PWR-2KWAC	ac	n.a.			
fail	bad	bad				
PS4	C9600-PWR-2KWAC	ac	n.a.			
fail	bad	bad				

PS Current Configuration Mode : none
PS Current Operating State : none

Power supplies currently active : 2
Power supplies currently available : 4

Power Summary (in Watts)	Used	Maximum Available
System Power	2905	2990
Total	2905	2990

<-- total power budget consumed vs maximum available

Power Budget Mode : Dual Sup

Mod	Model No	Power State	Budget	Instantaneous	Peak	Out of Reset	In Reset
1	C9600-LC-48TX	accepted	315	0	0	315	10
2	C9600-LC-48S	accepted	160	0	0	160	10
3	C9600-SUP-1	accepted	775	0	0	775	202
4	C9600-SUP-1	---	775	--	--	775	0
5	C9600-LC-48YL	accepted	230	0	0	230	10
6	C9600-LC-24C	accepted	200	0	0	200	10
FM1	C9606-FAN	accepted	450	--	--	450	--
Total allocated power:			2905				
Total required power:			2905				

Discordancia de software y firmware

- Los supervisores de versiones de firmware o software diferentes no pueden sincronizarse en los roles Activo/En espera de alta disponibilidad.
- Las tarjetas de línea en una versión de firmware más reciente que la comparada con una versión de firmware de Supervisor pueden fallar al inicializar.
- Instrucciones incluidas en la sección Actualización del software del switch en las Notas de la versión de cada tren de software principal, como 16.12.X, 17.3.X y 17.6.X
- Actualice manualmente el firmware/bootldr del supervisor.



Nota: Revise las [Release Notes for Catalyst 9600 Series Switches Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.X](#) para obtener información más detallada sobre cómo actualizar manualmente el firmware/cargador de inicio del Supervisor.

<#root>

Cat9600#

show firmware version all

Current

Slot Device Name / Model

Firmware Version

Firmware Version

Mismatch

3 Supervisor Rommon (Active)

17.3.1r[FC2]

N/A N/A

<-- Firmware versions are the same

4 Supervisor Rommon (Standby)

17.3.1r[FC2]

N/A N/A

<-- Firmware versions are the same

-	Eth Lan Spi	0x800005d3	N/A	N/A
PS5	Fantray	18101008	N/A	N/A
3	Supervisor CPLD			
	IO FPGA	19041620	19041620	No
	Flash FPGA	190308b9	190308b9	No
4	Supervisor CPLD			
	IO FPGA	19041620	19041620	No
	Flash FPGA	190308b9	190308b9	No
1	Line Card / C9600-LC-24C			
	IO FPGA	19070619	19070619	No
	PMFPGA	122515	N/A	N/A
	Phy Firmware	1.56.1772	1.56.2270	

Yes

2	Line Card / C9600-LC-48YL			
	IO FPGA	19070619	19070619	No

PMFPGA	122515	N/A	N/A
Phy Firmware	1.56.1772	1.56.2270	

Yes

5	Line Card / C9600-LC-48YL			
	IO FPGA	19070619	19070619	No
	PMFPGA	122515	N/A	N/A
	Phy Firmware	1.56.1772	1.56.2270	

Yes

6	Line Card / C9600-LC-24C			
	IO FPGA	19070619	19070619	No
	PMFPGA	122515	N/A	N/A
	Phy Firmware	1.56.1772	1.56.2270	

Yes

Slot	Device Name / Model	Firmware Version
PS1	Power Supply (PS_PRI, PS_SEC, PS_I2C)	(N/A, N/A, N/A)
PS2	Power Supply (PS_PRI, PS_SEC, PS_I2C)	(N/A, N/A, N/A)
PS3	Power Supply (PS_PRI, PS_SEC, PS_I2C)	(N/A, N/A, N/A)
PS4	Power Supply (PS_PRI, PS_SEC, PS_I2C)	(61.08.03, 61.02.0, N/A)

Resolución de otros problemas



Nota: el estado de autenticación de hardware se ejecuta solamente en la recarga del switch. No se ejecuta después de la reinstalación física de la tarjeta de línea en la misma ranura o en otra diferente, y esto no indica necesariamente un problema.

Si el estado de autenticación es NOT pass para una tarjeta de línea que está presente, ejecute estos pasos sugeridos:

1. Recopile el [archivo de seguimiento](#), revise los archivos IOSRP, CMCC, platform_mgr e IOMD para obtener información relevante sobre este tipo de problema.
2. El OIR físico del componente afectado O la recarga del switch se puede intentar para ver si se recupera.
3. Si el problema persiste, abra un caso TAC.

<#root>

Cat9600#

show platform hardware authentication status

Fan Tray Authentication:

pass

Line Card:1 Authentication:

pass

Line Card:2 Authentication:

pass

SUP0 Authentication:

pass

SUP1 Authentication:

pass

Line Card:5 Authentication: Not Available

Line Card:6 Authentication: Not Available

<#root>

Cat9600#

show hw-module subslot 1/0 oir internal

IOMD for supervisor slot does not appear
WARNING: This command is not intended for production use
and should only be used under the supervision of
Cisco Systems technical support personnel.

sm(spa_oir_tsm subslot 1/0 TSM), running yes, state ready
Admin Status: admin enabled, Operational Status: ok(1)
Last reset Reason: power up
TSM Context:
configured_spa_type 0xD9A

<-- IDPROM is accessible

soft remove fail code 0x0(none)
last_fail_code 0x0(none)
timed_fail_count 0, failed_spa_type 0x0
flags 0x10)

Subslot:

spa type 0xD9A, active spa type 0xD9A
subslot flags 0x0, plugin flags 0x0

TSM Parameters:

wait_psm_ready_timeout 540000 ms, init_timeout 300000 ms
remove_timeout 120000 ms, recovery_delay 5000 ms
fail_time_period 1200000 ms, max_fail_count 5
does not support pre-configuration

<#root>

Cat9600#

show platform software iomd redundancy

Configured Redundancy Mode = sso
Operating Redundancy Mode = sso
Local RF state = ACTIVE
Peer RF state = STANDBY HOT

slot	PSM STATE	SPA INTF	HA_STATE	HA_ACTIVE
1	ready	started	ready	00:05:54
2	ready			

idle

<-- potential issue

3	ready	started	ready	00:05:37	***active RP
4	ready	started	ready	00:05:37	

<#root>

Cat9600#

show idprom module 1 eeprom detail

Slot 1 EEPROM data:

EEPROM version : 4
Compatible Type : 0xFF
Controller Type : 3482
Hardware Revision : 1.0
PCB Part Number : 73-19545-02
Board Revision : A0
Deviation Number : 0
Fab Version : 02
PCB Serial Number : CAT2313L2VP
RMA Test History : 00
RMA Number : 0-0-0-0
RMA History : 00
Top Assy. Part Number : 068-102161-01
Top Assy. Revision : A0
CLEI Code : COUIBGRCAA
Product Identifier (PID) : C9600-LC-24C
Version Identifier (VID) : V01
Base MAC Address : DC 8C 37 A0 C8 80
MAC Address block size : 128
Environment Monitor Data : 06 00 00 00 0C 80 C8 00
A6
Environment Monitor Data : 00 06 00 FA
Manufacturing Test Data : 00 00 00 00 00 00 00 00
Field Diagnostics Data : 00 00 00 00 00 00 00 00
Platform features : 00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00
Environment Monitor Data :
Description : InltFrnt
Shutdown threshold : 060
Critical threshold : 055
Major threshold : 050
Minor threshold : 045
Environment Monitor Data :

```

Description          : InltRear
Shutdown threshold   : 060
Critical threshold   : 055
Major threshold      : 050
Minor threshold      : 045
Environment Monitor Data :
Description          : 0tltFrnt
Shutdown threshold   : 090
Critical threshold   : 085
Major threshold      : 080
Minor threshold      : 075
Environment Monitor Data :
Description          : 0tltRear
Shutdown threshold   : 090
Critical threshold   : 085
Major threshold      : 080
Minor threshold      : 075

```

Utilice el comando `lc-portmap` para obtener información sobre la asignación de interfaces de tarjeta de línea al ASIC/Núcleo en el Supervisor.

```
<#root>
```

```
Cat9600#
```

```
show platform hardware iomd 1/0 lc-portmap detail
```

```
IOMD SUMMARY
```

```
=====
```

```

spa_type: 0xd9a
my_slot: 1
active-slot: 0
is_active: 1
bulk_sync_done: 1
bulk_sync_in_progress: 0
bulk_sync_received: 0
is_plugin_start_done: 1
Num_ports: 48 num_UDAP 3s: 3

```

```
PSM SUMMARY
```

```
=====
```

```

PSM state: ready
ha_state:
is_spa_ok: 0
is_power_ok: 0
psm_flags: 0x0
bay_flags: 0x0
plugin_flags: 0x0

```

Port	fp	asic	core	mac	cntx	asic port	speed	xcvr-pres	xcvr-type	run-speed	phy-num	i2c-ctrl	xcvr-sm	if-state	SerTune-Status	Fa-Li
0	1	0	0	0	0	0	40G	no	0	unk	0	0	0	0	NOTS	no
1	2	0	0	2	1	8	40G	no	0	unk	0	0	0	0	NOTS	no
2	3	0	0	16	0	16	40G	no	0	unk	1	0	0	0	NOTS	no
3	4	0	0	18	1	24	40G	no	0	unk	1	0	0	0	NOTS	no
4	5	0	1	14	1	8	40G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
5	6	0	1	12	0	0	40G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
6	7	0	1	30	1	24	40G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no

7	8	0	1	28	0	16	40G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no
8	9	1	0	0	0	0	40G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
9	10	1	0	2	1	8	40G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
10	11	1	0	16	0	16	40G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
11	12	1	0	18	1	24	40G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
12	13	1	1	14	1	8	40G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
13	14	1	1	12	0	0	40G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
14	15	1	1	30	1	24	40G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
15	16	1	1	28	0	16	40G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
16	17	2	0	0	0	0	40G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
17	18	2	0	2	1	8	40G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
18	19	2	0	16	0	16	40G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
19	20	2	0	18	1	24	40G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
20	21	2	1	14	1	8	40G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
21	22	2	1	12	0	0	40G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
22	23	2	1	30	1	24	40G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no
23	24	2	1	28	0	16	40G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no
24	25	0	0	0	0	0	100G	no	0	unk	0	0	0	0	NOTS	no
25	26	0	0	0	0	0	100G	no	0	unk	0	0	0	0	NOTS	no
26	27	0	0	16	0	16	100G	no	0	unk	1	0	0	0	NOTS	no
27	28	0	0	16	0	16	100G	no	0	unk	1	0	0	0	NOTS	no
28	29	0	1	12	0	0	100G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
29	30	0	1	12	0	0	100G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
30	31	0	1	28	0	16	100G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no
31	32	0	1	28	0	16	100G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no
32	33	1	0	0	0	0	100G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
33	34	1	0	0	0	0	100G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
34	35	1	0	16	0	16	100G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
35	36	1	0	16	0	16	100G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
36	37	1	1	12	0	0	100G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
37	38	1	1	12	0	0	100G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
38	39	1	1	28	0	16	100G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
39	40	1	1	28	0	16	100G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
40	41	2	0	0	0	0	100G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
41	42	2	0	0	0	0	100G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
42	43	2	0	16	0	16	100G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
43	44	2	0	16	0	16	100G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
44	45	2	1	12	0	0	100G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
45	46	2	1	12	0	0	100G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
46	47	2	1	28	0	16	100G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no
47	48	2	1	28	0	16	100G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no

<#root>

Cat9600#

show platform software fed [active | standby] ifm mappings

Interface	IF_ID	Inst	Asic	Core	Port	SubPort	Mac	Cntx	LPN	GPN	Type	Active
TwentyFiveGigE1/0/1	0x9	0	0	0	0	0	0	0	1	101	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/2	0xa	0	0	0	4	0	1	1	2	102	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/3	0xb	0	0	0	8	0	2	2	3	103	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/4	0xc	0	0	0	12	0	3	3	4	104	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/5	0xd	0	0	0	16	0	16	0	5	105	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/6	0xe	0	0	0	20	0	17	1	6	106	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/7	0xf	0	0	0	24	0	18	2	7	107	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/8	0x10	0	0	0	28	0	19	3	8	108	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/9	0x11	1	0	1	12	0	15	3	9	109	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/10	0x12	1	0	1	8	0	14	2	10	110	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/11	0x13	1	0	1	4	0	13	1	11	111	NIF	Y

TwentyFiveGigE1/0/12	0x14	1	0	1	0	0	12	0	12	112	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/13	0x15	1	0	1	28	0	31	3	13	113	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/14	0x16	1	0	1	24	0	30	2	14	114	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/15	0x17	1	0	1	20	0	29	1	15	115	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/16	0x18	1	0	1	16	0	28	0	16	116	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/17	0x19	2	1	0	0	0	0	0	17	117	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/18	0x1a	2	1	0	4	0	1	1	18	118	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/19	0x1b	2	1	0	8	0	2	2	19	119	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/20	0x1c	2	1	0	12	0	3	3	20	120	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/21	0x1d	2	1	0	16	0	16	0	21	121	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/22	0x1e	2	1	0	20	0	17	1	22	122	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/23	0x1f	2	1	0	24	0	18	2	23	123	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/24	0x20	2	1	0	28	0	19	3	24	124	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/25	0x21	3	1	1	12	0	15	3	25	125	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/26	0x22	3	1	1	8	0	14	2	26	126	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/27	0x23	3	1	1	4	0	13	1	27	127	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/28	0x24	3	1	1	0	0	12	0	28	128	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/29	0x25	3	1	1	28	0	31	3	29	129	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/30	0x26	3	1	1	24	0	30	2	30	130	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/31	0x27	3	1	1	20	0	29	1	31	131	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/32	0x28	3	1	1	16	0	28	0	32	132	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/33	0x29	4	2	0	0	0	0	0	33	133	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/34	0x2a	4	2	0	4	0	1	1	34	134	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/35	0x2b	4	2	0	8	0	2	2	35	135	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/36	0x2c	4	2	0	12	0	3	3	36	136	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/37	0x2d	4	2	0	16	0	16	0	37	137	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/38	0x2e	4	2	0	20	0	17	1	38	138	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/39	0x2f	4	2	0	24	0	18	2	39	139	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/40	0x30	4	2	0	28	0	19	3	40	140	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/41	0x31	5	2	1	12	0	15	3	41	141	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/42	0x32	5	2	1	8	0	14	2	42	142	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/43	0x33	5	2	1	4	0	13	1	43	143	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/44	0x34	5	2	1	0	0	12	0	44	144	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/45	0x35	5	2	1	28	0	31	3	45	145	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/46	0x36	5	2	1	24	0	30	2	46	146	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/47	0x37	5	2	1	20	0	29	1	47	147	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/48	0x38	5	2	1	16	0	28	0	48	148	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/2	0x3a	0	0	0	9	0	9	9	2	202	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/3	0x3b	0	0	0	10	0	10	10	3	203	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/4	0x3c	0	0	0	11	0	11	11	4	204	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/5	0x3d	0	0	0	18	0	24	8	5	205	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/6	0x3e	0	0	0	25	0	25	9	6	206	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/7	0x3f	0	0	0	26	0	26	10	7	207	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/8	0x40	0	0	0	27	0	27	11	8	208	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/9	0x41	1	0	1	7	0	7	7	9	209	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/10	0x42	1	0	1	6	0	6	6	10	210	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/11	0x43	1	0	1	5	0	5	5	11	211	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/12	0x44	1	0	1	1	0	4	4	12	212	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/13	0x45	1	0	1	23	0	23	7	13	213	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/14	0x46	1	0	1	22	0	22	6	14	214	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/15	0x47	1	0	1	21	0	21	5	15	215	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/16	0x48	1	0	1	17	0	20	4	16	216	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/17	0x49	2	1	0	2	0	8	8	17	217	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/18	0x4a	2	1	0	9	0	9	9	18	218	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/19	0x4b	2	1	0	10	0	10	10	19	219	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/20	0x4c	2	1	0	11	0	11	11	20	220	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/21	0x4d	2	1	0	18	0	24	8	21	221	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/22	0x4e	2	1	0	25	0	25	9	22	222	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/23	0x4f	2	1	0	26	0	26	10	23	223	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/24	0x50	2	1	0	27	0	27	11	24	224	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/25	0x51	3	1	1	7	0	7	7	25	225	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/26	0x52	3	1	1	6	0	6	6	26	226	NIF	Y

TwentyFiveGigE2/0/27	0x53	3	1	1	5	0	5	5	27	227	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/28	0x54	3	1	1	1	0	4	4	28	228	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/29	0x55	3	1	1	23	0	23	7	29	229	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/30	0x56	3	1	1	22	0	22	6	30	230	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/31	0x57	3	1	1	21	0	21	5	31	231	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/32	0x58	3	1	1	17	0	20	4	32	232	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/33	0x59	4	2	0	2	0	8	8	33	233	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/34	0x5a	4	2	0	9	0	9	9	34	234	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/35	0x5b	4	2	0	10	0	10	10	35	235	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/36	0x5c	4	2	0	11	0	11	11	36	236	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/37	0x5d	4	2	0	18	0	24	8	37	237	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/38	0x5e	4	2	0	25	0	25	9	38	238	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/39	0x5f	4	2	0	26	0	26	10	39	239	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/40	0x60	4	2	0	27	0	27	11	40	240	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/41	0x61	5	2	1	7	0	7	7	41	241	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/42	0x62	5	2	1	6	0	6	6	42	242	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/43	0x63	5	2	1	5	0	5	5	43	243	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/44	0x64	5	2	1	1	0	4	4	44	244	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/45	0x65	5	2	1	23	0	23	7	45	245	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/46	0x66	5	2	1	22	0	22	6	46	246	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/47	0x67	5	2	1	21	0	21	5	47	247	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/48	0x68	5	2	1	17	0	20	4	48	248	NIF	Y

Comandos que se deben recopilar para TAC

Los problemas de hardware y los comandos de validación más comunes se tratan en esta guía, con los pasos de remediación adecuados. Sin embargo, en caso de que esta guía no haya resuelto su problema, recopile la lista de comandos mostrada y adjúntela a su solicitud de servicio TAC.

```
<#root>
```

```
show tech-support
show post
show platform hardware authentication status
show platform hardware chassis fantray detail
show platform software iomd redundancy
```

```
request platform software trace archive
service internal
```

(for the standby command 'service internal' needs to be enabled first)

```
request platform software trace slot rp standby archive target stby-bootflash
```

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).