

Realizar comprobación de estado y configuración de Catalyst

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento de comprobación de estado y configuración](#)

[Módulos de comprobación de estado y configuración](#)

[Carga manual de archivos](#)

[Informes y advertencias](#)

[Preguntas más Frecuentes](#)

[Comentarios](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento y los requisitos para realizar comprobaciones automáticas de estado y configuración para las plataformas Catalyst 9000.

Prerequisites

Requirements

La comprobación automática de estado y configuración solo es compatible con las plataformas Catalyst 9000 que ejecutan el software independiente Cisco IOS® XE, y no con los switches que ejecutan el software Meraki.

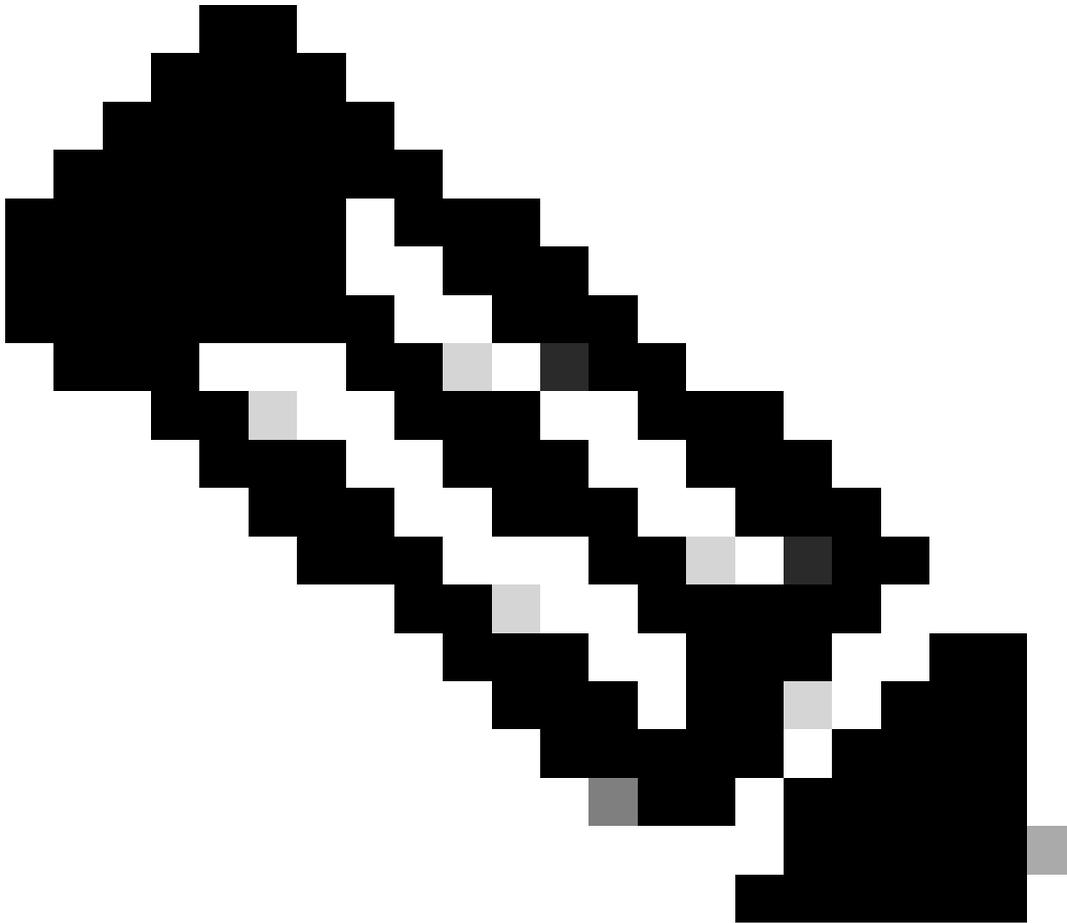
Cisco RADKit se utiliza para acceder a los dispositivos en los que se está realizando la comprobación de estado. Se requiere una instancia de RADKit conectada jhwatson@cisco.com debe ser un usuario permitido. Revise la documentación de RADKit y las instrucciones de instalación [aquí](#).

Si Cisco RADKit no está disponible, también hay una opción de carga manual de archivos.

Estas plataformas de hardware y versiones de software son compatibles:

- Catalyst 9200
- Catalyst 9300
- Catalyst 9400
- Catalyst 9500

- Catalyst 9600
 - Cisco IOS® XE 17.3.1 y versiones posteriores
-



Nota: Los switches Catalyst 9500X y 9600X no son compatibles actualmente.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Procedimiento de comprobación de estado y configuración

Para empezar con la comprobación de estado automatizada de Catalyst 9000, todo lo que tiene que hacer es abrir una solicitud de servicio (SR) de TAC normal en Cisco [Support Case Manager](#) con este conjunto de palabras clave (tecnología/subtecnología/código de problema):

Tecnología: LAN Switching

Subtecnología: Catalyst 9000: comprobación de estado (automatizada)

Código de problema: comprobación de estado y configuración

Una vez abierto el SR, un [flujo de trabajo guiado por](#) Cisco le guía por los pasos necesarios para cargar los registros necesarios.

Una vez cargados los registros necesarios, Cisco analiza los registros y proporciona un informe de comprobación de estado (en formato PDF), que se adjunta a un mensaje de correo electrónico enviado al usuario. El informe contiene una lista de problemas detectados, pasos relevantes para solucionar los problemas y un plan de acciones recomendadas.

Si tiene alguna pregunta relacionada con los errores de comprobación de estado notificados, se recomienda abrir una SR independiente con las palabras clave adecuadas para obtener más ayuda de expertos. Se recomienda encarecidamente consultar el número de SR original abierto para la comprobación automática de estado y configuración, junto con el informe generado para acelerar la investigación.

Módulos de comprobación de estado y configuración

La versión 1 de la comprobación automática de estado y configuración de Catalyst realiza las comprobaciones enumeradas en la tabla 1.

Tabla 1: Módulos de comprobación de estado y comandos CLI asociados que utilizan los módulos.

Índice	Módulo de comprobación de estado	Breve descripción del módulo	Comando(s) CLI utilizado(s) para realizar la comprobación de estado
1	Comprobación de CPU y memoria	Comprueba si la utilización de la CPU y la memoria supera los umbrales del sistema	show platform resources
2	Comprobación del	Comprueba si TCAM tiene	show platform hardware fed switch

	estado de TCAM	algún banco TCAM que esté cerca de utilizarse en su totalidad o que esté actualmente sobreutilizado	active fwd-asic resource tcam utilization*
3	Comprobación del estado del Administrador de objetos	Comprueba si el administrador de objetos tiene objetos pegados o pendientes	show platform software object-manager switch active f0 statistics*
4	Comprobación de estado de ASIC	Comprueba si algún recurso ASIC está próximo a utilizarse completamente o si actualmente se utiliza totalmente	show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization*
5	Comprobación del regulador del plano de control	Comprueba si alguna cola de regulación del plano de control tiene valores de descarte excesivos	show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer*
6	Comprobación de ventilador, PSU y PoE	Comprueba el estado medioambiental de las fuentes de alimentación, los ventiladores y la capacidad de PoE	show environment all
7	Comprobación de diagnóstico en línea genérico (GOLD)	Comprueba los resultados de diagnóstico para detectar cualquier error	show diagnostic result module all detail*
8	Autocomprobación de encendido	Comprueba si se ha observado algún error POST en el sistema	show post
9	Comprobación de estado de interfaz	Comprueba los contadores de interfaz en busca de errores (CRC, gigantes, caídas de salida)	show interfaces
10	Error al deshabilitar la comprobación	Comprueba si alguna de las interfaces está deshabilitada por error	show interfaces status err-disabled
11	Comprobación de estado de SFP	Comprueba la presencia de óptica de terceros	show Inventory
12	Comprobación de versión sugerida	Comprueba si el sistema está ejecutando el software recomendado actual	show version
13	Comprobación de estado virtual Stackwise	Comprueba si se implementan las prácticas recomendadas de SVL si el sistema se está ejecutando en modo HA	show stackwise-virtual show stackwise-virtual link show stackwise-virtual dual-active-

			detection
14	Comprobación de configuración del árbol de extensión	Comprueba si se implementan las prácticas recomendadas de STP	<p>show spanning-tree</p> <p>show spanning-tree instance</p> <p>show spanning-tree summary</p> <p>show spanning-tree detail</p> <p>show spanning-tree inconsistentports</p> <p>show running-config</p>
15	Comprobación de asesoramiento de seguridad	Comprueba las configuraciones con los avisos de seguridad conocidos	<p>show ap status</p> <p>show app-hosting list</p> <p>show avc sd-service info detailed</p> <p>show Inventory</p> <p>show iox-service</p> <p>show ip nat statistics</p> <p>show ip sockets</p> <p>show ip ssh</p> <p>show mdns-sd summary</p> <p>show module</p> <p>show redundancy</p> <p>show subsystems</p> <p>show udd</p> <p>show udp</p> <p>show wireless mobility summary</p> <p>show ip interface brief</p> <p>show run all</p> <p>show snmp user</p>

*Los comandos varían ligeramente según el modelo de switch y si forman parte de una configuración Stackwise o Stackwise-Virtual

Carga manual de archivos

Para optimizar la facilidad de uso de la carga manual de archivos, los comandos necesarios se enumeran en función del tipo de configuración de hardware. Copie y pegue la lista de comandos en un archivo y cárguela cuando se le solicite.

Catalyst 9200 independiente o Catalyst 9200 apilable

Catalyst 9300 independiente o Catalyst 9200 apilable

Catalyst 9500 en Stackwise-Virtual

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show redundancy
show platform resources
show wireless mobility summary
show run all
show ap status
show snmp user
show ip ssh
show spanning-tree inconsistentports
show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer
show app-hosting list
show ip sockets
show udl
show environment all
show avc sd-service info detailed
show iox-service
show spanning-tree detail
show spanning-tree instances
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization
show spanning-tree
show interfaces
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam utilization
show udp
show mdns-sd summary
show post
show process cpu sorted | exclude 0.00
show module
show ip interface brief
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show inventory
show interfaces status err-disabled
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource rewrite utilization
show logging
show diagnostic result module all detail
show platform software object-manager switch active f0 statistics
show spanning-tree summary
show subsys
show ip nat statistics
```

Catalyst 9500 independiente

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show module
show inventory
show iox-service
show spanning-tree instances
show run all
show platform resources
show subsys
show ip nat statistics
show udlld
show interfaces
show platform hardware fed active fwd-asic resource rewrite utilization
show spanning-tree detail
show wireless mobility summary
show platform hardware fed active fwd-asic resource tcam utilization
show snmp user
show platform hardware fed active qos queue stats internal cpu policer
show spanning-tree inconsistentports
show diagnostic result module all detail
show ip sockets
show mdns-sd summary
show ap status
show process cpu sorted | exclude 0.00
show avc sd-service info detailed
show udp
show ip ssh
show spanning-tree
show redundancy
show post
show logging
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show app-hosting list
show platform software object-manager f0 statistics
show ip interface brief
show platform hardware fed active fwd-asic resource utilization
show interfaces status err-disabled
show spanning-tree summary
show environment all
```

Catalyst 9400 independiente y Catalyst 9600 independiente

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show ip sockets
show ip interface brief
show ap status
show ip nat statistics
show diagnostic result module all detail
show ip ssh
```

```
show iox-service
show snmp user
show interfaces status err-disabled
show run all
show wireless mobility summary
show logging
show redundancy
show spanning-tree detail
show module
show mdns-sd summary
show spanning-tree
show app-hosting list
show udlld
show process cpu sorted | exclude 0.00
show udp
show platform hardware fed active qos queue stats internal cpu policer
show spanning-tree instances
show platform resources
show inventory
show avc sd-service info detailed
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show platform hardware fed active fwd-asic resource utilization
show post
show interfaces
show platform software object-manager f0 statistics
show platform hardware fed active fwd-asic resource rewrite utilization
show platform hardware fed active fwd-asic resource tcam utilization
show environment all
show spanning-tree summary
show spanning-tree inconsistentports
show subsys
```

Catalyst 9400 en Stackwise-Virtual y Catalyst 9600 en Stackwise-Virtual

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show stackwise-virtual
show spanning-tree summary
show spanning-tree
show platform software object-manager switch active f0 statistics
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource rewrite utilization
show inventory
show ap status
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam utilization
show avc sd-service info detailed
show run all
show udp
show interfaces status err-disabled
show subsys
show stackwise-virtual dual-active-detection
show environment all
show platform resources
show logging
show ip sockets
show stackwise-virtual link
show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization
```

```
show app-hosting list
show ip interface brief
show post
show diagnostic result switch all all detail
show process cpu sorted | exclude 0.00
show spanning-tree instances
show udld
show snmp user
show iox-service
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show spanning-tree detail
show ip nat statistics
show mdns-sd summary
show wireless mobility summary
show redundancy
show module
show interfaces
show spanning-tree inconsistentports
show ip ssh
```

Informes y advertencias

- El SR de comprobación de estado y configuración lo automatiza y lo gestiona el ingeniero virtual del TAC.
- El informe (en formato PDF) suele generarse en un plazo de 24 horas laborables después de adjuntar todos los registros necesarios a la SR.
- El informe se comparte automáticamente por correo electrónico (con origen en jhwatson@cisco.com) con todos los contactos (principales y secundarios) asociados con la SR.
- El informe también se adjunta al informe de revisión para permitir su disponibilidad en cualquier momento posterior.
- Tenga en cuenta que los problemas enumerados en el informe se basan en los registros proporcionados y están dentro del alcance de los módulos de comprobación de estado enumerados anteriormente en la tabla 1.
- La lista de comprobaciones de estado y configuración realizadas no es exhaustiva, por lo que se recomienda a los usuarios que realicen comprobaciones de estado adicionales según sea necesario.

Preguntas más Frecuentes

Q1: ¿Puedo cargar el resultado del comando manualmente en lugar de utilizar Cisco RADKit?

A1: Sí: si Cisco RADKit no está instalado, hay disponible una opción de carga manual de archivos.

Q2: ¿Qué puedo hacer si tengo preguntas acerca de una de las fallas de chequeo médico reportadas?

A2: Abra una solicitud de servicio de TAC independiente para obtener más ayuda sobre el

resultado de la comprobación de estado específico. Se recomienda encarecidamente adjuntar el informe de comprobación de estado y hacer referencia al número de caso de la solicitud de servicio (SR) abierto para la comprobación de estado y configuración automatizada.

Q3: ¿Puedo utilizar el mismo SR abierto para la comprobación automática de estado y configuración para solucionar los problemas encontrados?

R3 No. Como la comprobación de estado proactiva está automatizada, abra una nueva solicitud de servicio para solucionar y resolver los problemas notificados. Tenga en cuenta que la SR abierta para el control de salud se cierra en 24 horas después de la publicación del informe de salud.

Q4: ¿Cómo cierro el SR abierto para la comprobación de estado automatizada?

A4: La SR se cierra en las 24 horas siguientes al envío del primer informe de comprobación de estado. No es necesario que el usuario realice ninguna acción en torno al cierre de SR.

Comentarios

Agradecemos cualquier comentario sobre el funcionamiento de esta herramienta. Si tiene alguna observación o sugerencia (por ejemplo, sobre la facilidad de uso, el alcance y la calidad de los informes generados), compártala en atCatalyst-HealthCheck-Feedback@cisco.com.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).